



Conselho Municipal de Usuários dos  
Serviços Públicos – COMUS

*Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19*

**ATA Nº 15/2023**

**ATA DA 38ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO  
MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS**

**Lista de presença**

No dia 14 de março de 2023, às 18h30, teve a início a 38ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório vereadora Zeny de Sá Goulart, Câmara Municipal de Santos.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade), Maria Lucia Ramalho Martins (titular do eixo Saúde e Esportes)

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: André Luiz Venâncio Conde (titular CET), Roberto Moyano Souza (SESERP), Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN), Josef Magalhães Zalot (SESEG-GCM), Pedro Gerônimo da S Neto (SEDS), César de Souza Campos (SEMAM), Luiz Espíndola (SMS) e Suely Veríssimo Gomes (SEDUC).

Esteve presente também Bruna Dantas Pontes representando a Ouvidoria.

A reunião teve a seguinte pauta: 1. Aprovação da ata da reunião de fevereiro/2023; 2. Análise dos assuntos pendentes; 3. Análise manifestações da ouvidoria e 4. Informes, monções e assuntos gerais.

1. **Aprovação da ata da reunião de fevereiro/2023.** Foi iniciada a reunião com condução pelo Presidente do Conselho, Bonifácio Hernando, e aprovada a ata da reunião de janeiro/2023.
2. **Análise dos assuntos pendentes.**
  - a) **Propor alteração na lei 952/2016:** O conselho foi cientificado sobre o andamento do processo nº 15634/2022-19 e que este se encontra no DEPCAM (DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS E MEIO AMBIENTE) desde 08/03 em análise.
  - b) **Indicadores da Saúde:** O presidente do COMUS cientificou o representante da saúde da importância da participação em todas reuniões do Conselho, mencionou a questão dos dados do relatório, com assuntos pendentes e sem resolutiva por períodos de até 3 anos. A conselheira Sr. Maria Lucia atualizou o representante da saúde dos pedidos pendentes: resolução RDC 36 de 2013 (Núcleo de Segurança do paciente), o cientificou

do relatório que foi apresentado em março do ano 2022 a vigilância sanitária para ser validado e, até o presente momento, não obteve resposta.

Informou, também, do pedido enviado em maio /2022 e, em agosto, foi reiterado, por ofício, pela Dereg o relatório de Dados da Regulação, mostrando muitas pessoas na fila. Mencionou também a reunião que haverá no dia 21/03/23 na OTC com os secretários, e solicitou a presença do Sr. Luiz na citada reunião.

O representante da SMS se comprometeu em comparecer nas reuniões do COMUS e a repassar as informações a sua suplente Eloisa, chefe da Dereg, e ao Gabinete da Saúde.

- c) **Ilhas de Chuva:** Foi relatado sobre o processo 49616/2022-68, que se encontra na Coordenação de Revitalização Urbana desde 16/02/2023, para readequações no projeto, conforme observações da CET SANTOS.
  - d) **Treinamento de Conselheiros:** O presidente mencionou que a relação de Conselheiros já foi enviada, sendo o mesmo cientificado que o agendamento junto ao Dearti ainda está em tratativas.
  - e) **Pessoas em situação de Rua:** O representante foi cientificado das sugestões enviadas para resolutiva da questão e da importância de transformar o proposto em ações. O representante citou o último CENSO feito com em torno de 900 pessoas em situação de rua e os moldes no qual foi feito, ressaltando que as cidades, na grande maioria das vezes, acabam fazendo o transporte de moradores em situação de rua, deixando-os em Santos, alterando esse número facilmente. Relatou ainda que a melhor forma de minimizar a situação seria uma ação conjunta de agentes públicos e investimento. O presidente fez diversas sugestões e apontamentos.
  - f) **SIEDI:** O sistema será informatizado e não será necessário mais papel.
  - g) **Passagem de pedestre na saída da Balsa:** o Sr. Roberto Moyano Souza informou que o jurídico fez alguns questionamentos para a prefeitura Regional, que elaborou o processo, e o próximo passo será a realização de uma licitação para execução do serviço.
3. **Análise Manifestações da Ouvidoria:** Os participantes foram cientificados da finalização do Relatório anual. E, no dia 15/03/23, foi realizado o envio ao e-mail [comus@santos.sp.gov.br](mailto:comus@santos.sp.gov.br). Todos presentes foram cientificados que o relatório se encontra disponível no site.
4. **Informes, monções e assuntos gerais.**
- O conselheiro de Mobilidade Urbana fez os seguintes apontamentos:
    - a) Reajuste recente da tarifa transporte públicos e a ausência na Câmara dos Vereadores de uma comissão permanente referente à mobilidade urbana, e de um Conselho de Mobilidade Urbana para defender o direito dos usuários, o que acaba deixando a responsabilidade ao COMUS.
    - b) Foram feitas sugestões pelos membros quanto a um novo olhar em relação aos ônibus, visando à melhoria na prestação de serviços e o aumento da fluidez, com rotas personalizadas, atendendo a todos (Santos e região da Baixada) e, conseqüentemente,

a diminuição no tempo de espera e economicidade. A maioria da frota de ônibus não atende as normas de segurança, sendo situado como exemplo a situação da altura dos degraus.

- c) A Avenida Portuária possui poucos retornos, atrapalhando assim o trânsito e deslocamento.
- d) Avenida Afonso Pena e Francisco Glicério possui um afunilamento que coloca em risco os motoristas e pedestres.
- e) Muitos carrinheiros atrapalham o fluxo do trânsito da cidade.
- f) A CET Santos só atende telefones com DDD 013, impossibilitando a ligação de demais DDD.
- g) Horário de coleta de lixo em horário de pico, atrapalhando o fluxo.
- h) Feira livre com músicos que tocam, porém a fiscalização das feiras não aborda e não adota providência.
- i) Barraca de feiras fazendo “puxadinho”, dificultando a mobilidade de pedestre, porém a fiscalização de feira não adota providência.
- j) Rodoviária de Santos não possui relógio disponibilizando o horário atualizado, aparece apenas o horário dos ônibus.
- k) Remoção das linhas Trólebus da frota.
- l) Sugere a não parada do VLT em semáforos, visando à diminuição no tempo do trajeto.
  - Em relação à alteração do Código de Postura, o projeto está na fase de agendamento de reunião com as Secretarias para verificar se serão feitas novas alterações no esboço atual, tendo em vista que em fevereiro foi aberto a população o envio de sugestões, conforme informado pelo Sr. Luís Trajano de Oliveira.