

Relatório consolidado Programa Rede Família

Aos 25 de maio de 2022, reunidos no território da Areia Branca, na Igreja Evangélica Assembleia de Deus Ministério de Santos com a presença de aproximadamente 90 pessoas ocorreu a reunião territorial do Programa Rede Família. Seguindo a programação, iniciou-se os trabalhos do dia realizando uma oficina pelo Departamento de Articulação com a construção do mapa falado pela comunidade, identificando suas potencialidades, desafios e serviços. Posteriormente ocorreu a realização de plenária com apresentação do material construído pelos grupos. Ao final, foi realizada a apresentação da política da Saúde pela equipe técnica e o Secretário Municipal de Saúde.

Encaminhamentos:

Processo Administrativo à SESERP – Encaminhando o relatório, solicitando:

- Zeladoria devido alagamentos nas Rua Walter Belian, Rua Sargento Alcides Domênico e Rua Francisco Lourenço.
- Iluminação pública no Sambódromo na Avenida Afonso Schmidt.
- Rua César Augusto de Castro – Falta de Iluminação e falta de Poda de árvores;
- Zeladoria - podas de árvores, falta de manutenção e reforma das praças nos territórios.
- Manutenção nas escolas municipais (preventiva).

Encaminhar ofício à PM (relatório) solicitando ronda no território da Areia Branca mais especificamente na Avenida Afonso Schmidt (estrada/sambódromo), Rua Tomoichi Kobuchi, Rua Inácio Humberto, devido à necessidade de segurança pública por conta de assaltos, tendo em vista o relatado sobre as inseguranças nestes locais.

- Intensificação de ronda nos arredores dos equipamentos do bairro (UPA, CAPS, CREAS, CER II, 5º Distrito Policial, Ginásio M. Nascimento) devido assaltos na região.
- Falta de ronda na AV. ENG Manoel Ferramenta Júnior (insegurança).
- Ronda aos arredores da UME Samuel de Moura (Avenida Engenheiro Manoel Ferramenta Júnior) e UME Anízio Bento (Rua Professor Francisco de Domênico) – Insegurança ao redor das Escolas no território;

Processo Administrativo à SECULT – Encaminhando relatório para conhecimento e solicitando informações acerca do Centro Cultural da ZN tendo em vista a informação de que o local estaria em reformas e sem funcionamento, bem como solicitar informações acerca do retorno dos cursos realizados para os municípios, qual plano de ação para retorno das atividades indicando datas, locais, períodos de realização dos cursos (cronograma de atividades).

Encaminhar ofício à CET – Encaminhando relatório, solicitando divulgação de cronograma de utilização das auto - escola da via pública do sambódromo bem como sinalização com cones do espaço.

Processo Administrativo à SEECTUR – Encaminhando relatório para conhecimento e sugerindo a possibilidade de estudo de viabilidade de posto itinerante do Centro Público de Emprego nos bairros que compreendem a Zona Noroeste.

Metodologia

Reunir os participantes para apresentar a proposta da oficina e orientar que todos serão divididos em grupos e trabalharão com o mapa do território para responder perguntas norteadoras. Cada grupo terá aproximadamente 1h para concluir suas atividades. Todos os grupos contarão com um facilitador, que dará as orientações necessárias.

Divididos em grupos, cada grupo receberá um mapa do seu território, folhas de sulfite, adesivos em círculos coloridos (amarelo e laranja) e canetas. Faz-se necessário dividir os grupos considerando que seja homogêneo, ou seja, grupo de profissionais dos serviços de atendimento e profissionais das Osc's, grupo de adolescentes, grupos de crianças e grupos dos moradores do território.

Inicia-se a atividade com a primeira pergunta norteadora: “Em quais locais você se sente protegido dentro deste território?” Os participantes terão 15 minutos para responder essa questão em folha de sulfite.

Posteriormente eles iniciarão a resposta sobre a segunda pergunta norteadora: “Quais locais você se sente desprotegido?” Mais 15 minutos de reflexão.

Segue-se trabalhando as demais perguntas norteadoras: “Quais os desafios e as potencialidades encontradas no território?” e 'Quais os

serviços/espços de ateno e atendimento vcs identificam no territrio?” Para essa ltima pergunta norteadora sero utilizados o mapa e os adesivos. Os adesivos sero colados no mapa com numerao, e uma legenda seguindo a mesma numerao indicar a qual servio o colante se refere. Por fim, questionar quais servios o grupo compreende que deveria existir na regio e para enfrentar qual desafio esse servio deveria ser implantado.

Encerramos as atividades esclarecendo que o material servir como base para dilogos com as Secretarias Municipais de Referncia, no intuito de sanar alguns dos seus anseios.

Programao:

Encontro Rede Famlia – Areia Branca (Igreja Assembleia de Deus):

13h30 às 16h30:

- Aferio de Presso Arterial;
- Teste de Glicemia (Destro);
- Aoes educativas diversas relacionadas a saude bucal;
- Verificao de carteira de vacinas e orientao;
- Vacinao HPV Menina (9 anos at 14 anos 11 meses e 29 dias);
- Vacinao HPV Menino (11 anos at 14 anos 11 meses e 29 dias);
- Vacinao de Reforo Meningo ACWY at 12 anos;
- Vacinao Dupla adulto, reforo 15 anos, caso algum adulto esteja em atraso.

13h45 – Equipe DEARTI Mapa falado.

13h50 às 14h30 – Oficina de identificao de Potencialidades Comunitrias – Utilizando-se de um mapa do bairro, realizar a identificao dos servios, referncias comunitrias, espços de utilizao pblica e demais recursos da comunidade.

14h30 às 14h50 – Plenária de identificação dos anseios da comunidade – Identificar os desafios compreendidos pela comunidade para o estreitamento das relações com o poder executivo e entre a própria comunidade.

14h50 às 15h20 – Explicação de serviços SMS:

- **Serviços oferecidos pela policlínica;**
- **Atividades de promoção a saúde;**
- **Requisitos para acesso e acompanhamento pela unidade.**

15h20 às 15h50

Bate papo com o Secretário de Saúde.

Perguntas disparadoras:

Pergunta 1: “Em quais locais você se sente protegido dentro deste território?”

Pergunta 2: “Quais locais você se sente desprotegido?”

Pergunta 3: “Quais os desafios e as potencialidades encontradas no território?”

Pergunta 4: “Quais os serviços/espços de atenção e atendimento vocês identificam no território?”

- Relatos apresentados pelos grupos de trabalho:

GRUPO 1 – Wilson.

Questões/perguntas norteadoras para identificação no mapa do Território

1) Onde você se sente seguro?

Item nº 1 – Igrejas (católicas e evangélicas);

Item nº 2 – Moradia.

2) Onde você não se sente seguro?

Item nº 1 – 5º DP – Departamento de Polícia – serviço desumanizado;

Item nº 2 – Ginásio Dale Coutinho;

Item nº 3 – Insegurança – assaltos: Avenida Afonso Schmidt, Rua Tomoichi Kobuchi, Rua Inácio Humberto.

Item nº 4 – Unidade Serviço da Família;

Item nº 5 – USB Rádio Clube;

Item nº 6 – Escolas: E. E. Zulmira Campos, E.E. Benevenuto e UME Leonardo Nunes.

Item nº 7 – Ginásio M. Nascimento.

3) Potencialidades:

- Ginásio Dale Coutinho;
- UFS (Unidade Saúde da Família);
- Pró Viver;
- Sociedade de melhoramentos do bairro;
- Escolas;
- UPA;
- Jardim Botânico;
- Ginásio M. Nascimento.

Queixas/Problemas/Desafios

- Segurança em todo o território.
- Alagamento (Rua Walter Belian, Rua Sargento Alcides Domênico e Rua Francisco Lourenço.
- Ausência da Saúde da Família.
- Falta de consulta e medicação.
- Falta de psicólogo nos serviços de atendimento à população para a saúde.

GRUPO 2 –Fernanda.

1) Onde você se sente seguro?

Item nº 1 – Igreja Assembleia de Deus.

Item nº 2 – Projeto Social irmãos do bem.

Item nº 3 – Praça Professor Nicanor Ortiz.

Item nº 4 – Praça Dr. Décio Brandão Camargo (14 BIS).

2) Onde você não se sente seguro?

Item nº 1 – Estradão sambódromo – assaltos.

Item nº 2 – Cemitério.

3) Potencialidades:

- Sambódromo – Centro Cultural da ZN.
- Pró Viver (contra turno escolar);
- Tia Egle (apesar de não estar no bairro os moradores da Areia Branca frequentam o espaço).
- Rede de proteção dentro da própria comunidade (ponto forte de segurança) – mediação e segurança dentro do próprio território.

Queixas/Problemas:

- Cemitério – Por conta do trabalho Infantil – Crianças estão em constante risco por se colocarem nessa situação/condição.
- Centro Cultural da ZN (reforma) – ofereciam cursos para a população.
- Avenida sambódromo – Sensação de insegurança ao circular no território (perigoso, pouca movimentação, assalto).
- Bairro está crescendo e necessitam de mais serviços sociais para atender a comunidade.

GRUPO 3 – Maria do Carmo e Tais.

1) Onde você se sente seguro?

Item nº 1 – Serviços de Saúde;

Item nº 2 – Praça 14 BIS;

Item nº 3 – Escolas (UME Samuel de Moura, UME Anísio Bento, UME Leonardo Nunes, E. E. Azevedo Júnior);

Item nº 4 – Padaria próxima à UME Anísio Bento;

Item nº 6 – AMBESP/ Hospital Silveiro Fontes;

Item nº 7 – Dentro dos equipamentos: UPA, CAPS, CREAS, CER II, 5º Distrito Policial, Ginásio M. Nascimento;

Item nº 8 – Moradia.

2) Onde você não se sente seguro?

Item nº 1 – UME Samuel de Moura (Avenida Engenheiro Manoel Ferramenta Júnior) e UME Anísio Bento (Rua Professor Francisco de Domênico) – Insegurança ao redor da Escola;

Item nº 2 – Sambódromo na Avenida Afonso Schmidt;

3) Potencialidades:

- Ginásio M. Nascimento – possui bons serviços para os munícipes apesar de não contemplar vagas para todos.

Queixas/Problemas/Desafio:

- Sambódromo na Avenida Afonso Schmidt (baixa iluminação pública, constante assalto);

- Nos arredores de todos os equipamentos do bairro (UPA, CAPS, CREAS, CER II, 5º Distrito Policial, Ginásio M. Nascimento) existe medo constante de assalto e baixa iluminação.

- Falta de polo técnico e cursos para a região. Os moradores do bairro precisam migrar para outros bairros para ter acesso.

- Manutenção nas escolas (preventiva).

- Zeladoria - podas de árvores, manutenção das praças e iluminação pública.

- CAPS-AD (falta deste equipamento na região) – Moradores do bairro precisam se deslocar para a Orla para serem atendidos.

- UPA – ausência de serviço de dentista (qual a previsão deste serviço para esta unidade?).

- Falta de profissionais: pediatra (escola encaminha e não tem).
- Ampliação de atendimento multidisciplinar (fonoaudiólogo, neuro – Terapeuta Ocupacional, psicólogo).
- Cachorros abandonados na rua.
- Ginásio M. Nascimento – para fazer atividade física precisa de atestado médico. Se tivesse um médico para atender e fazer o atestado médico aos munícipes eles não precisariam ir à UPA para esse sentido.

GRUPO 4 – Wellington.

1) Onde você se sente seguro?

Item nº 1 – As Igrejas evangélicas e católicas;

Item nº 2 – Policlínicas e Escolas;

Item nº 3 – Centros Espiritas;

Item nº 4 – Aonde Tem a presença do 4º Poder;

Item nº 5 – Sociedade de Melhoramento;

Item nº 6 – Escolas Públicas.

2) Onde você não se sente seguro?

Item nº 1 – Sambódromo e Suas Intermediações – Falta de comércio e de Policiamento;

Item nº 2 – Rua César Augusto de Castro – Falta de Iluminação e falta de Poda de arvore;

Item nº 3 – Falta de ronda pela AV. ENG Manoel Ferramenta Junior;

Item nº 4 – Estradão;

Item nº 5 – Em Frente ao Cemitério;

3) Potencialidades:

- Sociedade de Melhoramentos;

- Escolas (UME – Leonardo Nunes, UME Anízio Bento, UME Maria Lucia Prandi;

- Tia Egle;

- Batista Peniel;
- Pró Vida;
- Centros Espíritas;
- GETA grupo;
- Farmácia Fabiano.

Queixas/Problemas/Desafio:

- Campanhas e ações junto à comunidade para Educação Ambiental e Cidadania com ênfase nas temáticas sobre reciclagem e separação do “lixo limpo”;
- Melhorar a divulgação sobre o CATA-TRECO e destinação correta de móveis e eletrodomésticos usados e/ou quebrados;
- Desburocratizar agendamentos e atendimentos as consultas e especialidades de saúde;
- Repor com urgência as farmácias públicas pois é constante a falta de medicações;
- Humanização e sensibilidade no atendimento de saúde para a população da Zona Noroeste;
- Repor ou Contratar Recursos Humanos nos atendimentos de saúde e educação;
- Agilidade no retorno das denúncias, críticas e sugestões da ouvidoria;
- CET - Divulgar o cronograma de utilização das auto - escola da via pública do sambódromo e sinalizar com cones;
- Maiores divulgações dos serviços de assistência social aos moradores de rua;
- Manutenção das calçadas para idosos e população, averiguar ou criar programa para retirada dos dejetos dos animais.
- Limpeza permanente das galerias e esgotos;
- Maior utilização do Centro Cultural Sambódromo principalmente no contra turno escolar;
- Implantação do Centro Público de Emprego na Zona Noroeste;