

Ata da 161ª reunião ordinária do Conselho de Turismo de Santos

Às quinze horas do dia trinta de março de dois mil e vinte e três, nas dependências do auditório do Museu Pelé (Largo Marquês de Monte Alegre, s/nº), realizou-se a 161ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo.

A Presidente Vanessa Silva Martins Lombardi iniciou a reunião agradecendo a presença de todos e dispensando a leitura da ata da reunião anterior, já tendo sido aprovada por todos. A Presidente Vanessa justificou também a ausência dos conselheiros Carlos Eduardo de Almeida Silveira (APTBS) e Rosa Maria Tamizari (ETEC).

A Presidente Vanessa deu início à reunião se apresentando novamente aos membros, mencionando seu trabalho como fundadora da Full Time Eventos e Turismo e Presidente do Santos Convention & Visitors Bureau. A Presidente Vanessa solicitou, então, que cada conselheiro se apresentasse e informasse a instituição que representava.

O Sr. Gilson Félix (Sinhores) aproveitou para questionar se havia alguma novidade a respeito do novo Terminal de Cruzeiros Marítimos. O Sr. Marcelo Fachada informou que continuam as negociações e adequações para a viabilidade do projeto, que segue em análise pelo Concais e Santos Port Authority/Governo Federal.

Na sequência, a Sra. Vanessa apresentou um balanço da temporada de verão 2022/2023, com números que apresentam uma melhora significativa comparados aos referentes ao mesmo período do ano passado, assim como durante a temporada 2019/2020, a última antes dos efeitos da pandemia. Segundo informou, a temporada de verão 2022/2023 superou as expectativas e atraiu mais de 2,6 milhões de turistas à Cidade - o número é aproximadamente 17% maior do que a temporada passada e 12% superior ao período 2019/2020.

A Presidente também informou que, em pesquisa com 13 hotéis (universo de 1,6 mil apartamentos), a Seção de Pesquisa da Seectur apurou que a ocupação média durante a temporada foi de 66%, com pico de 72% em janeiro. Em 2019/2020, o índice ficou em 64%, enquanto na temporada passada, com os hotéis ainda enfrentando as restrições da pandemia, não passou de 40%.

Segundo a Presidente, o Aquário novamente liderou entre os equipamentos turísticos, com 139,7 mil visitantes na temporada. Outro destaque também para o Museu Pelé, que, após a morte do Rei do Futebol em dezembro, registrou expressivo aumento de visitantes: foram 23,1 mil, melhor número durante uma temporada de verão de sua história, e crescimento de 45% em relação a 2019/2020 (15,8 mil).

A Presidente também mencionou a queima de fogos no réveillon após dois anos de interrupção - o show pirotécnico teve 14 minutos, com homenagem a Pelé, que atraiu cerca de um milhão de pessoas à praia. A Presidente lembrou, ainda, do Carnacentro, quando, pela primeira vez, o desfile das tradicionais bandas foi realizado no Centro Histórico, reunindo um total de 40 mil pessoas.

Com relação à Temporada de Cruzeiros Marítimos 2022/2023, a Presidente informou que a atual temporada é a maior em movimentação nos últimos 10 anos, com a expectativa de que o terminal receba até 561 mil turistas em 143 escalas de 17 navios. Além disso, o Novo Quebra Mar, no Parque Roberto Mário Santini, que vem sendo inaugurado por

43 fases, ganhou novas atrações no aniversário da Cidade (26 de janeiro) - foram abertos o
44 playground temático e o parque das águas, que compõem o Espaço Kids.

45 Na sequência, a Presidente informou que o Santos Convention & Visitors Bureau
46 continua na captação de eventos para a cidade, como o evento científico e técnico de
47 engenharia da Sociedade Brasileira de Pesquisa em Materiais, para o final de março e
48 início de abril de 2024. Segundo a Presidente, a equipe responsável pelo evento realizou
49 uma visita técnica na cidade e saiu com ótima impressão quanto a nossa infraestrutura –
50 a cidade de Santos está concorrendo com Recife-PE e Curitiba-PR.

51 A Presidente também mencionou sobre a presença de 35 formadores de opinião e
52 tomadores de decisão de grandes empresas, trazidos pela rede Marriot, para realizar visita
53 técnica no hotel Sheraton e obter informações de Santos como destino para realização de
54 congressos e eventos.

55 A Presidente Vanessa também mencionou a candidatura da cidade de Santos para receber,
56 entre os dias 13 e 20 de abril de 2024, o Congresso de Secretários Municipais de Saúde
57 do Estado de São Paulo (COSEMS-SP), evento itinerante que agora fica fixo durante 3
58 anos na cidade. A Presidente informou que o evento recebe por volta de 3 mil
59 participantes e conta com uma feira paralela muito grande, com cerca de 40 estandes de
60 40m²/50m². Segundo a Presidente, Santos está concorrendo com as cidades de Ubatuba e
61 Olímpia.

62 Em assuntos gerais, o Sr. José Luis Blanco (Bureau) lamentou que, apesar de Santos ter
63 todas as condições de competir com qualquer cidade do mundo, a cidade não esteja
64 preparada para receber os turistas durante a temporada de Cruzeiros Marítimos,
65 especialmente por conta da falta de capacitação. Segundo o Sr. José Luis, é necessário
66 fazer um trabalho junto com as escolas técnicas de forma a garantir que haja guias de
67 turismo no mercado preparados e que sejam, no mínimo, bilíngues.

68 O Sr. José Luis ressaltou que somos uma cidade turística e que se faz necessária uma
69 maior conscientização junto aos hotéis, de forma a capacitar melhor seus recepcionistas.
70 Também frisou que é criada toda uma estratégia de marketing para oferecer a cidade,
71 vende-se Santos, e, apesar disso, tem político dizendo que não se vende Santos.

72 Na sequência, a Presidente Vanessa informou que estamos, agora, na ABAV-Travel SP,
73 feira de turismo em Águas de Lindoia-SP, entre os dias 30 e 31 de março, evento que
74 reúne expositores, agentes de viagens e o trade em geral. A Presidente informou que,
75 durante o evento, estamos divulgando as rotas do Pelé, do Café e da Cerveja Artesanal.

76 A Presidente também comunicou que encaminhará, no grupo de Whatsapp do COMTUR,
77 uma pesquisa direcionada aos membros do Conselho pedindo sugestões de pauta para as
78 reuniões.

79 Em seguida, a Presidente Vanessa encerrou a reunião, agradecendo a todos pela presença.

80 Aguinaldo Higino Santana Filho (Seds)

81 Alex Fernandes de Oliveira (SFC)

82 André Falchi Bueno (Seectur)

- 83 André Luiz Sodré (AGEM)
- 84 Anelise Alencar Machado de Campos Piccoli (GPM)
- 85 Antônio Carlos S. de Carvalho (Sindegtur)
- 86 Antônio Duarte (ACS)
- 87 Braz Antunes (Seectur)
- 88 César de Souza Campos (Semam)
- 89 Cláudia Regina Mehler de Barros (SEPORTE)
- 90 Denis Rafael Ramos (SPA)
- 91 Eliane Cristina Ribeiro (Seserp)
- 92 Gilson Félix (Sinhores)
- 93 Glória Maria Aparecida Martins Diniz (APTBS)
- 94 José Luis Blanco Lorenzo (SC&VB)
- 95 Juliana Menezes Cavalcanti (SIEDI)
- 96 Marcelo Vallejo Fachada (SEECTUR)
- 97 Marcos Antônio de Moura (Seseg)
- 98 Maria Aparecida Herrador (Seectur)
- 99 Murilo Amado Barletta (CET)
- 100 Nilton Sznifer (Segov)
- 101 Ronaldo Andrade de Oliveira (Secult)
- 102 Selley Storino (Seectur)
- 103 Simone Zanasi (Sedurb)
- 104 Suzana Oliveira Galindo (Seduc)
- 105 Vanessa Silva Martins Lombardi (SC&VB)
- 106 Wanessa Alonso Teixeira (Semes)

107 **Ata elaborada por: João Paulo Sorensen de Moura – 30/03/2023**