

## ATA Nº 3/2026

### ATA DA 74ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 10 de março de 2026, às 18:30hs, teve início a 74ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório do 5º andar do Paço Municipal, situado na Praça Visconde de Mauá, Centro.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: **Everton São Pedro Calçada (Comunicação e Participação Social)**, **Pedro Augusto Mendonça de Oliveira (Educação e Tecnologia)**, **Fábio Araújo de Oliveira (Educação e Tecnologia)**, **Bruno Filipe Neves Chinarelli (Esportes)**, **Ana Maria de Almeida Larocca (Gestão Pública)**, **Fabício Ribeiro dos Santos Godoi (Infraestrutura)**, **Milton Fernandes de Azevedo (Infraestrutura)**, **João Lopes David (Mobilidade Urbana)**, **Adilelson Fagundes Pereira (Mobilidade Urbana)**, **Dionê Andrade de Alvarenga (Saúde)**, **Andressa Farias Bertone (Sustentabilidade)** e **José Dirceu Cardoso Silva (Zeladoria)**.

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: **Carlos da Silva Aquino (SEDS)**, **Rodrigo Pinheiro Yokota (SEFIN)**, **Suely Veríssimo Gomes (SEDUC)**, **Rosecler Oliveira Amorim da Costa (SEMES)**, **Rodrigo Pinheiro Yokota (SEFIN)**, **Silvio Ramos (SEINFRA)**, **Fábio Alex dos Santos (SEOBE)** e **Diogo Suppa Pereira Alves (SEMPREF)**

Esteve presente também o munícipe **Bonifácio H. Rodrigues**.

A ausência justificada do representante da OC e Vice-Presidente do Conselho, **Flávio Balular Jr**, formalizou-se através de sua participação no 6º Prêmio Conexão Inovação Pública, uma das maiores premiações de inovação do setor público no Brasil com o programa: Aluno Ouvidor, que conquistou o ouro - voto popular, e bronze - voto técnico, na categoria: governança pública e integridade.

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião anterior;** **2. Atualização do Regimento interno;** **3. Observatório de Mobilidade Urbana;** **4. Informes, moções e assuntos gerais.**

**1. Aprovação da ata da reunião de fevereiro de 2026.** A reunião foi iniciada pelo Everton São Pedro Calçada, Presidente do Conselho. A ata foi aprovada por todos.

**2. Atualização do Regimento Interno:** Fabrício questionou se no artigo 15º inciso III - serão dias úteis ou corridos para o envio da ata da reunião. Dionê apresentou proposta para o artigo 20º: definir e fixar um rodízio de apresentações entre os eixos do COMUS para apresentação de temas pertinentes - talvez colocar por ordem alfabética dos eixos - pois assim, todos obrigatoriamente devem apresentar e pontuar futuras mudanças. Sugere-se também, a definição de tempo máximo para as apresentações dos eixos, bem como da reunião plenária.

**3. Observatório de Mobilidade Urbana:** Adilelson fez uma apresentação sobre o tema: Promover acessibilidade para pessoas idosas, pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida no embarque e desembarque dos transportes públicos, seja eles municipal ou intermunicipal; Idealizar uma ferramenta de gestão para observação do cumprimento dessa acessibilidade e discutir em observatório trimestralmente os resultados obtidos; Promover a conscientização e a educação continuada dos colaboradores mediante a essa população, para suavizar quaisquer situação ocasional que possam vir acontecer durante o percurso.

- **Ação do COMUS:** Enviar um ofício para a CET de Santos e Empresa Piracicabana (VLT) solicitando documentos comprobatórios de treinamento e educação continuada de seus colaboradores - principalmente motoristas - voltado à diversidade de pessoas atendidas no transporte público, principalmente passageiros neurodivergentes e com acessibilidade reduzida. Nesse mesmo documento, sugere-se questionar os itens de acessibilidade que deveriam ter nesses transportes e que muitas vezes estão quebrados ou faltando, como por exemplo, elevadores para cadeirantes, piso tátil e efeito sonoro para deficientes visuais e degraus mais próximos do chão para o embarque de idosos.

- **Questionamento:** É viável um dos representantes do observatório de mobilidade urbana realizar uma vistoria desse transporte juntamente com a CET Santos para realizar algumas sugestões sobre o transporte?

**4. Informes, moções e assuntos gerais:** José Dirceu pediu a palavra e fez diversos apontamentos sobre a falta de zeladoria em nossa cidade e que geraram algumas proposições:

- **Zeladoria dos bairros:** Propõe-se alertar o setor responsável para a reativação de campanhas já existentes e talvez o desenvolvimento de novas

campanhas educativas e de conscientização para as situações abaixo, bem como, políticas públicas voltadas para viabilizar e diminuir o número de pessoas que estão vivendo em situação de rua na cidade de Santos.

- **Calçadas e passeios:** Ambos estão sem manutenção preventiva, o que impacta na acessibilidade das pessoas que as utilizam; Sugere-se apontar e cobrar a responsabilidade tanto da prefeitura de Santos quanto dos munícipes e em caso de prédios solicitar via empresa responsável pela manutenção predial. Sobre a situação das calçadas, apontadas por José Dirceu, e reforçada pelo Fabrício e pela Ana Maria - também abordou que devido ao assoreamento da praia na região próxima do Aquário, não há espaço na areia para os usuários e os carrinhos dos prestadores de serviço, em diversas ocasiões os carrinhos são colocados na calçada junto aos transeuntes. Até o ano passado a Prefeitura efetuava a reposição de areia de forma constante. Há necessidade de repensar o uso dessa faixa de areia, casa vez mais estreita, onde usuários da praia e carrinhos concorrem com quadras de esporte, barracas de entidades e canoas havaianas, principalmente tendo em vista as marés altas e enchentes da região.

Ao fim da reunião, o Diogo - representante da SEPREF - disponibilizou um PDF com informações sobre as normas e regras do calçamento em nossa cidade para o encaminhamento e conhecimento aos membros deste Conselho.

- **Limpeza urbana:** Há muitos pontos pela cidade onde observa-se descarte irregular de objetos de grande porte e também muitos lixos que se espalham em decorrência do desacolhimento de pessoas em situação de rua que espalham o mesmo em busca de alimentos.

Por fim, foi-se aprovada a pauta para a 75ª Reunião Ordinária que terão as apresentações da Dionê sobre o **Sistema Único de Saúde em Santos**, e do Fabrício sobre **Concessão dos Sistemas Públicos de Infraestrutura - Saneamento de Santos**.

A reunião foi encerrada às 20:30hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 14 de abril de 2026 em local a ser informado. Nada mais havendo para constar, eu Dionê Andrade de Alvarenga, lavro a seguinte ata.

Santos, 31 de março de 2026

EVERTON SÃO PEDRO CALÇADA  
PRESIDENTE DO CONSELHO