

SERPRO

Sugestão para orientar os Servidores sobre o novo Sistema de Gestão de Margem Consignável

Empréstimo Consignado

A partir de 05/07/2017 será implantado o novo Sistema de Gestão de Margem Consignável SERPRO.

Como será?

Através do Portal de Margem Consignável, o Servidor pode verificar todas as informações de seus contratos atuais e autorizar o(s) Banco(s) a consultar sua margem disponível.

1. No dia da implantação será disparado para todos os Servidores um e-mail contendo um link para definição da senha pessoal.



Prezado(a) Usuário,

Você está recebendo esta mensagem para finalizar o cadastramento no **Portal de Gestão de Margem Consignável**.

Para finalizar o seu cadastro, solicitamos que acesse a opção abaixo para definir a sua senha de acesso.

Finalizar Cadastro

LEMBRE-SE QUE SUA SENHA É SIGILOSA, PESSOAL E INTRANSFERÍVEL e deve atender minimamente a política de segurança abaixo:

2. Ao clicar em 'Finaliza Cadastro' será solicitado o cadastro da senha pessoal.

NOVA SENHA

CONFIRMAR NOVA SENHA

CONFIRMAR →

3. Após a confirmação, será aberto o Portal da Gestão Margem onde o Servidor poderá acessar utilizando seu CPF e Senha pessoal.

O endereço do Portal é:

<https://consignacao.serpro.gov.br>

GESTÃO DE MARGEM CONSIGNÁVEL

Gerenciamento seguro da margem consignável, com custo zero para o consignante.

Serviço que contribui para uma gestão segura da margem consignável, apoiando a oferta de melhores condições de crédito para mais de 1,3 milhão de servidores públicos, militares, aposentados e pensionistas.

USUÁRIO

SENHA

[Esqueceu sua senha?](#) **ENTRAR →**

ENTRAR COM CERTIFICADO DIGITAL

[Saiba como obter certificado digital](#)

4. Canais de Suporte ao Servidor/Consignado

4.1 Dúvidas Frequentes (disponibilizado na parte inferior do Portal da Gestão de Margem)
- Principais dúvidas quanto a utilização do sistema de Gestão de Margem.

4.2 Tutorial on-line do Servidor/Consignado

https://demonstra.serpro.gov.br/tutoriais/consignacoes_consignado/f01h/html/index.html?mod=1

4.3 Envio de dúvidas/questionamentos através da Central de Serviços do Serpro - CSS (disponibilizado na parte inferior do Portal da Gestão de Margem).

Dúvidas? Entre em contato com a [Central de Serviços do Serpro](#)

4.4 E-mail da Central de Serviço do Serpro (CSS)

css.serpro@serpro.gov.br

4.5 Telefone Central de Serviço do Serpro (CSS) – Gestão de Margem Consignável

0800-7282323