

ATA Nº 05/2025

ATA DA 64ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 13 de maio de 2025, às 18:30hs, teve início a 64ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório do 5º andar do Paço Municipal, situado na Praça Visconde de Mauá, Centro.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: **Alfredo F. Nogueira (Zeladoria)**, **Bonifácio Rodrigues Filho (Segurança)**, **Everton São Pedro Calçada (Vice-Presidente do Conselho e Comunicação e Participação Social)**, **Nelson Minoru (Segurança)**, **Evaldo Braga (Saúde)** e **Camila Faria de Brito (Obras)**

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: **Luis Trajano de Oliveira (SEFIN)**, **Silvio Ramos (SEINFRA)**, **Washington Antunes (SESEG)**, **Flávio Balula Junior (Presidente do Conselho e titular da OTC)**, **Rosecler Costa (SEMES)**, **Gabrieli Soares Teles (SEOBE)**, **Mariangela M de Oliveira (SEDUC)** e **Andre Conde (CET)**.

Justificaram ausência: **Pedro Augusto M. Oliveira (Educação e Tecnologia e Secretário Executivo)**, **João Lopes David (Mobilidade Urbana)** e **Valdeci Lelis**.

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião anterior; 2. Apresentação do Relatório de Ouvidoria do primeiro quadrimestre de 2025; 3. Informes, moções e assuntos gerais**

- 1. Aprovação da ata da reunião de abril/2025.** A reunião foi iniciada pelo Presidente, Flávio Balula sendo que a ata da reunião anterior foi aprovada sem alterações.
- 2. Apresentação do Relatório de Ouvidoria do primeiro quadrimestre de 2025.** A apresentação do Relatório de Ouvidoria previsto para esta reunião, foi adiado para a próxima devido ao pequeno número de conselheiros presentes no dia.
- 3. Informes, moções e assuntos gerais.**

- Apresentação da Pesquisa de Avaliação do Serviço do Departamento de Controle do Uso do Solo e Segurança e Edificações - DECONTE/SEOBE.

Bonifácio questionou sobre os valores das taxas para realização dos serviços. Segundo a Camila, Santos é a cidade que menos cobra, em contrapartida, o serviço fica parado ou anda de forma lenta. Acredita-se que com a cobrança, esse serviço possa ser melhor e mais ágil.

- Balula cobrou respostas do representante da Saúde sobre as manutenções nas unidades de saúde do município. Evaldo disse não haver manutenção prévia, e quando a equipe de responsável não é capaz de realizar o serviço, o mesmo é repassado para as Subprefeituras que são de fato a equipe de apoio neste tipo de prestação. As subprefeituras acabam sendo a retaguarda das unidades de Saúde na cidade.



Conselho Municipal de Usuários dos
Serviços Públicos - COMUS
Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19

Bonifácio pontuou a necessidade de uma nova filosofia, fazendo a manutenção preventiva e corretiva.

Pelo que Evaldo afirmou, a Secretaria de Saúde vem fazendo o levantamento desse desgaste dos equipamentos para poder mensurar com mais exatidão o uso e as compras necessárias. Ele ainda comentou sobre uma verba de emergência para contatos imediatos, desde que sejam para a realização de serviços com um limite pré estabelecido.

Sobre este assunto, de verbas para reparos emergenciais, Mariângela, representante da Seduc, pontuou sobre algumas situações nas escolas e o uso dessa verba. O debate se estendeu entre os demais conselheiros e representantes, como Bonifácio, Nelson, Evaldo, Camila e André.

Camila e Balula falaram sobre uma possibilidade de colocar no PDR essas etapas ou procedimentos de manutenção referentes ao debate acima descrito.

- Silvio, representante da SEINFRA, falou sobre as árvores da Ana Costa, da qual Bonifácio vinha questionando em reuniões anteriores, e apontou os Bombeiros como uma possível solução para sanar essa questão sobre podas das Palmeiras Imperiais e os cuidados com os galhos que venham a cair delas em dias de ventania.
- Balula falou sobre os serviços de Ouvidoria nos Bairros e que na semana seguinte estaria na Vila Belmiro com o escritório itinerante.
- Balula também falou sobre o Santos Digital estar em fase de finalização com a migração de mais alguns serviços para o formato digital.

A reunião foi encerrada às 20:30hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 10 de junho de 2025 em local a ser informado. A presente ata foi redigida por vice-presidente Everton São Pedro Calçada e publicada pelo secretário executivo Pedro Augusto M Oliveira, que lavram a seguinte ata.

Santos, 13 de maio de 2025

Flávio Balula

PRESIDENTE DO CONSELHO