

ATA Nº 11/2022

ATA DA 34ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 08 de novembro de 2022, às 18:00h, teve início a 34ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada através de videoconferência utilizando o link <https://santos.webex.com/santos/j.php?MTID=m0c2e3c0969541341ca8b3930f8ceca83>.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Edna Martins Alves (suplente do eixo Comunicação e Cidade), Camila Farias de Brito (eixo Zeladoria), Valdeci Ferreira (suplente do eixo Gestão Pública) e Vivian Brum (titular do eixo Gestão Pública)

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Flávio Balula Junior (Vice-Presidente do Conselho e titular da OTC), André Luiz Venâncio Conde (titular CET), Roberto Moyano Souza (SESERP), Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN), Antônio Carlos da Silva (SESEG-GCM), Esmael Bonifácio da Silva (SEDS), Ana Cláudia da Silva Felix (SEDUC) e Miriam Araújo (SEDS)

Justificou ausência: Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade) e Maria Lucia Ramalho Martins (titular do eixo Saúde e Esportes)

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de outubro/2022; 2. Análise das Pendências ou Ações em Curso e 3. Informes, monções e assuntos gerais**

- 1. Aprovação da ata da reunião de outubro/2022.** Foi iniciada a reunião com a aprovação da ata da reunião de outubro de 2022. Devido a um problema de conexão do Presidente do Conselho, Bonifácio Hernando, a reunião foi presidida pelo vice-presidente Flávio Balula. Cabe ressaltar que o Bonifácio participou da reunião somente com o áudio uma vez que não conseguiu conectar o vídeo e o microfone.
- 2. Análise das Pendências ou Ações em Curso.**
 - a. Propor alteração na lei 952/2016:** Este assunto encontra-se sob a gestão da SMA desde 09/06 e em andamento. Balula informou que tentará que algum representante da SMA participe da próxima reunião para esclarecer o andamento dessa recomendação apresentada pela Conselheira Vivian.
 - b. Indicadores de Saúde:** Este assunto não teve evolução.
 - c. Ilhas de Chuva:** foi encaminhado Ofício para a Secretaria de Desenvolvimento Urbano, porém sem retorno até o momento. Camila se ofereceu para participar de uma reunião separada para discutir este assunto no qual poderão ser apresentadas propostas alternativas que sejam mais atrativas para que o Serviço Público tome a iniciativa de desenvolver algum projeto dessa natureza.
 - d. Treinamento de Conselheiros:** O programa de treinamento continua a ser desenvolvido pelo Dearti;

- e. **Reuniões Presenciais:** A próxima reunião está planejada para ocorrer no dia 13/12 e deverá ser presencial na Câmara Municipal (a ser confirmada).
 - f. **Ausência de Conselheiros:** Persiste a ausência de muitos conselheiros nas reuniões ordinárias do COMUS, apesar da presente reunião apresentar uma maior presença de conselheiros representantes do Serviço Público.
 - g. **Moradores de Rua:** Miriam Araújo informou que o Programa Novo Olhar está sendo reformulado visando a melhoria do Programa de apoio à população de rua. Informou também que a SEDS deverá atuar com maior aproximação junto as ONGs para organizar as entregas alimentos, obrigando as mesmas a se responsabilizarem pelo recolhimento do material utilizado para acondicionar os alimentos. Há também a expectativa do desenvolvimento de uma Campanha de Verão, porém não foi detalhado como será elaborada essa campanha. Balula comentou que deveriam utilizar os equipamentos públicos como locais para a distribuição de alimentos, que permita a abordagem dos moradores de rua e facilite a limpeza. Há também o consenso que requer uma campanha para evitar que a população ofereça alimentos aos moradores de rua de forma desordenada ou mesmo dinheiro. Miriam comentou da existência do CMAS Conselho Municipal de Assistência Social que pode atuar também na melhoria das ações propostas pelo COMUS. Foi informado que o vereador Adriano Piemonte teve a iniciativa de convocar uma Audiência Pública para tratar o tema dos Moradores de Rua, mas infelizmente essa audiência foi cancelada. Será tentado um contato com o vereador no sentido de ter maiores informações de quando a audiência ocorrerá.
 - h. **SIEDI:** Tendo em vista que a resposta apresentada pelo SIEDI, não foi recebida com contento pelo COMUS, foi proposto que seja organizada uma reunião com a SIEDI e a presença da conselheira Camila e alguns integrantes do COMUS. Balula tentará agendar essa reunião com a Chefe do Departamento. Camila frisou que a queixa apresentada foi feita por um grupo de profissionais e não é uma reivindicação pessoal e única.
- 3. Informes, monções e assuntos gerais.**
- a. **Passagem de Pedestre na saída da Balsa:** Moyano informou que a Prefeitura está preparando uma licitação para contratar empresa para a execução desse serviço, focando na segurança dos pedestres e também no paisagismo da área.
 - b. **Ciclovía:** Edna informou que a ciclovía em trechos da Afonso Pena fica inviável ser utilizada em dias de chuva pois ocorre alagamento. O mesmo ocorre no centro da cidade e Martins Fontes. Balula recomendou especificar bem os trechos de alagamento para que seja possível encaminhar o problema para a Secretaria responsável.
 - c. **Rebouças:** Edna comentou também que o Centro Esportivo Rebouças apresenta total degradação, com vidros quebrados, portas que não funcionam, gramado sem tratamento, ventiladores quebrados, etc. Ficou de apresentar um detalhamento melhor na próxima reunião para que seja possível encaminhar a área responsável.
 - d. **Músico de Feira:** João Lopes questionou quanto a fiscalização de músicos atuando em Feiras Livres. Trajano informou que há fiscalização presente em todas as feiras.
 - e. **Sugestão de Pauta para a próxima reunião:** Balula propôs que na próxima reunião cada Eixo apresente resumidamente um Planejamento para 2023, de forma que seja possível elaborarmos um planejamento completo do COMUS para o próximo ano.



Conselho Municipal de Usuários dos
Serviços Públicos - COMUS
Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19

A reunião foi encerrada às 20:00 hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 13 de dezembro em local e horário a ser divulgado na convocação. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Segue em complemento o Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23 (Anexo 1) e lista de Presença.

Santos, 08 de novembro de 2022.

BONIFÁCIO RODRIGUES HERNANDO FILHO

PRESIDENTE DO CONSELHO

ANEXO 1
Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23

Data	Assunto	Responsável COMUS	Ação a ser realizada ou em andamento	Status	Comentários
08/02/2022	Propor alteração na lei 952/2016	Vivian / Flávio	Encaminhado ofício a SMA	Em andamento	Enviar email a SMA para saber status desta ação
08/02/2022	Indicadores de Saúde	M Lucia / Flavio	Apresentar ao representante da Saúde os desvios existentes e solicitar ações corretivas	Em Andamento	Aguardando retorno da SMS
08/02/2022	Ilhas de Chuva	Bonifácio	Encaminhado Ofício a SDU	Pendente	Aguardando retorno da SDU
12/04/2022	Ausência de conselheiros do Serviço Publico	Flávio Balula / Bonifácio	Realizada Reunião com Dearti	Pendente	Apresentando pequena melhora
09/08/2022	Moradores de Rua	Vivian Brum	Questionamento das ações da Prefeitura quanto ao elevado índice de moradores de rua	Pendente	Enviar propostas para a SDS
09/08/2022	Atendimento e Mobiliário da SIEDI	Camila	Horário de Atendimento incompatível e mobiliário inadequado	Pendente	Propor reunião com SIEDI
13/09/2022	Passagem de Pedestre na Balsa	Vivian Brum	Avaliar alteração da passarela dos pedestres	Em andamento	Licitação em andamento