46 Estadual de Turismo e Viagens Roberto de Lucena e o encontro foi uma
47 oportunidade importante de fazer contatos com conselheiros de outras cidades,
48 promovendo uma troca de experiências e de cases de sucesso. A Sra. Ana explicou
49 que, durante o evento, foi conversado sobre o ranqueamento, uma ação importante
50 que possibilita a análise dos Municípios Turísticos (Estâncias e Municípios de
51 Interesse Turístico - MITs), através de critérios técnicos, com relação aos
52 equipamentos, atrativos e fluxo turístico, entre outros. Segundo a Sra. Ana, os
53 critérios relacionados ao Conselho Municipal de Turismo representam 31% do total,
54 o que denota a importância de se ter um Conselho forte e atuante. A Sra. Ana
55 também informou que foi abordada a importância da governança para o
56 desenvolvimento do turismo, como também os principais entraves para seu
57 funcionamento. Segundo a Sra. Ana foram trazidos e apresentados cases de
58 sucesso, especialmente sobre o contexto da pandemia, quando a união de atores
59 do trade conseguiram criar estratégias para amenizar o seu impacto negativo na
60 atividade turística, como por exemplo, uma das medidas relacionadas aos
61 cancelamentos de viagens, a campanha “Não cancele, remarque!”. Segundo a Sra.
62 Ana, a cidade de Cachoeira Paulista trouxe sua experiência com relação ao
63 fortalecimento do seu Conselho de Turismo, enfatizando a importância da
64 participação da sociedade civil e da iniciativa privada, exemplificou abordando a
65 participação desse município em feiras de turismo que só foi possível graças ao
66 apoio dos hotéis, gráficas entre outros empreendedores, já que o poder público
67 estava com dificuldades para contribuir. Já a cidade de Socorro informou sobre a
68 criação da Associação de Turismo da Estância de Socorro (ASTUR), com CNPJ
69 próprio, facilitando as ações do Conselho. A Sra. Ana também informou que o evento
70 foi encerrado pelo Governo do Estado de São Paulo, apresentando as atividades
71 desenvolvidas até o momento, como o Creditur, Fórum de Investimentos, Dadetur,
72 Ranqueamento, Sabor de São Paulo, Academia do Turismo SP, Valoriza SP,
73 Distritos Turísticos, Guias Temáticos, Place Branding, Feiras e Eventos, Calendário
74 de Eventos, Conectividade Aérea, Turismo Rural, Ferroviário e Náutico, explicando
75 em detalhes cada um destes temas. O Sr. José Luis elucidou quanto a importância
76 de saber diferenciar as atribuições do Conselho do Turismo, da Secretaria de
77 Empreendedorismo, Economia Criativa e Turismo e o Santos Convention & Visitors
78 Bureau, e que vê com bons olhos a criação de uma associação para correr atrás de
79 convênios e recursos, de forma a viabilizar, por exemplo, a capacitação de curso de
80 inglês para os profissionais de atendimento na cidade. A Sra. Ana informou que o
81 encontro está na íntegra no Youtube e que repassará o link no grupo de Whatsapp
82 para que possam assistir.

83 **4.4. Participação nas feiras 30º BNT Mercosul e EBS:** Na sequência, o Sr.
84 José Luis informou que, entre os dias 24 e 25 de maio, a cidade foi divulgada como
85 destino turístico durante a 30ª BNT Mercosul, em Balneário Camboriú, em mais uma
86 parceria entre a Seectur e o Santos C&VB. Já entre os dias 5 e 6 de junho, Santos
87 participou da Feira EBS, voltada para os grandes players, que buscam fornecedores
88 e destinos para auxiliarem em seus eventos. Além da exposição, o Sr. José Luis
89 informou que também participamos da tradicional Rodada de Negócios, divulgando
90 a cidade e suas qualidades para grandes empresários. O Sr. José Luis também
91 comunicou que, em ação liderada pelo Santos C&VB, a cidade de Santos obteve
92 bons resultados na primeira etapa de candidatura para receber o 52º Congresso
93 Brasileiro de Estomatologia e Patologia Oral, onde foi aprovada por representantes

94 da IAOP em Cancún, no México. Segundo o Sr. José Luis, o vídeo institucional e o
95 Bidding Book produzidos pelo Bureau foram fundamentais para a aprovação.

96 O Sr. José Luis também lembrou da capacitação da Aceleradora para empresas de
97 turismo receptivo, que teve início no dia 18 de junho e se estende até o final de julho.
98 Segundo ele, o programa visa preparar o empresário para as próximas temporadas,
99 e auxiliá-lo em sua administração interna, com aulas teóricas e práticas sobre
100 assuntos tradicionais, e modernos. O Sr. José Luis explicou que o treinamento é
101 uma iniciativa do Sebrae Baixada Santista, com parceria da SEECTUR e do Santos
102 Convention & Visitors Bureau, que tem associados à entidade entre os 30
103 participantes.

104 **4.5. 10 anos do Museu Pelé:** Na sequência, a Sra. Ana informou sobre a
105 cerimônia de comemoração de 10 anos do Museu Pelé, que contou com a presença
106 do prefeito Rogério Santos, os filhos do Pelé, o vice-presidente do Santos FC,
107 Fernando Bonavides, ex-atletas e outras autoridades. Segundo a Sra. Ana, a
108 ocasião foi marcada pela abertura da mais nova exposição temporária do
109 equipamento, intitulada 'Love, Love, Love' e assinada pelo artista Luis Bueno. Além
110 disso, a Sra. Ana falou sobre outra novidade do Museu: o aumento da acessibilidade
111 para os visitantes com a instalação de ferramenta em parceria com a Central
112 Municipal de Mediação em Libras, da SEMULHER - por meio de QR Code, os
113 visitantes serão direcionados ao YouTube, onde acessam diversos vídeos em Libras
114 e com recursos de legenda apresentando informações sobre as exposições. A Sra.
115 Ana informou, ainda, sobre a assinatura de Acordo de Cooperação com o Santos
116 FC, permitindo várias ações conjuntas para divulgação mútua, além da criação da
117 Copa Museu Pelé de Futebol, com alunos da rede municipal até 15 anos. Outra
118 novidade, segundo a Sra. Ana, é um novo aplicativo interativo "Caça Bola", onde os
119 participantes vão procurar dez bolas virtuais fazendo referência a várias fases da
120 carreira de Pelé, espalhadas pelo museu.

121 **4.6. Inauguração Parque Valongo:** Na sequência, a Sra. Ana informou sobre
122 os preparativos para a inauguração da 1ª fase do Parque Valongo, no próximo dia
123 5/07, às 11h. Segundo a Sra. Ana, o Armazém 4 foi totalmente revitalizado e o
124 acesso ao local será feito pela passarela ao lado da Alfândega de Santos, onde há
125 elevador para pessoas com mobilidade reduzida. A Sra. Ana reforçou se tratar de
126 um novo equipamento público importantíssimo para a cidade, que precisa ser
127 explorado e incluído nos roteiros oferecidos para os passageiros dos Cruzeiros
128 Marítimos, especialmente pelo Parque contar com uma plataforma flutuante, de
129 onde pequenas embarcações vão estimular o turismo náutico. A esse respeito, o Sr.
130 José Luis sugeriu que a Ilha Diana fosse contemplada nesses passeios, tendo em
131 vista a distância ao local é de apenas 15/20 minutos. Sobre a inauguração do
132 equipamento, a Sra. Anelise Alencar Machado de Campos Piccoli (GPM) informou
133 que só haverá restrição para o acesso à cerimônia caso o Presidente ou Vice-
134 Presidente da República participem da solenidade de entrega do equipamento –
135 caso haja, o Conselho será comunicado pelo Whatsapp. O Sr. Washington Moura
136 Antunes (Seseg) informou que a Guarda Municipal estará preparada com reforço da
137 atuação da equipe e com base móvel no local.

138 **4.7. IX Festival Santos Café:** Na sequência, a Sra. Ana Kader informou sobre a
139 realização da nona edição do Festival Santos Café, que ocorrerá de 6 a 9 de julho,

140 no Museu do Café, Bulevar da Rua XV de Novembro, Rei do Café, Casa da Frontaria
141 Azulejada, Rua Comendador Neto (área kids e pets), Estação do Valongo, Garagem
142 dos Bondes e Doca Antiquidades. Em seguida, a Sra. Ana Kader passou a
143 programação completa de cada local, dia a dia. A Sra. Tânia, de agência de turismo,
144 questionou a respeito de como funcionará o sistema Zona Azul durante o Festival.
145 A esse respeito, foi informada que nos feriados não é cobrado.

146 **4.8. Assuntos Gerais:** A Sra. Tânia questionou, também, se há uma previsão
147 de quando vai ser inaugurado o Museu Ferroviário. A esse respeito, a Sra. Ana
148 informou que já existe um projeto inicial, mas que ainda não existe essa previsão.
149 Segundo a Sra. Ana, a matéria publicada na página da Prefeitura tem maiores
150 detalhes sobre a reforma e o restauro do edifício. Segundo o Sr. Nilton (Segov) foi
151 liberada a verba, porém ainda será realizado o processo licitatório, tendo em vista
152 que todo restauro do armazém será realizado pela Prefeitura. O Sr. José Luis
153 destacou a importância de envolver os alunos da ETEC nos novos equipamentos e
154 reafirmou a necessidade da preparação desses profissionais na língua inglesa - a
155 esse respeito, o Sr José Luis acredita que a solução possa estar na criação de uma
156 associação, feito a ASTUR.

157 **5. Encerramento:** Nada mais havendo a tratar, a Sra. Ana encerrou a reunião às
158 16h15 e agradeceu a todos pela presença.

159

160

161

José Luis Blanco Lorenzo
conselheiro do Santos C&V Bureau

162

163

164

Vanessa Silva Martins Lombardi
presidente

165

166

167

168

Ana Carolina Tani Kader
secretária - executiva

169

170

171

172

João Paulo Sorensen de Moura
secretário - adjunto

173

174