



PREFEITURA DE

**Santos**

Secretaria de Saúde

# PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAL

## Plano Operativo - 2017

### 3º Quadrimestre – UPA Central



# INDICADORES DE DESEMPENHO

## QUALITATIVOS

**Comissão de Humanização**

**Classificação de risco**

**Serviço de avaliação de satisfação do usuário**

**Serviço de atendimento ao usuário**

**Atividades de educação permanente**

**Integração com o complexo regulador municipal**

**Comissão de avaliação de prontuário**

**Protocolos Clínicos**

## QUANTITATIVOS

**Consultas médicas (pediatria, clínica médica e ortopedia)**

**Exames diagnósticos**

**Procedimentos**

# Indicadores de Desempenho Qualitativo

## COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

*As referidas comissões estão atuantes, mantendo atividades constantes, atingindo assim as metas propostas no referido quadrimestre, dentre elas: reuniões mensais, elaboração de cronograma anual 2018.*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO

*Avaliados todos os prontuários da Sala de Emergência e Observação.*

# Indicador de Desempenho Qualitativo

## EDUCAÇÃO PERMANENTE

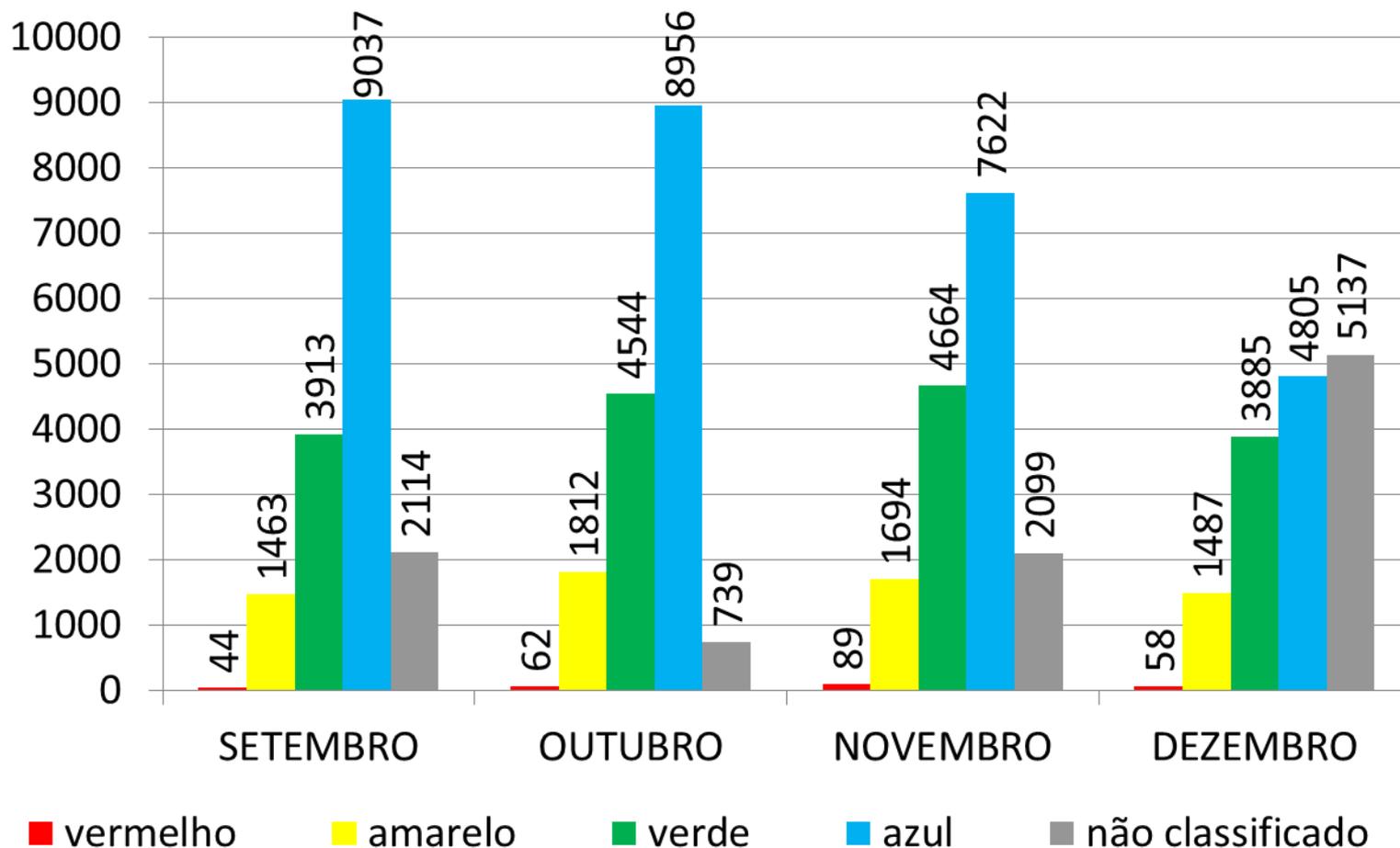
### Treinamentos constantes:

- ***Assistência farmacêutica na Urgência e Emergência;***
- ***Biossegurança;***
- ***Atendimento da Saúde Mental na UPA;***
- ***Técnica de coleta de material biológico para análise laboratorial.***

***Realizar 100% das atividades programadas. Além da elaboração de cronograma anual de trabalho (2018)***

# Indicador de Desempenho Qualitativo

## CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



# Indicador de Desempenho Qualitativo

## CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL %
Santos	11.996	12.258	11.923	11.261	73,23%
São Vicente	2.986	2.932	2.797	2.701	17,62%
Cubatão	536	465	428	256	2,58%
Guarujá	202	182	211	175	1,19%
Praia Grande	295	326	343	312	1,97%
Outros	556	509	466	667	3,41%
TOTAL	16.571	16.672	16.168	15.372	100%

*Número de atendimentos realizados x município de origem.*

# Indicador de Desempenho Qualitativo

## SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
165	195	175	183

***Manter pesquisa de satisfação, Garantindo o mínimo de 1% do numero total de atendimentos/mês.***

# Indicador de Desempenho Qualitativo

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO



Tempo de espera



Relação profissional X Usuário



Assistência



Conservação



Elogio

***Responder 85% das queixas encaminhadas em 72 horas.***

***Setembro 93,75%; Outubro 100%; Novembro 88,88% e Dezembro 100%***

# Indicador de Desempenho Qualitativo

## Integração com o Complexo Regulador Municipal

Mês	Leitos	Solicitações	Pendências	% de desatualização
Setembro		257	0	0%
Outubro		302		
Novembro		259		
Dezembro		291		

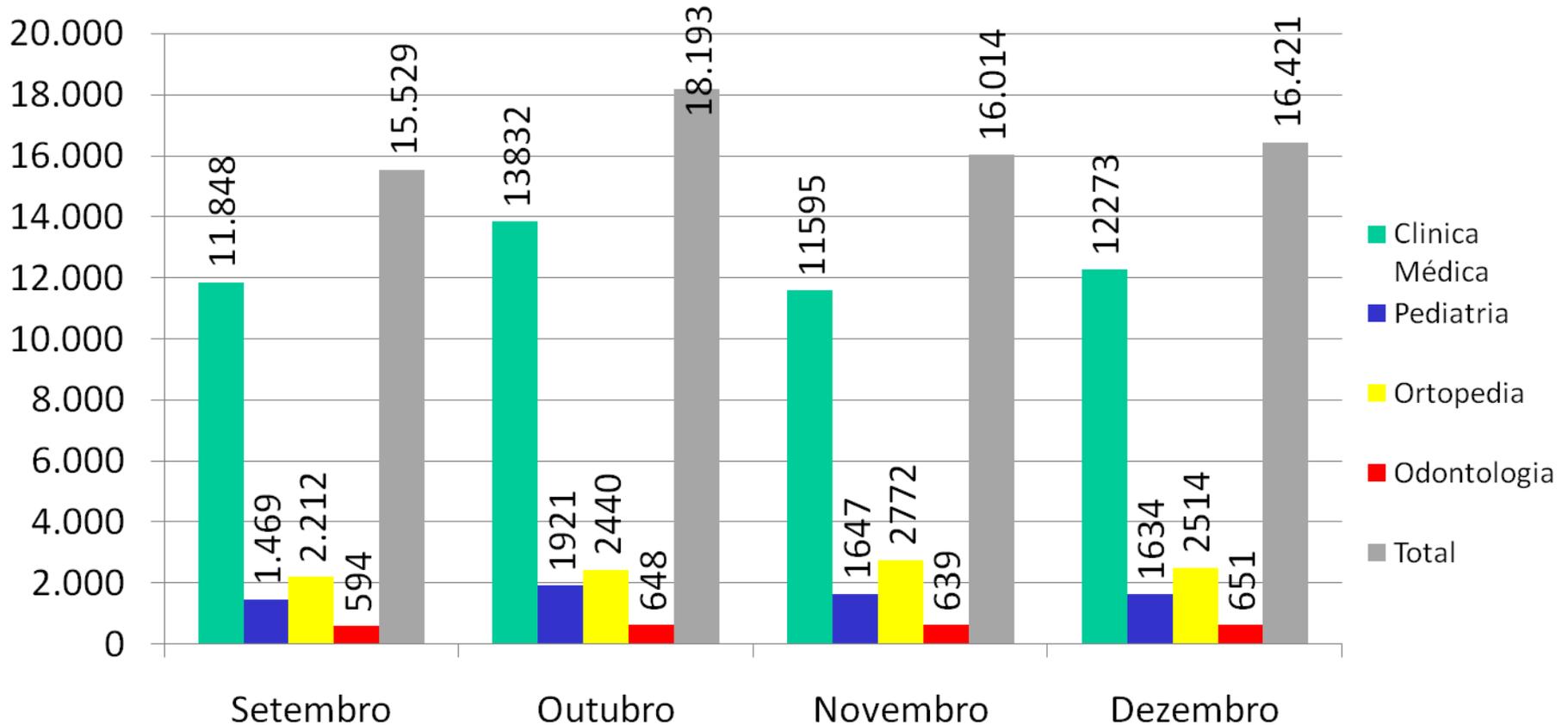
Fonte: BI/SISREG/SMS

***Manter a qualidade das informações, mantendo em 80% o nível de atualização.***

***Amostragem do total de atendimentos do período.***

# Indicador de Desempenho Quantitativo

## CONSULTAS MÉDICAS



*Ofertar 100% das consultas pactuadas nas especialidades de pediatria, ortopedia e clinica médica – 19.500/mês*

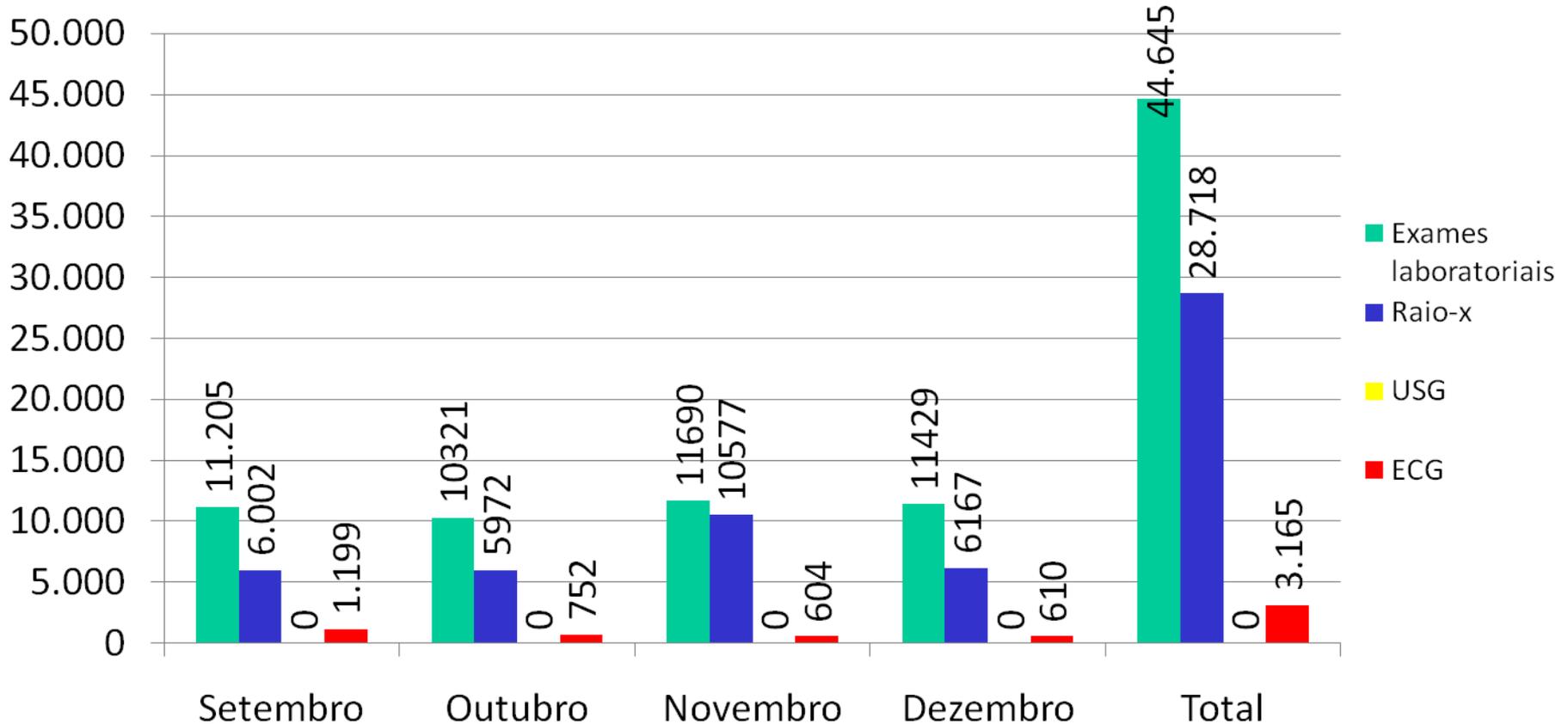


PREFEITURA DE

**Santos**

# Indicador de Desempenho Quantitativo

## EXAMES DIAGNÓSTICOS



**Ofertar 100% dos exames pactuados: exames laboratoriais, raio-x, ultrassonografia, eletrocardiograma – 15.600/mês**



PREFEITURA DE

**Santos**

# Indicador de Desempenho Quantitativo

## PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

Procedimento	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Inalação	2.636	2.463	2.599	2.564	10.262
Imobilização	725	808	734	699	2.966
Curativo	341	376	472	480	1.669
Sutura	98	101	113	106	418
Odontologia	1.358	1.348	1.632	1.089	5.427
TOTAL	6.322	6.381	6.869	6.223	20.742

*Ofertar 100% da capacidade operacional nos procedimentos:  
curativo, sutura, inalação e imobilização – 3.200/mês*



PREFEITURA DE

**Santos**

# Indicador de Desempenho Quantitativo

## SAÍDA DOS PACIENTES EM OBSERVAÇÃO

	Qtd de Pacientes	Qtd de Transferências
SETEMBRO	466	257
OUTUBRO	509	302
NOVEMBRO	427	259
DEZEMBRO	447	204

*Verificação da saída / transferência dos pacientes em observação.*

# AÇÕES QUADRIMESTRE

## **PORTARIA Nº 3.671, DE 22 DE DEZEMBRO DE 2017**

Nº 245 - DOU de 22/12/17 - Seção 1 ED.EXTRA - p.64 MINISTÉRIO DA SAÚDE

Qualifica a Unidade de Pronto Atendimento (UPA 24h Central Santos, nova) e estabelece recursos a serem destinados ao Estado de São Paulo e Município de Santos (SP).

Ficam estabelecidos recursos no montante anual de R\$ 3.000.000,00 (três milhões de reais) a serem destinados ao Estado de São Paulo e Município de Santos (SP), para o custeio da qualificação da Unidade prevista no art. 1º, conforme Anexo a esta Portaria. Parágrafo único. A qualificação será válida por três anos, podendo ser renovada mediante novo processo de avaliação pela CGUE/DAHU/SAS/MS, conforme § 1º do art. 83 do Capítulo V da Portaria de Consolidação nº 3/GM/MS, de 28 de setembro de 2017.



PREFEITURA DE

**Santos**



P R E F E I T U R A D E

# Santos