

ATA DA 182ª REUNIÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE SANTOS

REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 29 DE MAIO DE 2025

1. Data, Hora e Local: dia 29 de maio de 2025, às 14 horas, no auditório do Museu Pelé, localizado no Largo Marquês de Monte Alegre s/nº - 1º andar, no Estado de São Paulo, na cidade de Santos, CEP: 11010-260.

2. Presença: Ana Carolina Tani Kader (Setur), Anelise Alencar Machado de Campos Piccoli (GPM), Anna Maria Vellardi Pontes Prado (Secom), Antonio Carlos Santos de Carvalho (Sindegtur), Arthur Veloso (Sinhores –gastronomia), Edson Zacarias de Lima (CET), Eugenio Neves Spera (Agem), Fabiano Gama (ACS), Flávio Anibal Pereira Morgado (Setur), Gabriel F. Domingues da Costa (Sinhores –hotelaria), Gustavo Henrique Marques Biaggio (PM), Jean Viana de Lima (SCC), Jorge Valias de Souza (SPA), José Luís Blanco Lorenzo (SC&VB), Laisse Moura Filgueira da Rocha (Seobe), Liliane Lopes (Sinhores –hotelaria), Marcelo Vallejo Fachada (Setur), Márcia Regina dos Santos Lima (Seseg), Márcio Luiz da Silva Miorim (Sinthoress), Marco Antonio Guimarães (SCVBS), Maria Aparecida dos Santos (Deatur), Maria José Figueiredo Xavier de Oliveira (Seporte), Nilson Barreiro (Seinfra), Rodrigo Peres Mendonça (Semes), Ronaldo Andrade de Oliveira (Secult), Rosa Maria Tamizari (Etec Aristóteles Ferreira), Simone Zanasi (Semam) e Thiago Papa (Setur).
Ausência Justificada: Maristela Marques Bechara (Setur), Renato dos Anjos (Setur), e Vanessa Silva Martins Lombardi (Santos C&VB).

3. Mesa: Thiago Papa (Presidente do COMTUR), Ana Carolina Tani Kader (Secretária Executiva) e João Paulo Sorensen de Moura (Secretário-Adjunto).

4. Ordem do dia e deliberações: Os Srs. Conselheiros, por unanimidade de votos, sem reservas ou ressalvas, discutiram e debateram sobre os seguintes itens:

4.1. Apresentação dos programas da Secretaria de Desenvolvimento Social voltados as pessoas em situação de rua: O Presidente do COMTUR, Sr. Thiago Papa, iniciou a reunião cumprimentando os presentes e consultando sobre a aprovação da ata da reunião anterior, que foi aprovada por unanimidade. O Presidente enfatizou que será uma tônica do COMTUR convidar especialistas e representantes de diversas áreas para discutir temas importantes para o segmento do turismo. Essas convocações ocorrerão com certa frequência, visando enriquecer os debates e ações do Conselho. Informou que, neste encontro, o Conselho recebe o Secretário Elias Júnior, da Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS), para dialogar sobre a situação da população em situação de rua, uma pauta sensível e relevante para o setor. Por conta da agenda do Secretário, o Presidente Thiago solicitou a alteração na ordem da pauta, que foi aprovada por todos. O Secretário Elias agradeceu o convite e iniciou sua fala mencionando os projetos desenvolvidos em parceria com a SETUR, como o Novo Rumo, que envolve o projeto Restaurante Escola-Estação Bistrô e o programa Vovô Sabe Tudo. Destacou que a atual gestão aposta na qualificação profissional como saída estrutural para o problema, reforçando a importância de garantir acesso a direitos e benefícios sociais, mencionando os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e os Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS). Segundo o Secretário, a presença crescente de pessoas em situação de rua em Santos está ligada à desigualdade social, às falhas das políticas públicas de saúde, educação e segurança, além da desestruturação familiar, o que levou essas pessoas a essa condição. Ressaltou que Santos é hoje a 3ª cidade do Estado de São Paulo com o maior número de pessoas em situação de rua, sendo 1.590 pessoas registradas no CadÚnico até abril de 2025. Segundo o Secretário, este é um tema discutido mundialmente e que os

números aumentaram especialmente após a pandemia. O Secretário enfatizou que acredita que a solução está no fortalecimento dos vínculos sociais, comunitários e familiares. Na sequência, apresentou dados atualizados sobre a população em situação de rua em Santos, frisando que dificilmente essas pessoas não estão inseridas no CadÚnico. Informou que a cidade realiza atendimento diário às pessoas em situação de rua por meio de suas unidades de atendimento, com foco na saída da rua e na reconstrução de vida. O Secretário apresentou, também, o organograma do Departamento de Proteção Social Especial (Depros-E) e os equipamentos utilizados no atendimento, como o Centro POP, o Abrigo Emergencial, o Programa Recâmbio Qualificado, a Seção de Acolhimento para Adultos, Idosos e Famílias (SEACOLHE AIF), a Casa de Passagem Conselheiro Saraiva, o SantosAbrigo Paraná, o Albergue Noturno da Sociedade Amiga dos Pobres, as Repúblicas e o Programa Fênix. O Secretário destacou também o planejamento futuro e as ações estratégicas, como as abordagens sociais intensificadas, oriundas da contratação de novos servidores e trabalho integrado com a saúde, incluindo o "Consultório na Rua", que será realizado inicialmente a cada 15 dias e posteriormente semanalmente. O Secretário mencionou também as campanhas de conscientização, com orientações sobre como ajudar de forma organizada, seja na destinação de alimentos/roupas ou na ação de abordagem, assim como a participação da sociedade civil, com o reordenamento dos grupos de voluntários para participar das ações voltadas à abordagem e distribuição de alimentos, envolvendo entidades sociais. O Secretário citou, ainda, o Plano Municipal de Ações para a População em Situação de Rua, com uma articulação que envolva todas as secretarias municipais, além do desenvolvimento social, saúde e segurança. Por fim, o Secretário informou sobre o alinhamento com o trabalho da CAISAN e do Plano Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional, envolvendo saúde e educação. O Presidente Thiago Papa destacou a necessidade de ações conjuntas e que "sozinhos não faremos nada". O Conselheiro José Luis Blanco (Santos S&C Bureau) sugeriu ações em parceria com a Secretaria de Comunicação e Economia Criativa, como campanhas do tipo "Não dê esmolas", para conscientizar a população. O Secretário Elias respondeu que essa proposta está em estudo, inclusive com criação de um cadastro de voluntários. A Sra. Selma (convidada) mencionou a alta presença de pessoas em situação de rua nas praias e a necessidade de fiscalização e proteção para evitar a exploração dessas pessoas. O Sr. Márcio Luiz da Silva Miorim (Sinthoress) perguntou sobre ações específicas para jovens LGBT. O Secretário Elias informou que ainda não há um programa específico para esse público, mas que há um cuidado no direcionamento e acolhimento adequado.

4.2. Lançamento do projeto "Happy Centro": O Presidente Thiago informou sobre o lançamento do programa "Happy Centro", oficializado em 16/05/2025, que autoriza eventos culturais e artísticos em áreas externas de bares e restaurantes no Centro Histórico. O Presidente explicou os principais pontos do programa, como os horários permitidos, os requisitos (protocolo com 30 dias de antecedência, alvará, plano de trabalho, entre outros) e que a Comissão coordenadora deliberará os pedidos de permissões. O Presidente ressaltou que a iniciativa tem como objetivo reverter o processo de esvaziamento do Centro Histórico, incentivando o retorno de moradores e visitantes e impulsionando o comércio local da região central da cidade.

4.3. Participação no II Fórum Internacional de Investimentos para o Turismo de São Paulo – Conectando Oportunidades: O Secretário Thiago destacou a participação no II Fórum Internacional de Investimentos para o Turismo, evento estratégico promovido pela Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo, com o objetivo de impulsionar o desenvolvimento do setor turístico por meio da atração de investimentos nacionais e

internacionais. A esse respeito, o Presidente destacou que, durante o evento, muito se disse que “o turismo é o novo petróleo” e que se faz necessário conectar empreendedores a investidores visando a atração de investimentos. Para isso, afirmou que é essencial buscar projetos-âncora para a cidade para facilitar o financiamento de projetos turísticos.

4.4. Resultado da Pesquisa de Perfil de Turista realizada durante o Carnaval/2025: Na sequência, o Presidente Thiago fez um resumo dos resultados da Pesquisa de Perfil Turístico, realizada durante o Carnaval deste ano, em diversos pontos turísticos da cidade. O Presidente informou que a maioria dos turistas entrevistados (78,3%) é oriunda do estado de São Paulo, com destaque para a Capital (32,4%), com faixas etárias mais representativas de 26 a 35 anos (19,3%) e de 36 a 45 anos (23,9%), caracterizando um público predominantemente adulto, com forte motivação voltada ao lazer e entretenimento. Segundo a pesquisa, a motivação pela escolha por Santos foi por conta da infraestrutura de qualidade (84,5%) e pelos atrativos turísticos e históricos (84,1%), superando até mesmo as praias (75,5%). O Presidente elucidou que esses elementos consolidam a imagem de Santos como um destino turístico completo, que alia lazer, natureza e cultura. A respeito da frequência de visita, 70,6% dos entrevistados já haviam visitado a cidade anteriormente, enquanto que 28,2% afirmaram visitar Santos ao menos uma vez ao ano. Já entre os principais atrativos visitados durante o período, 38,2% informaram ter visitado o Museu Pelé, contra 33,6% das praias e 32,6% do Aquário Municipal. Segundo o Presidente, visitantes com Ensino Superior demonstraram maior interesse por espaços culturais e museológicos - a ampla maioria (81,5%) visitou ao menos um ponto turístico na cidade. O Presidente também apontou que o Portal do Turismo Santos, embora pouco acessado (10,9%), apresenta alto índice de eficácia (92,7% dos usuários encontraram o que buscavam), sinalizando a necessidade de maior divulgação. A cidade também recebeu avaliações amplamente positivas quanto à sua infraestrutura, assim como os níveis de satisfação foram elevados, com 98,2% recomendando Santos como destino turístico e 95% manifestando intenção de retornar em futuras oportunidades.

4.5 Divulgação Seminário Pedala Santos: O Sr. Jessé Teixeira Felix (convidado) convidou todos para o Seminário “Pedalando Turismo em Santos”, evento promovido pela Associação Brasileira de Ciclistas, Federação Paulista de Ciclismo e Prefeitura de Santos, com apoio da Liga Santista de Ciclismo. O Sr. Jessé informou que o evento será realizado no dia 6 de junho, às 10h, no Museu Pelé, seguido de passeio ciclístico no dia 7, às 10h. O Sr. Jessé explicou que o seminário terá como foco discutir o cicloturismo como uma modalidade sustentável de turismo, destacando sua importância para a saúde, o meio ambiente e a economia local. Segundo ele, serão abordados temas como o impacto do cicloturismo na economia local, experiências e benefícios para os participantes, além de explorar rotas e trilhas na região de Santos. Em seguida, solicitou ajuda na divulgação e pediu que o convite fosse estendido aos alunos da ETEC Aristóteles Ferreira.

4.6. Divulgação evento Dia de Portugal: Na sequência, o Presidente Thiago informou sobre a realização da 16ª edição da Festa de Portugal em Santos, nos dias 7 e 8 de junho, no Valongo. O Presidente informou que o evento, promovido pela Escola Portuguesa de Santos com apoio da Prefeitura e outras instituições, celebra a rica herança lusitana da região, marcada por uma forte presença de descendentes de portugueses. O Presidente informou que a Festa ainda terá um espetáculo de abertura, no dia 5 de junho, no Teatro Municipal Braz Cubas, com o “Tributo a Amália Rodrigues”. Segundo o Presidente, a Festa de Portugal contará com uma programação diversificada, incluindo apresentações musicais,

com shows de fadistas, grupos musicais e ranchos folclóricos da região e da capital, assim como gastronomia típica portuguesa, com barracas oferecendo pratos tradicionais.

4.7. Assuntos Gerais: Na sequência, A Sra. Ana Kader anunciou a realização do evento de capacitação sobre turismo LGBT, no dia 3 de junho, também no Museu Pelé, promovido pela Secretaria de Turismo e Viagens do Estado, convidando todos os presentes a se inscreverem. O Sr. José Luis questionou se havia previsão para a inauguração do Boulevard Aéreo (passarela Centro Histórico). A esse respeito, o Presidente Thiago informou que a inauguração está prevista para o dia 11 de julho. Questionado sobre o fechamento do Aquário Municipal para reforma, o Sr. Thiago informou que a previsão de fechamento é de 8 meses, mas que ainda não há data de início das obras. O Presidente levantou a proposta de trazer o Secretário de Meio Ambiente, Desenvolvimento Urbano e Sustentabilidade Glaucus Farinello, responsável pelo equipamento, ou técnico da SEMAM para detalhar o projeto na próxima reunião e esclarecer as dúvidas dos conselheiros, lamentando que o fechamento do equipamento possa coincidir com a temporada de verão e de Cruzeiros Marítimos. O Sr. José Luis sugeriu a retomada da prática das reuniões do COMTUR serem realizadas em diferentes equipamentos turísticos, como Orquidário, Engenho dos Erasmos, Aquário, entre outros. A Sra. Selma Cabral (convidada) sugeriu a realização de uma capacitação nas escolas proporcionando um melhor entendimento sobre o turismo, a importância do Porto de Santos, entre outros assuntos. A esse respeito, a Sra. Ana Kader informou que a Sra. Valentina Rezende, responsável pela Seção de Formação e Capacitação Técnica dos Profissionais de Turismo da SETUR, já vem desenvolvendo um trabalho junto aos professores da rede municipal, visando a disseminação desses conhecimentos entre os alunos. O presidente Thiago complementou, informando que está em processo de retomada o projeto de visitas dos alunos aos atrativos turísticos da cidade, em parceria com a Secretaria de Educação. Por fim, a Sra. Rosa Maria, representante da ETEC Aristóteles Ferreira, destacou que os alunos da instituição já realizam ações de divulgação do turismo em escolas de ensino fundamental, promovendo a conscientização e o interesse pelo tema entre os estudantes mais jovens.

5. Encerramento: Nada mais havendo a tratar, o Presidente Thiago encerrou a reunião, agradecendo a todos pela presença.

Thiago Papa

Presidente

Ana Carolina Tani Kader

secretária - executiva

João Paulo Sorensen de Moura

secretário - adjunto