

Relatório consolidado Programa Rede Família

Aos 28 de abril de 2022, reunidos no território da Aparecida, no Centro Comunitário Castelo Branco “BNH” com a presença de aproximadamente 90 pessoas ocorreu a reunião territorial do Programa Rede Família. Seguindo a programação, foi promovido a apresentação do grupo “Movimente-se”. Em seguida realizou-se uma oficina pelo Departamento de Articulação com a construção do mapa falado pela comunidade, identificando suas potencialidades, desafios e serviços. Posteriormente ocorreu a realização de plenária com apresentação do material construído pelos grupos. Ao final, foi realizada a apresentação da política da Saúde pela equipe técnica e o Secretário Municipal de Saúde. No encerramento do evento foi realizada apresentação do “Movimente-se” e aula de alongamento com o professor da UACEP.

Encaminhamentos:

Processo Administrativo à SESERP – Encaminhando o relatório, solicitando:

- Poda de árvores no Jaú (prejudica iluminação pública);
- Zeladoria: Falta de manutenção e reforma das calçadas em torno do BNH, bem como calçadas acessíveis.
- Recolocação dos equipamentos da academia ao ar livre na Praça Abílio Rodrigues Paz, bem como manutenção dos brinquedos infantis.
- Reforma ciclovia na Avenida Afonso Pena tendo em vista dificuldade de acesso bem como problemas estruturais.

Processo Administrativo à SEDS – Encaminhando o relatório, solicitando a ampliação da equipe de abordagem ao redor do Jaú e BNH, inclusive na Rua Alexandre Martins (entre a Avenida Epitácio Pessoa e Rua Guaiaó), bem como uma campanha institucional do serviço de abordagem tendo em vista o desconhecimento pela população do serviço.

- Infraestrutura e manutenção dos equipamentos – **CAPS e CRAS** – Recursos humanos (atendimento), estrutura do equipamento e estrutura física do espaço – inadequado.

Processo Administrativo à SMS – Encaminhando relatório - Infraestrutura e manutenção do equipamento – **Unidade da Policlínica Aparecida** – Recursos

humanos (atendimento), estrutura do equipamento e estrutura física do espaço – inadequado.

- Solicitar campanha institucional permanente através do Serviço da Saúde (SMS) por conta do alto índice de desorientação/desinformação da população acerca divulgação dos serviços e conscientização aos munícipes sobre agendamento de consultas e exames.

Encaminhar ofício à CET – Encaminhando relatório, solicitando reparos em sinalização de ruas e manutenção dos semáforos – utilização de tecnologia para “onda verde”.

Processo Administrativo à DICOM – Encaminhando relatório:

1. Criação de campanha institucional permanente referente a conscientização da coleta de dejetos de animais.
2. Criação de campanha institucional permanente Cata-treco (devido falta de informação, bem como divulgação dos itinerários).
3. Ampliação da campanha “não dê esmola”.
4. Criação de campanha permanente – Coleta Seletiva – necessidade de conscientização, por exemplo separação do lixo e divulgação das datas da coleta seletiva nos territórios.

Encaminhar ofício à PM (relatório e lista de presença) solicitando ronda no território da aparecida nas imediações da Rua Alexandre Fleming e Rua Prefeito Antenor Bué – Jaú, devido à necessidade de segurança pública, bem como verificação de possível instalação de câmera nessa região para monitoramento.

- Ronda nos arredores da UBS – Aparecida – insegurança.
- Ronda na Rua Alexandre Martins (entre a Avenida Eptácio Pessoa e Rua Guaiaó).
- Ronda na praça/passarela do INSS entre a Rua Guaiaó e Avenida Eptácio Pessoa (insegurança para circular por ali).
- Ronda na Rua Guaiabê cruzamento com a Rua Francisca Faria.
- Ronda na saída do Colégio Olga Cury – insegurança, assalto.

Encaminha ofício ao 7º CONSEG – Encaminhar relatório para conhecimento bem como articulação e sensibilização no território para ampliação da vizinhança solidária tendo em vista os relatos acerca da segurança no território, bem como ampliação de ronda.

Encaminhar ofício ao ESTADO – Escolástica Rosa/Aristóteles/ETEC – espaço físico, não tem reforma (manutenção espaço).

Metodologia

Reunir os participantes para apresentar a proposta da oficina e orientar que todos serão divididos em grupos e trabalharão com o mapa do território para responder perguntas norteadoras. Cada grupo terá aproximadamente 1h para concluir suas atividades. Todos os grupos contarão com um facilitador, que dará as orientações necessárias.

Divididos em grupos, cada grupo receberá um mapa do seu território, folhas de sulfite, adesivos em círculos coloridos (amarelo e laranja) e canetas. Faz-se necessário dividir os grupos considerando que seja homogêneo, ou seja, grupo de profissionais dos serviços de atendimento e profissionais das Osc's, grupo de adolescentes, grupos de crianças e grupos dos moradores do território.

Inicia-se a atividade com a primeira pergunta norteadora: “Em quais locais você se sente protegido dentro deste território?” Os participantes terão 15 minutos para responder essa questão em folha de sulfite.

Posteriormente eles iniciarão a resposta sobre a segunda pergunta norteadora: “Quais locais você se sente desprotegido?” Mais 15 minutos de reflexão.

Segue-se trabalhando as demais perguntas norteadoras: “Quais os desafios e as potencialidades encontradas no território?” e “Quais os serviços/espacos de atenção e atendimento vocês identificam no território?” Para essa última pergunta norteadora serão utilizados o mapa e os adesivos. Os adesivos serão colados no mapa com numeração, e uma legenda seguindo a mesma numeração indicará a qual serviço o colante se refere. Por fim, questionar quais serviços o grupo compreende que deveria existir na região e para enfrentar qual desafio esse serviço deveria ser implantado.

Encerramos as atividades esclarecendo que o material servirá como base para diálogos com as Secretarias Municipais de Referência, no intuito de sanar alguns dos seus anseios.

Programação:

Encontro Rede Família – Centro Comunitário Castelo Branco (BNH)*

13h30 às 16h30:

- **Aferição de Pressão Arterial**
- **Teste de Glicemia capilar (Dextro)**
- **Verificação de carteira de vacinas infantil, encaminhamento a policlínica se necessário vacinação e orientação.**
- **Vacinação influenza para idosos acima de 60 anos**
- **Cadastro de munícipes na unidade realizado pelos agentes comunitários de saúde**

13h30

Apresentação Grupo Movimento-se com música e dança (15min).

13h45 Equipe DEARTI Mapa falado.

13h50 as 14h30 - Oficina de identificação de Potencialidades Comunitárias – Utilizando-se de um mapa do bairro, realizar a identificação dos serviços, referências comunitárias, espaços de utilização pública e demais recursos da comunidade.

14h30 as 14h50 - Plenária de identificação dos anseios da comunidade – Identificar os desafios compreendidos pela comunidade para o estreitamento das relações com o poder executivo e entre a própria comunidade.

14h50 as 15h20- Explicação de serviços SMS:

- **Serviços oferecidos pela policlínica;**
- **Saúde bucal na policlínica;**
- **Atividades de promoção a saúde (participação especial do pelotão da saúde);**
- **Requisitos para acesso e acompanhamento pela unidade.**

15h20 as 15h50

Bate papo com o Secretário de Saúde.

15h50 a 16h10

Apresentação com música e dança (15min) e UACEP/Vila Sênior.

Perguntas disparadoras:

Pergunta 1: “Em quais locais você se sente protegido dentro deste território?”

Pergunta 2: “Quais locais você se sente desprotegido?”

Pergunta 3: “Quais os desafios e as potencialidades encontradas no território?”

Pergunta 4: “Quais os serviços/espços de atenção e atendimento vocês identificam no território?”

- Relatos apresentados pelos grupos de trabalho:

GRUPO 1 – Wellington.

Questões/perguntas norteadoras para identificação no mapa do Território

1) Onde você se sente seguro?

Item nº 1 – Proximidade do Batalhão do Canal 6.

Item nº 2 – Região da Orla da Praia.

Item nº 3 – Avenida Pedro Lessa e Rua Alexandre Martins nas proximidades do shopping devido ao comércio.

2) Onde você não se sente seguro?

Item nº 1 – Na região do Jaú devido à falta das podas de árvore e precariedade da iluminação pública.

Item nº 2 – Alta presença de população de rua nas intermediações do BNH e Rua Alfaia Rodrigues.

Queixas/Problemas

- Reparo dos semáforos e sinalização de rua.
- Retomada de campanha referente a conscientização da coleta de dejetos de animais.
- Cata-treco (falta de informação, divulgação dos itinerários).
- Falta do serviço de abordagem aos moradores de rua e crianças e adolescentes em trabalho infantil.
- Zeladoria - Falta de manutenção e reforma das calçadas em torno do BNH.
- Retorno de academia ao ar livre na Praça da Santa na Alexandre Martins.
- Reforçar a campanha “não dê esmola”.

GRUPO 2 – Wilson e Fernanda.

1) Onde você se sente seguro?

Item nº 1 – Residência/moradia.

Item nº 2 – Dentro do BNH (trabalho).

Item nº 3 – Rua da Liberdade.

Item nº 4 – Praça do SESC (convivência cotidiano – trabalho).

Item nº 5 – Shopping Praiamar.

2) Onde você não se sente seguro?

Item nº 1 – Rua Alexandre Fleming – assaltos (Jaú).

Item nº 2 – Rua Prefeito Antenor Bué – assaltos (em qualquer hora do dia), roubo de carro (step) (Jaú).

Item nº 3 – UBS (arredores – roubos, usuários de drogas, pessoas estranhas).

Item nº 4 – Rua Alexandre Martins (entre a Avenida Eptácio Pessoa e Rua Guaiaó) devido a presença de muitos moradores de rua. Falta de segurança.

Item nº 5 – Praça do INSS (insegurança para circular por ali). Falta de segurança.

Item nº 6 – Saída do Colégio Olga Cury – insegurança, assalto.

Item nº 7 – Rua Guaibê cruzamento com a Rua Francisca Faria – Falta de segurança.

3) Potencialidades e desafios:

- SESC – movimento/benefícios e trabalho em todas as faixas etárias.
- Shopping – comércio/Carrefour.
- Feira livre – 3ª feira.
- Feirart.
- Fonte do sapo.
- Policlínica.
- UPA Zona Leste.
- CRAS.
- CAPS.
- Praça Igreja Nossa Senhora Aparecida.
- Praça do BNH.
- AME/SUS/Lucy Montoro – Complexo.
- Mc Donalds.
- Colégios (E. E. Ablas filho, ETEC, UME dos Andradas, UME Lourdes Ortiz, E.E. Suetonio, E. E. Olga Cury, Pax, Jean Piaget, XIII de julho e Colégio Renovação).
- Vila Sênior/Vila criativa.
- Clube Santa Cecília.
- Clube Brasil.
- Praiamar Corporate / Sheraton.
- Paróquia Nossa Senhora Aparecida.
- Paróquia Sagrado Coração de Jesus.

Queixas/Problemas:

- Ciclovia (Avenida Afonso Pena – Dificuldade de acesso e estrutural).
- Segurança (em todo o território em geral).
- Acessibilidade (calçadas) – pessoas com deficiência e crianças. Acesso e andar nas calçadas.
- Ponto de ônibus (Avenida Bartholomeu de Gusmão com Rua Alexandre Martins) – falta de rotatividade, demora, muita espera.
- Falta de abrigo para a população de rua. Existência de um serviço de atendimento que atenda as pessoas nessa região.

- VLT – Falta de acesso. Não chega até a ponta da praia e não passa sequer perto do bairro – não tem acesso para a cidade inteira.
- CAPS (Problemas com: Recursos humanos (atendimento/falta), estrutura do equipamento e estrutura física do espaço – inadequado).
- CRAS (Problemas com: Recursos humanos (atendimento), estrutura do equipamento e estrutura física do espaço – inadequado).
- Unidade da Policlínica (Problemas com: Recursos humanos (atendimento), estrutura do equipamento e estrutura física do espaço – inadequado).
- Escolástica Rosa/Aristóteles/ETEC – espaço físico, não tem reforma.
- Tráfego de drogas, poder paralelo dentro do BNH.
- Bike Santos – estações de bicicleta não tem manutenção, péssimas condições (em todo o território em geral).
- Zeladoria – limpeza no bairro, na rua (em todo o território em geral).

OBS: Equipamentos que reconhecem que não foram citados: Rebouças e ABOR (apesar de não serem do bairro eles atendem os moradores do bairro).

GRUPO 3 – Maria do Carmo e Tais.

1) Onde você se sente seguro?

Item nº 1 – Colégios (UME Andradas, UME Lourdes Ortiz, EE Olga Cury, Colégio Casa Mágica).

Item nº 2 – Região da Orla da Praia, Fonte do Sapo.

Item nº 3 – Organizações (Vila Criativa, UACEP, ABOR, SESC)

Item nº 4 – Igrejas, Templos religiosos e Matrizes Africanas.

Item nº 6 – Rede de vizinhança.

Item nº 7 – CRAS.

Item nº 8 – UPA.

Item nº 9 – Praça do meio do BNH, Praça da Santa, Praça do JAÚ

Item nº 10 – Clube Brasil.

Item nº 11 – Praiamar.

Item nº 12 – SEUB Aparecida.

2) Onde você não se sente seguro?

Praça Abílio Rodrigues Paz e Fonte do Sapo.

Praça do meio do BNH, Praça da Santa, Praça do JAÚ.

Queixas/Problemas:

- Moradores de rua.
- Esgoto (Alagamento na rua Alexandre Martins).
- Coleta Seletiva – necessidade de conscientização, por exemplo separação do lixo e nas datas da coleta seletiva
- Tráfico de drogas (venda e consumo). Praça Abílio Rodrigues Paz (praça do BNH).

- Infraestrutura/má conservação, principalmente da zeladoria e na ausência de fiscalização.
- Alto índice de desorientação/desinformação da população.
- Falta de medicamentos e demora nas consultas na UBS.