

# PRESTAÇÃO DE CONTAS QUADRIMESTRAL - 2016



SETEMBRO

OUTUBRO

NOVEMBRO

DEZEMBRO

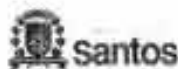
# INDICADORES QUALITATIVOS/ 2016

- COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO.
- CLASSIFICAÇÃO DE RISCO.
- SERVIÇO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.
- SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.
- ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE.
- INTEGRAÇÃO COM O COMPLEXO REGULADOR MUNICIPAL.
- COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS.
- COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA.
- COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCHI).
- PROTOCOLOS CLÍNICOS.

# COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

**META: Executar 100% das ações planejadas para o trimestre.**

- Setembro: Realizado módulo III - Rotinas Profissionais  
Reuniões em 01/09 e 15/09
- Outubro: Finalização do módulo III - Rotinas Profissionais  
Reuniões em 20/10 e 28/10
- Novembro: Realizado módulo IV - Humanização nos relacionamentos institucionais.  
Reuniões em 03/11 e 09/11
- Dezembro: Avaliação Anual e relatório final



**COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO – UPA CENTRAL  
RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO 2016 – COHUPA**

A Comissão de Humanização da Upa Central - COHUPA, foi criada em março/2016, com regimento interno próprio, com objetivos de proporcionar ao usuário e aos colaboradores, um trabalho mais humanizado, seguindo as diretrizes da PNH as especificidades do município, dos usuários e o perfil de seus colaboradores.

A Comissão foi formada a partir do convite da Gerência Geral da Unidade, com um representante de cada profissão, com reuniões mensais e grupos de trabalho. As etapas propostas no cronograma foram: campanhas e atividades de cultura de acordo com a dinâmica e desenvolvimento do grupo.

Entre os meses de abril/2016 a dezembro/2016, foram realizadas 5 reuniões ordinárias e 1 reunião extraordinária.

Entre os meses de maio/2016 a novembro/2016, foram realizados 4 encontros de capacitação, com a participação de 50 colaboradores, este trabalho será contínuo, com meta de participação de 100% no ano de 2017, de colaboradores da Unidade.

Na reunião 3ª reunião ordinária da COHUPA, em 13/12/2016, foram criados os grupos de trabalho para desenvolver diversas frentes de projeto para 2017, foram eles: GT Sustentabilidade e Conforto; GT Capacitações para Humanização; GT UPA Sustentável – Fitness; GT da Solidariedade – Campanhas e GT Rede Cooperativa.

Cada Grupo de Trabalho é composto por colaboradores que compõe a Comissão à demais interessados. Cada GT, terá suas programações para 2017, que deverão ser entregues até a primeira semana de março/2017.

O GT da Solidariedade, já realizou a primeira reunião em 14/12/2016 e a primeira atividade: “ Natal solidário da UPA Central”. Esta atividade foi uma pequena demonstração com o objetivo de arrecadar roupas usadas para a população mais necessitada - simula na UPA e que muitas vezes por diversos motivos precisam de vestimentas. Esta campanha foi direcionada somente internamente para os colaboradores, com lançamento em 16/12, um café da manhã oferecido aos colaboradores. Esta campanha teve prazo limitado até 16/01/2017, não impedindo de por todo o ano sejam feitas doações.

O GT Sustentabilidade e Conforto, já realizou a primeira reunião em 20/12/2016, este grupo tem como objetivo qualificar uma área interna no subsolo da Unidade, onde hoje alguns funcionários usam como “banheiro”, em uma área de conforto e sustentabilidade, pois existe uma área verde ao redor que pode ser aproveitada. O grupo está montando o projeto de horta, uso de material reciclável para usar o ambiente.

O GT Capacitações para Humanização, já realizou a primeira reunião em 22/12/2016. Nesta primeira reunião foi definido 2 temas iniciais para elaboração de projeto de capacitação para os colaboradores, são eles: Direitos e Cidadania LGBT e Transformação e Reflexão ao tratar com a população de rua e em situação de rua. O grupo tem como proposta, que estas capacitações sejam desenvolvidas por profissionais envolvidos, para tanto, está sendo

idealizado o formato, para aulas, histórias e cartões.

O GT UPA Saudável – Fitness, ainda está se organizando e elaborando o planejamento de trabalho, pois tem como objetivo formar um grupo para participar dos 10 km da Trilha em Santos. Esta atividade reúne diversos segmentos da nossa cidade, assim como um posicionamento momentâneo de descontração, diversão, amizade e vida saudável. Mesmo sendo o objetivo inicial o refortalecimento, que acontece ao pé de cada, o grupo tem como proposta dar continuidade, podendo trazer ao ambiente de trabalho profissionais fitness, para momentos de descontração e ao fazer parcerias e convênios com academias, como incentivo de uma vida mais saudável.

O GT de Rede cooperativa, está se organizando com o objetivo de criar um grêmio ou clube parecido, que possa proporcionar ao seu colaborador e sua família oportunidades de lazer e descontração, com possibilidades de: barmas de praia, parceria com academia de fitness, discoteca e diversos locais de lazer entre outras vantagens.

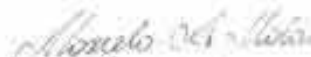
A Comissão de Humanização da UPA Central, através de sua Diretoria, participa das discussões junto a Gerência Geral da UPA, com o objetivo de colaborar e sugerir alternativas para o melhor do dia a dia da unidade. A COHUPA, durante o ano de 2016, e continuará em 2017, tem um importante papel no incentivo e estímulo do seu colaborador, dando publicidade a todos os elogios recebidos sejam pessoais ou grupais, que vem através do SAU ou da Ouvidoria.

O Ano de 2016, nos proporcionou oportunidade de conhecer diferentes pensamentos e personalidades de seus colaboradores, o que nos instrumentaliza muito para chegarmos a esta regularização que hoje temos, pois a pesquisa de perfil realizada como primeira atividade desta Comissão nos ajudou muito, e foi um importante instrumento de trabalho.

Acreditamos que em 2017, as atividades propostas serão multiplicadas e muito qualificadas ainda maiores e melhores, pois um colaborador /funcionário saudável e bem atendido, traz muito mais eficiência ao atendimento, menos esquecimento que nosso maior foco e nosso maior missão é um atendimento Humanizado e de qualidade.

junho/2017

  
André M. P. Faleiro  
Gerente Geral  
UPA - CENTRAL SANTOS  
Presidente

  
Marcelo dos Santos  
Vice-Presidente



# CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

META: Atender 100% dos pacientes classificados como amarelo e vermelho dentro do tempo.

- **SETEMBRO:**

Pacientes Classificados como **amarelo** – 1.982

Pacientes Classificados como **vermelho** – 152

- **OUTUBRO:**

Pacientes Classificados como **amarelo** – 2.101

Pacientes Classificados como **vermelho** – 172

- **NOVEMBRO:**

Pacientes Classificados como **amarelo** – 1.497

Pacientes Classificados como **vermelho** – 74

- **DEZEMBRO:**

Pacientes Classificados como **amarelo** – 1.859

Pacientes Classificados como **vermelho** – 95



# SERVIÇO DE AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

**META: atingir 80% de satisfação positiva.**

- Setembro: Foram realizados 21.098 atendimentos no mês e foram realizados 213 avaliações. Atingimos 99,50% de satisfação.
- Outubro: Foram realizados 21.749 atendimentos no mês e foram realizados 220 avaliações. Atingimos 99,37% de satisfação.
- Novembro: Foram realizados 19.927 atendimentos no mês e foram realizados 210 avaliações. Atingimos 99,17% de satisfação.
- Dezembro: Foram realizados 20.734 atendimentos no mês e foram realizados 214 avaliações. Atingimos 99,27% de satisfação.

# Setembro

	Total: 20.890 usuários – 214 avaliações									
	Ótimo	%	Bom	%	Regular	%	Ruim	%	Total	%
Recepção	43	20,28	147	69,34	20	9,44	2	0,94	212	99,06
Enfermagem	32	19,05	116	69,05	18	10,71	2	1,19	168	98,81
Atend. Médico	25	17,60	106	74,65	9	6,34	2	1,41	142	98,59
Odontologia	4	19,05	12	57,14	5	23,81	0	0	21	100
Atend. Ortopedia	6	20,69	19	65,52	3	10,34	1	3,45	29	97
Atend. Pediatria	6	20	21	70	3	10	0	0	30	100
Serviço Social	2	66,67	1	33,33	0	0	0	0	3	100
Atend. Dos serviços	6	14,29	36	85,71	0	0	0	0	42	100
Higiene e limpeza	6	11,77	42	82,35	3	5,88	0	0	51	100

# Outubro

	Total: 20.890 usuários – 214 avaliações									
	Ótimo	%	Bom	%	Regular	%	ruim	%	Total	%
Recepção	21	9,55	178	80,91	18	8,18	3	1,36	220	98,64
Enfermagem	17	10,36	128	78,05	16	9,76	3	1,83	164	98,17
Atend. Médico	13	8,97	114	78,62	14	9,65	4	2,76	145	97,24
Odontologia	8	29,63	19	70,37	0	0	0	0	27	100
Atend. Ortopedia	6	18,75	24	75	2	6,25	0	0	32	100
Atend. Pediatria	9	30	18	60	3	10	0	0	30	100
Serviço Social	2	18,18	9	81,82	0	0	0	0	11	100
Atend. Dos serviços	15	15,47	79	81,44	3	3,09	0	0	97	100
Higiene e limpeza	14	12,07	100	86,21	2	1,72	0	0	116	100



# Novembro

Total: 20.890 usuários – 214 avaliações

	Ótimo	%	Bom	%	Regular	%	Ruim	%	Total	%
Recepção	36	17,14	148	70,48	22	10,48	4	1,9	210	98,10
Enfermagem	26	17,45	103	69,13	16	10,74	4	2,68	149	97,32
Atend. Médico	24	17,02	99	70,21	14	9,93	4	20,84	141	97,16
Odontologia	10	33,33	19	63,33	1	3,34	0	0	30	100
Atend. Ortopedia	10	27,03	22	59,46	5	13,51	0	0	37	100
Atend. Pediatria	11	37,93	14	48,28	4	13,79	0	0	29	100
Serviço Social	4	36,36	7	63,64	0	0	0	0	11	100
Atend. Dos serviços	18	25,35	51	71,83	2	2,82	0	0	71	100
Higiene e limpeza	10	15,15	53	80,30	3	4,55	0	0	66	100

# Dezembro

	Total: 20.890 usuários – 214 avaliações									
	Ótimo	%	Bom	%	Regular	%	Ruim	%	Total	%
Recepção	43	20,28	147	69,34	20	9,44	2	0,94	212	99,06
Enfermagem	32	19,05	116	69,05	18	10,71	2	1,19	168	98,81
Atend. Médico	25	17,60	106	74,65	9	6,34	2	1,41	142	98,59
Odontologia	4	19,05	12	57,14	5	23,81	0	0	21	100
Atend. Ortopedia	6	20,69	19	65,52	3	10,34	1	3,45	29	97
Atend. Pediatria	6	20	21	70	3	10	0	0	30	100
Serviço Social	2	66,67	1	33,33	0	0	0	0	3	100
Atend. Dos serviços	6	14,29	36	85,71	0	0	0	0	42	100
Higiene e limpeza	6	11,77	42	82,35	3	5,88	0	0	51	100

# SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

**META: Responder 80% das queixas em até 72 horas.**

- Setembro: Foram registrados 21 atendimentos pelo serviço de atendimento ao usuário. Foram pontuados: tempo de espera, relação profissional X usuário e elogio. Desses 21 registros, 19 foram solucionados dentro do tempo preconizado que são 72 horas. Atingimos o percentual de 90,47%
- Outubro: Foram registrados 25 atendimentos pelo serviço de atendimento ao usuário. Foram pontuados: tempo de espera, relação profissional X usuário, assistência, conservação/ estrutura e elogio. Desses 25 registros, 25 foram solucionados dentro do tempo preconizado que são 72 horas. Atingimos o percentual de 100%



- Novembro: Foram registrados 14 atendimentos pelo serviço de atendimento ao usuário. Foram pontuados: tempo de espera, relação profissional X usuário, conservação/estrutura e elogio. Desses 14 registros, 13 foram solucionados dentro do tempo preconizado que são 72 horas. Atingimos o percentual de 92,85%.
- Dezembro: Foram registrados 18 atendimentos pelo serviço de atendimento ao usuário. Foram pontuados: tempo de espera, relação profissional X usuário, conservação/estrutura, sugestão e elogio. Desses 18 registros, 15 foram solucionados dentro do tempo preconizado que são 72 horas. Atingimos o percentual de 83,33%.



# ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

**META: Realizar 100% das atividades programadas para o período.**

Cronograma da UPA Central referente com as atividades de educação permanente aplicados no quadrimestre:

- Reciclagem no manuseio de ventiladores mecânicos;
- Apresentação dos POP`s de enfermagem

# INTEGRAÇÃO COM O COMPLEXO REGULADOR MUNICIPAL

META: Manter reuniões com o Dereg para pactuações.

As discussões são realizadas semanalmente com a médica regulamentadora Dra. Claudia, que nos dá um aporte dentro de nossa unidade

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

META: Atingir 100% dos critérios estabelecidos – reuniões mensais.

REUNIÕES REALIZADAS EM:

- Setembro: 29/09.
- Outubro: 28/10.
- Novembro: 30/11.
- Dezembro: 28/12.









**ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS  
DA UPA CENTRAL - SANTOS**

NOS VINT E TRÊS DIA DO MÊS DE DEZEMBRO DO ANO DE DOIS MIL E OZESENTES, EM REUNIÃO NAS DEPENDÊNCIAS DA UPA CENTRAL DE SANTOS, SOB A SUA PRESIDÊNCIA TAVORA AXL, SAIBO VILA MAÍNA, REUNIDA-SE OS MEMBROS DA COMISSÃO PARA ANÁLISE DE 30 PRONTUÁRIOS ELETRÔNICOS DO MÊS DE NOVEMBRO DO ANO DE DOIS MIL E TRÊZESSES, ESCOLHIDOS ALEATORIAMENTE PELA SRA. SIMARA MARCOS FERREIRAS, SEMOS 20 PRONTUÁRIOS DE CLÍNICA MÉDICA E 10 PRONTUÁRIOS DE PEDIATRIA, SEGUE A IDENTIFICAÇÃO DOS PACIENTES E ANÁLISE DOS PRONTUÁRIOS DE CLÍNICA MÉDICA: 1) MARIA DAS BONS INHOVE DE CARVALHO; 2) BRUNO DE PAULA MAYER; 3) PATRÍCIA COELHO BATISTIN; 4) DENISE ROSA FRANCISCA DA SILVA; 5) FRANCISCA COELHO FERREIR DE OLIVEIRA; 6) GISELE ELIZABETE DA SILVA; 7) FERNANDO MARQUES DE ALMEIDA (JOSÉ ROBERTO LOPES); 8) ANTONIO DO CARMO SANTOS; 9) MARCELO JOSÉ RUI DE SIQUEIRA; 10) DANIEL DOS SANTOS; 11) EDUARDO AFRÉDIA; 12) FRANCISCO BATISTA DE ALMEIDA; 13) JOSÉ FRANCISCO ALVES; 14) MARINO DE JESUS PEDRO; 15) FÁBIO ROSA DE CARVALHO; 16) EDUARDO BATISTIN; 17) JOSÉ ROBERTO MARQUES DOS SANTOS; 18) EDNA MARCELO SOUSA; 19) THAIS STEPHANIE OLIVEIRA DE OLIVEIRA SOUSA; 20) WALTER BERNARDO LOPES JUNIOR. PRONTUÁRIOS DE PEDIATRIA: 1) MARIA ROSA DE JESUS AUGUSTO MOURA; 2) JONAS ANTONIO SANTANA; 3) ALEXIA CARVALHO OLIVEIRA; 4) BRUNA MARCO BUNES CAMPOS; 5) PIETRU MILENA MAXIMIANA; 6) PEDRO HENRIQUE BARROSA MARTINS; 7) JOÃO VICTOR CORREIA FERREIRA; 8) CARLA ROBERTA BARBOSA; 9) WILHELM SANTOS OLIVEIRA; 10) JAYLA ALMEIDA DE CARVALHO. ANÁLISE CRÍTICA DOS 20 PRONTUÁRIOS DE CLÍNICA MÉDICA POR PARTE DO MÉDICO CLÍNICO: 1) SEM BOLETIM MÉDICO E SEM FÉRMEN INCOMPLETO: 20%; 2) SEM NÃO CONFORMIDADE: 10%; 3) PRESCRIÇÃO MÉDICA AJUSTADA E CARIBIADA: 100%; 4) SEM PRESCRIÇÃO DIETÉTICA: 50%; 5) SEM CONFORMIDADE DE PRESCRIÇÃO: 50%; 6) SEM EVOLUÇÃO: 20%; 7) SEM RUM DO SERVIÇO: 30%. ANÁLISE CRÍTICA DOS 10 PRONTUÁRIOS DE PEDIATRIA POR PARTE DO MÉDICO

PRONTUÁRIOS DE CLÍNICA MÉDICA - REALIZADO PELA ENFERMAGEM		
ENFERMAGEM	CONFORME	NÃO CONFORME
1) PRESCRIÇÕES MÉDICAS CHECKADAS PELA ENFERMAGEM	50%	50%
2) O SAE DEVIDAMENTE PREENCHIDO (TODOS OS CAMPOS)	80%	20%
3) TEMPERANÇA DOS DADOS VITAIS	80%	20%
4) REGISTRO E IDENTIFICAÇÃO A ENTREGA DO PRONTUÁRIO (APÓS EVOLUÇÃO, CAMBIO E ASSINATURA)	80%	20%

PRONTUÁRIOS DE CLÍNICA MÉDICA - REALIZADO PELO MÉDICO		
MÉDICO	CONFORME	NÃO CONFORME
1) QUALIDADE DE HISTÓRICO E PRESCRIÇÃO DA ANAMNESE (BOLETIM MÉDICO, SEM FÉRMEN)	30%	70%
2) HIPÓTESE DIAGNÓSTICA - CD	100%	0%
3) PRONTUÁRIO DO PACIENTE COM TODAS AS PRESCRIÇÕES MÉDICAS AJUSTADAS E CARIBIADAS	100%	0%
4) PRESCRIÇÃO DIETÉTICA REALIZADA PELO MÉDICO	30%	70%
5) SEGURANÇA E CONTINUIDADE DAS PRESCRIÇÕES	90%	10%
6) REGISTRO E CONTINUIDADE DAS EVOLUÇÕES	70%	30%
7) RUM	100%	0%

SEJA DISCUTIDO EM REUNIÃO DA COMISSÃO OS ITENS QUE APRESENTARAM NÃO CONFORMIDADE, COM VISTAS A DAR AS MELHORIAS NAS ANOTAÇÕES DEBEM DOS PRONTUÁRIOS. APÓS REUNIÃO, SERÃO LEVADOS PARA CRENÇA DOS RESPECTIVOS COORDENADORES OS ITENS NÃO CONFORMES PARA QUE SEJA REALIZADA ORIENTAÇÃO JUNTO AS SUAS EQUIPES.

Dr. José Roberto de Silva - presidente

Dr. Felipe Ribeiro Alves - vice presidente

Dra. Natália Furtado de Lima

Dra. Gabriela de Souza Santos

Janaina Sobrinho

Elisa Moreira de Cruz

Simara Marcos Ferrereras

# COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

META: Atingir 100% dos critérios estabelecidos – reuniões mensais.

REUNIÕES REALIZADAS EM:

- Setembro: 29/09.
- Outubro: Realizada nova eleição.
- Novembro: 30/11.
- Dezembro: 28/12.



**ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA  
DA UPA CENTRAL – SANTOS**

AOS VINTE E NOVE DIAS DO MÊS DE SETEMBRO DO ANO DE DOIS MIL E DEZESSA, REUNEM-SE NAS DEPENDÊNCIAS DA UPA CENTRAL DE SANTOS, SITO À RUA JOAQUIM YAVORA, 200 – BAIRRO VILA ANTINHAS, SANTOS, OS SEUS Membros DA COMISSÃO: DRA. CARLA REGINA FIORE, DRA. MELISSA YOSHIDA MACHINA, DRA. NATALIA BARBOSA DE LIMA, A SEGUINTE É PRESENTE O(A) DR(A). CARLA REGINA FIORE. ORDEM DO DIA: 1. ANALISAR A DEMANDA PROCEDENTE DO

PROCESSO Nº 67209/2016 – SE, ONDE CONSTA RELATÓRIO DO DR. GUILHERME MARQUES DIAS, UPA – UPA 24H, AJUSTADOR DO SAMU, REFERENTE À POSTURA DO DR. WENICLA BRUNETTI CASO, CRM 124.824, PLANTONISTA DA SALA DE EMERGÊNCIA DA UPA DURANTE O ATENDIMENTO DO PACIENTE BICEDD OUBRO JM 3007/2016. APÓS A ANÁLISE DO PRONTUÁRIO DA PACIENTE E NARRATIVAÇÃO DO DR. WENICLA, OPTAMOS PELO ARQUIVAMENTO NA INDICAÇÃO 006/2016, POR NÃO TER O ATENDIDO DENTRO DOS PRINCÍPIOS ÉTICOS, MORAL E TÉCNICOS PRECONIZADOS, SENDO REALIZADO MANEIRAS DE RESPECÇÃO, PORÉM SEM SUCESSO, RESSALTAMOS QUE A PARTIR DO MOMENTO EM QUE O CASO É PASSADO E O PACIENTE ENCONTRA-SE NA SALA DE EMERGÊNCIA, A CONDUTA É DE TOTAL RESPONSABILIDADE DO PLANTONISTA, SENDO QUE A EQUIPE DO SAMU É LIBERADA PARA RETORNAR À BASE E CONTINUAR SEUS ATENDIMENTOS. JULGAMOS QUE NÃO HOUVEBEM UMA DESRESPEITANÇA POR PARTE DE AMBOS OS MÉDICOS E SUJAMOS QUE AS RESPECTIVAS CHEFES CONVERSEM COM SEUS MÉDICOS PARA QUE TUDO NÃO SE REPITA, E QUE, PROFISSIONALISMO, A ÉTICA, A TOLERÂNCIA E O RESPEITO SEJAM ALGUMA DE TUDO PARA QUE POSSAMOS GARANTIR UM ATENDIMENTO DEBIDO AO NÓSOS USUÁRIOS.

DRA. CARLA REGINA FIORE

DRA. MELISSA YOSHIDA MACHINA

DRA. NATALIA BARBOSA DE LIMA

Santos, 29 de setembro de 2016.

Sexatécia: 001/16.

Presida Dr. Eberalla Ezequiel Casso.

A Comissão de Ética Médica da UPA Central de Santos vem por meio desta informar a todos o andamento do processo 001/16, que se refere ao processo nº 67209/2016 – SE.

conclusivamente,

  
Dra. Carla Regina Fiore  
Médica  
CRM 124.824

Dra. Carla Regina Fiore  
Presidente da COM – UPA Central de Santos





Santos, 08 de novembro de 2020.

A Comissão de Ética Médica da UPA Central de Santos

AV. Dr. Antônio Barbosa de Lima – Presidente da CEM

Prezado Dr. Renato,

Conforme parecer sobre a solicitação proveniente do IMU sobre o atendimento do Sr. Manoel Escopell de Cunha Neto em 22/09/2020, segue abaixo documentação pertencente ao IMU e produzida do Sr. Manoel Escopell de Cunha Neto:

Atenciosamente,

Dr. Wilson Alves Ribeiro  
Coordenador Médico  
UPA Central de Santos

UPA CENTRAL – SANTOS



### ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA DA UPA CENTRAL – SANTOS

NOS DIAS 08 E 09 DE NOVEMBRO DO ANO DE 2020 EM 2 RECESSOS, REUNIU-SE NAS DEPENDÊNCIAS DA UPA CENTRAL DE SANTOS, SÍTIO À MUL. JOAQUINA TRAVAS, 390 – BAIRRO VILA SANTOS, SANTOS, OS SEGUINTE MEMBROS DA COMISSÃO: DRA. WENDIA BARBOSA DE LIMA, DRA. CARLA REGINA FERREI, DRA. MELISSA ROZBURJA NACIANY, DR. VINÍCIUS PRINTELLI FLEURY ANASTÁCIO e REUNIU-SE E PRESIDIU PELA DRA. MARILIA BARBOSA DE LIMA, OBRIGADO DO DIA: 07 ABRILAR A DEMANDA PROVENIENTE DO IMU REFERENTE AO ATENDIMENTO PRESTADO AO SR. MANOEL ESCOPELL DE CUNHA NETO, A LEMO PROCEDEU ANÁLISE DO HISTÓRICO DO SR. MANOEL ESCOPELL DE CUNHA NETO, 27 ANOS, ONDE CONSTA QUE O MESMO FOI ATENDIDO NA UPA EM 22/09/2020 PELA DRA. JAMANDA MATOS SABATO – ORTOPEDICA E PELA DRA. CRISTINA HAMM RUFIM – RENOVA E DRA. ANA CAROLINA PRINCE – FISIOLÓGICA SENDO RECIDIVADO ANCILO, EXAMES LABORATORIAIS, TC DE BACOSTE E RECEBENDO INDICAÇÕES DO ENCAMBANDO À OBSERVAÇÃO DA UPA CENTRAL DE SANTOS E POSTERIORMENTE TRANSFERIDO A SANTA CASA DE SANTOS, A CEM DA UPA INDICOU A NECESSIDADE DE ATENDIMENTO PARA AVALIAÇÃO DOS FATOS, A CEM SOLICITA PARECER POR OCORRER DA DRA. CRISTINA HAMM RUFIM, DRA. ANA CAROLINA PRINCE E DA DRA. JAMANDA MATOS SABATO SENDO PROTOCOLADO PRIMO NÚMERO DE 2020-01 COM DATA DE RECEBIMENTO DO ASSU, SENDO MARSI HABILITADO A REALIZAR DRA. MARILIA BARBOSA DE LIMA EXCERNA A RESOLUÇÃO SEM MAIS DIVERGÊNCIAS A RESOLUÇÃO.

DRA. WENDIA BARBOSA DE LIMA

DRA. MELISSA ROZBURJA NACIANY

DRA. CARLA REGINA FERREI

DR. VINÍCIUS PRINTELLI FLEURY ANASTÁCIO

UPA CENTRAL – Santos – Rua Joaquina Traves nº 390 – CEP 13073-000 SA – SP (13)3066

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA  
DA UPA CENTRAL – SANTOS

ÀS VINTE E OITO DIAS DO MÊS DE DEZEMBRO DO ANO DE DOIS MIL E DEZESSES, REUNEM-SE NAS DEPENDÊNCIAS DA UPA CENTRAL DE SANTOS, SITO À RUA JOAQUIM TÁVORA, 260 - BARRIO VILA MATHIAS, SANTOS, OS SEGUINTE MEMBROS DA COMISSÃO: DRA. NATÁLIA BARBOSA DE LIMA; DRA. CARLA REGINA FIORE; DRA. MELISSA YOSHIEIRA MACENA; DR. VINÍCIUS PIMENTEL FIGUEIRA ANASTÁCIO. A REUNIÃO É PRESIDIDA PELA DRA. NATÁLIA BARBOSA DE LIMA. ORDEM DO DIA: 1) ANALISAR PARECER POR ESCRITO SOLICITADO À DRA. CRISTINA HAMM ROCHA, DRA. ANA CAROLINA FREIRO E DRA. AMANDA MATTOS SABATO (RELAÇÃO) COM A SINDICÂNCIA Nº004/2016 INSTAURADA PELA CEM, SOMENTE À DRA. CRISTINA HAMM ROCHA E À DRA. AMANDA MATTOS SABATO SE MANIFESTARAM. DRA. CRISTINA HAMM ROCHA RELATOU NÃO TER REALIZADO O ATENDIMENTO AO SR. MANUEL ESTREIJEI, DA CUNHA NETO E RELATA QUE ALGUM PROBLEMA OCORREU NO SISTEMA MY QUE FEZ COM QUE SEU LOGIN ESTIVESSE ABERTO. DRA. AMANDA MATTOS SABATO RELATOU QUE O PACIENTE HAVIA SIDO AVALIADO PRIMEIRAMENTE PELO CLÍNICO GERAL RESPONSÁVEL PELA SALA DE EMERGÊNCIA NO DIA DO ATENDIMENTO E QUE FOI SOLICITADO AVALIAÇÃO SECUNDÁRIA AO ORTOPEDISTA DE PLANTÃO (DRA. AMANDA MATTOS SABATO). DRA. AMANDA RELATA TER RESULTADO AVALIAÇÃO SECUNDÁRIA ORTOPÉDICA, SOLICITADO RADIOGRAFIAS, SENDO DIAGNOSTICADO FRATURA DE ESCÁPULA ESQUELÉTICA E COMO CONDUITA ORTOPÉDICA, PRESCRITO ANALGÉSICO, IMOBILIZAÇÃO DO MEMBRO E ENCAMINHAMENTO PARA RETORNO AMBULATORIAL ORTOPÉDICO. DRA. ANA CAROLINA FREIRO NÃO SE MANIFESTOU. A CEM SOLICITA NOVAMENTE PARECER POR ESCRITO DA DRA. ANA CAROLINA FREIRO, SENDO RESSALADO PRAZO MÁXIMO DE 15 DIAS A CONTAR DA DATA DE RECEBIMENTO DO AVISO, NADA MAIS HAVENDO A RELATAR. DRA. NATÁLIA BARBOSA DE LIMA ENCERRA A REUNIÃO, SEM MAIS ENCERRA-SE A REUNIÃO.

DRA. NATÁLIA BARBOSA DE LIMA \_\_\_\_\_  
DRA. MELISSA YOSHIEIRA MACENA \_\_\_\_\_  
DRA. CARLA REGINA FIORE \_\_\_\_\_  
DR. VINÍCIUS PIMENTEL FIGUEIRA ANASTÁCIO \_\_\_\_\_



# COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCHI)

Apesar de ter sido pactuado no contrato de gestão a criação da comissão de controle de infecção hospitalar como indicador qualitativo no plano operativo, a portaria da UPA não exige que tenha uma CCIH local, portanto foi pactuado com a comissão de fiscalização da UPA Central uma equipe mínima que participa da comissão de CCIH da SMS para desenvolver os processos de trabalho nas mesmas diretrizes do serviço de urgência e emergência do município. Publicado em Diário Oficial do município em 14 de outubro de 2016.

# PROTOSCOLOS CLÍNICOS

## META: Avaliar os resultados alcançados.

Metodologia: Levantamento de dados de registro manual da SE pelo CID inicial das patologias IAM, EAP, AVC (no mês de maio e novembro) e DM, crise convulsiva (no mês de setembro e novembro).

Análise: Maio/ Novembro

- No mês de maio foram registrados 470 atendimentos na SE, desses 26 com CID de IAM.
- No mês de novembro foram registrados 519 atendimentos na SE, desses 24 com CID de IAM

Apenas 10% desses pacientes não houve seguimento do protocolo implantado.

EAP/ AVC – 100% seguiram o protocolo

### Análise: Setembro/ Novembro

- No mês de setembro foram registrados 578 atendimentos na SE, desses 4 com CID de DM e 17 com CID de crise convulsiva.
- No mês de novembro foram registrados 519 atendimentos na SE, desses 9 com CID de DM e 14 com CID de crise convulsiva.

Apenas 45% dos pacientes com CID de crise convulsiva não houve seguimento do protocolo implantando visto que alguns pacientes que chegam com esse diagnóstico são usuários de drogas e de álcool, porém sem real confirmação da convulsão. Outros já fazem acompanhamento ambulatorial mas usam de forma irregular a medicação.

DM – 100% seguiram o protocolo clínico.

# INDICADORES QUANTITATIVOS/ 2016

- CONSULTAS MÉDICAS.
- EXAMES DIAGNÓSTICOS.
- PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS.



# Consultas Médicas

- Meta: Ofertar 100% das consultas médicas

	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Clínico	12.703	12.941	12.121	12.568	50.333
Pediatra	2.946	3.758	3.374	3.204	13.282
Ortopedista	3.935	3.891	3.222	3.375	8.433
Odontologista	1.514	1.545	1.210	1.743	6.012
Total	21.098	22.135	19.927	20.890	84.050
Média consulta /dia	700	715	600	670	690

# EXAMES DIAGNÓSTICOS

Meta: Ofertar 100% da capacidade operacional de exames

	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
RAIO X	6.064	6.988	6.714	6.364	26.136
LABORATÓRIO	13.020	12.880	13.748	15.204	54.852
ELETRO	941	899	1.403	802	4.045
TOTAL	20.025	20.767	21.865	22.370	85.027

# PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

Meta: Ofertar 100% da capacidade operacional nas 24 horas em procedimentos.

	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
INALAÇÃO	2.706	2.702	2.142	2.095	9.645
SUTURA	156	124	142	151	573
IMOBILIZAÇÃO	820	889	998	915	3.622
CURATIVO	267	248	295	299	1.109
TOTAL	3.949	3.963	3.577	3.460	14.949