

## **ATA Nº 10/2022**

### **ATA DA 33ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS**

No dia 11 de outubro de 2022, às 18:30h, teve início a 33ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório vereadora Zeny de Sá Goulart da Câmara Municipal de Santos, situada à Praça Tenente Mauro Batista de Miranda, nº 1, Vila Nova.

#### **Lista de presença.**

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade), Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Edna Martins Alves (suplente do eixo Comunicação e Cidade) e Maria Lucia Ramalho Martins (titular do eixo Saúde e Esportes)

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Flávio Balula Junior (Vice-Presidente do Conselho e titular da OTC), André Luiz Venâncio Conde (titular CET), Roberto Moyano Souza (SESERP), Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN), Antônio Carlos da Silva (SESEG-GCM) e Esmael Bonifácio da Silva (SEDS)

Justificou ausência: Camila Farias de Brito (eixo Zeladoria), Ana Cláudia da Silva Felix (SEDUC), Suely Verissimo Gomes (SEDUC), Edna Martins Alves (suplente do eixo Comunicação e Cidade), Valdeci Ferreira (suplente do eixo Gestão Pública) e Vivian Brum (titular do eixo Gestão Pública)

Estiveram também presentes, como convidados: Luiz Carlos Soares Araujo (SESEG) e Solange Vieira de Oliveira (SESEG)

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de setembro/2022; 2. Análise das Pendências ou Ações em Curso; 3. Indicadores - Programa Participação Direta nos Resultados; 4. Informes, monções e assuntos gerais; 5. Apresentação do Programa Maria da Penha, desenvolvido pela GCM.**

- 1. Aprovação da ata da reunião de setembro/2022.** Foi iniciada a reunião com a aprovação da ata da reunião de setembro de 2022. Pedro A Oliveira informou que a Ata sofreu alterações devido a inclusão de justificativa de ausências, não informada no documento previamente encaminhado. Roberto Moyano solicitou também que fosse informado na Ata o tema de Água de Chuva. Dessa forma a Ata de setembro foi corrigida e reencaminhada na versão 1 (v1), com as devidas alterações.
- 2. Análise das Pendências ou Ações em Curso.**
  - a. Propor alteração na lei 952/2016:** Este assunto encontra-se sob a gestão da SMA desde 09/06 e em andamento. Foi proposto pelo Conselho que seja encaminhado e-mail a SMA solicitando o andamento deste assunto junto a Secretaria, para posicionamento aos membros do COMUS. Balula ficou de encaminhar e-mail interno a SMA.

- b. **Indicadores de Saúde:** Este assunto não teve evolução, pois não obtivemos nenhum posicionamento da Secretaria de Saúde e nem houve a presença do representante dessa Secretaria na reunião do COMUS. João Lopes questionou se não há lei ou regimento que exija a presença dos representantes do Poder Público nas reuniões ordinárias do COMUS. Mais uma vez será tentado o apoio do DEARTI para solicitar a presença desses conselheiros, ou mesmo através do contato direto com as respectivas Secretarias.
  - c. **Ilhas de Chuva:** foi encaminhado Ofício para a Secretaria de Desenvolvimento Urbano, porém sem retorno até o momento;
  - d. **Treinamento de Conselheiros:** O programa de treinamento continua a ser no desenvolvido pelo Dearti;
  - e. **Reuniões Presenciais:** A próxima reunião será remotamente através de convocação a ser encaminhada pela OTC.
  - f. **Ausência de Conselheiros:** Persiste a ausência de muitos conselheiros nas reuniões ordinárias do COMUS.
  - g. **Moradores de Rua:** Esmael mencionou os principais problemas que a SEDS convive com os moradores de rua, inclusive dentro dos abrigos. Houve também um grande debate no qual foram apresentados problemas quanto a higiene e restos de alimentos nas calçadas, propiciando a criação de ratos em todas as regiões da cidade. Trajano propôs que o Conselho encaminhe ao SEDS algumas propostas para melhoria, sendo relacionadas as primeiras propostas, como segue:
    - i. As ONGs que fazem a distribuição de alimentos, deveriam também ficar responsáveis pela limpeza dos locais em que foram entregues os alimentos, uma vez que os moradores de rua não o fazem;
    - ii. Definir a área de atuação de cada ONG, para que haja um controle da entrega e limpeza das áreas
    - iii. Desenvolver e divulgar maciçamente uma campanha de conscientização da população para que não ofereça alimentos ou doações para moradores de rua, ensinando também a população a direcionar o morador de rua para o atendimento dos abrigos
    - iv. Convidar entidades (ONGs) e CDL (Câmara de Dirigentes Lojistas) a discutir esse tema em reuniões do COMUS
  - h. **SIEDI:** Tendo em vista que a resposta apresentada pelo SIEDI, não foi recebida com contento pelo COMUS, foi proposto que seja organizada uma reunião com a SIEDI e a presença da conselheira Camila e alguns integrantes do COMUS.
3. **Programa Participação Direta nos Resultados** Não houve nenhuma informação adicional, devendo ser tratado na próxima reunião.
4. **Informes, monções e assuntos gerais.**
- a. **Passagem de Pedestre na saída da Balsa:** André Conde informou que já está em curso um projeto para solucionar o risco existente com a passagem de pedestres na saída da Balsa. Este projeto está em fase de aprovação final.

Não houve tempo hábil para apresentação de novos assuntos gerais, uma vez que foi programada a apresentação da GCM, conforme item 5 da agenda.

5. **Apresentação do Programa Maria da Penha pela GCM**

A convite do Presidente do COMUS a GCM foi representada pela Solange que apresentou o trabalho que está sendo realizado pela GCM em apoio as mulheres vitimas de agressão. Esse trabalho que é realizado por 2 equipes tem como objetivo efetuar visitas periódicas as residências das vítimas, oferecendo todo o apoio para um grupo de pessoas em situação de risco. Esse trabalho foi muito elogiado e parabenizado por todos os conselheiros presentes e que deveria ser de conhecimento de toda a população.



Conselho Municipal de Usuários dos  
Serviços Públicos - COMUS  
*Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19*

A reunião foi encerrada às 20:15 hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 08 de novembro às 18:00hs em local a ser divulgado na convocação. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Segue em complemento o Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23 (Anexo 1) e lista de Presença.

Santos, 11 de outubro de 2022.

BONIFÁCIO RODRIGUES HERNANDO FILHO

PRESIDENTE DO CONSELHO

**ANEXO 1**  
**Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23**

Data	Assunto	Responsável COMUS	Ação a ser realizada ou em andamento	Status	Comentários
08/02/2022	Propor alteração na lei 952/2016	Vivian / Flávio	Encaminhado ofício a SMA	Em andamento	Enviar email a SMA para saber status desta ação
08/02/2022	Indicadores de Saúde	M Lucia / Flavio	Apresentar ao representante da Saúde os desvios existentes e solicitar ações corretivas	Em Andamento	Aguardando retorno da SMS
08/02/2022	Ilhas de Chuva	Bonifácio	Encaminhado Ofício a SDU	Pendente	Aguardando retorno da SDU
12/04/2022	Ausência de conselheiros do Serviço Publico	Flávio Balula / Bonifácio	Realizada Reunião com Dearti	Pendente	Não houve mudança. Permanecem ausências
09/08/2022	Moradores de Rua	Vivian Brum	Questionamento das ações da Prefeitura quanto ao elevado índice de moradores de rua	Pendente	Enviar propostas para a SDS
09/08/2022	Atendimento e Mobiliário da SIEDI	Camila	Horário de Atendimento incompatível e mobiliário inadequado	Pendente	Propor reunião com SIEDI
13/09/2022	Passagem de Pedestre na Balsa	Vivian Brum	Avaliar alteração da passarela dos pedestres	Pendente	Projeto em andamento