

## **ATA Nº 18/2023**

### **ATA DA 41ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS**

No dia 13 de junho de 2023, às 18:30h, teve início a 41ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório vereadora Zeny de Sá Goulart, da Câmara Municipal de Santos.

#### **Lista de presença.**

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Maria Lucia Ramalho Martins (titular do eixo Saúde e Esportes), Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade), Valdeci Ferreira Lelis (Suplente Gestão Pública) e Camila Farias de Brito (eixo Zeladoria)

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Flávio Balula Junior (Vice-Presidente do Conselho e titular da OTC), Roberto Moyano Souza (SESERP), Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN), Antonio Carlos (SESEG-GCM), Mariângela M. Oliveira (SEDUC), Luiz Carlos Junior (SMS) e Esmael Bonifácio da Silva (SEDS)

Esteve presente também Daniel Clemente (Consegs)

Justificou ausência por problemas particulares: Cesar de S Campos (SEMAN)

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de maio2023; 2. Análise dos assuntos pendentes; 3. Análise manifestações da ouvidoria e 4. Informes, monções e assuntos gerais**

- 1. Aprovação da ata da reunião de maio/2023.** Foi iniciada a reunião com condução pelo Presidente do Conselho, Bonifácio Hernando, e aprovada a ata da reunião de maio/2023.
- 2. Análise dos assuntos pendentes.**
  - a. Propor alteração na lei 952/2016:** Flávio informou que o processo que trata do tema, foi encaminhado a Coordenadoria de Controle Ambiental COCAMBI porém ainda não recebeu retorno dessa Coordenadoria.
  - b. Indicadores de Saúde:**
    - Balula informou que está programada reunião com a SMS para o dia 05/julho;
    - Maria Lucia comentou que os relatórios gerados pela SMS possuem informações incorretas e que não há ação por parte dessa Secretaria para fazer as devidas correções. Dessa forma, há o entendimento que tais relatórios não são utilizados para gestão da Saúde do Município denotando um descaso com a população;
    - Maria Lucia informou que solicitou reunião com o Secretário de Saúde para explanar os problemas identificados nessa área, porém até o momento não obteve sucesso;
    - Maria Lucia comentou que esteve presente na ultima reunião do Conselho Municipal de Saúde e que os temas apresentados e discutidos são pouco estratégicos e mais funcionais e que ela tentaria incluir no item de Assuntos Gerais da próxima reunião do Conselho de Saúde os problemas já tratados nas

reuniões do COMUS. Houve o entendimento que o COMUS deveria formalizar ao Conselho de Saúde a participação da Maria Lucia de forma a incluir na Pauta o tema de Regularização a ser apresentado por essa conselheira. O Presidente/Vice-Presidente do COMUS deverá encaminhar ofício ao Conselho de Saúde solicitando inclusão na Pauta da próxima reunião.

- c. **Ilhas de Chuva:** Balula informou que manteve contato com o Sr. Leonardo da Coordenadoria de Regularização Urbana e que alguma Secretaria precisaria “abraçar” esse projeto. Balula propôs encaminhar essa proposta a Coordenadoria de Paisagismo COPASI.
  - d. **Treinamento de Conselheiros:** Balula informou que o treinamento terá início no dia 28 de junho com sessões mensais e término previsto para 29 de novembro. Os conselheiros deverão se candidatar a participar desse treinamento.
  - e. **Pessoas em situação de Rua:** Trajano informou que no período de 28 e 29 de junho haverá um mutirão na Vila Criativa do Mercado para dar suporte a população de rua. Essa iniciativa da Justiça e com o apoio da Municipalidade. Mariângela comentou que existem diferentes casos de moradores de rua e cada um deve ser tratado de forma específica. Da mesma forma Esmael reforçou o trabalho a ser realizado nesse mutirão. Informou ainda que o Abrigo de Inverno localizado na Rua General Câmara 249 terá capacidade para 50 pessoas.
  - f. **SIEDI - Código de Edificações:** Bonifácio e Camila participaram da última reunião do Conselho do Código de Edificações. Bonifácio encaminhou um relatório com as suas recomendações pessoais. Camila não teve a oportunidade de encaminhar as recomendações o que deverá ser feito na próxima reunião. Camila irá compartilhar com o COMUS as propostas por ela elaborada. Houve o consenso que as propostas a serem encaminhadas ao Conselho do Código de Edificações deverá ser realizada em nome do COMUS e com o aval da Camila.
  - g. **Passagem de Pedestre na saída da Balsa:** Apesar do trabalho ter sido realizado, a população não está sendo orientada a seguir o caminho seguro para atravessar a avenida na Ponta da Praia. Maria Lucia comentou que faltou faixas educativas e orientativas aos transeuntes. Este assunto precisará ser encaminhado a área técnica da CET para tentar melhorar o fluxo e a segurança dos pedestres.
  - h. **Avaliação dos Serviços Públicos:** Balula propôs que o COMUS elabore formulários de avaliação dos Serviços Públicos. Essa proposta tem como objetivo verificar o nível de satisfação dos usuários, ao invés de somente identificar as reclamações realizadas na Ouvidoria. Tal proposta precisa de ser elaborada, identificando as áreas que poderiam ser inicialmente pesquisadas, como por exemplo: Transporte Público, Educação nas escolas, etc.
3. **Análise Manifestações da Ouvidoria:** Balula apresentou as principais ocorrências reportadas no sistema da Ouvidoria no mês de maio. Ressaltou que algumas ocorrências registradas na Ouvidoria estão relacionadas a solicitação de serviços, tais quais Iluminação Pública, Poda de Arvores, etc. A área da Saúde continua sendo a principal área de ocorrência abertas na Ouvidoria, incluindo UBSs e Central de Agendamento. Luís Carlos informou que a Central de Agendamento estará sofrendo melhorias nos próximos 30/40 dias, com a marcação de consultas sendo realizada na própria unidade de atendimento, quando o paciente for encaminhado para outra área de atendimento.

#### 4. **Informes, monções e assuntos gerais.**

Não foram adicionados nenhum comentário nesse item.

A reunião foi encerrada às 20:30hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 11 de julho de 2023. Há a ciência que a próxima reunião não deverá ocorrer na Câmara Municipal



Conselho Municipal de Usuários dos  
Serviços Públicos - COMUS  
*Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19*

pois está programado evento nesse local. Dessa forma será avaliado um outro local a ser divulgado na convocação. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Santos, 13 de junho de 2023

BONIFÁCIO RODRIGUES HERNANDO FILHO

PRESIDENTE DO CONSELHO