

## **ATA Nº 05/2022**

### **ATA DA 28ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS**

No dia 10 de maio de 2022, às 18h, por meio de uma sala virtual, criada na plataforma CISCO/WEBEX

<https://santos.webex.com/santos/j.php?MTID=md65e58c2dbb2d85de6edc1cbc1f0fabf>

teve início a 28ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS). **Lista de presença.**

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade), Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), Valdeci Ferreira (suplente do eixo Gestão Pública), Maria Lucia Ramalho Martins (titular do eixo Saúde e Esportes), Edna Martins Alves (suplente do eixo Comunicação e Cidade), Vivian Brum (titular do eixo Gestão Pública) e Camila Farias de Brito (titular do eixo Zeladoria e Obras).

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Flávio Balula Júnior (titular da OTC e Vice-Presidente do Conselho), Luís Trajano de Oliveira (titular da SEFIN), Roberto Moyano (suplente da SESERP), André Luiz Venâncio Conde (titular CET) e Alessandra de Zutter (suplente SMS)

Participou também da reunião: Daniel Clemente (cidadão) e Francisco Gonçalves (cidadão).

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de abril/2022; 2. Análise das Pendências ou Ações em Curso; 3. Informes, monções e assuntos gerais.**

- 1. Aprovação da ata da reunião de abril/2022.** Foi iniciada a reunião com a aprovação da ata da última reunião (abril de 2022) por todos.  
Após a aprovação da Ata, Bonifácio comentou sobre o evento da Prefeitura no qual ocorreu o lançamento do programa Santos ODS 2030, sendo que o Bonifácio foi convidado a fazer a entrega dos compromissos ao Prefeito, representando a sociedade civil.
- 2. Análise das Pendências ou Ações em Curso.**
  - a. Planejamento dos AVCBs:** não houve evolução;
  - b. Propor alteração na lei 952/2016:** Balula informou que encaminhou ofício a Secretaria de Meio Ambiente, porém ainda não recebeu retorno deste assunto;
  - c. Indicadores de Saúde:** Maria Lucia informou que recebeu e-mail da SMS, porém o tema principal de Núcleo de Segurança do Paciente não foi abordado. Complementou que a acreditação é voluntária e que não há tempo hábil para executar tal atividade, conforme informado no e-mail da SMS. Alessandra da SMS informou que irá tentar obter maiores informações para que seja repassada na próxima reunião, mas comunicou que no Complexo Noroeste está sendo iniciado o trabalho de Segurança do Paciente. Maria Lucia informou que estará ausente da reunião de junho e que continua aguardando a validação dos dados apresentados na reunião de 25/03. Solicitou ainda que a SMS apresentasse proposta para cumprimento da RDC 36 que trata da obrigatoriedade do Núcleo de Segurança do Paciente. Bonifácio propôs que as conversas com a SMS e o

COMUS sejam feitas no intervalo das reuniões periódicas, não havendo a necessidade de aguardar a próxima reunião de junho.

**d. Ilhas de Chuva:** não houve evolução;

**e. Treinamento de Conselheiros:** Balula confirmou que está previsto o treinamento para o dia 18/05.

**3. Reuniões Presenciais.**

Será encaminhado ofício a Câmara Municipal para que seja disponibilizada sala para a próxima reunião do COMUS.

**4. Informes, monções e assuntos gerais**

Houve o consenso que deverão ser tomadas ações para as constantes ausências de Conselheiros. Deverão ser avaliadas as ações mais assertivas para reforçar a necessidade de participação dos conselheiros.

Vivian propôs que sejam feitos convites para os Secretários sempre que um tema for entrar na pauta e que esteja relacionado com a Secretaria em questão.

Trajano informou que a atividade do Conselheiro representante do Serviço Público também é voluntária (não remunerado) e que qualquer atraso na devolutiva ao COMUS pode ser decorrente da falta de tempo devido as atividades diárias.

Balula explicou resumidamente o conteúdo do Relatório de Ocorrências 2021 elaborado pela Ouvidoria e se prontificou em prover as informações detalhadas para que permita uma melhor análise dos Conselheiros.

A reunião foi encerrada às 20h e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 14 de junho às 18:30 horas, possivelmente presencial ou em formato a ser definido na ata de convocação. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Segue em complemento o Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23 (Anexo 1)

Santos, 10 de maio de 2022.

BONIFÁCIO RODRIGUES HERNANDO FILHO

PRESIDENTE DO CONSELHO

**ANEXO 1**  
**Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23**

Data	Assunto	Responsável COMUS	Ação a ser realizada ou em andamento	Status	Comentários
08/02/2022	Planejamento dos AVCB	Bonifácio	Definir estratégia para questionar o Poder Público quanto as ações a serem cumpridas para a exigência deste item	Em andamento	Não houve evolução
08/02/2022	Propor alteração na lei 952/2016	Vivian / Flávio	Encaminhado ofício a SMA	Pendente	Aguardando SMA
08/02/2022	Indicadores de Saúde	M Lucia / Flavio	Apresentar ao representante da Saúde os desvios existentes e solicitar ações corretivas	Em Andamento	Aguardando devolutiva
08/02/2022	Ilhas de Chuva	Bonifácio	Retomar a avaliação e proposição de Ilhas de Chuva em Rotatórias municipais	Pendente	
08/03/2022	Treinamento Conselheiros	Flávio Balula	Definir com o DEARTI data de treinamento	Definido	Previsto para 18/05
12/04/2022	Reunião Presencial	Bonifácio e Flávio Balula	Definir local e data para Reunião Presencial	Pendente	
12/04/2022	Ausência de conselheiros do Serviço Publico	Flávio Balula	Encaminhar o problema ao Ouvidor Geral	Em andamento	
10/05/2022	Relatório detalhado de Ocorrências OTC	Flávio Balula	Prover relatório para os Conselheiros	Pendente	