

Assunto:

## Coleta de Exportação

### 1. HISTÓRICO DE REVISÕES

DATA	REVISÃO	RESUMO DE ALTERAÇÕES
10/01/2020	00	Emissão inicial.
27/05/2020	01	Revisão nos itens 6.1, 6.2, 6.3.3, 6.6 e 6.7.
24/09/2020	02	Alteração nos itens 6.2.1, 6.3.1, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, 6.4.2, 6.6.2, 6.7 e 6.8.

### 2. OBJETIVO

Estabelecer a sistemática para realizar todo o processo do início ao fim para Coletas de Exportação, desde a retirada do contêiner vazio até o depósito do contêiner cheio no Terminal Portuário.

### 3. APLICAÇÃO

Atendimento ao Cliente.

### 4. REFERÊNCIAS NORMATIVAS

- Manual do Sistema Integrado de Gestão;
- Manual do Atendimento ao Cliente;
- NBR ISO 9001:2015 - Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos;
- SASSMAQ / 2014 - Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade – ABIQUIM;
- Operador Econômico Autorizado - Instrução Normativa RFB nº 1.598/2015.

### 5. DEFINIÇÕES

- **EDI** – *Electronic Data Interchange*, é uma troca eletrônica de documentos que funciona com duas ou mais organizações de forma padronizada;
- **FISPQ** - Ficha de Informações de Segurança de Produtos Químicos, tem como objetivo fornecer informações sobre vários aspectos dos produtos químicos quanto à segurança, à saúde e ao Meio Ambiente;
- **Dead Line Draft** – Prazo limite que temos para retirar o contêiner vazio e enviar os dados do número do contêiner, tara e lacre ao Cliente / Despachante;
- **Dead Line Carga** – Prazo limite que temos para depositar o contêiner cheio no Terminal de Embarque;
- **Detetion** – Uma multa que é aplicada pelo armador ao importador pelo atraso na devolução do contêiner;
- **ACC** - Análise Crítica do Cliente;
- **Cabotagem** – Cabotagem trata-se do transporte marítimo que ocorre somente em território Nacional, ligando os portos do mesmo País (Origem/Destino);
- **Embarque ou DUE Embarque** - As programações de Embarque são criadas normalmente quando os contêineres de exportação são descarregados no terminal Gelog, seja para regime de *Pré-Stacking* ou devido a alguma etapa na exportação o contêiner ao invés de seguir para depósito no terminal portuário, venha para Gelog;
- **Pré-Stacking** – pode ser de dois tipos normal ou alfandegado (REDEX). No terminal REDEX, existe uma célula da Receita Federal, onde o fiscal dá a presença de carga no próprio terminal de apoio, antes mesmo da carga ser entregue no terminal de embarque;

Assunto:

## Coleta de Exportação

- **Due Embarque** – São os processos cujos é feito todo o processo de *Pre-Stacking* na Gelog, incluindo o desembarço.

## 6. DESCRIÇÃO

### 6.1. Documentações

**Dead Line Draft** – Prazo que temos para retirar o contêiner vazio e enviar os dados de Número do contêiner, tara e lacre ao Cliente / Despachante. (Operação que se realizada antes da data de coleta).

**Dead Line Carga** – Prazo que temos para depositar o contêiner cheio no Terminal de Embarque. (Lembrando que o depósito no terminal de Embarque deve ocorrer sempre com prazo considerável antes do Dead Line Carga para que o despachante tenha tempo hábil de efetuar o desembarço da Carga)

O cliente / despachante solicita através de e-mail ou EDI à área de atendimento a solicitação de coleta da carga juntamente com o *Booking* do armador.

O atendente analisa a solicitação verificando os prazos de *Dead Line Draft*, *Dead Line Carga* e programa a coleta conforme instruções recebidas.

Após feita a análise o atendimento deverá lançar a programação de retirada do contêiner vazio e a programação de Exportação. O atendimento deve consultar a abertura do *gate* no terminal de embarque, caso a data de coleta programada pelo cliente não esteja de coincidente ao *gate* já aberto ou a abertura do *gate*, o cliente deverá ser informado para verificar se a data de coleta será mantida.

**Obs.:** Abertura de *Gate* ou *Pre-Stacking* refere-se a data cuja o terminal libera o recebimento dos contêineres/carga atrelados ao Booking, de acordo com cada Navio.

Processos LCL não possuem contêiner, com isso não é necessário realizar a programação de "liberação de vazio".

### 6.2. Retirada de Contêiner Vazio

Após o recebimento do *booking* e as devidas análises descritas no item 6.1, o atendimento verifica o armador que irá embarcar a carga do cliente e providencia o agendamento para a retirada do contêiner vazio.

A solicitação e agendamentos de retirada de contêiner vazio são de acordo com o procedimento de cada armador e no ato da solicitação de retirada, deverá ser analisado se o armador está liberando o contêiner vazio conforme fechamento do Booking que o cliente nos envia na instrução de coleta, qualquer divergência encontrada deverá ser informado de imediato ao cliente, e só poderemos seguir após instruções do mesmo.

Após a confirmação do armador com o local de terminal a ser retirado, o atendente deve agendar junto ao mesmo a data/horário de retirada, respeitando sempre a necessidade do cliente e prazos pré-definidos no item 6.1. A forma de agendamento junto aos terminais de vazios varia de acordo com cada terminal.

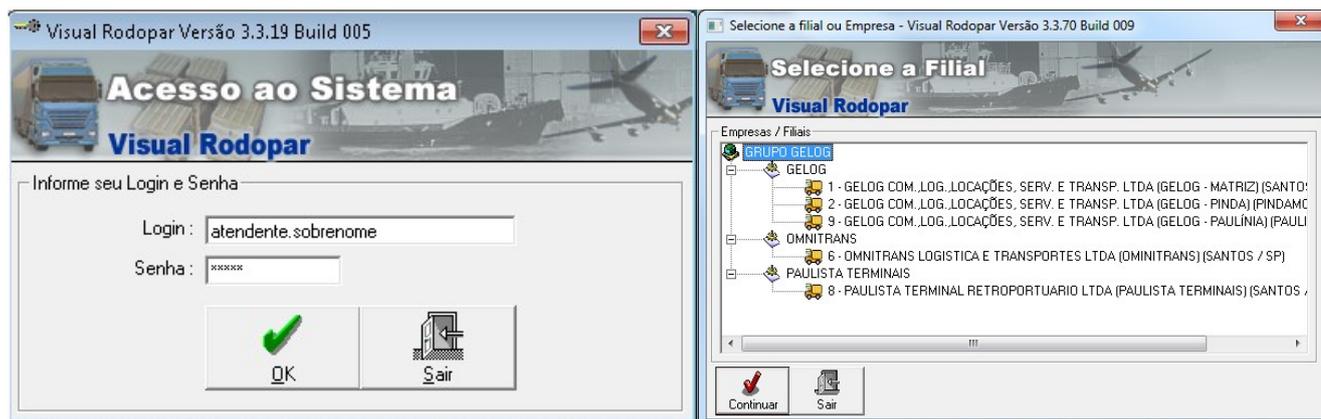
Em caso dos armadores serem Hapag Lloyd, Logline, Hamburg Sud, Aliança, Maersk, Safmarine e Sealand deve-se verificar com o setor de Devolução de Vazio, através de e-mail, se há contêineres no pátio GELOG em condições para serem reaproveitados. **Para os casos de reaproveitamento dos armadores Hamburg Sud, Aliança, Maersk, Safmarine e Sealand** devem estar liberados com a reserva devidamente cadastrada no site do armador, caso negativo não é possível efetuar a reutilização.

Com a autorização em mãos, as informações deverão ser lançadas no sistema informatizado conforme abaixo, para visualização do setor de Planejamento.

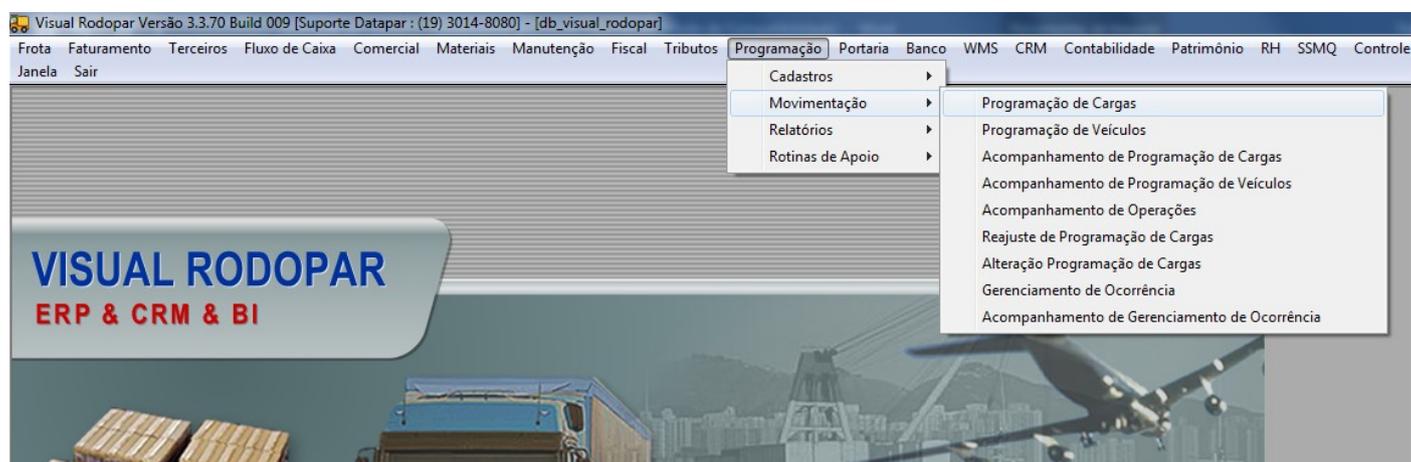
Assunto:

## Coleta de Exportação

O atendente deve informar o login e a senha, que deve ser pessoal e intransferível, em seguida seleciona a filial de acordo.



Na tela principal deve-se seguir o passo:  
Programação > Movimentação > Programação de Carga



### 6.2.1. Aba Geral

**Filial:** Indique a transportadora (Gelog, Omnitrans ou Paulista);

**Tipo de Carga:** Liberação de Vazio;

**Tomador de Serviço:** Cliente pagador;

**Linha:** Aperte F2, Cidade de Origem (Terminal de retirada do contêiner vazio) e cidade de entrega do contêiner vazio);

**Data Pedido:** Data da Solicitação do Cliente de Programação enviada pelo cliente;

**Data retirada/dead line:** Data/hora agendamento do terminal para retirada;

**Data entrega:** Idem Retirada;

**Remetente:** Cliente exportador conforme fechamento do Booking;

**Terminal de Coleta:** Terminal de retirada do contêiner vazio;

**Terminal de Entrega:** Terminal para aonde o contêiner vazio será entregue (A maioria dos casos será a própria Gelog Santos, por se tratar de remoção);

**Observação:** Deve ser usado para colocar particularidades do processo, assim como também os horários de agendamento.

Assunto:

## Coleta de Exportação

**OBS: Em casos de retirada de Reefer com Genset, deverá ser realizado uma liberação de vazio para o container Reefer e uma liberação de vazio para o Genset.**

Antes de retirar o genset deverá verificado com o cliente se o genset será liberado pelo armador ou se a retirada será realizada em operadores terceiros, além de confirmar a quantidade de litros de diesel que deverá conter no Genset, esta informação deverá constar no Booking e na liberação de vazio. Qualquer divergência deverá ser comunicado o cliente de imediato, e só poderemos seguir após instruções do cliente.

**Programação de Cargas**  
Visual Rodopar

Gerar Prog. Veículo Multiplicar Rateio de Frete

Incluir Salvar Cancelar Excluir Imprimir Buscar Voltar

Situação: Cadastrada

Geral | Composição da Carga | Composição do Frete | Container | Aéreo | Inf. Adicionais | Documentos | Reajustes | Cadência | Anexo | Aduanas/Despachantes

Filial: 1 | GELOG COM. LOG. LOCAÇÕES, SERV. E TRANSP | Alocada:  | Contrato Serviço VR:   
 N° Prog.: [AUTOMATICO] | Ordens Serviço (WMS):  | Tipo Carga: LIBERAÇÃO DE VAZIO | Contrato Serviço:  | Modelo:   
 Tomad. Serv.: 1514 | SYNGENTA PROTEÇÃO DE CULTIVO | 3661 | PAULINIA / SP  
 End. Adicional:  | Contato: 756 | GLEISON | Fone: ( ) -   
 Linha: ststs | Origem: SANTOS - Dest.: SANTOS | Ramal:  | Fax: ( ) -   
 Cód. Horário:  | Imp. pelo arquivo:  | Cotação:   
 Data Pedido: 28/05/2019 16:03 | Data Retirada/Dead Line: 11/11/2011 11:00 | Data Entrega: 11/11/2011 11:00  
 Remetente: 1514 | SYNGENTA PROTEÇÃO DE CULTIVOS LTDA | 3661 | PAULINIA / SP  
 Consignatário:   
 Redespacho:   
 Terminal de Coleta: 1653 | TRANSTEC WORLD LOGISTICA LTDA. | SANTOS / SP  
 Terminal de Entrega: 1210 | GELOG COM, LOG, LOC, SERV E TRANSP LTDA | SANTOS / SP  
 Região: 3 | PADRAO  
 Placa:   
 Frota:   Carga IMD  
 Tipo Cálculo:  | Valor Cálculo:  | Taxa Variável:   
 Observação: VISTORIA FEITA PELO MOTORISTA - AGENDAMENTO: 11/11/2011 11:00 | Fatura Combinada: / /  Refrigerado  
 Ferrovário  Container  Internacional | Temperatura Mínima:   
 Aéreo  Composição de Frete  Internacional | Temperatura Máxima:   
 End. Coleta:  | Diferencial:   
 Filial Atend.:   
 Tabela:   
 Parc. Redespacho / SubContratante:  | Tipo Veículo Retirada:  | N° Viagens (internacional):

### 6.2.2. Aba Contêiner

**Reserva CTN:** Informar o número do Booking;

**Porto:** Porto de destino conforme Booking;

**Padrão:** Informar o padrão do contêiner solicitado pelo cliente conforme Booking (Carga Geral, Alimento, Café e etc.);

**Ag. Navegação:** Informar o armador/agência conforme fechamento do Booking;

**Porto de Coleta:** Porto de partida Origem;

**Porto de Entrega:** Porto de entrega no exterior Destino;

**Navio:** Nome do navio que embarcará o contêiner conforme descrito no Booking;

**Temperatura:** Em caso de CNTR refrigerado (reefer), informar a temperatura que se deve manter conforme fechamento do booking.

Assunto:

## Coleta de Exportação

Frota Faturamento Terceiros Fluxo de Caixa Comercial Materiais Manutenção Fiscal Tributos Programação Portaria Banco WMS CRM Contabilidade Patrimônio  
Janela Sair

**Programação de Cargas**  
**Visual Rodopar**

Gerar Prog. Veículo Multiplicar Rateio de Frete Incluir Salvar Cancelar Excluir Imprimir Buscar Voltar

Situação: Cadastrada

Geral | Composição da Carga | Composição do Frete | Container | Aéreo | Inf. Adicionais | Documentos | Reajustes | Cadência | Anexo | Aduanas/Despachantes

Reserva CTN: 9SSZ056245

Porto: ANTUERPIA Free Time: / / : Padrão: CARGA GERAL

Ag. Navegac.: 1430 HAMBURG SUD BRASIL LTDA

Prefixo CTN: . . . Comprimento: Tara: Tipo CTN:

Regime: Porto Coleta: 0769 SANTOS - BRAZIL - SANTOS / SP - BRASIL

Porto Entrega: 0978 ANTUERPIA - SANTOS / SP - BRASIL

Atrac/Amaz:

Navio: CAP SAN FELIPE Doc. Exportação / Importação:

Peso Bruto: Metros Cúbicos:

Nº Lacre: Lacre Prov.:

Temperatura: Ventilação: Humidade:

Valor Container Seguro:



Em Seguida Clique em **Salvar** e será criado a numeração e a programação de Liberação do Vazio. **(ABA Geral)**

Aparecerá o número da programação.

Geral | Composição da Carga | Composição do Frete

Filial: 1 GELOG

Nº Prog.: [AUTOMATICO]

1514

Assunto:

## Coleta de Exportação

### 6.2.3. Composição de Carga

A próxima tela a ser preenchida é a aba Composição de Carga.

Clique em  para inserir os dados da composição de carga.

**Dest:** Terminal que receberá o contêiner vazio;

**Ter. Coleta:** Terminal de Retirada do contêiner vazio;

**Ter. Entrega:** Terminal que receberá o contêiner vazio;

**Serie \ N° NF:** Colocar Fictício, sempre o valor "1";

**Data N.F:** Data que está lançando o processo;

**Produto:** Espécie do contêiner conforme fechamento do Booking. (O campo espécie preencherá automaticamente)

**Natureza:** Escrever manualmente "Contêiner Vazio";

**Qtd:** Informar sempre a quantidade "1";

**Peso:** Informar sempre a quantidade "1" Fictício (O campo peso calculado preencherá automaticamente);

**Ref. Do Cliente:** Informar a referência do cliente conforme e-mail de solicitação da programação de coleta;

**Vlr. Mercadoria:** Informar sempre a quantidade "1" Fictício (Vlr. Merc. Segurado preencherá automaticamente);

**Nossa Ref:** Informar o número do Booking;

**Reserva CTN:** Informar o número do Booking.

Após preencher com as informações clique no botão  para salvar as informações da composição de carga.

**Obs:** Em caso de divergência da NF com o processo deverá ser acionado de imediato o cliente via e-mail solicitando a carta de correção ou anulação da mesma.

Frota Faturamento Terceiros Fluxo de Caixa Comercial Materiais Manutenção Fiscal Tributos Programação Portaria Banco WMS CRM Contabilidade Patrimônio RJ Janela Sair

### Programação de Cargas

Visual Rodopar













Prog. Atual: **1/413076** Situação: Cadastrada

[Geral](#)
[Composição da Carga](#)
[Composição do Frete](#)
[Container](#)
[Aéreo](#)
[Inf. Adicionais](#)
[Documentos](#)
[Reajustes](#)
[Cadência](#)
[Anexo](#)
[Aduanas/Despachantes](#)

Produtos | Sub-Produtos | Chassis Multiplicar

Dest.: 1210 | GELOG COM, LOG, LOC, SERV E TRÁ | Cód. Mun.: 4577 | SANTOS / SP

Contato: \_\_\_\_\_

End. Entr.: \_\_\_\_\_ | Montar Rota | Nº de Entregas: 0 | Coletas: 0 | CFDP: 0

Ter. Coleta: 1653 | TRANSTEC WORLD LOGISTICA LTD. | Ter Entrega: 1210 | GELOG COM, LOG, LOC, SERV E TRANP L

Série \ N° NF: 1 | 000001 | Data N.F.: 11/11/2011 11:11 | Nº NFe: \_\_\_\_\_

Produto: 18 | 20 DRY | Natureza: CONTAINER VAZIO | N. MAWB: \_\_\_\_\_

Espécie: 20 DRY | Qtd: 1 | Peso KG: 1.0000 | Cubagem: \_\_\_\_\_ | Ref. do Cliente: AR-053/19 | N. HAWB: \_\_\_\_\_

Largura: 0,0000 | Altura: 0,0000 | Profund.: 0,0000 | Peso Cub / m3: 0,000000

Peso Calc.: 1,0000 | Vlr Merc.: 1,00 | Vlr Merc. Seg.: 1,00 | Emp Máximo: 0

Nossa Ref.: 9SSZ056245 | Obs.: \_\_\_\_\_ | Reserva CTN: 9SSZ056245

Prefixo CTN: \_\_\_\_\_ | Comp.: 0 | Tara: 0 | Lacre: \_\_\_\_\_

Tipo CTN: \_\_\_\_\_ | Data Retirada CTN: / / : \_\_\_\_\_ | Data Entrega CTN: / / : \_\_\_\_\_ | Núm. PIN: \_\_\_\_\_

Tipo Un. Transp.: \_\_\_\_\_ | ID Unidade Transp.: \_\_\_\_\_




Atualizar dados da tela

Situação	Série	Nº N.F.	Data N.F.	Cód. Prod.	Descrição Prod.	Qtd.	Qtd Retirada	Qtd Baixada	Peso Kg	Pes
-  Destinatário 1210 - GELOG COM, LOG, LOC, SERV E TRANP LTDA										
Cadastrada	1	000001	11/11/2011 ...	18	20 DRY	1			1	

Assunto:

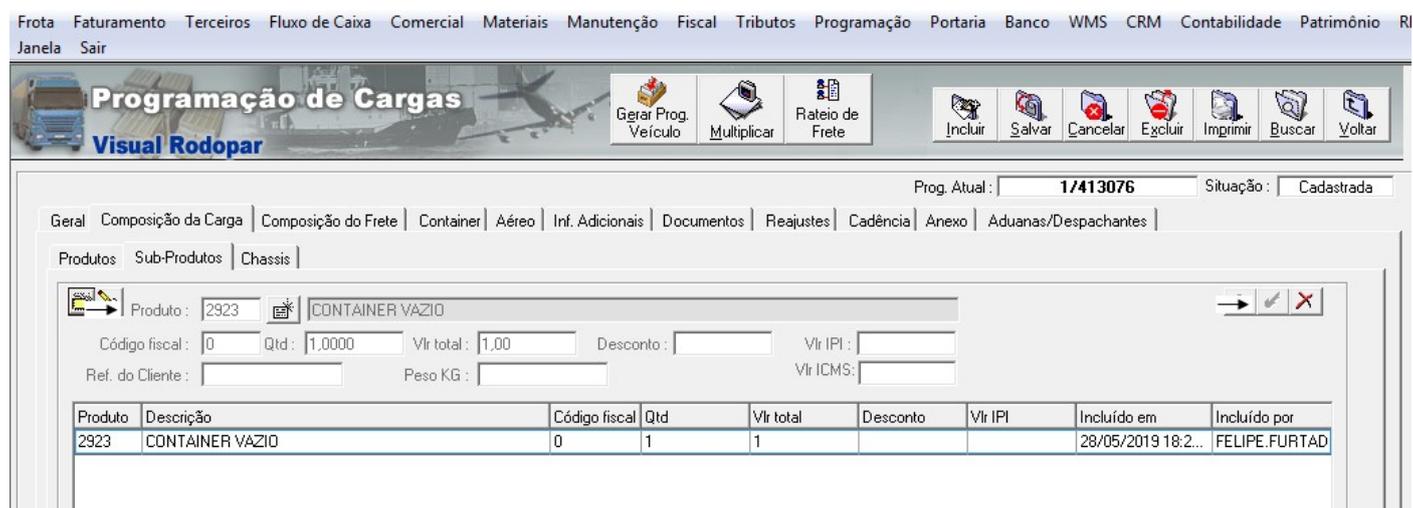
## Coleta de Exportação

### 6.2.4. Composição de Carga (Aba Subproduto)

A seguir na segunda aba da Composição de Carga, ABA Subproduto.

**Produto:** Digite o código "2923", código padrão para contêiner vazio.

Após clique no botão  para salvar as informações do Subproduto.



Visual Rodopar

Prog. Atual : 1/413076 Situação : Cadastrada

Produtos Sub-Produtos Chassis

Produto : 2923 CONTAINER VAZIO

Código fiscal : 0 Qtd : 1,0000 Vlr total : 1,00 Desconto : Vlr IPI :  
 Ref. do Cliente : Peso KG : Vlr ICMS :

Produto	Descrição	Código fiscal	Qtd	Vlr total	Desconto	Vlr IPI	Incluído em	Incluído por
2923	CONTAINER VAZIO	0	1	1			28/05/2019 18:2...	FELIPE.FURTAD

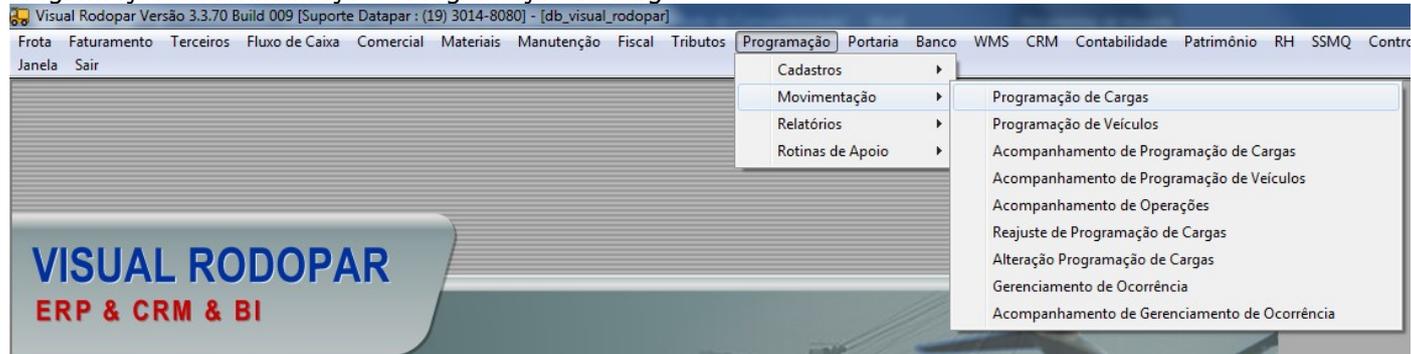
Após realizado todo o procedimento de Retirada do Contêiner vazio, após a retirada e chegada do mesmo na Gelog, os dados do Contêiner (Numero/Tara/Lacre) deverão ser enviados ao cliente/despachante para cumprimento do Dead Line Draft.

A próxima etapa será criar a programação de Coleta Tipo "Exportação", que tem como objetivo a programação de coleta do contêiner/estufagem no Local indicado pelo cliente conforme análise realizada no **Item 6**.

### 6.3. Programação Exportação (Coleta)

Na tela principal deve-se seguir o passo:

Programação > Movimentação > Programação de Carga



Visual Rodopar Versão 3.3.70 Build 009 [Suporte Datapar : (19) 3014-8080] - [db\_visual\_rodopar]

Frota Faturamento Terceiros Fluxo de Caixa Comercial Materiais Manutenção Fiscal Tributos Programação Portaria Banco WMS CRM Contabilidade Patrimônio RH SSMQ Contro

Janela Sair

Programação Portaria Banco WMS CRM Contabilidade Patrimônio RH SSMQ Contro

- Cadastros
- Movimentação
- Relatórios
- Rotinas de Apoio

Programação de Cargas

Programação de Veículos

Acompanhamento de Programação de Cargas

Acompanhamento de Programação de Veículos

Acompanhamento de Operações

Reajuste de Programação de Cargas

Alteração Programação de Cargas

Gerenciamento de Ocorrência

Acompanhamento de Gerenciamento de Ocorrência

**VISUAL RODOPAR**  
ERP & CRM & BI

#### 6.3.1. Na Aba Geral

Assunto:

## Coleta de Exportação

**Filial:** Indique a transportadora (Gellog, Omnitrans ou Paulista);

**Tipo de Carga:** Exportação;

**Tomador de Serviço:** Cliente pagador;

**Linha:** Aperte **F2**, Cidade de Origem (Loca de Coleta/Cliente/Fabrica) e cidade de entrega do contêiner cheio/deposito (Terminal de Embarque/Deposito);

**Data Pedido:** Data da Solicitação do Cliente de Programação enviada pelo cliente;

**Data retirada/dead Line:** Data/hora do horário solicitado pelo cliente para carregamento conforme instruções.

**Data entrega:** Repete a mesma data de retirada;

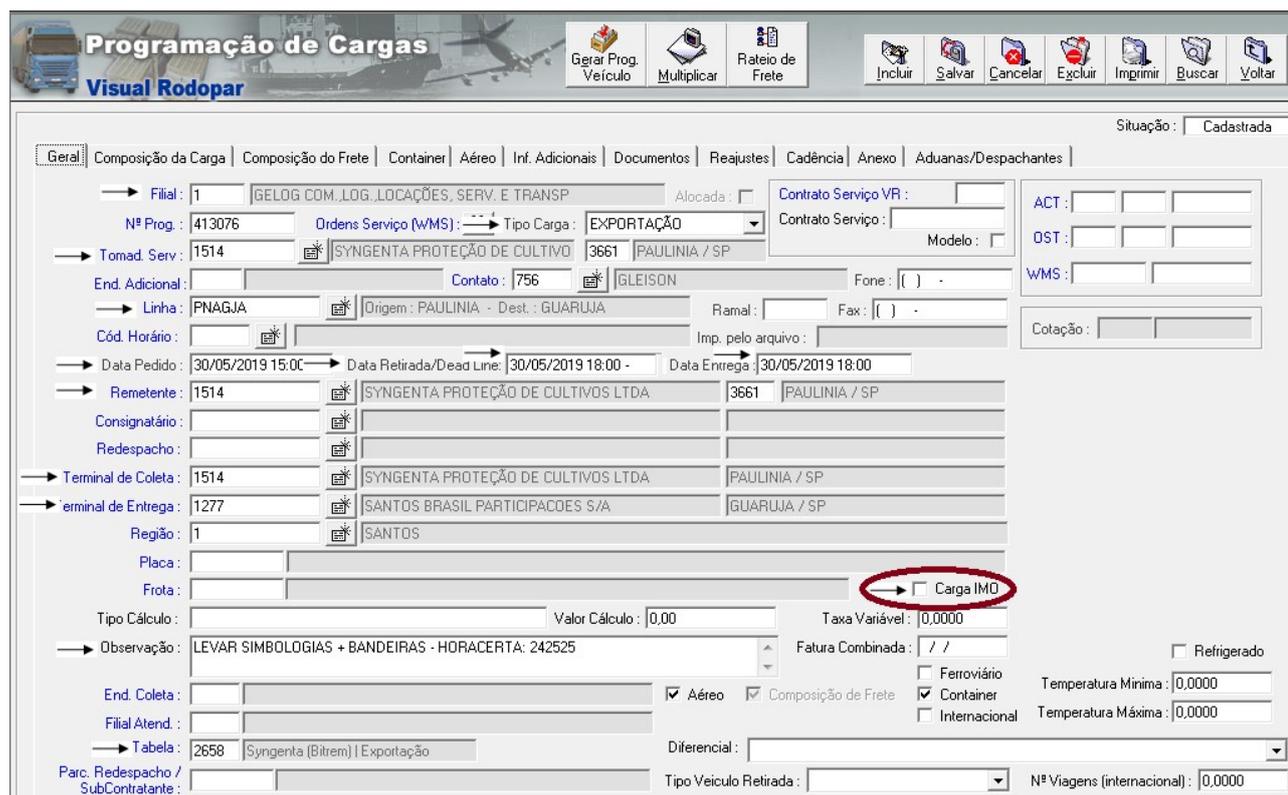
**Remetente:** Cliente exportador conforme fechamento do Booking;

**Terminal de Coleta:** Loca de Coleta/Cliente/Fábrica;

**Terminal de Entrega:** Terminal de Embarque/Depósito;

**Observação:** Deve ser usado para colocar particularidades do processo ou informações relevantes para serem consideradas ao setor de planejamento.

**Carga IMO:** Este campo deverá ser marcado somente se a carga a ser coleta for **IMO/Perigoso classificado**.



**Programação de Cargas**  
Visual Rodopar

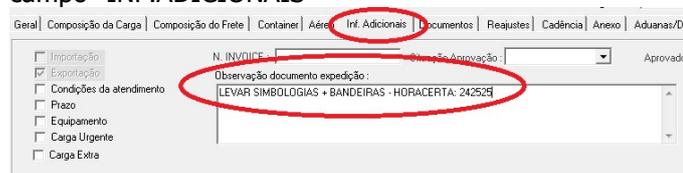
Gerar Prog. Veículo | Multiplicar | Rateio de Frete | Incluir | Salvar | Cancelar | Excluir | Imprimir | Buscar | Voltar

Situação: Cadastrada

Gerar | Composição da Carga | Composição do Frete | Container | Aéreo | Inf. Adicionais | Documentos | Reajustes | Cadência | Anexo | Aduanas/Despachantes

Filial: 1 GELOG COM. LOG. LOCAÇÕES, SERV. E TRANSP. Alocada:  Contrato Serviço VR:   
 Nº Prog.: 413076 Ordens Serviço (WMS):  Tipo Carga: EXPORTAÇÃO Contrato Serviço:  Modelo:   
 Tomad. Serv.: 1514 SYNGENTA PROTEÇÃO DE CULTIVO 3661 PAULINIA / SP  
 End. Adicional:  Contato: 756 GLEISON Fone: ( ) -  
 Linha: PNAGJA Origem: PAULINIA - Dest: GUARUJA Ramal:  Fax: ( ) -  
 Cód. Horário:  Imp. pelo arquivo:   
 Data Pedido: 30/05/2019 15:00 Data Retirada/Dead Line: 30/05/2019 18:00 Data Entrega: 30/05/2019 18:00  
 Remetente: 1514 SYNGENTA PROTEÇÃO DE CULTIVOS LTDA 3661 PAULINIA / SP  
 Consignatário:   
 Redespacho:   
 Terminal de Coleta: 1514 SYNGENTA PROTEÇÃO DE CULTIVOS LTDA PAULINIA / SP  
 Terminal de Entrega: 1277 SANTOS BRASIL PARTICIPACOES S/A GUARUJA / SP  
 Região: 1 SANTOS  
 Placa:   
 Frota:   Carga IMO  
 Tipo Cálculo:  Valor Cálculo: 0,00 Taxa Variável: 0,0000  
 Observação: LEVAR SIMBOLOGIAS + BANDEIRAS - HORACERTA: 242525 Fatura Combinada: / /  Refrigerado  
 End. Coleta:   Aéreo  Composição de Frete  Container Temperatura Mínima: 0,0000  
 Filial Atend.:   Internacional Temperatura Máxima: 0,0000  
 Tabela: 2658 Syngenta (Bitrem) | Exportação Diferencial:   
 Parc. Redespacho / SubContratante:  Tipo Veículo Retirada:  Nº Viagens (internacional): 0,0000

Caso tenha qualquer observação que seja necessário sair no ct-e ou na liberação de vazio, deverá ser informado no campo "INF.ADICIONAIS"



Gerar | Composição da Carga | Composição do Frete | Container | Aéreo | Inf. Adicionais | Documentos | Reajustes | Cadência | Anexo | Aduanas/D

Importação  Exportação  Condições de atendimento  Prazo  Equipamento  Carga Urgente  Carga Extra

N. INVOICE:  Observação documento expedição: LEVAR SIMBOLOGIAS + BANDEIRAS - HORACERTA: 242525

Assunto:

## Coleta de Exportação

### 6.3.2. Aba Contêiner

Em seguida deve ser lançado as informações na Aba Contêiner.

**Reserva CTN:** Informar o número do Booking;

**Porto:** Porto de destino conforme Booking;

**Padrão:** Informar o padrão do contêiner solicitado pelo cliente conforme Booking (Carga Geral, Alimento, Café e etc.);

**Ag. Navegação:** Informar o armador/agência conforme fechamento do Booking;

**Prefixo CNT:** Informar o número do contêiner vazio retirado para o processo (**conforme item 7.1**);

**Tara:** Peso do contêiner indicado no intercâmbio do vazio, sempre conferir se está de acordo com o físico do contêiner;

**Tipo CTN:** Espécie do contêiner retirado de acordo com o solicitado no Booking;

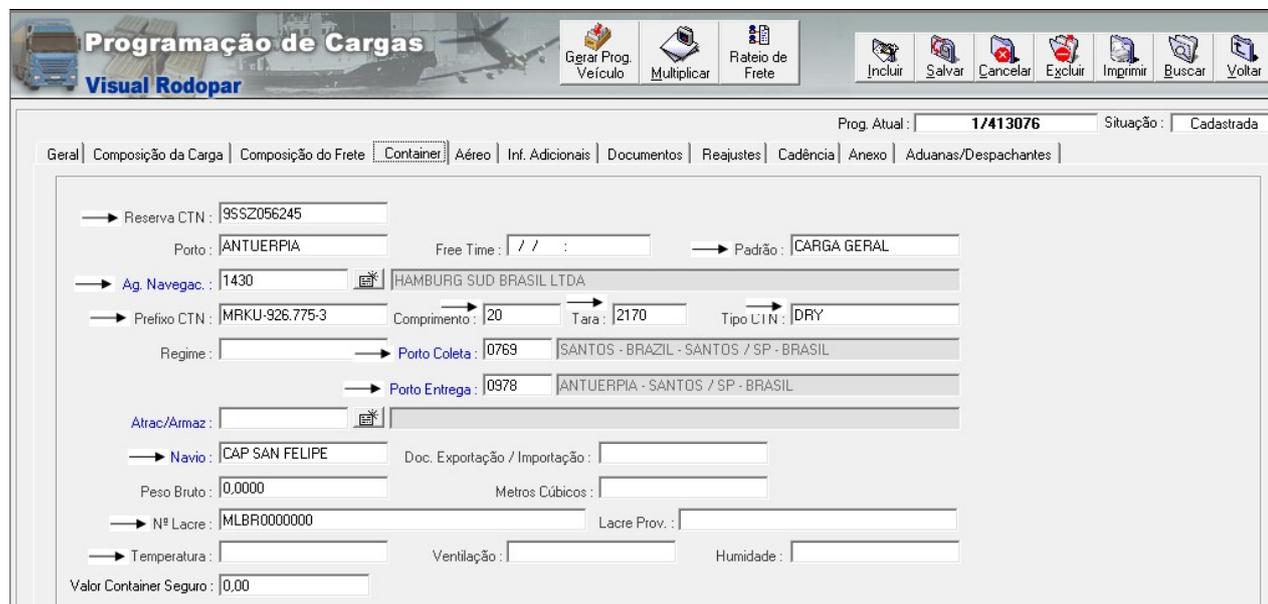
**Porto de Coleta:** Porto de partida Origem;

**Porto de Entrega:** Porto de entrega no exterior Destino;

**Navio:** Nome do navio que embarcará o contêiner conforme descrito no Booking;

**Lacre:** Numeração do Lacre;

**Temperatura:** Em caso de contêiner refrigerado (reefer), informar a temperatura que se deve manter conforme fechamento do booking.




Em Seguida Clique em **Salvar** e será criado a numeração e a programação de Liberação do Vazio. (**ABA Geral**)

Aparecerá o número da programação!

Assunto:

## Coleta de Exportação



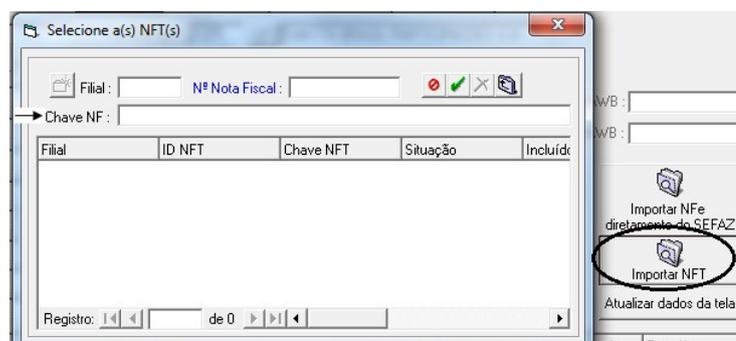
### 6.3.3. Composição de Carga

#### ABA Composição da Carga > Produto

#### Importar NFT > Chave NF

Colher a chave de acesso com o leitor de código de barras e clicar no botão  e depois incluir no botão , logo após os dados da nota serão importados para a composição de carga, onde apenas os dados de série, número de nota, chave de acesso, peso bruto e valor da NF estarão de acordo, os demais deverão ser editados e lançados conforme a nota fiscal enviada pelo cliente.

**Caso não receba a nota fiscal antes da data de carregamento, efetuar lançamento manual desconsiderando esta etapa.**



Quando for processo de **carga solta** não serão necessárias as informações (**Prefixo CTN > Comp > Tipo CTN**), as demais se fazem obrigatórias.

Os campos (**Destinatário, terminal de coleta, terminal de entrega**), serão importados direto das informações que foram incluídas na aba geral, porém são campos editáveis caso necessário.

#### Descrição da Composição da Carga

**Destinatário:** Exportador;

**Terminal de Coleta:** Local de acordo com o solicitado pelo cliente, de acordo com o **Item 6.1**;

**Terminal de Entrega:** Local de Depósito/Embarque da carga/contêiner;

**Produto:** É o tipo de embalagem que estamos transportando, para transporte de contêiner será lançado o tipo do CNTR descrito no booking e para os transportes de carga solta o tipo de embalagem que será coletado no cliente de acordo com as instruções recebidas **Item 6.1**;

- Exemplo Contêiner: 20'dry, 40'HC
- Exemplo Carga Solta: Pallets; Engradado, Caixas

**Natureza:** É o produto que iremos carregar e deve ser lançado exatamente conforme descrito na nota fiscal;

**Espécie:** Este é um campo livre, onde devemos descrever em extenso o tipo de embalagem que estamos transportando, idem ao item "Produto";

Assunto:

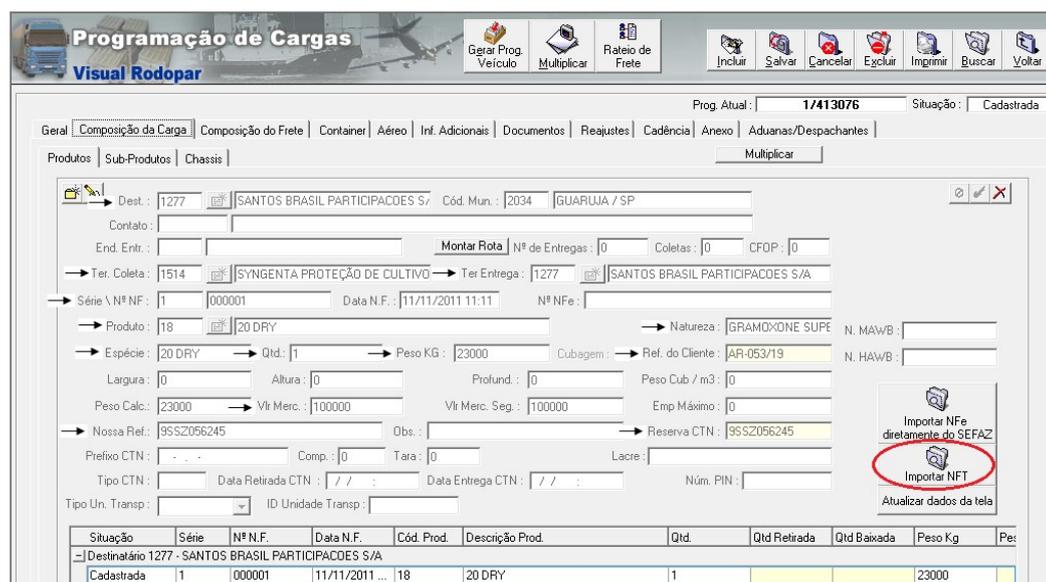
**Coleta de Exportação**

**Qtd:** É a quantidade de embalagem que iremos transportar, para contêiner sempre será quantidade "1", em caso de carga solta será a quantidade dos volumes a ser coletado.

**Ref. Cliente:** De acordo com a descrita pela cliente, geralmente no assunto ou corpo do e-mail de programação.;

**Ref. Despachante:** Número do Booking de acordo com o enviado **Item 6.1;**

**Reserva CTN:** Número do Booking de acordo com o enviado **Item 6.1.**



Visual Rodopar

Produtos | Sub-Produtos | Chassis

Dest.: 1277 | SANTOS BRASIL PARTICIPACÖES S/ | Cód. Mun.: 2034 | GUARUJÁ / SP

Ter. Coleta: 1514 | SYNGENTA PROTEÇÃO DE CULTIVO | Ter Entrega: 1277 | SANTOS BRASIL PARTICIPACÖES S/A

Série \ Nº NF: 1 | 000001 | Data N.F.: 11/11/2011 11:11 | Nº NFe: |

Produto: 18 | 20 DRY | Natureza: GRAMOXONE SUPE | N. MAWB: |

Espécie: 20 DRY | Qtd.: 1 | Peso KG: 23000 | Cubagem: | Ref. do Cliente: AR-053/19 | N. HAWB: |

Largura: 0 | Altura: 0 | Profund.: 0 | Peso Cub / m3: 0

Peso Calc.: 23000 | Vir Merc.: 100000 | Vir Merc. Seg.: 100000 | Emp Máximo: 0

Nossa Ref.: 95SZ056245 | Obs.: | Reserva CTN: 95SZ056245

Prefixo CTN: | Comp.: 0 | Tara: 0 | Lacre: |

Tipo CTN: | Data Retirada CTN: / / | Data Entrega CTN: / / | Núm. PIN: |

Tipo Un. Transp.: | ID Unidade Transp.: |

Situação	Série	Nº N.F.	Data N.F.	Cód. Prod.	Descrição Prod.	Qtd.	Qtd Retirada	Qtd Baixada	Peso Kg	Pe:
Destinatário 1277 - SANTOS BRASIL PARTICIPACÖES S/A										
Cadastrada	1	000001	11/11/2011...	18	20 DRY	1			23000	

Feito o lançamento da nota fiscal na composição de carga, clique em Salvar



**Obs:** Em caso de divergência da NF com o processo deverá ser acionado de imediato o cliente via e-mail solicitando a carta de correção ou anulação da mesma.

**6.3.4. Composição de Carga (ABA Subproduto)**

**ABA Subproduto**

Após realizado a importação do PRODUTO, o Subproduto deverá ser preenchido automaticamente.

Caso a NF não seja importada automaticamente, deverá ser enviado a NF, pagador e Filial para os e-mails abaixo, onde o área de **Gerenciamento de Risco** irá analisar o produto e vincular o grupo de risco adequado. Após o cadastro o gerenciamento irá retornar na mesma via do e-mail com o código do Sub Produto que deverá ser utilizado.

Em Sub produtos que se enquadrarem como perigoso e não importarem automaticamente, além dos e-mails acima deverá também constar o [sig@grupogelog.com.br](mailto:sig@grupogelog.com.br) e neste mesmo e-mail, deverá ser informado a tabela abaixo com as informações da IMO, ficha e FISPQ, onde após o cadastro, a área de Gerenciamento de Risco estará retornando com o código na tabela e o SIG estará vinculando a ONU e órgãos regulamentadores adequado.

Para os sub produtos classificados como IMO que forem importados automaticamente, deverá apenas ser enviado um e-mail ao [sig@grupogelog.com.br](mailto:sig@grupogelog.com.br), com a tabela abaixo devidamente preenchida, bem como o código do sub produto importado.

Assunto:

## Coleta de Exportação

@Sistema Integrado de Gestão

Gentileza, após atualização, sequenciar atualização das classificações no sistema, para os produtos abaixo mencionados.

VINCULO DE ONU AO PRODUTO	
CÓDIGO DO PRODUTO/RODOPAR:	AG. CADASTRO
NOME DO PRODUTO:	ESSÊNCIA DE LIMÃO
NOME APROPRIADO PARA EMBARQUE:	
ONU:	2319
CLASSE:	3
RISCO:	III

Obs: Em casos que o SIG já tiver a FICHA e FISPQ em arquivo, não será necessário o envio novamente.

Abaixo modelo de um sub produto com o código importado.

[Geral](#) | [Composição da Carga](#) | [Composição do Frete](#) | [Container](#) | [Aéreo](#) | [Inf. Adicionais](#) | [Documentos](#) | [Reajustes](#) | [Cadência](#) | [Anexo](#) | [Aduanas/Despachantes](#)

[Produtos](#) | [Sub-Produtos](#) | [Chassis](#)

Produto: 7894 | LÍQUIDO CORROSIVO, TÓXICO, N.E. (Dicloreto de paraquat)

Código fiscal: 0 | Qtd: 1,0000 | Vlr total: 100.000,00 | Desconto: | Vlr IPI: |  
 Ref. do Cliente: | Peso KG: | Vlr ICMS: |

Produto	Descrição	Código fiscal	Qtd	Vlr total	Desconto	Vlr IPI	Incluído em	Incluído por
7894	LÍQUIDO CORROSIVO, TÓXICO, N.E. (Dicloreto de paraquat)	0	1	100000			30/05/2019 18:1...	FELIPE.FURTAD

### 6.3.5. Aba Anexo

Booking, NF e instrução do cliente deverá ser anexado de acordo com sua programação de carga.

[Geral](#) | [Composição da Carga](#) | [Composição do Frete](#) | [Container](#) | [Aéreo](#) | [Inf. Adicionais](#) | [Documentos](#) | [Reajustes](#) | [Cadência](#) | [Anexo](#)

Anexar documentos à Tabela

Num. Pedido	Caminho do documento :
492612	0SSZ129454.msg

Imagem

### 6.3.6. Liberação de Lacre

Finalizado o lançamento do processo, e lançado os dados do contêiner/tara e lacre na programação de carga, o atendente deverá segregar esse lacre e entregar para a área de Expedição juntamente com seu protocolo, o qual será extraído da programação de carga.

Este protocolo deverá ser devidamente assinado e preenchido com a data/horário da entrega e recebimento do lacre pela área de Expedição.

Assunto:

**Coleta de Exportação**

Dentro da programação de carga deverá clicar em imprimir > Controle de Lacre > imprimir.



Materials Manutenção Fiscal Tributos Programação Portaria Banco WMS CRM Contabilidade Patrimônio RH SSMQ Controle d

Gerar Prog. Veículo Multiplicar Rátego de Frete Incluir Salvar Cancelar Excluir **Imprimir** Buscar Voltar

Prog. Atual : **1/492612** Situação : **Baixada**

Container | Aéreo | Inf. Adicionais | Documentos | Reajustes | Cadência | Anexo | Aduanas/Despachantes

Situação Aprovação : [ ] Aprovador : [ ]

Documento expedição :  
4 // DDL: 24/09 - 12HRS  
0004150/325

**Seleção de Relatórios**

Código	Descrição	RPT
981	Liberação de Container	liberacao_vazio_gelog.rpt
1440	CONTROLE DE LACRE	Protocolo Lacre.rpt

A reserva preencherá automaticamente, e a data será correspondente a data que se encontra lançado na programação de coleta.



**CONTROLE DE LACRE**

**Emissão de Relatório**  
**Visual Rodopar**

Parâmetros :

1	Reserva:	055Z129454
2	Data Retirada:	14/09/2020

Opções

- Visualizar em tela
- Enviar para impressora
- Grava o RPT com os dados
- Grava no formato PDF (pasta Local)

Imprimir Voltar

Atualiza Definições do Relatório

Parâmetro: 1 de 2

\\10.0.1.136\DAT080\Gellog\RELATORIOS\Programacao\Protocolo Lacre.rpt

Impressora: Padrão do windows (default) Papel: Padrão da impressora (default)

Abaixo modelo do controle de lacre que deverá ser preenchido conforme explicado acima.

Assunto:

## Coleta de Exportação

CONTROLE DE LACRE						Data : 17/08/2020	
GELOG COM LOGISTICA LOC SERV E TRANSP LTDA						Hora : 11:57	
Formulário				Página 1 de 1			
Código				Data Elaboração		Data Revisão	
FR.ATC.03				01/08/2020		01/08/2020	
Versão da Revisão: 02				Documento Controlado			
Controle de Lacs - Atendimento ao Cliente							
DADOS DO PROCESSO						ENTREGA DE LACRE	
DATA	HORA	RESERVA	CLIENTE	CONTAINER	LACRE	ENTREGA	ASSINATURA
17/08/2020	11:57	ZIMUSNT8039195	INTERNATIONAL (SP)	ZCSU7107270	ZZZS892111		
						RECEBIMENTO	ASSINATURA

Após esta etapa concluímos com o lançamento para o regime normal de Exportação (Coleta Cliente / Embarque no Porto) e entrega do lacre, onde a área de Atendimento ao Cliente deverá acompanhar todo o processo desde a retirada do contêiner vazio, estufagem do contêiner no cliente e depósito do contêiner junto ao terminal de embarque/deposito.

### 6.4. Programação Cabotagem Exportação

#### 6.4.1. Retirada de Contêiner Vazio

Os seguimentos para retirada do contêiner vazio são exatamente iguais ao **Item 6.2.**

#### 6.4.2. Programação Cabotagem (Exportação)

Os procedimentos para lançamento de coleta de Exportação no cliente e entrega de lacre são exatamente iguais ao **Item 6.3.**

#### Aba Geral (O que altera)

**ABA GERAL**, o que diferencia é o Tipo de Operação, campo **Tipo Carga** deverá estar como **CABOTAGEM (COLETA)**.



#### 6.4.3. Composição de Carga (Coleta)

Na ABA de Composição de Carga, o que muda é, a referência do cliente e nossa referência deverão ser inseridas o número da ordem de serviço do cliente.

Clique em  para inserir os dados da composição de carga.

Ref. Do Cliente: Informar o número da ordem de serviço do agente da Cabotagem.



As demais etapas de lançamentos são exatamente iguais ao **Item 6.2.3.**

### 6.6. Programação de DTA Exportação

Assunto:

## Coleta de Exportação

### 6.6.1. Retirada de Contêiner Vazio

Os seguimentos para retirada do contêiner vazio são exatamente iguais ao **Item 6.2.**

### 6.6.2. Programação de DTA Exportação

Os procedimentos para lançamento de coleta de Exportação no cliente e entrega de lacre são exatamente iguais ao **Item 6.3.**

### Aba Geral (O que altera)

**ABA GERAL**, o que diferencia é o Tipo de Operação, campo tipo Carga deverá estar como **DAT (MARITIMO)** e toda a operação de DAT deverá ser acompanhada após carregado do protocolo de DAT conforme **IT.ATC.04 - Elaboração de DAT Declaração de Acompanhamento de Trânsito.**



**Obs:** O processo de DAT (Marítimo) sempre é carregado em porto seco e segue diretamente para o terminal portuário, em caso de falta de cadastro da reserva ou gate fechado, o cliente deverá ser acionada de imediato e em tempo hábil de resolução para que a unidade saia do porto seco e siga diretamente para o terminal de embarque.

### 6.7. Programação Embarque ou DUE Embarque

As programações de Embarque são criadas quando os contêineres de exportação são descarregados no terminal Gelog e não no terminal portuário de imediato, seja para regime de Pré-Stacking, Redex ou pendência no processo, o contêiner ao invés de seguir para depósito no terminal portuário segue para o pátio da Gelog/Paulista.

Os procedimentos para lançamento do Embarque são exatamente iguais ao Item 6.3 ABA GERAL, com exceção do item 6.3.6 que não engloba esse processo, pois as unidades já estão lacradas. E o tipo de operação se resume em Embarque ou DUE Embarque ou Embarque (Isento).



**DUE Embarque → Processos cujo desembarço é na Paulista;**

**Embarque → Processos que deverão ser cobrados do cliente e o desembarço é no porto de embarque;**

**Embarque (isento) → Processos que por conveniência da Gelog é depositado posteriormente no terminal portuário, não sendo cobrado do cliente.**

### NA ABA GERAL

**Linha:** Aperte **F2**, Cidade de Origem (Local aonde está a contêiner/carga a ser Embarcada/Depositada) e cidade de entrega do contêiner cheio/deposito (Terminal de Embarque/Deposito);

**Data retirada/Dead Line:** Data e Horário do agendamento que foi realizado no terminal de deposito/embarque;

**Data entrega:** Repete a mesma data de retirada;

**Remetente:** Cliente exportador conforme fechamento do Booking;

**Terminal de Coleta:** Local aonde está carga/contêiner, geralmente Gelog;

**Terminal de Entrega:** Terminal de Embarque/Deposito;

Assunto:

## Coleta de Exportação

**Observação:** Inserir as informações do agendamento realizado no terminal de depósito/embarque e algumas informações que sejam relevantes ao processo.

→ Linha:	STSGJA	Origem : SANTOS - Dest. : GUARUJA	Ramal :		Fax : ( ) -
Cód. Horário :			Imp. pelo arquivo :		
Data Pedido :	30/05/2019 15:00	Data Retirada/Dead Line: 31/05/2019 08:00	Data Entrega :	31/05/2019 08:00	
Remetente :	1514	SYNGENTA PROTEÇÃO DE CULTIVOS LTDA	3661	PAULINIA / SP	
Consignatário :					
Redespacho :					
→ Terminal de Coleta :	1210	GELOG COM. LOG. LOC. SERV E TRANSP LTDA		SANTOS / SP	
→ Terminal de Entrega :	2621	BRASIL TERMINAL PORTUARIO S.A.		SANTOS / SP	
Região :	1	SANTOS			
Placa :					
Frota :					<input type="checkbox"/> Carga Iv
Tipo Cálculo :		Valor Cálculo : 0,00	Taxa Variável :	0,0000	
→ Observação :	AGENDAMENTO.: 31/05 AS 08H AS 09H - VISIT CODE: 526525			Fatura Combinada :	/ /

### 6.8. Fechamento de Processo de Exportação para Faturamento

Para todos os processos finalizados de exportação desde a retirada do contêiner vazio até o depósito do contêiner/carga no terminal de depósito/embarque, é obrigatório o preenchimento do formulário "Abertura de Processo Exportação", afim de que o setor de cálculo/faturamento visualize as particularidades realizadas na operação para que efetue o faturamento de acordo com o **FR.ATC.02 – Abertura de Processo de Exportação**.

### 7. INFORMAÇÃO DOCUMENTADA COMPLEMENTAR

- PR.SIG.01 - Informação documentada;
- PR.SIG.02 - Não conformidade e ação corretiva;
- IT.ATC.01 - Remoção de Importação;
- IT.ATC.03 - Instrução de Entrega;
- IT.ATC.04 - Elaboração de DAT Declaração de Acompanhamento de Trânsito.

### 8. INFORMAÇÃO DOCUMENTADA RETIDA NO PROCESSO

- Sistema informatizado;
- Capa de Abertura de Processo Exportação (Fechamento para Faturamento);
- Mensagem eletrônica de cadastros de produto;
- Mensagem eletrônica de solicitações de clientes;
- FR.ATC.02 - Abertura de Processo de Exportação.

Assunto:

**Coleta de Exportação**

**9. APROVAÇÃO DO DOCUMENTO**

	<b>Elaboração</b>	<b>Revisão</b>	<b>Aprovação</b>
01	Felipe Furtado Supervisor de Atendimento ao Cliente	Jéssica Magalhães – Analista de Qualidade	Viviane Garcia - Coordenadora do Sistema Integrado de Gestão  Renato Resende – Gerente de Atendimento ao Cliente
02	Dayane Alves – Coordenadora de Atendimento ao Cliente	Jéssica Magalhães – Analista de Qualidade	Blancher Sousa – Gerente Operacional