

ATA Nº 5/2026
ATA DA 75ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS
DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 12 de Maio de 2026, às 18h30, teve início a 76ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS), realizada no auditório do 5º andar do Paço Municipal, situado na Praça Visconde de Mauá, Centro.

Lista de presença

Estiveram presentes os conselheiros da sociedade civil: Adielson Fagundes Pereira (Mobilidade Urbana), Ana Maria de Almeida Larocca (Gestão Pública), Andressa Farias Bertone (Sustentabilidade), Dionê Andrade de Alvarenga (Secretária Executiva e membro titular do eixo Saúde), Everton São Pedro Calçada (Presidente e membro titular do eixo Comunicação e Participação Social), Fábio Araújo de Oliveira (Educação e Tecnologia), João Lopes David (Mobilidade Urbana) e José Dirceu Cardoso Silva (Zeladoria).

Estiveram presentes os conselheiros do serviço público: Carlos da Silva Aquino (SEDS), Diego Suppa Pereira Alves (Prefeituras Regionais), Flávio Balula Junior (Vice-Presidente e representante da Ouvidoria e Controle), Marcelo Afonso Prado (Companhia de Engenharia de Tráfego), Rodrigo Pinheiro Yokota (Finanças e Gestão), Silvio Ramos (Infraestrutura e Serviços Públicos) e Suely Veríssimo Gomes (Educação).

Estiveram presentes os cidadãos: Bonifácio Rodrigues, Daniel Clemente, Edcarlos P. Nascimento, Marcos A. Percioval e Rudnei C. Santiago

Justificaram ausência: Alessandro de Brito Zuffo (Meio Ambiente, Desenvolvimento Urbano e Sustentabilidade), Bruno Filipe Neves Chinarelli (Esportes), Fabrício Ribeiro dos Santos Godoi (Infraestrutura), Pedro Augusto Mendonça de Oliveira (Educação e Tecnologia) e Leonardo Perez.

A reunião teve a seguinte pauta:

1. Aprovação da ata da reunião anterior;
2. Apresentação Dados de Ouvidoria;
3. Apresentação lei de acesso à informação;

4. Informes, moções e assuntos gerais.

1. Aprovação da ata da reunião de abril de 2026

A reunião foi iniciada por Everton São Pedro Calçada. A ata foi aprovada por todos os presentes. Também foi realizada a leitura do novo regimento, anteriormente aprovado na reunião extraordinária do dia 11 de maio de 2026, às 18h30, por meio da plataforma Cisco Webex.

2. Apresentação dos Dados da Ouvidoria

Edcarlos e Marcos representantes da Ouvidoria e Controle estavam em nome do ouvidor Elias F. S. Júnior para apresentar os resultados obtidos pela Ouvidoria de Santos no ano de 2025 e descreveram o painel de indicadores utilizado para orientar futuras ações de melhoria, por meio dos dados coletados.

Durante as apresentações, houve alguns questionamentos, como o do cidadão Bonifácio quanto aos indicadores relacionados à Mobilidade Urbana. Ele contestou se a SEPREF tem conhecimento da falta de uniformização dos passeios públicos, tanto de obras mais antigas quanto das mais recentes, tendo em vista que gera impacto direto na mobilidade de pessoas idosas, bem como de deficientes. Também foi interrogado a divisão de responsabilidade do Município e do cidadão em relação a possível uniformização dessas calçadas, tema posteriormente esclarecido por Flávio. Foi solicitada a discussão da pauta tanto na Câmara Municipal de Santos quanto no Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa de Santos. Além disso, Everton corroborou a necessidade do debate e sugeriu a união de eixos específicos com esse foco, a fim de levar tais assuntos à Prefeitura de Santos. Finalizando o tema, Silvio, representante da Infraestrutura e Serviços Públicos, esclareceu que a Prefeitura possui cronograma para a execução de obras municipais, assumindo a responsabilidade de uniformização de passeios até sua entrega, sendo a manutenção posterior de responsabilidade do município.

Sobre o indicador de imóveis abandonados, apresentado na guia da SEMAN e da SEOBE, o cidadão Bonifácio apontou a importância da fiscalização desses imóveis e sugeriu que a Prefeitura os incorporasse ao plano de habitação social, medida que, conforme afirmado por Flávio, já ocorre atualmente.

Ao serem apresentados os TOP 10 indicadores com maior número de apontamentos, Dionê destacou que os resultados observados nos Indicadores 2 e 3 corroboram os achados de sua apresentação realizada na reunião anterior, cujo tema foi o Sistema Único de Saúde de Santos.

Edcarlos e Marcos informaram que os dois sistemas atualmente utilizados para o registro das manifestações da Ouvidoria — o Sistema Ouvidoria Municipal (SOM) e o Santos Digital — serão unificados em uma única plataforma por meio de aplicativo. Andressa questionou a possibilidade de que esse atendimento também fosse realizado por meio das redes sociais. Contudo, tanto os demais representantes da sociedade civil quanto os representantes da Ouvidoria entenderam que tais apontamentos não devem ser realizados por esses canais, visto que, anteriormente, o projeto piloto não foi bem sucedido. Ainda assim, Andressa propôs que o novo aplicativo tenha maior divulgação e alcance outros públicos que desconhecem seu direito de registrar manifestações sobre os serviços públicos de Santos. Para finalizar, Adilelson reforçou a necessidade de que a nova plataforma seja acessível e intuitiva.

3. Apresentação da Lei de Acesso à Informação

O Sr. Rudnei Galdino Santiago explicou sobre a Lei de Acesso à informação, detalhando que existe os pedidos de acesso à informação, onde todo cidadão pode solicitar qualquer informação pública e também sobre o Portal da Transparência onde a Prefeitura já disponibiliza diversas informações como salários dos servidores, horário dos plantões de funcionários da SMS, disponibilidade de remédios nas unidades de saúde, acompanhamento de chamadas de concurso públicos, etc.

A pauta 4. Informes, moções e assuntos gerais não foi debatida por falta de tempo hábil, ficando sua discussão destinada à próxima reunião, prevista para o dia 09 de junho de 2026.

A reunião foi encerrada às 20h30, e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 09 de Junho de 2026, em local a ser informado. Nada mais havendo a constar, eu, Dionê Andrade de Alvarenga, lavro a presente ata.

Santos, 4 de Junho de 2026



Everton São Pedro Calçada

Presidente do Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos