



PREFEITURA DE

Santos

Secretaria de Saúde

PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL

Plano Operativo – 2017/2018

1º Quadrimestre – UPA Central



INDICADORES DE DESEMPENHO

QUALITATIVOS

Comissão de Humanização.

Classificação de risco.

Serviço de avaliação de satisfação do usuário.

Serviço de atendimento ao usuário.

Atividades de educação permanente.

Integração com o complexo regulador municipal.

Comissão de avaliação de prontuário.

Protocolos Clínicos.

Prestação de Contas.

QUANTITATIVOS

Consultas médicas (pediatria, clínica médica e ortopedia).

Exames diagnósticos.

Procedimentos ambulatoriais.

Indicadores de Desempenho Qualitativo

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

A referida comissão está atuante, mantendo atividades constante, atingindo assim as metas propostas no referido quadrimestre, dentre elas: reuniões mensais e elaboração de cronograma anual 2018.

Indicador de Desempenho Qualitativo

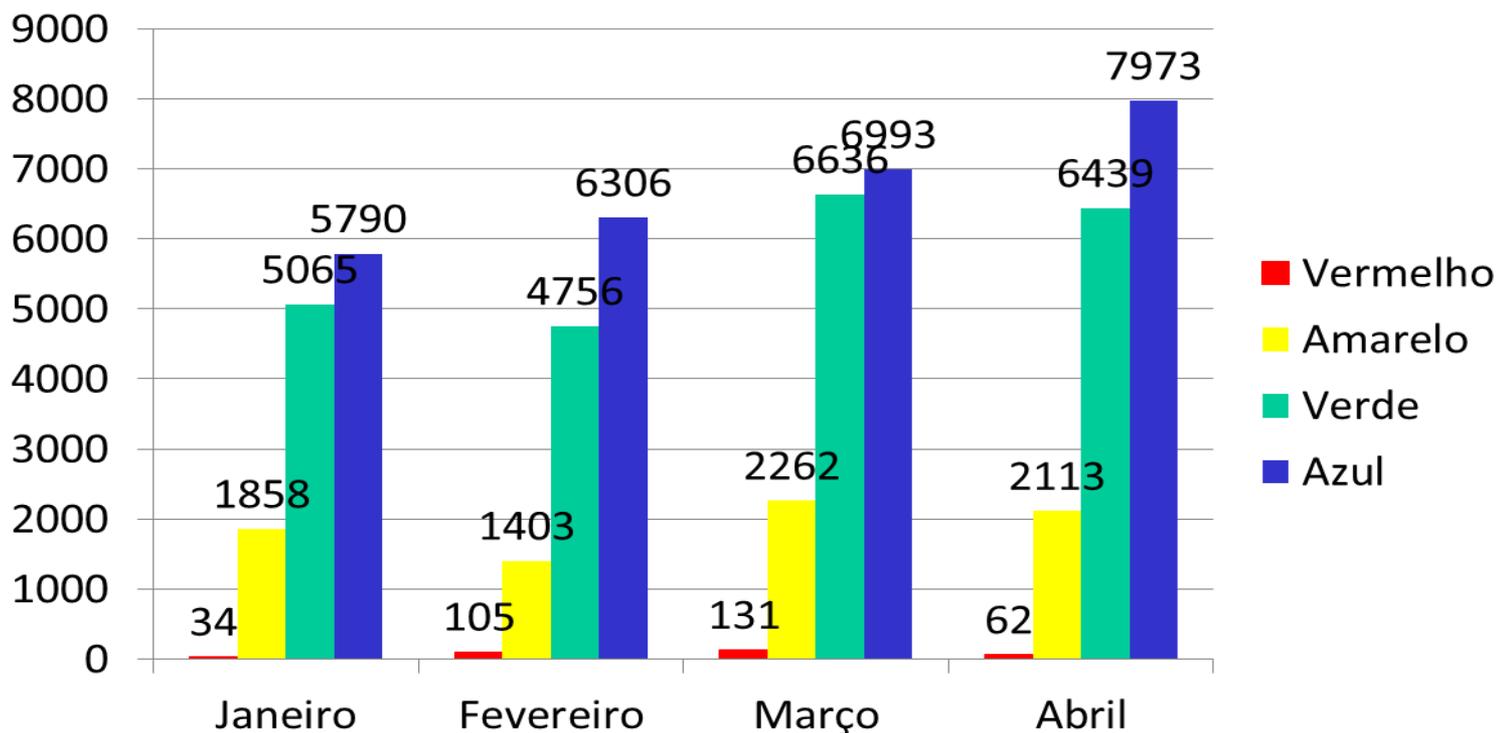
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	TOTAL %
Santos	11.892	10.671	13.160	13.346	74,36%
São Vicente	2.784	2.419	3.102	3.223	17,44%
Cubatão	254	236	208	240	1,43%
Guarujá	211	177	196	166	1,92%
Praia Grande	341	248	335	345	1,15%
Outros	806	492	570	569	3,70%
TOTAL	16.288	14.243	17.571	17.889	100%

Número de atendimentos realizados x município de origem.

Indicador de Desempenho Qualitativo

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Total de atendimento no quadrimestre:

Vermelho:332 – Amarelo:7636 – Verde:22.896 – Azul:27.062

Indicador de Desempenho Qualitativo

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
177	180	201	195
Meta: Atingir 80% de satisfação positiva Ótimo/Bom			
96,09%	90,83%	90,45%	90,45%

Manter pesquisa de satisfação, Garantindo o mínimo de 1% do numero total de atendimentos/mês.

Indicador de Desempenho Qualitativo

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO



Tempo de espera



Relação profissional X Usuário



Assistência



Ambiência

Responder 85% das queixas encaminhadas em 72 horas.

Janeiro 100%; Fevereiro 100%; Março 100% e Abril 100%

Indicador de Desempenho Qualitativo

EDUCAÇÃO PERMANENTE

Treinamentos:

- Palestras Motivacionais- Processo Coaching:O potencial infinito;
- Sistema único de Saúde,Urgência/Emergência e o Papel da UPA;
- MAV (Medicamento de Alta Vigilância);
- Dinâmica motivacional – COACHING;
- Acolhimento na assistência à saúde;
- Morte,pesar e dor;
- Mesa redonda:ética Profissional – Etiqueta ou necessidade?
- Capacitação de Febre Amarela

Realizar 100% das atividades programadas para o período.

Indicador de Desempenho Qualitativo

Integração com o Complexo Regulador Municipal

Mês	Pendências	% de atualização
Janeiro	5	86%
Fevereiro	14	
Março	6	
Abril	5	

Fonte: BI/SISREG/SMS

Manter atualizada a informação de 70% dos pacientes inseridos no SISREG.

Amostragem 1% do total dos atendimentos do período.

Indicador de Desempenho Qualitativo

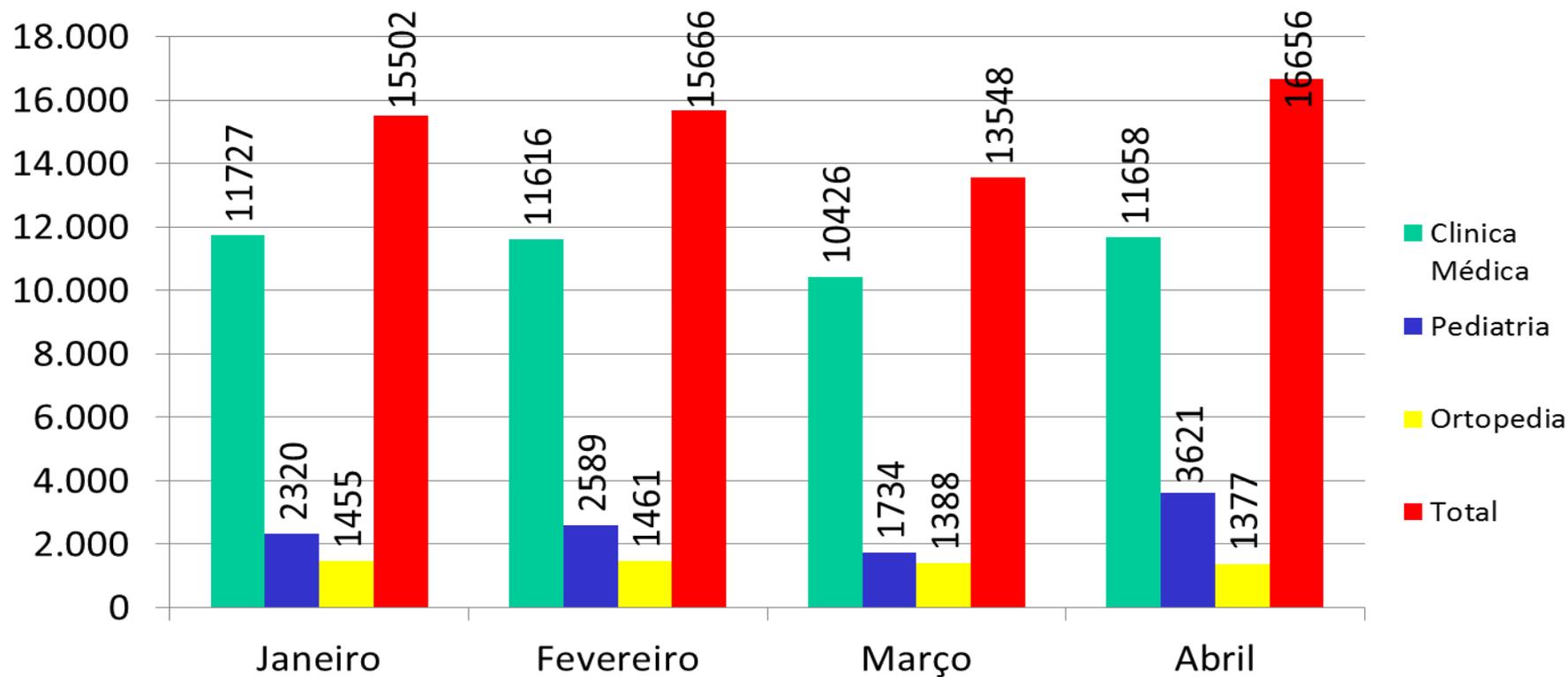
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO
*Avaliados todos os prontuários da Sala de Emergência e
Observação.*

MÊS	SALA DE EMERGÊNCIA/OBSERVAÇÃO ADULTO/ PEDIÁTRICO		
	CHECAGEM MEDICAÇÃO SALA DE EMERGÊNCIA	CHECAGEM SINAIS VITAIS NA OBSERVAÇÃO	CHECAGEM EVOLUÇÃO DE ENFERMAGEM
Janeiro	90,00%	90,00%	100,00%
Fevereiro	95,00%	95,00%	90,00%
Março	96,00%	90,00%	100,00%
Abril	100,00%	95,00%	100,00%
Total	95,25%	92,50%	97,50%

Manter 100% das prescrições médicas checadas pela enfermagem.

Indicador de Desempenho Quantitativo

CONSULTAS MÉDICAS



Ofertar 100% das consultas pactuadas nas especialidades de pediatria, ortopedia e clinica médica – 19.500/mês

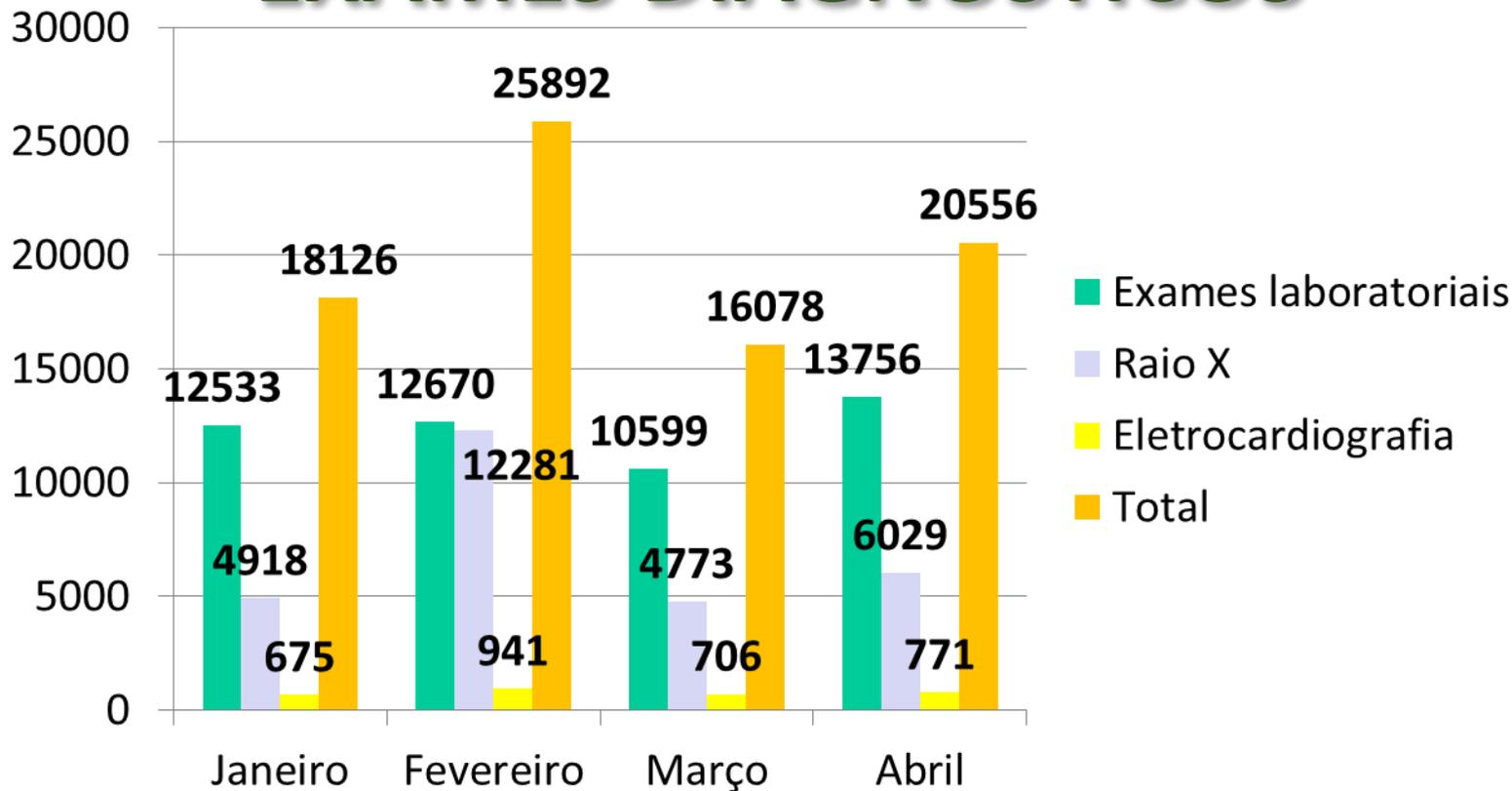


PREFEITURA DE

Santos

Indicador de Desempenho Quantitativo

EXAMES DIAGNÓSTICOS



Ofertar 100% dos exames pactuados: exames laboratoriais, raio-x, eletrocardiograma – 15.600/mês

Indicador de Desempenho Quantitativo

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

Procedimento	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	TOTAL
Inalação	1.997	1.539	1.575	2.874	7.985
Imobilização	658	887	621	715	2.881
Curativo	469	500	504	866	2.339
Sutura	180	182	152	160	674
Odontologia	1.659	1.704	1.261	1.983	6.607
TOTAL	4963	4812	4113	6598	20.486

Ofertar 100% da capacidade operacional nos procedimentos: curativo, sutura, inalação e imobilização – 3.200/mês



PREFEITURA DE

Santos

DEMONSTRATIVO FINANCEIRO

Mês	Fonte 05 (Federal)	Fonte 01 (Municipal)	Total
Janeiro	500.000,00	1.042,293,78	1.542,293,78
Fevereiro	500.000,00	1.018.989,43	1.518,989,43
Março	500.000,00	1.013.493,29	1.513.593,29
Abril	500.000,00	1.001.901,22	1.501.901,22



PREFEITURA DE

Santos

**Pontuação alcançada no quadrimestre:
965 pontos por onde aferimos que o
enquadramento do cumprimento de
metas para o disposto no paragrafo quinto
da clausula quinta do Contrato de Gestão
perfaz o percentual do valor da parte
variável de 100%.**



PREFEITURA DE

Santos



P R E F E I T U R A D E

Santos