

ATA Nº 07/2022

ATA DA 30ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 12 de julho de 2022, às 18:00h, teve início a 30ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada através de reunião virtual utilizando o Webex pelo link

<https://santos.webex.com/santos/e.php?MTID=m10c14b5e9cf8d69dc1ebba9dfc1eed35>.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade), Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Maria Lucia Ramalho Martins (titular do eixo Saúde e Esportes), Edna Martins Alves (suplente do eixo Comunicação e Cidade) e Valdeci Ferreira (suplente do eixo Gestão Pública).

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Flávio Balula Júnior (titular da OTC e Vice-Presidente do Conselho), André Luiz Venâncio Conde (titular CET), Ana Cláudia da Silva Feliz (SEDUC) e César Campos (representando a SMA)

Participou também da reunião: Daniel Clemente (cidadão).

Justificou ausência: Camila Farias de Brito (titular do eixo Zeladoria e Obras) e Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN)

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de junho/2022; 2. Análise das Pendências ou Ações em Curso; 3. Carta de Serviços, relatório ouvidoria e indicadores programa Participação Direta nos Resultados - PDR (70 minutos) e 4. Informes, monções e assuntos gerais.**

1. **Aprovação da ata da reunião de junho/2022.** Foi iniciada a reunião com a aprovação da ata da última reunião (junho de 2022) por todos.
2. **Análise das Pendências ou Ações em Curso.**
 - a. **Planejamento dos AVCBs:** foi solicitado a Ana Claudia, representante do SEDUC, que informe a programação das vistorias (AVCBs) nas escolas municipais;
 - b. **Propor alteração na lei 952/2016:** Balula informou que já está em andamento uma minuta do Projeto de Lei para corrigir a falha apresentada pela Conselheira Vivian. César Campos da SMA não possui informações, porém ficou de verificar junto a Secretaria.
 - c. **Indicadores de Saúde:** Em função da SMS não ter apresentado até o momento nenhum comentário a respeito das exigências legais na área de Saúde, já reportadas pelo COMUS, foi proposto apresentar este tema ao Conselho de Saúde do Município para que haja alguma ação efetiva da Secretaria. Adicionalmente foi solicitado pela Maria Lucia que a SMA informe as filas existentes na Central de Regulação para os exames, consultas e internações. Requer também termos conhecimento quanto as filas da Oncologia e Hemodiálise. Quanto aos controles e processos de gestão da Saúde no

município, a Maria Lucia entende que todos os atendimentos deveriam estar controlados através do tripé Acessibilidade, Procedimentos e Condutas Seguras (Segurança) e Qualidade, uma vez que esses indicadores são universais e utilizados para os adequados estudos estatísticos da qualidade da saúde nos municípios.

- d. **Ilhas de Chuva:** André Conde informou que este assunto não está sob a alçada da CET e que deve ser encaminhado a Secretaria de Serviços Públicos;
 - e. **Treinamento de Conselheiros:** Foi realizado o segundo ciclo de treinamento no mês de junho e está previsto para o mês de julho um novo tema a ser apresentado no programa de treinamento dos Conselheiros.
 - f. **Reuniões Presenciais:** Foi avaliado pela OTC a possibilidade da realização de reuniões híbridas, mas devido a dificuldade técnica para a instalação de equipamentos e local adequado, optou-se por manter as reuniões virtuais. Porém, foi proposto e aprovado a possibilidade de realizar de forma intercalada as reuniões presenciais e virtuais. Balula irá avaliar a possibilidade de um local para a realização presencial para a próxima reunião do COMUS.
 - g. **Ausência de Conselheiros:** Foi encaminhado ofício as Secretarias.
 - h. **Relatório Detalhado de Ocorrências da OTC:** Balula explicou o conteúdo do relatório que será encaminhado aos Conselheiros nesta semana, para que todos tenham a oportunidade de avaliar os maiores problemas reportados pela população.
3. **Carta de Serviços, relatório ouvidoria e indicadores programa Participação Direta nos Resultados – PDR**
Balula apresentou o conceito da Carta de Serviço e a forma com a qual os Conselheiros do COMUS podem colaborar na melhoria dessa Carta. Há o entendimento que a Carta de Serviço não está representando corretamente todos os Serviços oferecidos por cada Secretaria e Pedro Augusto comentou que o sistema existente é demasiadamente confuso e inoperante. Balula informou que o sistema precisa ser melhorado.
4. **4. Informes, monções e assuntos gerais.**
Não foi apresentado nenhum tema adicional.

A reunião foi encerrada às 19:55hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 9 de agosto em local e horário a ser definido e divulgado na convocação. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Segue em complemento o Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23 (Anexo 1) e lista de Presença.

Santos, 12 de julho de 2022.

BONIFÁCIO RODRIGUES HERNANDO FILHO

PRESIDENTE DO CONSELHO

ANEXO 1
Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23

Data	Assunto	Responsável COMUS	Ação a ser realizada ou em andamento	Status	Comentários
08/02/2022	Planejamento dos AVCB	Bonifácio	Definir estratégia para questionar o Poder Público quanto as ações a serem cumpridas para a exigência deste item	Em andamento	Aguardando informação da SEDUC dos AVCBs nas escolas
08/02/2022	Propor alteração na lei 952/2016	Vivian / Flávio	Encaminhado ofício a SMA	Em andamento	Projeto de Lei em elaboração
08/02/2022	Indicadores de Saúde	M Lucia / Flavio	Apresentar ao representante da Saúde os desvios existentes e solicitar ações corretivas	Em Andamento	Aguardando devolutiva. Apresentar tema ao Conselho de Saúde
08/02/2022	Ilhas de Chuva	Bonifácio	Retomar a avaliação e proposição de Ilhas de Chuva em Rotatórias municipais	Pendente	Apresentar proposta a Secr de Serviços Públicos
08/03/2022	Treinamento Conselheiros	Flávio Balula	Definir com o DEARTI data de treinamento	Em curso	Treinamento em andamento
12/04/2022	Ausência de conselheiros do Serviço Publico	Flávio Balula / Bonifácio	Encaminhado Ofício	Em andamento	
10/05/2022	Relatório detalhado de Ocorrências OTC	Flávio Balula	Prover relatório para os Conselheiros	Em andamento	



Conselho Municipal de Usuários dos
Serviços Públicos - COMUS
Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19

LISTA DE PRESENÇA - 2022

SERVIÇO PÚBLICO		11/jan	08/fev	08/mar	12/abr	10/mai	14/jun	12/jul					
COMPANHIA DE ENGENHARIA DE TRÁFEGO - CET	Titular: André Luiz Venâncio Conde	✓	✗	✓	✗	✓	✓	✓					
	Suplente: Neumara Aquino Finholdt	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗					
OUVIDORIA, TRANSPARÊNCIA E CONTROLE - OTC	Titular: Flávio Balula Junior	✓	✓	✓	✓	✓	justificou	✓					
	Suplente: Bruna Dantas Pontes	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗					
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL - SEDS	Titular: Juliana Vilar da Nobrega Laffront	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗					
	Suplente: Miriam Aparecida de Araújo	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗					
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SEDUC	Titular: Ana Cláudia da Silva Félix	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓					
	Suplente: Rafael Feijó Torres	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗					

SERVIÇO PÚBLICO		11/jan	08/fev	08/mar	12/abr	10/mai	14/jun	12/jul					
SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS - SEFIN	Titular: Luis Trajano de Oliveira	✓	✓	✓	✓	✓	✓	justificou					
	Titular: Rodrigo Derbedrossian	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗					
SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE - SEMAM	Suplente: Debora dos Santos Mandaji	✗	✗	✗	✗	✗	✗	substituto Cesar Campos					
	Titular: Sandra P. T. de Carvalho	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗					
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SMS	Suplente: Alessandra de Zutter	✓	✗	✗	substituto Devanir Paz	✓	✗	✗					
	Titular: Antônio Carlos da Silva	justificou	✓	✓	✗	✗	✗	✗					
SECRETARIA MUNICIPAL DE SEGURANÇA - SESEG	Suplente: Josef Magalhães Zobot	✗	✗	✗	substituto Isaac Silva	✗	✓	✗					
	Titular: Carlos Tadeu Eizo	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗					
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS PÚBLICOS - SESERP	Suplente: Roberto Moyano de Sousa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗					

SOCIEDADE CIVIL		11/jan	08/fev	08/mar	12/abr	10/mai	14/jun	12/jul					
EIXO CIDADANIA	Titular: Cristhiane Neves Saraiva	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗					
	Suplente: Edson Santana do Carmo	justificou	✗	✗	✗	✗	✗	✗					
EIXO COMUNICAÇÃO E CIDADE	Titular: Everton São Pedro Calçada	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
	Suplente: Edna Martins Alves	✓	✓	✗	✓	✓	justificou	✓					
EIXO EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA	Titular: Pedro Augusto M Oliveira	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
EIXO GESTÃO PÚBLICA	Titular: Vivian Brum Cantarelli Vieira	✓	✓	✓	justificou	✓	justificou	✗					
	Suplente: Valdeci Ferreira Lélis	✓	✓	✓	✓	✓	justificou	✓					
EIXO MOBILIDADE URBANA	Titular: João Lopes David	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓					
	Suplente: Luiz Nelson C. Barbosa	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗					
EIXO SAÚDE E ESPORTES	Titular: Maria Lucia Ramalho Martins	✓	✓	✓	✓	✓	justificou	✓					

SOCIEDADE CIVIL		11/jan	08/fev	08/mar	12/abr	10/mai	14/jun	12/jul					
EIXO SEGURANÇA	Titular: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho	✓	✓	justificou	✓	✓	✓	✓					
EIXO SUSTENTABILIDADE	Titular: João Luiz Mendes	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗					
EIXO ZELADORIA E OBRAS	Titular: Camila Farias de Brito	✗	✓	✓	✗	✓	✓	justificou					

Presente	✓
Ausente	✗
Ausente, mas o titular ou suplente esteve presente	✗

idanielclemente@gmail.com