

Ata da 158ª reunião ordinária do Conselho de Turismo de Santos

Às quinze horas do dia vinte e sete de outubro de dois mil e vinte e dois, nas dependências da sala de aula do Restaurante Escola-Estação Bistrô (Largo Marquês de Monte Alegre, s/nº), realizou-se a 158ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo.

A Presidente Selley Storino iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, perguntando se haviam recebido e lido a ata da última reunião e se concordavam com o seu conteúdo. Diante da afirmativa dos conselheiros, foi pedida a dispensa da leitura da ata, que foi aprovada por todos. A Presidente Selley justificou também a ausência do Sr. Conselheiro Braz Antunes (Seectur).

Na sequência, a Presidente Selley informou que o Museu Pelé está passando pela última fase da reforma, ficando fechado nesta semana para realização de dedetização e colocação do insufilm no telhado de vidro.

A Presidente comentou sobre as atividades que vêm sendo realizadas na cidade, como a Rota da Cerveja Artesanal, que ampliou as opções de turismo em Santos, além de ser mais uma oportunidade para impulsionar a Economia Criativa. A Presidente lembrou que foi realizado um famtour para apresentar a Rota da Cerveja Artesanal de Santos ao trade de turismo e imprensa locais, e que as agências Parceiros do Turismo e Central de Receptivo já estão oferecendo o roteiro.

A Presidente informou que a iniciativa também foi destaque do programa Antena Paulista, importante divulgação para o interior do Estado. A Presidente também lembrou que foi informada pelo Sr. Diogo Lopes, da Parceiros do Turismo, que, no sábado anterior, a agência havia fechado um grupo de 12 pessoas para realizar o passeio da Rota da Cerveja Artesanal.

A Presidente lembrou quanto a 3ª edição do Festival do Imigrante, ocorrida nos dias 15 e 16 de outubro, outro evento de grande sucesso da Prefeitura, com uma grande quantidade de comidas típicas e de muita qualidade, o que levou cerca de 10 mil pessoas ao Centro Histórico nos dois dias de evento.

A Presidente também informou que outro evento importante no Centro foi a homenagem ao Pelé, que comemorou 82 anos no dia 23. Segundo a Presidente, foi uma importante parceria com o Santos Futebol Clube, com várias atividades, incluindo um passeio no Bonde com ex-jogadores do clube. A esse respeito, o Sr. Alex Fernandes de Oliveira (Santos FC) informou que esta foi uma grande ação em conjunto com a Prefeitura Municipal de Santos e que incluiu gratuidade aos sócios no Bonde, além diversas outras atividades.

A Presidente também lembrou da atividade petfriendly no Bonde, em comemoração ao Dia Mundial dos Animais, além do bonde gratuito às mulheres que estivessem usando a cor rosa, em alusão à campanha de prevenção Outubro Rosa.

39 A Presidente informou que já está sendo preparada a programação do Natal Criativo
40 no Centro Histórico, um conjunto de atrações que inclui espetáculo da projeção
41 mapeada, apresentações musicais e culturais, entre outras. Em conjunto com a
42 confirmação de queima de fogos no réveillon, a Presidente afirmou que será um final
43 de ano muito importante para o turismo na cidade.

44 A Presidente também compartilhou a realização do evento Esquenta Copa no Museu
45 Pelé, no dia 5 de novembro, que terá campeonato de futebol de botão, troca de
46 figurinhas, entre outras atividades. Já no dia 19 de novembro, em comemoração ao
47 Dia da Consciência, a Presidente informou que será realizado o Festival do Afro e
48 Empreendedorismo com ações importantes no Valongo relativas ao segmento.

49 Em seguida, a Presidente informou sobre a participação da cidade de Santos na Feira
50 de Turismo Festuris, que será realizada de 3 a 6 de novembro, em Gramado-RS, em
51 conjunto com o Santos Convention & Visitors Bureau.

52 Na sequência, a Presidente Selley também informou quanto a expectativa para a
53 Temporada de Cruzeiros Marítimos, enaltecendo a quantidade de navios de longo
54 curso, com muitas paradas. A Presidente lembrou que muitos desses passageiros
55 não compram os passeios dentro do navio, por serem mais caros – o que denota a
56 importância do posto de informações turísticas da Seectur para divulgar as atrações
57 e das agências para vender os roteiros no Terminal de Passageiros.

58 A esse respeito, o Sr. José Luis (SCVB) informou que cada navio tem, em média, 750
59 turistas em trânsito a bordo, ressaltando a importância do bom atendimento, com
60 fluência em inglês. Informou, ainda, que a Central de Receptivo terá um balcão
61 móvel e está fechando parcerias com guias de turismo, frisando que a preocupação
62 da empresa é, também, a de gerar empregos. O Sr. José Luis elucidou que o
63 segmento necessita de profissionais que estudem o Turismo e se aperfeiçoem, assim
64 como se conscientizem quanto a importância do estudo de idiomas para a melhor
65 qualificação do nosso atendimento.

66 Questionado sobre os roteiros que serão oferecidos, o Sr. José Luis informou que
67 serão dois citytours pela Central de Receptivo, em três horários, Centro e Praia, além
68 de tour com almoço no Tertúlia.

69 A Presidente Selley informou que a programação dos equipamentos turísticos
70 também será estendida às segundas-feiras, em dias de navios em trânsito, com a
71 abertura do Museu Pelé, Linha Turística do Bonde, Aquário, Orquidário, Memorial
72 José Bonifácio, feira Feito em Santos Valongo no alpendre da Estação, entre outros.
73 O Sr. José Luis ressaltou que cada navio que chega na cidade precisa ser tratado
74 como um grande evento, informando que os navios estrangeiros já venderam cerca
75 de 60% dos pacotes oferecidos.

76 A Presidente lembrou, ainda, que o balcão de informações turísticas fixo da Seectur
77 no Terminal de Passageiros recebeu uma comunicação visual nova e que a Seectur

78 também estará com balcões volantes para serem deslocados até os portões de
79 desembarque dos passageiros em trânsito. O Sr. Marcelo Fachada completou,
80 também, que haverá uma comunicação visual específica no portão de saída dos
81 tripulantes, com QR Code, direcionando ao nosso Portal de Turismo.

82 Em assuntos gerais, a Presidente Selley mencionou o recebimento de congratulações
83 quanto o trabalho realizado pela Seectur e pelo Conselho de Turismo dos vereadores
84 Filipe Augusto Rezende e Adriano Alex Piemonte, assim como do Sr. Eduardo Silveira,
85 da APT.

86 Em seguida, o Sr. Gilson Felix (Sinhores) informou que o Sindicato de Hotéis, Bares e
87 Restaurantes da Baixada Santista está com diversas vagas abertas para cursos de
88 capacitação. Segundo o Sr. Gilson, o objetivo é disponibilizar profissionais
89 capacitados para atender a demanda da temporada de verão, no que diz respeito
90 aos setores de A&B e Hotelaria. O Sr. Gilson informou que são diversos os cursos de
91 formação e capacitação gratuitos oferecidos, como camareiro, recepção hoteleira,
92 barman, prático de cozinheiro, bartender, garçom, barista, entre outros.

93 A Sra. Sônia Luz (Secretaria de Assuntos Portuários) lamentou que tem constatado
94 uma diferença no atendimento em Santos em comparação às demais cidades que
95 visita, salientando a necessidade de um aprimoramento, especialmente em bares e
96 restaurantes. A esse respeito, o Sr. Gilson esclareceu que todos os cursos do
97 SINHORES são finalizados com aulas de postura profissional. O Sr. Marcelo Fachada
98 questionou, então, quanto a possibilidade da realização de um curso específico de
99 requalificação dos profissionais. O Sr. Gilson esclareceu que esse curso já existe,
100 porém, frisou que a dificuldade é justamente conciliar os horários de trabalho dos
101 funcionários com o funcionamento dos estabelecimentos.

102 A Sra. Rosa Maria Tamizari (ETEC) também comentou que estão abertas até o dia 18
103 de novembro as inscrições para o Vestibulinho da ETEC, com cursos de
104 Agenciamento de Viagem e Técnico em Eventos, entre outros.

105 O Sr. José Luis também lembrou que foi levantada a possibilidade de montar uma
106 estrutura para degustação de cerveja artesanal no Terminal de Passageiros e
107 oferecer o passeio da Rota da Cerveja, porém, lamentou que todos os espaços do
108 Concais já estão ocupados, adiando essa iniciativa para a próxima temporada. O Sr.
109 Marcelo Fachada informou também que não haveria tempo hábil para a venda
110 desses roteiros dentro dos navios.

111 Na sequência, a Presidente Selley informou quanto a realização do Fórum de
112 Turismo e Eventos de Santos, no dia 22 de novembro, no Bourbon Santos Hotel e
113 convidou todos os conselheiros a prestigiarem o evento, sugerindo que a reunião do
114 COMTUR fosse realizada no Fórum.

115 Em seguida, a Presidente Selley encerrou a reunião, agradecendo a todos pela
116 presença.

- 117 Alex Fernandes de Oliveira (SFC)
- 118 Alex Sandro Luiz dos Santos Ribeiro (Semam)
- 119 Anelise Alencar Machado de Campos Piccoli (GPM)
- 120 **Braz Antunes (Seectur) – ausência justificada**
- 121 Denise Rodrigues (Seduc)
- 122 Denis Rafael Ramos (SPA)
- 123 Gilson Félix (Sinhores)
- 124 José Luis Blanco (Bureau)
- 125 Leonardo Carvalho e Carvalho (SEECTUR)
- 126 Marcelo Vallejo Fachada (SEECTUR)
- 127 Márcio Luiz da Silva Miorim (Sinthoress)
- 128 Marcos Antônio de Moura (Seseg)
- 129 Marcos Rogério Gonçalves Nascimento (Cet)
- 130 Martha Vergine (Deatur)
- 131 Nilson Piedade Barreiro (Seserp)
- 132 Nilton Sznifer (Segov)
- 133 Ricardo Martins da Silva (Sedurb)
- 134 Rodrigo Peres Mendonça (Semes)
- 135 Ronaldo Andrade de Oliveira (Secult)
- 136 Rosa Maria Tamizari (ETEC)
- 137 Selley Storino (Seectur)
- 138 Simone Galvão (SEPLAN)
- 139 Sônia Maria Tavares da Luz (Seport)