

**ATA Nº 4/2026**  
**ATA DA 75ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS**  
**DOS SERVIÇOS PÚBLICOS**

No dia 14 de abril de 2026, às 18h30, teve início a 75ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS), realizada no auditório do 5º andar do Paço Municipal, situado na Praça Visconde de Mauá, Centro.

**Lista de presença**

Estiveram presentes os conselheiros da sociedade civil: Everton São Pedro Calçada (Comunicação e Participação Social), Pedro Augusto Mendonça de Oliveira (Educação e Tecnologia), Bruno Filipe Neves Chinarelli (Esportes), Ana Maria de Almeida Larocca (Gestão Pública), Fabrício Ribeiro dos Santos Godoi (Infraestrutura), Milton Fernandes de Azevedo (Infraestrutura), João Lopes David (Mobilidade Urbana), Dionê Andrade de Alvarenga (Saúde) e os Srs. Bonifácio Rodrigues e Daniel Clemente (cidadãos).

Estiveram presentes os conselheiros do serviço público: Luiz Antonio Rosas Neto (Companhia de Engenharia de Tráfego), Flávio Balula Junior (Ouvidoria e Controle), Carlos da Silva Aquino (SEDS), Rodrigo Pinheiro Yokota (SEFIN), Suely Veríssimo Gomes (SEDUC), Rosecler Oliveira Amorim da Costa (SEMES) e Silvio Ramos (SEINFRA).

Justificaram ausência: Andressa Farias Bertone (Sustentabilidade), Alessandro de Brito Zuffo (Meio Ambiente, Desenvolvimento Urbano e Sustentabilidade), Fábio Araújo de Oliveira (Educação e Tecnologia) e Márcio Gonçalves Paulo (Prefeituras Regionais).

A reunião teve a seguinte pauta:

1. Aprovação da ata da reunião anterior;
2. Sistema Único de Saúde em Santos;
3. Gestão de contratos de serviços públicos de infraestrutura;
4. Preenchimento de vacâncias nos eixos de representação;
5. Informes, moções e assuntos gerais.

## **1. Aprovação da ata da reunião de abril de 2026**

A reunião foi iniciada por Everton São Pedro Calçada, presidente do Conselho. A ata foi aprovada por todos.

## **2. Sistema Único de Saúde em Santos**

Dionê apresentou o SUS da cidade de Santos, dividindo-o em três blocos: princípios e estruturação do SUS, atenção primária à saúde e média complexidade. Além disso, houve apontamentos importantes relacionados aos dados colhidos por meio do site da Prefeitura de Santos, na aba de Dados Abertos, dentre os quais se destacam: a falta de orçamento para campanhas de saúde preventiva; queda nos atendimentos médicos em Unidades Básicas de Saúde e especialidades, contrastando com a alta demanda nos atendimentos emergenciais; filas de exames que ultrapassam a média proposta; falhas no atendimento pelo telemarketing responsável pelo agendamento de consultas; e faltas em consultas com especialistas por motivo de força maior.

Após a apresentação, Márcia ressaltou que a atuação dos agentes comunitários de saúde precisa ser mais efetiva, considerando as particularidades e promovendo vínculos com os pacientes, assim como as UBS. Fabrício destacou que poderiam ser elaboradas proposições para cobrança da Secretaria Municipal de Saúde e, juntamente, João propôs encaminhar a apresentação ao Conselho Municipal de Saúde. Dionê finalizou com algumas propostas para o atendimento nas UBS e manifestou interesse em agendar uma reunião com o órgão responsável.

## **3. Gestão de contratos de serviços públicos de infraestrutura**

Fabrício aprofundou a contextualização histórica e inovadora da construção dos canais de Santos e apontou as seguintes problemáticas relacionadas à terceirizada SABESP: a capacidade do sistema de esgoto atende todos os novos prédios da cidade, considerando tratar-se da cidade mais verticalizada do Brasil? Até 2029, o marco de universalização do saneamento será cumprido?

Como proposta de melhoria, sugeriu-se criar um vínculo entre a plataforma “Santos Mapeada” e a SABESP para atender às reclamações recebidas pela ouvidoria, além de utilizar tecnologias atuais para avaliação da balneabilidade da água, entre outras propostas apresentadas em slides.

Como encaminhamento, a sociedade civil e o poder público propuseram — conforme já citado no item 2 — encaminhar a apresentação à secretaria responsável, neste caso SEMAM, SEINFRA e SEPREF, para discussão dos apontamentos e possíveis melhorias futuras.

#### **4. Preenchimento de vacâncias nos eixos de representação**

O presidente Everton apresentou a lista de presença das reuniões anteriores e expôs a inadimplência de alguns representantes, sendo a maioria do poder público. Para melhorar a fluidez e a discussão das pautas, foi solicitado o preenchimento dos eixos vagos com novos representantes. Sugeriu-se, pelos participantes, a indicação de pessoas com experiência em seus respectivos eixos de atuação, sendo necessário que os interessados compareçam à próxima assembleia.

#### **5. Informes, moções e assuntos gerais**

Apontou-se a desatualização da identidade visual do site da Prefeitura de Santos, bem como o uso de linguagem pouco acessível, sugerindo-se sua atualização.

À CET, foi proposto o envio de ofício solicitando protocolos específicos para a recarga de cartões de transporte, bem como a atualização do aplicativo “Quanto Tempo Falta”.

Por fim, foram lidas as atualizações do regimento interno, propostas em reuniões ordinárias anteriores. Não houve novos apontamentos e, portanto, foi registrada a necessidade de uma assembleia extraordinária para aprovação do novo regimento, a qual ficou agendada para o dia 28 de abril, às 18h30, no auditório do 5º andar do Paço Municipal, situado na Praça Visconde de Mauá, Centro, conforme publicação no Diário Oficial em 22 de abril de 2026.

A reunião foi encerrada às 20h30, e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 12 de maio de 2026, em local a ser informado. Nada mais havendo a constar, eu, Dionê Andrade de Alvarenga, lavro a presente ata.

Santos, 1º de maio de 2026

Everton São Pedro Calçada

Titular do Eixo de Comunicação e Participação Social