

ATA Nº 09/2022

ATA DA 32ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 13 de setembro de 2022, às 18:00h, teve início a 32ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada virtual através do link <https://santos.webex.com/santos/j.php?MTID=m926c5eb74c422541de5f072ef491660b>.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade), Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Maria Lucia Ramalho Martins (titular do eixo Saúde e Esportes), Valdeci Ferreira (suplente do eixo Gestão Pública), Vivian Brum (titular do eixo Gestão Pública) e Camila Farias de Brito (eixo Zeladoria).

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Vivian Galviati (suplente OTC), André Luiz Venâncio Conde (titular CET), Roberto Moyano Souza (SESERP), Cesar Campos (titular SEMAN), Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN) e Antônio Carlos (GCM)

Justificou ausência: Flávio Balula Júnior (titular da OTC e Vice-Presidente do Conselho), Ana Cláudia da Silva Felix (SEDUC), Edson Santana do Carmo (suplente do eixo Cidadania), Edna Martins Alves (suplente do eixo Comunicação e Cidade)

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de agosto/2022; 2. Análise das Pendências ou Ações em Curso; 3. Indicadores - Programa Participação Direta nos Resultados; 4. Informes, monções e assuntos gerais.**

1. **Aprovação da ata da reunião de agosto/2022.** Foi iniciada a reunião com a aprovação da ata da reunião de agosto de 2022. Devido a um problema de comunicação com o sistema de voz do Presidente do COMUS, Bonifácio Hernando, a reunião foi conduzida pela suplente do Vice-Presidente, Vivian Galviati.
2. **Análise das Pendências ou Ações em Curso.**
 - a. **Planejamento dos AVCBs:** Este assunto está sendo conduzido pela SEDUC, não necessitando mais entrar na pauta da reunião do COMUS
 - b. **Propor alteração na lei 952/2016:** Este assunto encontra-se sob a gestão da SMA desde 09/06 e em andamento. É importante frisar que tal mudança de lei não ocorre de forma tão imediata uma vez que depende de aprovação de uma lei pela Câmara.
 - c. **Indicadores de Saúde:** No dia 24/08 foi realizada reunião com a presença do Ouvidor Rivaldo e dos conselheiros Bonifácio, Maria Lucia e Pedro Augusto. Na ocasião o Ouvidor acatou as propostas apresentadas pelo COMUS, mas propôs que a forma mais efetiva de conseguir atender as exigências legais impostas pela RDC 36, seria através da inclusão do tema Segurança e Qualidade na Saúde no programa PDR 2023 da Secretaria da Saúde. Dessa forma, será negociado pela Ouvidoria com a SMS a inclusão desse tema no programa PDR 23.

Continuando em discussão deste tema na reunião, Maria Lucia informou que os Indicadores existentes na SMS não são condizentes com a responsabilidade que essa Secretaria deve ter com a Saúde no município. Dessa forma, irá propor que inclua no PDR da SMS os temas Segurança do Paciente e Condição para a Obtenção de Funcionamento. Maria Lucia reforçou que todas as ocorrências na área de Saúde deveriam ser classificadas como: Segurança, Qualidade, Acessibilidade, Custo ou Custeio e Outros, de forma a permitir uma análise clara das ocorrências existentes nessa área. Por fim, informou que esteve em contato com o Devanir (SMS) que se comprometeu a prover informações nesta reunião, porém o mesmo não compareceu.

- d. **Ilhas de Chuva:** foi encaminhado Ofício para a Secretaria de Desenvolvimento Urbano, porém sem retorno até o momento;
- e. **Treinamento de Conselheiros:** O programa de treinamento continua a ser no desenvolvido pelo Dearti;
- f. **Reuniões Presenciais:** A próxima reunião será presencial e deverá ser agendada pela OTC.
- g. **Ausência de Conselheiros:** Foi realizada reunião com o DEARTI com a participação da Thais (Dearti), Bonifácio, Balula e Pedro do COMUS, na qual foi informada a ausência de vários conselheiros, representantes do Poder Público. O Dearti se prontificou em reforçar junto as secretarias a necessidade de participação de membros das Secretarias nas reuniões do COMUS, porém nesta reunião, estiveram presentes os mesmos membros que sempre apoiaram as reuniões do COMUS, sem que a presença dos outros membros que não estão participando constantemente ou nunca participaram.
- h. **Relatório Detalhado de Ocorrências da OTC:** O relatório já foi encaminhado aos Conselheiros e deverá servir como base para a análise das ocorrências dos municípios.
- i. **Moradores de Rua:** Infelizmente não esteve presente, mais uma vez, nenhum representante da Secretaria de Serviço Social para discutir esse problema. Denota-se o agravamento desse problema e a constante preocupação de todos com esse tema. Antônio Carlos informou que esse assunto foi discutido na Audiência Pública de Segurança, ocorrida no dia 12/09. Nessa mesma Audiência, o Bonifácio esteve presente e salientou a ausência do IML na Cidade. Há um entendimento no COMUS que algumas ações deveriam ser tomadas, tais quais: Criar legislação municipal específica para reduzir moradores de rua, atualmente denominada de População Vulnerável. Fazer campanha para que a população não faça doação, alimentação ou esmolas. Dessa forma, algo deve ser feito. Há a ciência que a equipe da GCM pode até ser penalizada caso cumpra, com rigor, a retirada de pessoas em condição de morador de rua de quaisquer locais. Viviam Galvati irá verificar qual a área jurídica da Prefeitura poderá nos assessorar para que o COMUS encaminhe uma proposta para o legislativo local, visando o crescimento dessa população de rua que, em muitos casos, não quer receber apoio formal dos Serviços Públicos.
- j. **SIEDI:** Foi encaminhado ofício do COMUS questionando as condições inadequadas dessa Secretaria, não só no atendimento ao público, como também das condições de trabalho dos funcionários da Secretaria. O Bonifácio recebeu retorno dessa Secretaria e irá compartilhar, mas adiantou que o problema de Ar Condicionado era pontual pois estava desligado devido ao horário reduzido, ainda associado a Pandemia. Informou ainda que o Mobiliário precário é usual na Prefeitura. Tal comentário final causou indignação dos Conselheiros pois a Prefeitura de Santos não provê mobiliário precário para as áreas internas nem tampouco para o atendimento ao público. Dessa forma, caberá um

questionamento adicional que será feito pelo COMUS, pois tal resposta não foi acatada e entendida como válida.

- k. **Água de Chuva:** Foi reportado pelo conselheiro Roberto Moyano que já existe legislação específica sobre este assunto, não cabendo nova propositura de Lei. Dessa forma, este assunto sairá da lista de pendências.

3. Programa Participação Direta nos Resultados Não houve nenhuma informação adicional, devendo ser tratado na próxima reunião.

4. Informes, monções e assuntos gerais.

- a. **Passagem de Pedestre na saída da Balsa:** Vivian Brum, retomou adequadamente este tema que já foi discutido em reuniões do COMUS, porém não havia sido conduzido até então. Trata-se de uma passagem de pedestre que oferece riscos e que poderá resultar em acidente envolvendo ciclistas, pedestres e veículos. André Conde informou que há um estudo para corrigir essa falha e deverá obter maiores informações e prover maiores informações na próxima reunião. Vivian Galviati concordou plenamente com essa ação e esclareceu que há um perigo iminente devido a falha da infraestrutura viária da região.

A reunião foi encerrada às 20:08 hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 11 de outubro às 18:30hs em local a ser divulgado na convocação. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Segue em complemento o Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23 (Anexo 1) e lista de Presença.

Santos, 13 de setembro de 2022.

BONIFÁCIO RODRIGUES HERNANDO FILHO

PRESIDENTE DO CONSELHO

ANEXO 1
Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23

Data	Assunto	Responsável COMUS	Ação a ser realizada ou em andamento	Status	Comentários
08/02/2022	Propor alteração na lei 952/2016	Vivian / Flávio	Encaminhado ofício a SMA	Em andamento	Projeto de Lei em elaboração
08/02/2022	Indicadores de Saúde	M Lucia / Flavio	Apresentar ao representante da Saúde os desvios existentes e solicitar ações corretivas	Em Andamento	Aguardando retorno da SMS
08/02/2022	Ilhas de Chuva	Bonifácio	Encaminhado Ofício a SDU	Pendente	Aguardando retorno da SDU
12/04/2022	Ausência de conselheiros do Serviço Público	Flávio Balula / Bonifácio	Realizada Reunião com Dearti	Pendente	Não houve mudança. Permanecem ausências
09/08/2022	Moradores de Rua	Vivian Brum	Questionamento das ações da Prefeitura quanto ao elevado índice de moradores de rua	Pendente	Aguardando Representante da Secret. Social para discutir o tema. Vivian Galviati irá tentar descobrir área jurídica para apoiar proposta do COMUS
09/08/2022	Atendimento e Mobiliário da SIEDI	Camila	Horário de Atendimento incompatível e mobiliário inadequado	Pendente	Ofício enviado. Resposta feita, porém não fundamentada e não aceita
09/08/2022	Água de Chuva	Bonifácio	Ofício encaminhado	Pendente	Aguardando retorno



Conselho Municipal de Usuários dos
Serviços Públicos - COMUS
Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19

13/09/2022	Passagem de Pedestre na Balsa	Vivian Brum	Avaliar alteração da passarela dos pedestres	Pendente	André Conde irá verificar
------------	-------------------------------	-------------	--	----------	---------------------------