

ATA Nº 13/2023

ATA DA 36ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 10 de janeiro de 2022, às 18:30h, teve início a 36ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório do Centro Administrativo da Prefeitura, situado à Rua Dom Pedro II, nº 25, Centro.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Valdeci Ferreira Lelis (suplente do eixo Gestão Pública) e Vivian Brum (titular do eixo Gestão Pública).

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Flávio Balula Junior (Vice-Presidente do Conselho e titular da OTC), André Luiz Venâncio Conde (titular CET), Roberto Moyano Souza (SESERP), Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN), Antônio Carlos da Silva (SESEG-GCM), Suely Veríssimo (SEDUC) e Esmael Bonifácio da Silva (titular SEDS)

Justificou ausência: Edson Santana do Carmo (eixo Cidadania), Edna Martins Alves (suplente do eixo Comunicação e Cidade), Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), Maria Lucia Ramalho Martins (titular do eixo Saúde e Esportes), Camila Farias de Brito (eixo Zeladoria) e César de Souza Campos (titular SEMAM).

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de dezembro/2022; 2. Análise das Pendências ou Ações em Curso; 3. Análise Manifestações de Ouvidoria e 4. Informes, monções e assuntos gerais**

- 1. Aprovação da ata da reunião de novembro/2022.** Foi iniciada a reunião com condução pelo Presidente do Conselho, Bonifácio Hernando, e aprovada a ata da reunião de dezembro de 2022, com as correções pertinentes apontadas pelos membros.
- 2. Análise das Pendências ou Ações em Curso.**
 - a. Propor alteração na lei 952/2016:** Flávio informou que o processo nº 15634/2022-19, que trata do tema, foi enviado à Secretaria de Meio Ambiente para informar se há uma previsão quanto à mudança proposta.
 - b. Indicadores de Saúde:** Flávio informa que a Maria Lúcia havia encaminhado e-mail reforçando a necessidade de reunião a ser realizada com o Secretário de Saúde para responder os temas pendentes: Núcleo de Segurança do Paciente e dados da Central de Regulação. Flávio informou que entrou em contato por telefone com o Conselho de Saúde, mas não obteve retorno e encaminhou e-mail para a possibilidade de marcação de uma reunião. Luiz Trajano encaminhou o telefone do Presidente do Conselho de Saúde para que fosse realizado o contato. Flávio entrará em contato com a Secretaria de Saúde para marcar a reunião.
 - c. Ilhas de Chuva:** André informou que a CET irá propor um novo projeto, diferente do apresentado pela SEDURB, que não impacte no fluxo viário. Bonifácio ressaltou que, independente do projeto, o objetivo principal das ilhas é para

ajudar na rede de drenagem e no escoamento da água. Flávio irá encaminhar o processo à CET para que o novo projeto de ilha de chuva seja anexado.

- d. **Treinamento de Conselheiros:** Flávio informou que houve mudança no comando do Departamento de Articulação e que quando houver novidades avisará o Conselho.
- e. **Ausência de Conselheiros:** Bonifácio ressalta, mais uma vez, sobre a ausência de representantes de Secretarias e o quanto isso prejudica o andamento das ações e propostas do Conselho. Roberto Moyano informa que há também algumas ausências de conselheiros da sociedade civil. Flávio ressalta que, na sua visão, a fala do Bonifácio dizia respeito aos ausentes das Secretarias.
- f. **Pessoas em situação de rua:** João Lopes informou que, em contato, com o vereador Adriano Piemonte, será realizada numa audiência pública em fevereiro, após a Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS), reunir todos os dados pertinentes ao tema, os quais serão apresentados nessa audiência. Esmael informou que há uma equipe fazendo orientações desde 06/12 dos serviços e equipamentos da Assistência, com os comerciantes e munícipes na região da Orla e Centro e que essa atividade está sendo intensificada e vai ocorrer até o final de março em outras áreas do Município. Flávio ficou de convidar o vereador Adriano para a próxima reunião do Conselho.
- g. **SIEDI:** Flávio irá reforçar o pedido de reunião com a Secretaria de Infraestrutura e Edificações.
- h. **Passagem de Pedestre na saída da Balsa:** Moyano informou que até a próxima reunião irá atualizar como está o andamento desse caso.

3. Análise Manifestações de Ouvidoria

Segue como Anexo 2 o relatório de manifestações de Ouvidoria referente ao mês de dezembro de 2022 que o Flávio apresentou na reunião. Nesse primeiro momento foram selecionados os três assuntos com o maior número de reclamações, que foram “manutenção e instalação em vias”, “unidade especializada de saúde” e “árvores”. Flávio informou que os assuntos são subdivididos em temas.

- a. No assunto Manutenção e instalação de vias, temos dois temas:
 - 1 - **Contentor de lixo.** Flávio informa que a maioria dos cidadãos solicita a instalação de novos equipamentos, sendo que a Secretaria de Serviços Públicos tem informado que existe uma limitação financeira e também uma definição em um Decreto que impede a ampliação. Essa informação foi confirmada pelo Roberto Moyano, em relação à limitação. João Lopes informa que perto de onde mora muitos moradores colocam o lixo em horários indevidos nos contentores e que isso estimula pessoas em situação de rua ou catadores a revirarem o lixo e deixarem os restos espalhados, além de deixarem as tampas abertas. Bonifácio ressalta que a educação com os alunos da cidade é importante para reforçar as atitudes inadequadas de moradores na utilização dos contentores. Suely informa que há um projeto de conscientização sobre o correto descarte de lixo em uma escola na Zona Noroeste.
 - 2 – **Tapa buraco:** Roberto Moyano informa que os buracos surgem em razão de um desgaste natural do asfalto e da necessidade periódica de realização de recapeamento da via. Além disso, informa que as concessionárias do Município (SABESP, CPFL, Comgás, empresas de telecomunicações) realizam intervenções nas vias e que, em alguns casos, demoram para recompor o asfalto.

- b. No Assunto Unidades Especializadas de Saúde, se destacam dois temas:
 - 1 – **Exames e consultas.** Flávio informou que as reclamações se concentram na demora ou impossibilidade na obtenção de vagas ou na realização de consultas/exames. Flávio acrescentou que essas reclamações tem se repetido ao longo do ano.
- c. O assunto Árvores, se subdivide em dois temas:
 - 1 – **Poda de copa e vistoria.** Moyano informou que atualmente existem 5 equipes para realizar a poda de copa no município e que houve uma redução em comparação com anos anteriores. Informou também que alguns pedidos são pedidos de remoção da árvore, sendo que, em muitos casos, esses pedidos não poderão ser atendidos.

4. Informes, monções e assuntos gerais.

- a. **Carta de Serviços:** Flávio informou que será criado um novo sistema da Carta de Serviços e pediu que os membros do COMUS, tanto os da sociedade civil quanto os representantes do poder público, avaliem a Carta de Serviços da Prefeitura para que essas sugestões sejam analisadas pela equipe da Ouvidoria a qual irá desenvolver esse novo sistema.
- b. **Revisão do Código de Posturas do Município:** Bonifácio informou que esteve na audiência pública para que os cidadãos apresentassem sugestões para o novo Código de Posturas que a Prefeitura irá atualizar. Luis Trajano informou sobre como está sendo feita essa revisão, a qual está recebendo contribuições de outras Secretarias e também dos cidadãos. Vivian questionou se, por exemplo, a permissão ou proibição de varais que ficam em sacadas de hotéis é algo que estará no Código de Posturas. Flávio informou que sim, ou seja, situações em que não estejam já estabelecidas em leis de áreas específicas como saúde, obras, meio ambiente, etc e que tratem principalmente de atitudes/ações que impactem a relação com os outros e com a sociedade devem constar no Código.

A reunião foi encerrada às 20:30hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 14 de fevereiro de 2023 em local e horário a ser divulgado na convocação. Nada mais havendo para constar, eu, Flávio Balula Junior, lavro a seguinte ata.

Segue em complemento o Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23 (Anexo 1), Relatório de manifestações de ouvidoria (anexo 2) e lista de Presença.

Santos, 10 de janeiro de 2023.

BONIFÁCIO RODRIGUES HERNANDO FILHO

PRESIDENTE DO CONSELHO

ANEXO 1
Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23

Data	Assunto	Responsável COMUS	Ação a ser realizada ou em andamento	Status	Comentários
08/02/2022	Propor alteração na lei 952/2016 (PA 15634/2022-19)	Flávio	Encaminhado ofício a SMA e resposta recebida. SEMAM questionada quanto ao prazo.	Em andamento	Avaliar o tema junto ao Conselho de Meio Ambiente
08/02/2022	Indicadores de Saúde	M Lucia / Flavio	Apresentar ao representante da Saúde os desvios existentes e solicitar ações corretivas. Nova reunião.	Em Andamento	Incluído algumas ações do PDR/23 (insuficientes)
08/02/2022	Ilhas de Chuva	Bonifácio	CET irá elaborar novo projeto.	Em andamento	Avaliar e propor locais para a instalação
12/04/2022	Ausência de conselheiros do Serviço Público	Flávio Balula / Bonifácio	Realizada Reunião com Dearti	Pendente	Pouca participação do Serviço Público
09/08/2022	Pessoa em situação de rua	Vivian Brum	Questionamento das ações da Prefeitura quanto ao elevado índice de moradores de rua	Pendente	Aguardando Audiência Pública. Convite Vereador Adriano
09/08/2022	Atendimento e Mobiliário da SIEDI	Camila	Horário de Atendimento incompatível e mobiliário inadequado	Pendente	Em análise pelo SIEDI. Marcar reunião
13/09/2022	Passagem de Pedestre na Balsa	Vivian Brum	Avaliar alteração da passarela dos pedestres	Em andamento	Licitação em andamento

ANEXO 2

Relatório sobre análise dos assuntos mais registrados no mês de Dezembro/22 – Ouvidoria

Manutenção e Instalação em vias: **299** – (136 encerradas)

1. Contentor de Lixo – **91** manifestações, sendo a maior parte solicitando instalação de novos equipamentos (outros pedidos: manutenção; remoção; limpeza)

Ressalta-se que a maior parte dos pedidos de novos equipamentos são respondidos com a seguinte informação: *com base no Decreto 7641 de 2017(contenção de gastos), não está autorizando novas implantações de contentores no momento.*

2. Tapa Buraco – **59** manifestações

Unidade Especializada de Saúde: **191** – (168 encerradas)

1. Exames – **85** manifestações
2. Consultas – **39** manifestações

Municípios contatam a Ouvidoria, tendo em vista a dificuldade na marcação de exames e consultas, pela demora ou falta de vagas.

Árvores: **137** – (40 encerradas)

1. Poda de Copa – **46** manifestações
2. Vistoria – **24** manifestações, para verificar se o vegetal está com perigo de queda, com cupim ou com as raízes danificando o piso

Está em análise o envio de proposta para descentralizar os serviços referentes as árvores da cidade, direcionando-os para as Prefeituras Regionais.

Árvores:

- vistorias;
- poda de copa {levantamento ou rebaixamento}
- poda de raiz;
- plantio;
- remoção parcial{toco} ou remoção total;
- retirada dos detritos de poda;
- reparos na calçada.