

ATA Nº 14/2022

ATA DA 37ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 14 de fevereiro de 2023, às 18:30h, teve início a 37ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório vereadora Zeny de Sá Goulart, da Câmara Municipal de Santos.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade), Maria Lucia Ramalho Martins (titular do eixo Saúde e Esportes), Camila Farias de Brito (eixo Zeladoria), Vivian Brum (titular do eixo Gestão Pública), Valdeci Ferreira Lellis (Gestão Pública) e Edna Martins (Comunicação e Cidade)

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Flávio Balula Junior (Vice-Presidente do Conselho e titular da OTC), André Luiz Venâncio Conde (titular CET), Roberto Moyano Souza (SESERP), Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN), Josef Magalhães Zalot (SESEG-GCM), Mariângela M Oliveira (SEDUC), Amanda Comelli da Silva (SEDS) e Cesar de S Campos (SEMAN)

Esteve presente também Richard Carvalho da Câmara Municipal de Santos representando o vereador Adriano Piemonte.

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de janeiro/2023; 2. Análise dos assuntos pendentes; 3. Análise manifestações da ouvidoria e 4. Informes, monções e assuntos gerais**

- 1. Aprovação da ata da reunião de janeiro/2023.** Foi iniciada a reunião com condução pelo Presidente do Conselho, Bonifácio Hernando, e aprovada a ata da reunião de janeiro/2023.
- 2. Análise dos assuntos pendentes.**
 - a. Propor alteração na lei 952/2016:** Flávio informou que o processo nº 15634/2022-19, que trata do tema, foi enviado à Secretaria de Meio Ambiente, porém não recebeu retorno sobre o andamento desse processo. Balula e Bonifácio solicitaram apoio ao Cesar Campos para verificar este assunto.
 - b. Indicadores de Saúde:** Maria Lucia apresentou aos presentes o Relatório de Dados de Regulação, elaborado pela SMS. De forma contundente explanou que os dados estatísticos apresentados são de total conhecimento da SMS uma vez que tal relatório é elaborado pela própria Secretaria da Saúde. Nesse relatório constam prazos superiores a 3 anos para que um contribuinte tenha atendimento médico no sistema público de saúde, causando com isso, indignação aos presentes. Em sua apresentação, a conselheira Maria Lucia adicionou os seguintes comentários:

- O relatório recebido do Dereg, base dessa apresentação, possui aparente cenário de alto risco aos usuários do SUS;
- Ausência física contumaz de representante da SMS nas reuniões do COMUS;
- Ausência de resposta da SMS aos 5 ofícios enviados solicitando reunião com Secretário de Saúde
- Ausência de resposta do Dereg, para solicitação de relatório em formato digital.
- Ausência de resposta do CMS para inclusão do tema “Núcleo de Segurança do Paciente” e “Fila no Dereg para regulação de atendimento SUS”. Objeto de decisão em várias reuniões;
- Não foi feito encaminhamento aos conselheiros do COMUS cópia de ofícios, e-mails ou outras comunicações da Ouvidoria com a SMS solicitando reuniões para tratar deste tema;
- O tema “Núcleo de Segurança do Paciente” foi apresentado pela Conselheira há um ano, sem que tenha havido qualquer evolução satisfatória à população;
- Foi solicitado há 7 meses informações da central de regulação de pacientes SUS a lista de pacientes em espera (por tipo de serviço assistencial) e total de dias de espera

Balula informou que este tema será reforçado junto ao Ouvidor e que tentará uma reunião com o Secretário da SMS e com o Chefe da Regulação dessa Secretaria.

Maria Lucia informou que caso estas pendências não sejam objeto de encaminhamento até ABRIL 2023, a Conselheira do Eixo Saúde, Maria Lucia Ramalho Martins, apresentará sua renúncia.

- c. **Ilhas de Chuva:** apresentou Ofício recebido da Secretaria no qual consta a informação que é possível desenvolver esse projeto, porém de forma adaptável a estrutura existente.
- d. **Treinamento de Conselheiros:** Será proposta uma reunião com o novo Chefe do DEARTI para entender o direcionamento que será adotado pelo chefe desse departamento;
- e. **Reuniões Presenciais:** Este tema será retirado das “Pendências” deste relatório, em virtude das próximas reuniões do COMUS estarem programadas para ocorrerem de forma presencial (podendo haver mudanças ocasionais).
- f. **Ausência de Conselheiros:** Balula informou que novos conselheiros foram nomeados.
- g. **Pessoas em situação de Rua:** Richard Carvalho (representando o vereador Adriano Piemonte), informou inicialmente que o vereador se coloca à disposição para discutir este assunto e que infelizmente não pôde comparecer devido estar participando de Sessão Ordinária e que seguiu em reuniões anteriormente agendadas. Richard apresentou alguns indicadores demonstrando que grande parte dos moradores não são oriundos da própria cidade sendo que muitos são dependentes químicos. Informou que a prefeitura não dispõe de verba suficiente para recambio de forasteiros. Comentou ainda que há a possibilidade da mudança da legislação para a sua melhoria, porém reforçando o aspecto social que esse tema precisa ser conduzido. Reforçou que é um tema multidisciplinar pois precisa ser conduzido em conjunto com a SMS, GCM e SEDS. Richard informou que a Audiência Pública para discutir este tema deverá ocorrer em 29/03/2023 as 18h30, a ser confirmado.

Pedro comentou da possibilidade de o COMUS encaminhar algumas propostas ao vereador antes da realização da Audiência Pública. Richard entendeu como positiva essa ação e Bonifácio propôs uma reunião para elaborarmos um rol de propostas a serem encaminhadas ao gabinete do vereador.

Amanda comentou sobre o programa Novo Olhar, explanando a atuação e foco desse programa que inclui, inclusive, o censo de moradores em situação de rua, palestras, treinamento, etc. Comentou sobre o Centro POP que oferece refeições, atendimento a faixa infantil e esclareceu as dúvidas dos presentes quanto ao Novo Olhar. Propôs que seja colocado em pauta o tema Assistência Social para que seja discutido de forma ampla este assunto que é alta complexidade.

- h. **SIEDI:** Balula e Bonifácio realizaram reunião no SIEDI e informaram que essa Secretaria está terminando a implantação de um sistema para Aprovação de Projetos nos próximos meses. Dessa forma, o novo sistema oferecerá recursos digitais e mais automatizados, evitando-se a realização de reuniões presenciais. De qualquer forma, o SIEDI deverá ser transferido para outro prédio e que estão avaliando a adequação para melhor atendimento ao público.
 - i. **Passagem de Pedestre na saída da Balsa:** Moyano informou que novo processo foi aberto (60812023-11) e que o mesmo está tramitando.
- 3. Análise Manifestações da Ouvidoria:** Balula apresentou as principais ocorrências reportadas no sistema da Ouvidoria. Balula recomendou que cada eixo solicite a ele o detalhamento dos principais problemas encaminhados a Ouvidoria pela população, para análise de cada eixo. No mês de janeiro os principais problemas reportados foram:
- a. Manutenção em vias públicas
 - i. Tapa buraco
 - b. Atendimento em Unidades de Saúde
 - i. Exames e Consultas
 - c. Poda de árvore
 - d. Combate a Dengue e outros vetores
 - e. Tributos Municipais
 - i. Entrega de Carnês
 - ii. Aumento do IPTU
- 4. Informes, monções e assuntos gerais.**
- a. **Alteração de Conselheiros representantes do Serviço Público:**
 - i. *Jaime Rodrigues de Abreu Faria* foi nomeado membro suplente da SEFIN
 - ii. *Mariângela Machado Magalhães de Oliveira* foi nomeada membro titular pela SEDUC

Não havendo mais tempo hábil para discussão de mais temas de Assuntos Gerais, a reunião foi encerrada às 20:30hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 14 de março de 2023 em local e horário a ser divulgado na convocação. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Segue em complemento o Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23 (Anexo 1) e lista de Presença.

Santos, 14 de fevereiro de 2023

BONIFÁCIO RODRIGUES HERNANDO FILHO

PRESIDENTE DO CONSELHO