

ATA Nº 12/2025

ATA DA 71ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 09 de dezembro de 2025, às 18:30hs, teve início a 71ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório do 5º andar do Paço Municipal, situado na Praça Visconde de Mauá, Centro.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: **Adilelson Fagundes Pereira (Mobilidade Urbana)**, **Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (Segurança)**, **Nelson Minoru (Segurança)**, **João Lopes David (Mobilidade Urbana)**, **Everton São Pedro Calçada (Vice-Presidente do Conselho e Comunicação e Participação Social)**, **Ana Maria Almeida Larocca (Gestão Pública)**, **Fabricio dos Santos Godoi (Infraestrutura)** e **Camila Faria de Brito (Obras)**.

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: **Josef M. W. Zobot (SESEG)**, **Gabrieli Silva Soares Teles (SEOBE)**, **Silvio Ramos (SEINFRA)**, **Rosecler Costa (SEMES)**, **Flávio Balula Junior (Presidente do Conselho e titular da OC)**, **André Conde (CET)**, **Mariangela M. Oliveira (SEDUC)** e **Luis Trajano de Oliveira (SEFIN)**.

Justificaram ausência: **Valdeci Ferreira Lelis (Gestão Pública)** e **Pedro Augusto M. Oliveira (Educação e Tecnologia e Secretário Executivo)**.

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião anterior; 2. Avaliação e legado das ações do mandato 2022-2025; 3. Informes, moções e assuntos gerais.**

- 1. Aprovação da ata da reunião de novembro 2025.** A reunião foi iniciada pelo Presidente, Flávio Balula Junior e a ata aprovada apenas com um único ajuste: a inclusão do nome na lista de "justificaram ausência" de Valdeci Ferreira Lelis (Gestão Pública).
- 2. Avaliação e legado das ações do mandato 2022-2025.** Balula apresentou dados referentes a Ouvidoria e Controle nesse período com a demonstração de diversos dados, ao estilo "dashboard", onde foi possível ilustrar a evolução das ocorrências após a implementação do Santos Digital e demais serviços que antes era demandado à Ouvidoria e Controle.
 - Camila fez elogios sobre a forma de atuação da Ouvidoria e Controle, que age de forma propositiva frente aos munícipes, mas lamenta pela pouca base de informações de seu eixo nas reuniões por acreditar que seja algo referente ao pequeno número de ocorrências;
 - Bonifácio considera as ações da Ouvidoria como uma fonte de informação riquíssima para tomadas de decisões pelo Poder Público e que acaba sendo pouco utilizada;
 - Adilelson também fez elogios sobre a Ouvidoria, porém pediu mais participação do Conselho em assuntos que possam vir a ser pautas nas reuniões;
 - Trajano complementou com um convite a participação dos Conselheiros do COMUS em reuniões de outros Conselhos, vinculados aos eixos dos quais eles

representam, afim de absorver mais informações e terem uma participação mais ativa em assuntos de interesse dos usuários de serviços públicos;

- Everton aproveitou para falar sobre possíveis melhorias para a próxima gestão, além de se fazer alguns ajustes no Regimento Interno que rege este Conselho;
- Fabricio sugeriu algumas mudanças para que se tenham reuniões mais produtivas, como a mudança na disposição das cadeiras, afim de se formar uma roda de conversa.
- Ele também pediu que as reuniões fossem divididas em 3 blocos, para que se tenha uma melhor condução de temas importantes em plenária;
- Por fim, Fabricio ainda falou da necessidade de se ter uma prévia da reunião seguinte já aprovada ao fim de cada reunião para que os demais conselheiros possam se inteirar do assunto e trazer uma maior participação de todos.

3. Informes, moções e assuntos gerais.

- Bonifácio abordou sobre as condições de manutenção da estrutura na Policlínica do Gonzaga;
- Ele também pontuou sobre a necessidade de um maior rigor quanto as datas para entrega de medicamentos de uso contínuo, onde o atraso pode prejudicar tratamentos em andamento, além de gerar risco à saúde dos usuários com a falta desses;
- Balula reiterou colocando que este assunto é pauta recorrente em ocorrências na própria Ouvidoria e também já foi abordado em reunião com a Secretaria de Saúde do município;
- João relatou sobre a dificuldade de se agendar consultas com especialistas pelo 0800 da Saúde, onde as ligações acabam não sendo atendidas;
- Balula apresentou o resultado final das eleições para a nova composição do Conselho;
- Mariângela falou da dificuldade enfrentada pela SEDUC na inclusão de crianças especiais em sala de aula, no despreparo do CAPS e da ausência da SMS em tratamentos psicológicos com crianças e profissionais da área de ensino público, além da ausência de especialista no assunto;
- Ela também frisou que o setor privado acaba jogando a demanda para a rede pública, repassando um problema crônico na sociedade para a tutela exclusiva do município, como uma forma de reduzir os custos que, para a realização de um tratamento adequado, acabam onerando a rede privada;
- Por fim, Fabricio falou do resultado da votação em tramitação na Câmara, onde permitiram o repasse de espaços dedicados as ZEIS para a iniciativa privada fazerem uso comercial dos locais e transferindo essas zonas para lugares incertos.



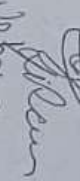












A reunião foi encerrada um pouco mais cedo que o previsto, às 20:00hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 13 de janeiro de 2026 em local a ser informado. Nada mais havendo para constar, eu, Everton São Pedro Calçada, lavro a seguinte ata.

Santos, 09 de dezembro de 2025

Everton São Pedro Calçada

VICE-PRESIDENTE DO CONSELHO

LISTA DE PRESENÇA

NO ME	EIXO	SECRETARIA	ASSINATURA	COMUS	09/12/25
Salomirista	Seses	-			
GABRIELI SILVA SOARES TELES	SEGE				
SILVIO RAMOS	SEM FIA				
Adeleleson Fagundes de Azeite	Eixo Mob. Urbana				
PEREIRA COSTA	SEMET				
Rosângela Rodrigues de M. N. N. N.	Eixo Seg. SESGS				
Nelson Vinícius de M. N. N. N.	Mob Urb				
Toão Lopes David	COMUNIC.				
EVERTON SÃO PEDRO CILGAS	DAVIDMIA				
Flavio Yvelde Junior	Eixo Gestões Urbana				
Ara Lúci Almeida Lacerda	CEFT				
André Gonalves	SEDLIC				
Maria Inês M. Oliveira	SEFIN				
Luis Felipe de Oliveira					
FABÍULAS NASCIMENTO DOS SANTOS SOUZA					
CAMILA AFFARI DE BEATO GILIO DE BEATO		