Santos, 25 de agosto de 2026.

**Ata da Plenária Ordinária de 25 de agosto de 2026, terça-feira, às 18h30, na sede do SINDEDIF, sito à Rua Júlio Conceição nº 238 – Vila Matias – Santos/SP**

Aos vinte e cinco dias do mês de agosto de dois mil e vinte e seis, às dezoito horas e trinta minutos, foi realizada a Plenária Ordinária do Conselho Municipal de Saúde de Santos. A mesa foi composta pelo Sr. José Ivo dos Santos, Presidente do CMSS; Sra. Paula Covas Borges Calipo, Secretária Adjunta da Secretaria Municipal de Saúde; Sr. André Luiz de França Souza, 1º Secretário do CMSS; e Sra. Sandra Regina Cordeiro de Lima, responsável pela lavratura da Ata. Foi feito 1 (um) minuto de silêncio pelo falecimento da Sra. Stella, avó do Secretário Municipal de Saúde, Sr. Fábio Figueiredo Lopez. O Sr. José Ivo dos Santos, Presidente do Conselho Municipal de Saúde de Santos - CMSS, deu início à Plenária cumprimentando e agradecendo a presença de todos os participantes, registrando a existência de quórum suficiente para o início dos trabalhos. Na sequência, o Sr. André informou que os conselheiros Sr. José Maria Félix, Sra. Lenina Bento da Silva, Sr. José Ricardo Félix Barros, Sr. Jeová Pessin Fragoso e o Secretário Municipal de Saúde Sr. Fábio Figueiredo Lopez justificaram suas ausências nesta Plenária. **Item 1 da Pauta - Leitura, apreciação e aprovação da Ata da Plenária Ordinária anterior:** o Sr. José Ivo informou que os conselheiros de saúde receberam previamente, por e-mail, cópia da Ata da Plenária Ordinária anterior e que os demais participantes interessados poderiam retirar uma via na mesa localizada na entrada do espaço. O Sr. José Ivo questionou se havia a necessidade de leitura, e considerando que todos os conselheiros já haviam recebido o documento, a leitura da Ata foi dispensada. A Sra. Paula Pertence informou que a Sra. Ana Fonseca é conselheira e não recebeu a Ata. O Sr. José Ivo informou que ela é conselheira local, por isso não recebe. A Ata da Plenária anterior foi submetida à votação. A Sra. Paula Pertence informou que encaminhou ao e-mail do Conselho solicitação de correção da Ata. O Sr. José Ivo esclareceu que as solicitações de correções devem ser entregues e protocoladas na mesa da Plenária. A Sra. Paula respondeu que a população da Zona Noroeste não tem impressora em suas residências e que alguns usuários não sabem ler e escrever. Submetida à votação, a Ata da Plenária Ordinária de Julho de 2026 foi aprovada, com ressalva na redação das manifestações da Sra. Ana Fonseca, Sr. Alessandro Guedes Vicente e Sr. Michel, que seguem anexadas a esta Ata, sob o **ANEXO I**. Item **2 da Pauta - Processo nº 031502/2026-12 – Assunto: Atas das Reuniões dos Conselhos Locais de Saúde (Unidades de Atenção Primária à Saúde) - MAIO/2026:** o Sr. José Ivo informou que foi publicada, no Diário Oficial do Município de 13 de agosto de 2026, nas páginas 45 a 47, a devolutiva da Secretaria Municipal de Saúde referente às Atas das Reuniões dos Conselhos Locais de Saúde das Unidades de Atenção Primária à Saúde, relativas ao mês de maio de 2026. **Item 3 da Pauta - Processo nº 037724/2026-67 – Assunto: Atas das Reuniões dos Conselhos Locais de Saúde (Unidades de Atenção Primária à Saúde) - JUNHO/2026:** o Sr. José Ivo informou que foi publicada, no Diário Oficial do Município de 14 de agosto de 2026, nas páginas 64 a 66, a devolutiva da Secretaria Municipal de Saúde referente às Atas das Reuniões dos Conselhos Locais de Saúde das Unidades de Atenção Primária à Saúde, relativas ao mês de junho

de 2026. **Item 4 da Pauta - Processo nº 037599/2026-77 – Assunto: Termo de Fomento/ Emenda Parlamentar nº 1063 – Interessado: Lar das Moças Cegas:** a Sra. Natália, Coordenadora da área da saúde do Lar das Moças Cegas, realizou apresentação sobre as atividades desenvolvidas pela instituição e os objetivos dos recursos provenientes das emendas parlamentares. Encerrada a apresentação, o processo foi submetido à votação e aprovado pelos conselheiros presentes. **Item 5 da Pauta - Processo nº 036704/2026-14 – Assunto: Termo de Fomento/ Emendas Parlamentares nº 928 e 1106 – Interessado: Associação de Pais Pró-Centro de Recuperação para Excepcionais – CEREX:** a Sra. Ana Beatriz realizou apresentação sobre o trabalho desenvolvido pela associação e os objetivos dos recursos provenientes das emendas parlamentares. Encerrada a apresentação, o processo foi submetido à apreciação do Plenário e aprovado pelos conselheiros presentes. **Item 6 da Pauta - Processo nº 018414/2026-52 – Assunto: Termo de Fomento/ Emendas Parlamentares nº 564, 932 e 1543 – Interessado: Nova Dimensão – Apoio Social, Educativo e Terapêutico às Pessoas com Necessidades Especiais:** a Sra. Claudia realizou apresentação sobre as atividades desenvolvidas pela entidade. Encerrada a apresentação, o processo foi submetido à apreciação do Plenário e aprovado pelos conselheiros presentes. Na sequência, foram submetidos à apreciação conjunta o **Item 7 da Pauta - Processo nº 035527/2026-95 – Assunto: Termo de Fomento/ Emenda Parlamentar nº 15 – Interessado: Associação Espírita Seara de Jesus**, e o **Item 8 da Pauta - Processo nº 035529/2026-11 – Assunto: Termo de Fomento/ Emenda Parlamentar nº 598 – Interessado: Associação Espírita Seara de Jesus**, por tratarem do mesmo interessado. A psicóloga Sra. Alexandra realizou apresentação sobre as atividades desenvolvidas pela associação e os objetivos dos recursos provenientes das emendas parlamentares. Encerrada a apresentação, os processos foram submetidos à votação e aprovados pelos conselheiros presentes. **Item 9 da Pauta - Processo nº 025629/2026-39 – Assunto: Termo de Fomento/ Emendas Parlamentares nº 611, 848, 1104 e 1274 – Interessado: Toca de Assis Irmãs:** a Irmã Maria Celina realizou apresentação sobre as atividades desenvolvidas pela instituição e os objetivos dos recursos provenientes das emendas parlamentares. Encerrada a apresentação, o processo foi submetido à votação e aprovado pelos conselheiros presentes. **Item 10 da Pauta - Processo nº 032679/2026-27 – Assunto: Termo de Fomento/ Emenda Parlamentar nº 2 – Interessado: Centro de Convivência Esperança e Vida – CCEV:** a Diretora Sra. Renata e a assistente social Sra. Andreia realizaram apresentação sobre as atividades desenvolvidas pela entidade e os objetivos dos recursos provenientes das emendas parlamentares. Encerrada a apresentação, o processo foi submetido à votação e aprovado pelos conselheiros presentes. **Item 11 da Pauta - Informes das Comissões do CMSS:** o Sr. Silas da Silva, representante da Comissão de Políticas de Saúde, informou que a Comissão analisou o processo nº 028555/2026-19, referente ao Termo de Fomento – Emenda Parlamentar nº 1065/2026, tendo como interessada a Cooperativa Agroecológica de Trabalhadores da Agricultura Familiar – Livres Coop. Informou ainda que a Comissão realizou visita técnica ao local e após análise da documentação e das informações obtidas durante a diligência, constatou que o objeto proposto não se caracteriza como ação ou serviço de saúde, razão pela qual emitiu Parecer Não Favorável. Na sequência, convidou o Sr.

Raimundo para proceder à leitura do referido Parecer Não Favorável, acompanhado das respectivas justificativas. Após a leitura, a Sra. Sandra, Coordenadora da Comissão de Saúde Mental, fez uso da palavra e informou que a Comissão realizou, recentemente, reunião com a Diretora de Departamento de Saúde Mental, a respeito de um caso específico, e informou sobre a inauguração de nova residência terapêutica na Av. Conselheiro Nébias, nº 349, nos fundos do CAPS Centro. Relatou, ainda, que as reivindicações referentes à saúde mental do Município estão sendo registradas e encaminhadas ao gestor e à Diretora do Departamento de Saúde Mental. Ressaltou que existem desafios a serem enfrentados, mas que é necessário compreender que, gradativamente, as melhorias serão realizadas. **Item 12 da Pauta - Informes da Secretaria Municipal de Saúde:** a Sra. Catiana fez a leitura dos informes do mês de agosto, a seguir: 02/08: Ação de Vacinação - 15ª edição da Ação do Coração, das 12h às 16h na Praça Mauá. 10/08: Agosto Dourado - Ordenha e Armazenamento do Leite Materno, às 13h na Policlínica Vila Mathias. 12/08: Agosto Dourado – Importância da Amamentação, às 8h na Policlínica Embaré e Roda de Conversa, às 14h, na Policlínica Pompéia/José Menino. 13/08: Inauguração do novo Espaço Conforto das Mães, no Complexo Hospitalar dos Estivadores e Movimente-se Dourado, às 14h na Policlínica Aparecida. 14/08: Agosto Dourado – Benefícios do Aleitamento Materno, às 9h, na Policlínica Conselheiro Nébias. 15/08: Ação de Vacinação na Zona Noroeste, das 10h às 16h, na Praça Augusto Ferreira Lamego, em frente à Paróquia Sagrada Família. 17/08: Agosto Dourado – Aleitamento Materno e Rede de Apoio, às 13h, na Policlínica Vila Mathias. Agosto Dourado – Movimente-se Temático, às 14h, na Policlínica Gonzaga. Agosto Dourado – "Amamentar é Natural", no Complexo Hospitalar dos Estivadores. 18/08: Agosto Dourado – continuidade do "Amamentar é Natural", no Complexo Hospitalar dos Estivadores. 19/08: Agosto Dourado – Coffee Break sobre Aleitamento, às 7h, na Policlínica Aparecida. Agosto Dourado – Amamentação e Sustentabilidade, às 8h e 13h, na Policlínica Campo Grande. Agosto Dourado – Quiz, Mitos e Verdades e Oficina Prática, das 14h às 16h, na Policlínica Ponta da Praia. Agosto Dourado – Palestra "Desengasgo e Primeiros Socorros", destinada aos funcionários da unidade, na Policlínica Pompéia/José Menino. Agosto Dourado – continuidade do "Amamentar é Natural", no Complexo Hospitalar dos Estivadores. 19/08 a 25/08: Capacitação de Agentes Comunitários de Saúde – Violência Doméstica, das 8h às 14h, no Auditório da UNIMES – Encruzilhada. 20/08: Agosto Dourado – Roda de Conversa com Gestantes, às 13h, na Policlínica Gonzaga. Agosto Dourado – "Cuidar de quem Cuida", às 14h, na Policlínica Marapé. Agosto Dourado – continuidade do "Amamentar é Natural", no Complexo Hospitalar dos Estivadores. 21/08: 1º Encontro Regional de Vigilância Sanitária, no Hospital Guilherme Álvaro. 1º Encontro sobre Educação em Diabetes da Baixada Santista, no Ambulatório de Especialidades Nelson Teixeira (Ambesp-NT). Agosto Laranja - I Simpósio APEMBS – Projeto Múltiplos, das 8h às 12h30, no Sindicato dos Empregados de Edifícios (Sindedif), na Encruzilhada. 22/08: Dia D de Multivacinação, das 9h às 16h, na Praça das Bandeiras, no Gonzaga e seis policlínicas abertas excepcionalmente: Aparecida, Campo Grande, Conselheiro Nébias, Nova Cintra, São Manoel e Rádio Clube. 23/08: Ação de Vacinação – Projeto "Vem pra Orla", das 10h às 13h30, na Avenida Bartolomeu de Gusmão, nº 32, em frente à Igreja

do Embaré. 25/08: Reunião da Comissão de Enfrentamento da Tuberculose, na Escola da Saúde. Encerramento da Capacitação de Agentes Comunitários de Saúde – Violência Doméstica. 26/08: Pelotão da Saúde – Nutrição dos Recém-Nascidos, às 8h - Atividade do Pelotão da Saúde com abordagem relacionada à alimentação e à nutrição dos recém-nascidos. Agosto Dourado – Palestra sobre Desengasgo, às 8h, na Policlínica Embaré. 27/08: Agosto Dourado – Quiz e Oficina de Amamentação, das 14h às 16h, na Policlínica Ponta da Praia. 28/08: Agosto Dourado – Amamentação para um Começo de Vida Sustentável Horário, às 9h, na Policlínica Conselheiro Nébias. 29/08: 15ª Edição do Mamaço, no Clube dos Ingleses, localizado na Rua Santa Catarina, nº 127. 30/08: Agosto Dourado – Roda de Conversa sobre Amamentação, das 10h às 12h, no Auditório do Complexo Hospitalar dos Estivadores. Agosto Dourado – Odontologia desde o Nascimento, às 13h, na Policlínica Vila Mathias. **Item 13 da Pauta - Informes do Conselho Municipal de Saúde:** o Sr. José Ivo dos Santos, Presidente do CMSS, informou que, na Plenária anterior, havia comunicado que seriam realizadas Plenárias Extraordinárias, em razão do grande volume de processos referentes a Termos de Fomento que seriam encaminhados para apreciação do Conselho. Entretanto, considerando que o Conselho não recebeu o volume de processos inicialmente previsto, não se justificando, portanto, a realização de Plenária Extraordinária, informou que a mesma não será realizada. Ressaltou, ainda, que essa decisão já havia sido comunicada aos conselheiros por e-mail. **Item 14 da Pauta - Assuntos Gerais:** o Sr. José Ivo passou a palavra ao 1º Secretário do Conselho, Sr. André Luiz, para organizar a ordem das manifestações dos interessados em fazer uso da palavra. Na oportunidade, o Sr. André acolheu e deu as boas-vindas aos alunos do curso de Fisioterapia da Universidade São Judas, acompanhados da Professora Neli. Manifestou sua satisfação com a presença de universitários e estudantes nas Plenárias do Conselho, destacando a importância da participação estudantil e do exercício da cidadania. Na sequência, questionou os presentes sobre quem gostaria de fazer uso da palavra. A primeira manifestação foi realizada pela Sra. Mônica, Conselheira Local da Policlínica da Vila Mathias. Com a palavra, a Sra. Monica agradeceu ao Coordenador de Saúde Bucal, Sr. Bruno, pela retirada da máquina de raio-x panorâmico da Policlínica Vila Mathias. Informou, ainda, a falta de computadores na unidade, relatando que a recepção conta atualmente com apenas um computador e que dois médicos precisam se revezar para utilizá-lo. Solicitou, portanto, a disponibilização de novos computadores e impressoras, em caráter prioritário. Relatou também que a unidade conta com apenas um oficial administrativo. Sugeriu que, enquanto não forem nomeados novos oficiais administrativos por meio de concurso público, seja avaliada, se possível, a contratação terceirizada de trabalhadores para suprir a demanda. Informou que, em algumas situações, enfermeiros precisam se deslocar para a recepção a fim de auxiliar no atendimento. Por fim, relatou, mais uma vez, problemas relacionados à sala de curativos e solicitou atenção especial quanto a esta demanda. Em seguida, a Sra. Ana Fonseca, paciente do CAPS da Zona Noroeste, relatou ser autista e ter transtorno de ansiedade generalizada e depressão, procurou o CAPS para ajuda e relata ter sido ameaçada e coagida dentro de uma sala pelo chefe de unidade. Informou que começou a denunciar nas Plenárias e foi acobertado. Relata que ele também ameaçou outros usuários e

que seu estado de saúde mental piorou. Relatou, também, que a Coordenadoria de Saúde Mental além de gritar com autistas no saguão, chama a GCM e Polícia Militar no dia seguinte. Informou que gravou um episódio envolvendo um usuário sendo ameaçado e sofrendo tortura psicológica e física dentro do CAPS ZNO e que foi postado na internet para que não seja acobertado mais esta situação. Em seguida, fez os seguintes questionamentos: "Dorian, o Fagner está de novo no CAPS ZNO, fez isso para que? Para nos tortura de novo?" Relatou que as coordenadoras da Saúde Mental são "incompetentes, assassinas, irresponsáveis e perversas". Também relatou que o CAPS ZNO não tem psicólogo, tão pouco psicoterapia. Em seguida, o Sr. Alessandro, paciente do CAPS da Zona Noroeste, relatou que o Sr. Fagner está voltando para atuar na unidade novamente, sendo que há denúncias e reclamações dele contra os usuários, com mal tratos e isso é inadmissível. Pede providências e melhorias para a unidade. Na sequência, o Sr. Michel, também paciente do CAPS da Zona Noroeste, afirmou que os pacientes são ameaçados por funcionários e que os funcionários deixam o trabalho antes do horário e que isso é uma falta de respeito com os pacientes. Questionou se será necessário ir a Prefeitura falar com o Prefeito Rogério Santos, pois já conversou com o Secretário de Saúde Sr. Fábio Lopez e nada foi resolvido. Afirma que comparece em todas as plenárias para pedir providências e nada acontece, os pacientes não estão sendo vistos. Afirma que é paciente do CAPS há 6 (seis) anos e entra gente, sai gente, muda equipe e chefia e nada muda. Os usuários querem ser bem tratados e deseja que os funcionários tenham boas condições de trabalho. Com a palavra, a Sra. Paula Pertence relata que o que está acontecendo no CAPS da Zona Noroeste e o que uma paciente sofreu no último dia 20 é tortura e isto é inadmissível. Afirma que são três técnicos de enfermagem que precisam responder pelo que fizeram. Relata que as coordenadoras de saúde mental não merecem estar no cargo, são cargo indicado, não tem pós-graduação e não tem experiência em saúde mental, além de estarem torturando servidores públicos e praticarem violência institucional. Relata que os funcionários dos CAPS não estão aturando as coordenadoras e a Diretora do Departamento de Saúde Mental. Afirma que elas transferem funcionários. Relata que será inaugurada uma nova residência terapêutica na Zona Noroeste e elas coagiram técnicos de enfermagem a ficar de segurança patrimonial, porque a casa foi assaltada na semana retrasada, onde levaram o portão. Relata que a casa não tinha água e luz, e que queriam que técnicos de enfermagem ficassem na casa à mercê de assalto. A casa irá receber pacientes acamados e restritos e não há técnico de enfermagem com formação para estarem lá e elas querem inaugurar a casa desta forma. Relata que ouviu que tem enfermeiro trabalhando na recepção de unidade, enfermeiro coagido a ir trabalhar na cozinha e técnico de enfermagem coagido a ser segurança patrimonial. Afirma que mandou mensagem para o Secretário de Saúde Fábio Lopez e para a Sra. Audrey e afirma que irá encaminhar para a imprensa e ao Secretário Nacional de Saúde. Relata que querem a demissão da Diretora do Departamento de Saúde Mental e das duas coordenadoras de saúde mental, afirmando que elas estão acabando com a saúde mental dos servidores e pacientes. Afirma que não tem como trabalhar com técnico de enfermagem sendo coagido a ir para cozinha, a fazer segurança patrimonial, toda hora sendo transferido, assediado, segurando processo administrativo de

denúncia lá no departamento delas. Afirma que elas são péssimas, e pede que elas saiam imediatamente. Relatou, também, que a Sra. Diretora de Departamento recebeu tanto pela Prefeitura de Santos quanto pela Prefeitura de Praia Grande durante três meses no ano passado e que ela precisa devolver dinheiro ao cofre público. Afirma que irá denunciá-la ao Ministério Público para prestar contas. Em seguida, o Sr. Cristopher, paciente do CAPS Centro, informou que está aqui pelos funcionários. Relatou que é necessário dialogar, conversar e não bater de frente e que política é assim, na sua visão. Afirmou que frequenta o CAPS há 6 (seis) anos e que, embora seja necessário realizar cobranças, também é importante reconhecer os avanços alcançados. Como exemplo, mencionou o CAPS Centro, que anteriormente funcionava na Rua Rodrigues Alves e foi transferido para um novo imóvel. Acredita que estão se mobilizando para entregar novos imóveis para as demais unidades. Solicitou atenção especial aos recursos humanos e às condições de trabalho, ressaltando que boas condições de trabalho contribuem para que os funcionários possam prestar um atendimento adequado aos pacientes. Reforçou, ainda, a importância de priorizar o diálogo e evitar ofensas, destacando que as cobranças devem ser realizadas, mas que também é importante reconhecer quando houver melhorias. Ao final, agradeceu a atenção de todos e afirmou que conflitos e brigas não contribuem para a solução dos problemas. Na sequência, a Sra. Ana Bernarda questiona a Diretoria Executiva do Conselho sobre o que será feito sobre os processos de termos de fomento/ emendas parlamentares. Com a palavra, o Sr. José Ivo esclareceu que os processos chegam no Conselho, é realizado as visitas técnicas e são encaminhados para a Plenária para a aprovação ou não. Posteriormente, são devolvidos a Secretaria de Saúde e, portanto, não tem acesso ao processo da entidade. Em seguida, passou a palavra a Secretaria Adjunta Sra. Paula Covas para responder ao questionamento da Sra. Ana Bernarda. Com a palavra, a Sra. Paula Covas informou que caso seja necessário, o Conselho realizará Plenária Extraordinária para ter tempo hábil para aprovação dos processos. Em seguida, foi feita apresentação das atividades realizadas pela Associação do Litoral Santista de Amigos e Pessoas com Esclerose Múltipla e Doenças Desmielinizantes – ALSAPEM, no mês de agosto, em alusão ao Agosto Laranja. Informou que foi realizado Caminhada de Conscientização da Esclerose Múltipla, na Praça das Bandeiras em 16 de agosto, bem como demais atividades e ações. Em seguida, agradeceu a todos que colaboram com as atividades e trabalho da entidade. Em seguida, o conselheiro Sr. Silas fez uso da palavra e solicitou à Secretaria Municipal de Saúde que respeite o prazo de 15 (quinze) dias para resposta aos ofícios encaminhados pelo Conselho, ressaltando que não estão sendo recebidas as devidas devolutivas por parte da Secretaria. Informou que a Comissão de Políticas de Saúde elaborou um documento a ser encaminhado à Diretoria Executiva, para que esta, posteriormente, o encaminhe à Secretaria Municipal de Saúde. Solicitou ao Sr. Raimundo, membro da Comissão de Políticas de Saúde, que realizasse a leitura do referido documento. Após a leitura, o documento foi entregue à Mesa da Plenária e consta como anexo a esta Ata, sob o **ANEXO II**. Encerradas as manifestações, o Sr. José Ivo passou a palavra à Sra. Paula Covas, Secretária Adjunta da Secretaria Municipal de Saúde, para que realizasse suas considerações e prestasse os devidos esclarecimentos aos presentes. Com a palavra, a Sra. Paula Covas

cumprimentou a todos os presentes na Plenária. Em resposta à Sra. Monica, quanto à falta de computadores e de recursos humanos, informou que a Secretaria Municipal de Saúde e a equipe do Departamento de Atenção Primária estão cientes dessas necessidades e que estão fazendo todo o esforço para suprir as demandas, não somente na unidade da Vila Mathias, mas também nas demais unidades de saúde. Ressaltou que, anteriormente, era possível realizar contratações por meio de RPA, ou efetuar o pagamento de horas extras, procedimentos que, atualmente, não são mais permitidos. Ao iniciar sua manifestação acerca das questões relacionadas à saúde mental, sua fala foi interrompida por diversas vezes pela Sra. Paula Pertence e pela Sra. Ana Fonseca, não sendo possível concluir sua exposição e prestar os esclarecimentos aos presentes. Diante do tumulto instalado na Plenária, o Sr. José Ivo dos Santos, Presidente do CMSS, encerrou a Plenária, considerando não haver condições para a continuidade dos trabalhos, em razão das manifestações, gritaria e interrupções ocorridas. Eu, Sandra Regina Cordeiro de Lima, lavrei a presente ata que, após lida e aprovada, será assinada pelo Presidente do Conselho Municipal de Saúde de Santos, Sr. José Ivo dos Santos.

José Ivo dos Santos
Presidente do CMSS

Sandra Regina Cordeiro de Lima
Secretariou os trabalhos

# ANEXO I

## Trecho corrigido da proposta de retificação – Ana Fonseca

*"Em seguida, a Sra. Ana Fonseca fez uso da palavra, informou ser usuária do CAPS da Zona Noroeste e declarou ser pessoa autista, com transtorno de ansiedade generalizada e depressão. Relatou que se encontrava em crise durante episódio relacionado à interrupção do tratamento de outro usuário do CAPS e informou que integrantes da Coordenação de Saúde Mental estavam presentes na unidade naquele momento.*

*Relatou que o referido usuário, pessoa com diagnóstico de esquizofrenia e frequentador assíduo do serviço, teria sido ameaçado no interior da unidade. Informou, ainda, episódios de fechamento da farmácia do CAPS durante reuniões realizadas por integrantes da Coordenação de Saúde Mental, relatando que munícipes presentes na unidade a questionavam sobre o motivo de a farmácia estar fechada.*

*A Sra. Ana relatou episódio de conflito com integrante da Coordenação de Saúde Mental e afirmou que, enquanto se encontrava em crise de ansiedade, houve acionamento da Guarda Civil Municipal. Informou também que, no dia seguinte, quando se encontrava em atendimento na unidade, houve acionamento da Polícia Militar.*

*Ao final, dirigiu-se ao Secretário Municipal de Saúde, criticou expressamente a atuação da Coordenação de Saúde Mental e solicitou mudanças na gestão, afirmando entender que os problemas relatados não estariam restritos ao CAPS da Zona Noroeste, mas ocorreriam também em outras unidades CAPS do Município."*

## Observação quanto à preservação da manifestação da usuária

Ressalta-se que a referência à condição de pessoa autista e aos diagnósticos de transtorno de ansiedade generalizada e depressão não decorre de acréscimo ou interpretação de terceiros. Tais informações foram expressamente declaradas pela própria Sra. Ana Fonseca durante sua manifestação e integram o contexto dos fatos por ela narrados, especialmente quanto ao acionamento da Guarda Civil Municipal durante situação de crise e ao posterior acionamento da Polícia Militar enquanto se encontrava em atendimento.

A própria usuária manifesta interesse em que essas informações sejam preservadas no registro de sua fala, razão pela qual se requer que não sejam suprimidas na retificação da ata.

# Proposta de retificação das linhas 225 a 227 – manifestação do Sr. Alessandro Guedes Vicente

**Texto atualmente constante da ata:**

*"Em seguida, o Sr. Alessandro, paciente do CAPS da Zona Noroeste, fez uso da palavra e solicitou melhorias no serviço, relatando problemas relacionados ao funcionamento da unidade. Solicitou, ainda, a disponibilização de cadeiras de rodas para utilização dos usuários do CAPS da Zona Noroeste."*

## Fala efetivamente realizada, conforme gravação em vídeo

*"Boa noite a todos e todas, mesa, sou Alessandro Guedes Vicente do CAPS da Zona Noroeste e estou aqui para falar que a festa julina foi um horror, refrigerante quente, estou aqui para falar que queremos coisa melhor, o bingo foi frouxo, suco quente. Outra pauta é que o CAPS está precisando de uma cadeira de rodas, o seu Romeu está com problema na muleta dele e tá caindo da cadeira, ou alguém pode passar mal."*

## Sugestão de redação para retificação da ata

*"Em seguida, o Sr. Alessandro Guedes Vicente, usuário do CAPS da Zona Noroeste, fez uso da palavra e relatou problemas relacionados às condições oferecidas aos usuários durante a festa julina realizada na unidade, mencionando, entre outras questões, que foram servidos refrigerante e suco quentes e manifestando que os usuários desejam melhores condições nas atividades promovidas pelo serviço.*

*Em seguida, apresentou demanda referente à necessidade de disponibilização de cadeira de rodas no CAPS da Zona Noroeste. Relatou situação envolvendo usuário da unidade que estaria enfrentando problemas com sua muleta e risco de queda, destacando também a necessidade de o serviço dispor de cadeira de rodas para eventual utilização por usuários que apresentem necessidade ou passem mal na unidade."*

## Justificativa da retificação

A redação atualmente constante da ata registra apenas, de forma genérica, que o Sr. Alessandro teria solicitado "melhorias no serviço", relatado "problemas relacionados ao funcionamento da unidade" e solicitado a disponibilização de cadeira de rodas.

Entretanto, conforme gravação em vídeo realizada durante a reunião e preservada pelos participantes, a manifestação apresentou situações e demandas concretas que não foram devidamente registradas na ata.

Foram omitidas, entre outras, as seguintes informações:

- o relato sobre as condições da festa julina realizada no CAPS da Zona Noroeste;
- a informação de que teriam sido oferecidos refrigerante e suco quentes durante a atividade;
- a manifestação expressa de que os usuários desejam melhores condições nas atividades oferecidas pelo serviço;
- a contextualização da necessidade da cadeira de rodas;
- a informação de que um usuário da unidade estaria enfrentando problemas com sua muleta e risco de queda;
- a preocupação manifestada com a necessidade de disponibilidade de cadeira de rodas também para situações em que algum usuário possa passar mal na unidade.

A expressão genérica "problemas relacionados ao funcionamento da unidade" não permite identificar quais foram as situações efetivamente levadas pelo usuário ao conhecimento do Conselho Municipal de Saúde. Da mesma forma, o simples registro do pedido de cadeira de rodas, desacompanhado do contexto apresentado pelo Sr. Alessandro, suprime justamente as razões pelas quais o usuário apresentou a demanda.

A proposta de retificação busca, portanto, preservar o conteúdo substancial da manifestação e permitir que as demandas concretamente apresentadas pelo usuário sejam conhecidas e registradas pelo Conselho Municipal de Saúde, inclusive para eventual avaliação, fiscalização e adoção das providências que entender pertinentes no exercício de suas atribuições de controle social.

Por cautela quanto à exposição de terceiros, sugere-se que, na redação definitiva da ata, a referência nominal ao usuário mencionado pelo Sr. Alessandro seja substituída pela expressão **"usuário da unidade"**, preservando-se integralmente o conteúdo e a finalidade da denúncia sem necessidade de identificação pessoal.

A fala encontra-se registrada em vídeo pelos participantes da reunião, estando a gravação preservada e disponível para conferência pelo Conselho Municipal de Saúde, caso necessário.

# Proposta de retificação das linhas 228 a 231 – manifestação do Sr. Michel

**Texto atualmente constante da ata:**

*"Na sequência, o Sr. Michel, paciente do CAPS da Zona Noroeste, também solicitou melhorias na unidade. Relatou que o portão se encontra danificado, apontou problemas na organização do serviço e afirmou que, apesar das mudanças na gestão da unidade, as dificuldades permanecem."*

## Fala efetivamente realizada, conforme gravação em vídeo

*"Boa noite, pessoal. Eu estou no CAPS há 6 anos, é a mesma coisa, sai chefe e entra chefe, não sei o que acontece. Eles estão brigando entre si, entra um chefe e sai outro. É um absurdo porque a gente não sabe quem vai ser o chefe. O portão destruído, ninguém arruma, uma bagunça dentro do CAPS, não tem profissionais decentes."*

## Sugestão de redação para retificação da ata

*"Na sequência, o Sr. Michel, usuário do CAPS da Zona Noroeste, fez uso da palavra e informou frequentar a unidade há aproximadamente seis anos. Relatou que, durante esse período, observa sucessivas mudanças de chefia, afirmando que chefes entram e saem da unidade e que os usuários não sabem quem permanecerá responsável pela gestão do serviço.*

*Relatou, ainda, a existência de conflitos entre integrantes da gestão da unidade, situação que, segundo sua percepção, contribui para a desorganização do serviço e para a permanência dos problemas vivenciados pelos usuários.*

*Quanto à estrutura física, afirmou que o portão se encontra destruído e permanece sem reparos, apesar da necessidade de manutenção.*

*Ao final, criticou a organização interna do CAPS, utilizando a expressão 'uma bagunça dentro do CAPS', e manifestou insatisfação com os profissionais da unidade, afirmando, em sua fala, que 'não tem profissionais decentes'."*

## Justificativa da retificação

A redação atualmente constante da ata preserva parcialmente alguns aspectos da manifestação do Sr. Michel, ao registrar problemas relacionados ao portão, à organização do serviço e às mudanças na gestão. Entretanto, foram omitidos elementos concretos e

relevantes apresentados pelo próprio usuário, os quais contextualizam e dão significado às críticas registradas apenas de maneira genérica.

Conforme gravação em vídeo realizada durante a reunião e preservada pelos participantes, foram omitidas, entre outras, as seguintes informações:

- a declaração de que o Sr. Michel frequenta o CAPS da Zona Noroeste há aproximadamente seis anos;
- a referência expressa às sucessivas entradas e saídas de chefias da unidade;
- o relato de conflitos entre integrantes da gestão;
- a afirmação de que os usuários não sabem quem será ou permanecerá como chefe da unidade;
- a informação de que o portão está destruído e, segundo o usuário, "ninguém arruma";
- a caracterização da situação interna do serviço, pelo próprio usuário, como "uma bagunça dentro do CAPS";
- a crítica expressa à qualidade dos profissionais, tendo o usuário afirmado que "não tem profissionais decentes".

A expressão constante da ata de que, "apesar das mudanças na gestão da unidade, as dificuldades permanecem", embora sintetize parte da manifestação, não reproduz adequadamente o conteúdo concreto apresentado pelo usuário. O Sr. Michel não se limitou a mencionar genericamente mudanças na gestão: relatou sucessivas trocas de chefia, conflitos entre seus integrantes e a consequente incerteza dos usuários quanto a quem efetivamente responde pela unidade.

Da mesma forma, registrar apenas que o portão "se encontra danificado" suprime parte relevante da manifestação, uma vez que o usuário afirmou que o portão estaria "destruído" e acrescentou que "ninguém arruma", trazendo também uma crítica à ausência de providências para sua manutenção.

Quanto às expressões **"uma bagunça dentro do CAPS"** e **"não tem profissionais decentes"**, sugere-se que sejam preservadas entre aspas na ata, por se tratarem de manifestações atribuídas expressamente ao próprio usuário. Dessa maneira, registra-se fielmente sua percepção sem transformar sua declaração em afirmação institucional do Conselho Municipal de Saúde.

A presente solicitação não pretende ampliar, interpretar ou modificar a manifestação realizada, mas assegurar que os elementos concretos efetivamente apresentados pelo usuário não sejam substituídos por formulações genéricas que reduzam substancialmente o conteúdo levado ao conhecimento do Conselho.

A manifestação encontra-se registrada em vídeo pelos participantes da reunião, estando a gravação preservada e disponível para conferência pelo Conselho Municipal de Saúde, caso necessário.

## ANEXO II

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE SANTOS
"Santos Unida pela Saúde"
Criado pela Lei Municipal nº. 752, de 08 de julho de 1991.
Alterada pela Lei nº. 3.890, de 10 de setembro de 2021.
Município em Gestão Plena do SUS.

Santos, 20 de agosto de 2026.

**De: Comissão de Políticas de Saúde**

**À DIRETORIA EXECUTIVA DO CMSS**

A Comissão de Políticas de Saúde solicita à Diretoria Executiva do Conselho Municipal de Saúde de Santos que encaminhe Ofício à Secretaria Municipal de Saúde de Santos, solicitando providências e informações quanto às seguintes demandas:

- **Melhoria do serviço de agendamento telefônico de consultas e exames (0800)**, considerando as inúmeras reclamações apresentadas pelos usuários quanto às dificuldades para conseguir contato e efetivar o agendamento por meio do serviço telefônico. Dessa forma, solicita-se a adoção de providências urgentes para garantir o adequado funcionamento do serviço, com maior eficiência, qualidade, agilidade e capacidade de atendimento;

- **Possibilidade de agendamento de retornos de consultas e exames diretamente na unidade de saúde**, no momento da saída do atendimento médico, de modo que o usuário já deixe a unidade com o retorno e/ou exames devidamente agendados, conforme procedimento anteriormente adotado antes da implantação do serviço de agendamento telefônico. Solicita-se, ainda, que sejam mantidas **ambas as modalidades de agendamento**, presencial e telefônica, de forma integrada e com qualidade, ampliando as opções de acesso dos usuários;

- **Criação do "Poupatempo da Saúde"**, como existe no Município de Santo André, com a finalidade de facilitar o acesso da população aos serviços, informações, orientações, agendamentos e procedimentos relacionados à saúde pública municipal, proporcionando maior agilidade e resolutividade aos usuários do SUS.

A Comissão entende que as medidas acima poderão contribuir para a melhoria do acesso aos serviços de saúde, a redução das dificuldades enfrentadas pelos usuários no processo de agendamento e o aprimoramento da qualidade do atendimento prestado pela rede municipal de saúde.

Solicita-se, ainda, que por ocasião do encaminhamento do Ofício à Secretaria Municipal de Saúde, seja dada ciência de que cópia do referido Ofício será encaminhada à Promotoria de Justiça Cível de Santos, do Ministério Público do Estado de São Paulo, para conhecimento e eventuais providências que entender cabíveis.

Certos de contar com a atenção e o apoio da Diretoria Executiva para o encaminhamento da presente solicitação, renovamos nossos protestos de estima e consideração.



Avenida Conselheiro Nébias, 267 – Santos/ SP - Fone: (13) 3222-4982
E-mail: conselhodesaudedesantos@yahoo.com.br

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE DE SANTOS
"Santos Unida pela Saúde"
Criado pela Lei Municipal nº. 752, de 08 de julho de 1991.
Alterada pela Lei nº. 3.890, de 10 de setembro de 2021.
Município em Gestão Plena do SUS.

André Luiz de França Souza.....

Carlos Alfredo Ferreira.....

Raimundo Carvalho da Silva.....

Silas da Silva.....

Avenida Conselheiro Nébias, 267 – Vila Mathias - Santos/SP – CEP: 11015-003
Telefone: (13) 3222-4982 - E-mail: conselhodesaudedesantos@yahoo.com.br