

ATA DA 183ª REUNIÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE SANTOS

REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 26 DE JUNHO DE 2025

1. Data, Hora e Local: dia 26 de junho de 2025, às 14 horas, no auditório do Museu Pelé, localizado no Largo Marquês de Monte Alegre s/nº - 1º andar, no Estado de São Paulo, na cidade de Santos, CEP: 11010-260.

2. Presença: Ana Carolina Tani Kader (Setur), Ana Claudia Alonso Cukier (Seds), Anelise Alencar Machado de Campos Piccoli (GPM), Anna Maria Vellardi Pontes Prado (Secom), Carlos Eduardo de Almeida Silveira (APTBS), Denise Rodrigues (Seduc), Edson Zacarias de Lima (CET), Emerson Alexandre Coelho Albano (Segov), Flávio Anibal Pereira Morgado (Setur), Gabriel F. Domingues da Costa (Sinhores –hotalaria), Jean Viana de Lima (SCC), Jorge Valias de Souza (SPA), José Luís Blanco Lorenzo (SC&VB), Laisse Moura Filgueira da Rocha (Seobe), Luis Felipe Lunardi Rigotto (Semam), Marcelo Vallejo Fachada (Setur), Maria Aparecida dos Santos (Deatur), Maria José Figueiredo Xavier de Oliveira (Seporte), Rodrigo Peres Mendonça (Semes), Ronaldo Andrade de Oliveira (Secult) e Thiago Papa (Setur). **Ausência Justificada:** Maristela Marques Bechara (Setur), Renato dos Anjos (Setur), Nilson Barreiro (Seinfra), Tainah Correia Perrota (Seinfra), Rosa Maria Tamizari (ETEC), e Vanessa Silva Martins Lombardi (Santos C&VB).

3. Mesa: Thiago Papa (Presidente do COMTUR), Ana Carolina Tani Kader (Secretária Executiva) e João Paulo Sorensen de Moura (Secretário-Adjunto).

4. Ordem do dia e deliberações: O presidente deu as boas-vindas aos presentes e submeteu à aprovação a ata da reunião anterior, que foi aprovada por unanimidade. Em seguida, reiterou o compromisso de manter a pauta do Conselho centrada em temas diretamente relacionados ao turismo, lembrando que, na primeira reunião do ano, houve muitos questionamentos sobre a situação de pessoas em situação de rua. Naquela ocasião, o Secretário Elias Júnior, de Desenvolvimento Social, foi convidado, tendo contribuído com importantes esclarecimentos. Dando prosseguimento à pauta do dia, o Presidente Thiago passou a palavra ao Secretário Municipal de Meio Ambiente, Desenvolvimento Urbano e Sustentabilidade (SEMAM), Sr. Glaucus Farinello.

4.1. Apresentação do projeto de reforma do Aquário Municipal – Secretaria de Meio Ambiente, Desenvolvimento Urbano e Sustentabilidade: O Secretário Glaucus iniciou agradecendo ao Presidente Thiago Papa pelo espaço para diálogo com o COMTUR. O Secretário esteve acompanhado do Diretor de Urbanismo, Sr. Luis Felipe Albino; do coordenador do Aquário, Guilherme da Silva Marcon; e do coordenador do Orquidário, Fábio Rodriguez Luz. Também foi mencionado o Sr. Trovão, responsável pela gestão do Jardim Botânico. O Secretário Glaucus destacou a importância das intervenções no Aquário, especialmente tendo em vista que a última reforma ocorreu em 2005, há 20 anos, e as condições atuais exigem modernizações significativas, o que implicará o fechamento temporário do equipamento. Entre as melhorias previstas estão: substituição da passarela metálica que liga os blocos do Aquário; modernização de sistemas vitais à manutenção da fauna marinha, como bombas e suporte à vida dos animais; reestruturação da parte elétrica e hidráulica, com recursos oriundos de diferentes fontes; e a reforma do prédio original, incluindo nova comunicação visual e incremento no número e variedade de espécies. O Secretário explicou que, atualmente, o Aquário abriga cerca de 750 animais de 110 espécies e que, em 2025, o Aquário e o Orquidário celebram 80 anos de existência. Para marcar a data, está prevista uma intensa programação na Praça do Aquário, incluindo atrações para crianças, como brinquedos infláveis, além da tradicional comemoração dos 20 anos do

47 projeto Chorinho no Aquário. Foi solicitado apoio da SETUR para colaborar na divulgação e
48 na montagem da programação especial durante o mês de julho, com o objetivo de atrair
49 mais visitantes para o entorno do Aquário. Também foi sugerida a integração de bilheterias e
50 a indicação do Orquidário aos visitantes do Aquário, promovendo o intercâmbio entre os
51 equipamentos. O Presidente Thiago Papa reforçou o compromisso da SETUR com
52 campanhas promocionais voltadas à integração e valorização dos equipamentos turísticos
53 da cidade. O Secretário Glaucus informou ainda que o auditório do Aquário será
54 requalificado e poderá receber iniciativas em parceria com o Parque Tecnológico,
55 promovendo maior uso do espaço com foco em tecnologia e inovação. O Secretário Glaucus
56 Farinello também informou que, no segundo semestre, o Orquidário também passará por
57 intervenções, mas de forma pontual e sem fechamento total do parque. O Secretário
58 mencionou ainda importantes ações de revitalização urbana no Centro Histórico de Santos,
59 visando tornar a região mais caminhável, promovendo a instalação de novos
60 empreendimentos, como cafés e estabelecimentos gastronômicos – a exemplo do Santos
61 Best Coffee. Informou, ainda, que, atualmente, quatro novos imóveis estão em processo de
62 aquisição com esse fim. Respondendo à convidada Selma Cabral, o Secretário estimou um
63 prazo de seis meses para a conclusão das obras, com esforço para antecipação visando a
64 reabertura antes da próxima Temporada de Cruzeiros. O presidente Papa informou que as
65 operadoras já foram comunicadas sobre a reforma em reunião de encerramento da última
66 temporada. Por fim, foi feito convite a todos os membros do COMTUR para comparecerem à
67 comemoração na Praça do Aquário, no sábado da semana seguinte. O Presidente Thiago
68 Papa propôs que, na próxima reunião, seja feita apresentação detalhada dos projetos de
69 requalificação do Centro e do Museu Ferroviário. Este último já possui parte dos recursos
70 assegurados, com licitação prevista para o próximo semestre. O Secretário Glaucus
71 adiantou que a principal intervenção será realizada nos fundos do prédio.

72 **4.2. Certificado de registro no Mapa Brasileiro do Turismo:** O Presidente Thiago Papa
73 deu início à segunda pauta da reunião, destacando uma importante conquista para a cidade:
74 a obtenção do Certificado de Registro no Mapa do Turismo Brasileiro, emitido pelo Ministério
75 do Turismo. O Presidente explicou que o programa, de âmbito federal, é voltado à
76 identificação e ao reconhecimento dos municípios que adotam o turismo como estratégia de
77 desenvolvimento e que possuem estrutura e governança adequadas para fomentar a
78 atividade turística local. A certificação atesta que Santos integra oficialmente o Mapa do
79 Turismo Brasileiro, instrumento que orienta as políticas públicas do setor, especialmente no
80 que se refere à priorização de ações, repasses de recursos e projetos de promoção e
81 divulgação dos destinos turísticos. Segundo o Presidente, além do reconhecimento do
82 município, o certificado também reconhece formalmente o Conselho Municipal de Turismo
83 de Santos, devidamente registrado no Sistema de Informações do Mapa do Turismo
84 Brasileiro. O Presidente enfatizou que essa conquista reforça a posição de Santos como
85 destino turístico relevante no cenário nacional e amplia as possibilidades de captação de
86 investimentos e ações conjuntas com o Ministério do Turismo e a Embratur.

87 **4.3. Promoção da cidade nos eventos realizados em Santos: XVIII Jornada Paulista de**
88 **Urologia, XV Congresso Paulista de Neurologia e 26º Encontro do GBPD – Grupo**
89 **Brasileiro de Professores de Dentística:** Na sequência, o Presidente Thiago Papa deu
90 sequência à reunião destacando os esforços da SETUR na promoção da cidade durante
91 eventos realizados em Santos, com foco especial no segmento do turismo de negócios e
92 eventos técnicos-científicos. O Presidente lembrou que, nos últimos meses, a cidade sediou
93 importantes congressos e encontros, com ampla participação de profissionais de diversas
94 regiões do país. Dentre os eventos destacados, está a XVIII Jornada Paulista de Urologia –

95 realizada de 29 a 31 de maio, no Santos Convention Center, com estimativa de 1.200
96 participantes, além de acompanhantes e familiares. Segundo o Presidente, a SETUR
97 conseguiu instalar um estande institucional no local, promovendo a cidade e seus atrativos
98 aos visitantes. O Presidente informou também que participamos do XV Congresso Paulista
99 de Neurologia, realizado de 4 a 7 de junho, também no Santos Convention Center, com
100 público estimado em 3.500 pessoas, assim como do 26º Encontro do Grupo Brasileiro de
101 Professores de Dentística (GBPD) – realizado de 5 a 7 de junho, no Hotel Sheraton, com
102 participação de cerca de 2.500 profissionais da área odontológica. O Presidente ressaltou
103 que esses eventos geram impacto direto na economia local, especialmente nos setores de
104 hotelaria, alimentação e serviços. Acrescentou que a participação ativa da SETUR, em
105 parceria com o Santos Convention & Visitors Bureau, tem sido essencial para fortalecer o
106 posicionamento de Santos como destino competitivo para o turismo de negócios. O
107 Presidente Thiago também incentivou os membros do COMTUR a contribuírem com
108 sugestões e ideias para aprimorar as ações promocionais. Em seguida, o conselheiro Kaue
109 Lima (Sinhores) mencionou a iniciativa de atuação da Prefeitura de São Sebastião com a
110 promoção institucional em aeroportos, sugerindo que Santos também intensifique sua
111 presença nesses espaços estratégicos. O Presidente informou que a SETUR já solicitou
112 orçamentos para avaliar a viabilidade de ações promocionais nos aeroportos de Congonhas
113 e Guarulhos. Além do turismo de negócios, o Presidente destacou a crescente atuação da
114 Secretaria na área do turismo esportivo, que tem se mostrado promissora. Segundo ele,
115 eventos esportivos não apenas atraem um público numeroso, mas também geram alto
116 impacto econômico, com ocupação hoteleira elevada e maior consumo em restaurantes e
117 estabelecimentos locais.

118 **4.4. Participação em feiras: BNT em Balneário Camboriú e EBS em São Paulo:** Na
119 sequência, o Presidente Thiago Papa abordou a participação da SETUR em feiras de
120 turismo, com o objetivo de promover o destino Santos e atrair novos eventos para a cidade.
121 Dentre as feiras destacadas, citou a EBS – Evento Business Show, uma das principais feiras
122 de negócios para o setor de eventos e turismo corporativo. A participação de Santos na EBS
123 teve como foco principal a captação de eventos nacionais e internacionais para o município,
124 aproveitando a estrutura já consolidada da cidade, como a rede hoteleira, acessibilidade
125 viária, proximidade com dois dos principais aeroportos do país e equipamentos qualificados
126 para eventos de médio e grande porte. O Presidente explicou que, como resultado da
127 participação, Santos está atualmente em fase de negociação para sediar dois eventos
128 importantes, cujos detalhes estão sendo finalizados com os organizadores. O Presidente
129 reforçou que esse tipo de articulação é fundamental para consolidar a cidade no mapa
130 nacional dos destinos de turismo de negócios e eventos. Também foi destacada a
131 participação na BNT Mercosul, realizada em Balneário Camboriú (SC), nos dias 30 e 31 de
132 maio, feira tradicional do setor de turismo, com foco em comercialização e promoção de
133 destinos junto a operadores e agentes de viagem da América do Sul. O Presidente explicou
134 que a presença de Santos na BNT teve como objetivo fortalecer a divulgação turística da
135 cidade junto ao mercado nacional e internacional, reforçando o potencial da cidade como
136 destino de lazer, negócios e cultura. O Presidente concluiu reforçando a importância da
137 presença institucional de Santos nesses espaços estratégicos, que resultam em novas
138 conexões, parcerias e oportunidades de investimento para o turismo local.

139 **4.5 Relato sobre Festa de Portugal:** O Presidente Thiago Papa deu continuidade à reunião
140 abordando os resultados da 16ª edição da Festa de Portugal, realizada nos dias 7 e 8 de
141 junho de 2025, no Largo Marquês de Monte Alegre e nos Arcos do Valongo. O Presidente
142 informou que a Festa atraiu um público estimado em 35 mil pessoas, com destaque para o

domingo, que registrou uma maior movimentação. Durante o evento, foi registrada alta demanda por vagas de estacionamento, superando a capacidade disponível nas imediações – o Presidente ressaltou que a SETUR tem feito a devida comunicação prévia à realização dos eventos, que será intensificado para os próximos. O Presidente Thiago destacou ainda a importância da realização de eventos no Centro, enfatizando que iniciativas como a Festa de Portugal cumprem um papel essencial no processo de revitalização da região, atraindo novos públicos, movimentando a economia local e resgatando a identidade cultural da cidade. O Presidente Thiago também lembrou que eventualmente recebe questionamentos sobre a concentração de eventos no centro e que costuma argumentar que se trata de uma área estratégica e vulnerável, que requer atenção especial do poder público para sua requalificação. Afirmou que, embora os efeitos dessas ações possam não ser imediatos, a médio e longo prazo os resultados serão significativos, com retorno concreto em forma de investimentos, ocupação qualificada e valorização do patrimônio histórico.

4.6. Relato sobre 1º Seminário “Pedalando: Cicloturismo em Santos: O Presidente Thiago destacou a realização do 1º Seminário “Pedalando Cicloturismo em Santos”, promovido recentemente com o objetivo de debater os desafios e oportunidades do cicloturismo como modalidade de turismo, esporte e mobilidade sustentável. O evento reuniu no Museu Pelé especialistas, ciclistas, gestores públicos e representantes do trade turístico, com foco na valorização da bicicleta como meio de transporte para viagens de lazer, aventura e integração com a cidade, além de fomentar a discussão sobre políticas públicas voltadas ao tema. O Presidente destacou que o cicloturismo é uma pauta relevante e estratégica, considerando que Santos já possui uma extensa malha cicloviária. O Presidente acrescentou que Santos é uma cidade plana e propícia à circulação de bicicletas, além de contar com legislação própria que regulamenta e estimula essa atividade. Ressaltou ainda que o tema deve ser tratado sob uma perspectiva metropolitana, uma vez que o deslocamento entre cidades da região também pode ser favorecido por rotas seguras e integradas. O Presidente reforçou que o cicloturismo representa mais um produto turístico a ser promovido na cidade, alinhado à crescente demanda por experiências sustentáveis, ao ar livre e de contato direto com o território urbano e natural.

4.7. Workshop Academia do Turismo realizado em Santos: Na sequência, o Presidente Thiago Papa deu continuidade à reunião relatando a realização do Workshop Academia do Turismo em Santos, promovido no dia 16 de junho de 2025, no Parque Tecnológico de Santos – atividade que integra o programa do Governo do Estado de São Paulo voltado à formação profissional e à empregabilidade no setor turístico. Segundo o Presidente, o evento contou com a presença do Secretário Estadual de Turismo e Viagens, Roberto de Lucena, além de representantes de instituições de ensino renomadas como o Centro Paula Souza, Senac e Instituto Federal, que compartilharam suas visões sobre os desafios e as oportunidades relacionadas à qualificação de mão de obra para o turismo. O Presidente Thiago destacou que a falta de profissionais qualificados é um dos principais gargalos enfrentados pelo setor atualmente e que a iniciativa busca justamente mobilizar diferentes esferas – poder público, instituições de ensino e setor privado – para construir um plano de ação conjunto de capacitação. O Presidente reforçou que, durante a última temporada, foram recebidas reclamações sobre falhas no atendimento básico ao turista, o que evidencia a necessidade de ações imediatas. O Presidente afirmou que o objetivo é envolver todo o trade turístico, incluindo associações, sindicatos, empresários e órgãos públicos, para garantir um avanço efetivo. A convidada Selma Cabral colocou-se à disposição para colaborar na formatação de um programa de capacitação, com foco nas áreas mais críticas e que apresentem maior necessidade de qualificação. Também foi lembrada a iniciativa da

Vila Criativa do Turismo, voltada à oferta de cursos profissionalizantes na área turística, como ferramenta permanente de qualificação. O Sr. Kauê sugeriu o desenvolvimento de walking tour de bares e restaurantes pelo Centro Histórico e Vila Matias – a proposta foi bem recebida e o Presidente convidou os conselheiros a desenhar esse projeto de forma colaborativa. Ao final, o Presidente reforçou a importância de enxergar o turismo como uma indústria estratégica para a cidade, destacando dois pilares centrais: o Porto de Santos e o Turismo.

4.8. Capacitação Turismo LGBT realizado em Santos: O Presidente Thiago Papa deu prosseguimento à reunião informando sobre a Capacitação em Turismo LGBT, realizada no dia 3 de junho de 2025, no Museu Pelé. Segundo o Presidente, o evento teve como objetivo promover reflexões sobre as tendências do turismo LGBT, práticas inclusivas no atendimento ao público e a construção de políticas voltadas à diversidade dentro do setor turístico. O Presidente informou que o evento reuniu lideranças do setor, gestores públicos e profissionais que atuam diretamente com o público visitante, com foco na formação de uma abordagem mais acolhedora, respeitosa e alinhada aos princípios de inclusão e representatividade. O Presidente ressaltou que o turismo LGBT é um segmento estratégico, com alto potencial de impacto econômico, e que vem sendo cada vez mais valorizado em destinos turísticos comprometidos com a diversidade. O Presidente informou também que a capacitação foi parte da programação de ações voltadas ao mês do orgulho LGBTQ+, culminando na Parada do Orgulho LGBTQ+ de Santos, que ocorreu no domingo, 9 de junho.

4.9. Novo Memorial José Bonifácio na Casa das Culturas: Na sequência, o Presidente Thiago comentou sobre a recente inauguração do Novo Memorial José Bonifácio, instalado na Casa das Culturas, localizada em um casarão centenário no Centro Histórico. Segundo o Presidente, o espaço conta com três salas expositivas que reúnem conteúdos visuais, textuais, vídeos e objetos históricos, incluindo medalhas, placas, livros, amostras de minerais descobertos por José Bonifácio, além de um busto em sua homenagem. O Presidente explicou que o Memorial foi estruturado pela Fundação Arquivo e Memória de Santos e destacou que um dos primeiros desafios foi a adequação das instalações do prédio, que apresentava restrições técnicas e estruturais, exigindo intervenções específicas para garantir sua abertura ao público com segurança e acessibilidade. Segundo o Presidente, a inauguração do espaço coincidiu com uma data importante: a transferência simbólica da sede do Governo do Estado de São Paulo para a cidade de Santos. O presidente informou que a SETUR está programando novas rotas turísticas, focada nas nacionalidades representativas na cidade e outra destacando os patrimônios históricos, nas quais o Memorial José Bonifácio será incorporado como novo ponto de visitação cultural. Encerrando a pauta, o Presidente ressaltou a importância de iniciativas como essa para preservar a memória nacional, fomentar o turismo cultural e valorizar a história de personalidades fundamentais para o país, como José Bonifácio.

4.10. Divulgação Festival Santos Café: O Presidente Thiago informou sobre a realização da 10ª edição do Festival Santos Café, de 11 a 13 de julho de 2025, em diversos pontos do Centro Histórico. O Presidente ressaltou que o evento já se consolidou como o maior festival cultural da cidade e que contará com uma ampla programação que inclui atividades culturais, exposições, intervenções artísticas, apresentações musicais e experiências ligadas à história e ao consumo do café. Segundo ele, os locais confirmados para esta edição incluem o Museu do Café; Bulevar da XV de Novembro; Rei do Café; Casa da Fronteira Azulejada; Alpendre da Estação do Valongo; Garagem dos Bondes e Museu Pelé. Entre os destaques da programação está a realização de uma etapa do Campeonato Brasileiro de

238 Aeropress, um dos principais eventos do segmento de cafés especiais, que atrai
239 apreciadores e baristas de diversas regiões. O Presidente reforçou o pedido de apoio dos
240 conselheiros do COMTUR para a ampliação da divulgação do festival, especialmente junto
241 aos seus respectivos setores e redes de contato. Informou que a Prefeitura já está em
242 campanha externa, inclusive com ação promocional em rádio da capital paulista, que irá
243 trazer cerca de 20 ouvintes, com convidados, para participarem da experiência em Santos.
244 Ao ser questionado sobre a participação da Associação Comercial de Santos, Papa explicou
245 que a entidade está no momento com uma obra em andamento, o que limita sua atuação
246 direta na edição deste ano. O conselheiro José Luís (Santos C&V Bureau) informou que o
247 ônibus “Visite Santos” irá contribuir com o transporte de turistas para o evento,
248 disponibilizando ônibus turísticos gratuitos, com saídas dos pontos do Gonzaga, do
249 Emissário e do Sambódromo (ZN), facilitando o acesso do público. O Presidente encerrou a
250 pauta convidando todos a acompanharem a programação oficial, já disponível no perfil do
251 Instagram @turismosantos, e reiterou a importância de um esforço conjunto de mobilização,
252 divulgação e recepção aos visitantes, a fim de consolidar ainda mais o Festival Santos Café
253 como uma marca turística da cidade.

254 **4.11. Assuntos gerais:** O Sr. José Luís parabenizou ao SINHORES pela inauguração do
255 novo espaço do Sindicato e concordou com a sugestão de criação de um projeto específico
256 envolvendo bares e pontos turísticos. Propôs que, caso a iniciativa seja bem-sucedida, um
257 ônibus turístico poderia ser dedicado exclusivamente a esse roteiro. O Sr. Kauê questionou
258 o Presidente Thiago sobre o andamento do projeto relacionado à implantação de um Museu
259 Subaquático na cidade de Santos e o Presidente explicou que existiriam grandes desafios
260 para a cidade: a água escura do mar de Santos, a grande distância da Laje de Santos, que
261 fica aproximadamente 45 km da costa, além da proximidade da Ilha das Palmas ao canal do
262 Porto, o que dificultam a viabilidade da cidade receber esse projeto. O Presidente explicou
263 que, por sua vez, o município do Guarujá, com a Ilha dos Arvoredos, está sendo
264 considerado pois apresenta melhores condições para projetos desse tipo. O Presidente
265 informou, também, que solicitou ao Secretário Estadual Roberto de Lucena a inclusão de um
266 curso na área de turismo voltado para a capacitação do setor em Santos. Na sequência, o
267 presidente concedeu a palavra ao Sr. Jorge Valias de Souza, educador do Museu do Porto,
268 que juntamente com o Sr. Odécio Garcia, do Instituto Alvorada Brasil, apresentou o projeto
269 MAMAFRICA – Ancestralidades Africanas no Brasil e em Cuba. Segundo ele, trata-se de
270 uma iniciativa cultural de grande relevância, que visa fortalecer os laços históricos e culturais
271 entre Brasil, Cuba e o continente africano, além de fomentar negócios entre esses países. O
272 Sr. Jorge explicou que a exposição está programada para o dia 18 de setembro, no Museu
273 do Porto de Santos, com apoio institucional da Embaixada de Cuba, APEX BRASIL,
274 EMGEA/CAIXA, Governo Federal, Ministério da Cultura e Autoridade Portuária de Santos. O
275 projeto será também realizado no Paço Imperial, no Rio de Janeiro, e no Museu da
276 República, em Brasília. Segundo ele, estes locais receberão exposições, seminários de
277 fomento e negócios, apresentações artísticas e debates que visam dar visibilidade à riqueza
278 e diversidade das culturas africanas e sua influência na sociedade contemporânea. Para
279 finalizar, a Sra. Anna Velardi (SECOM) informou sobre a campanha da rádio Nativa FM, de
280 São Paulo, que promoverá a vinda de 20 ouvintes, cada um com dois acompanhantes, para
281 participar do Festival Santos Café, no dia 13 de julho. A campanha, segundo a Sra. Anna, já
282 é considerada um sucesso, com mais de 700 inscritos.

283 **5. Encerramento:** Nada mais havendo a tratar, o Presidente Thiago encerrou a reunião,
284 agradecendo a todos pela presença.

285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295

Thiago Papa
Presidente

Ana Carolina Tani Kader
secretária - executiva

João Paulo Sorensen de Moura
secretário - adjunto