

ATA Nº 03/2022

ATA DA 26ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 08 de março de 2022, às 18h, por meio de uma sala virtual, criada na plataforma CISCO/WEBEX

<https://santos.webex.com/santos/j.php?MTID=m9b16efc270a14250d6493dab61bd507b>,

teve início a 26ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS). **Lista de presença.**

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade), Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), Vivian Brum (titular do eixo Gestão Pública), Valdeci Ferreira (suplente do eixo Gestão Pública), Maria Lucia Ramalho Martins (titular do eixo Saúde e Esportes), Camila Farias (titular do eixo Zeladoria e Obras) e João David (eixo Mobilidade Urbana). Justificou ausência: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho).

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Flávio Balula Júnior (titular da OTC e Vice-Presidente do Conselho), Luís Trajano de Oliveira (titular da SEFIN), Roberto Moyano (suplente da SESERP), Antônio Carlos da Silva (titular do eixo Segurança) e André Conte (Assessor CET)

Participou também da reunião: Daniel Clemente (cidadão).

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de fevereiro/2022; 2. Abertura da Reunião pelo Vice-Presidente do COMUS; 3. Assuntos Gerais; 4. Comentários Finais.**

- 1. Aprovação da ata da reunião de fevereiro/2022.** Foi iniciada a reunião com a aprovação da ata de fevereiro de 2022, por todos.
- 2. Abertura da Reunião pelo Vice-Presidente do COMUS.** Flávio Balula comunicou que os Indicadores pactuados com todas as Secretarias municipais já estão disponíveis no PDR 22 contendo as metas para o exercício de 2022. Balula informou que encaminhou ofício a Secretaria da Saúde referente a apresentação realizada pela Conselheira Maria Lucia, porém, para a Secretaria do Meio Ambiente no que tange ao assunto reportado pela Conselheira Vivian Brum ainda não houve encaminhamento de ofício para essa Secretaria.
- 3. Assuntos Gerais.**

Maria Lucia comentou que a reunião do COMUS necessita de uma pauta mais detalhada para evitar discussões desnecessárias.

Vivian comentou que há morosidade no atendimento da Ouvidoria e sem eficiência do retorno ao reclamante. Informou que abriu uma reclamação através do WhatsApp da Ouvidoria e que o retorno desse órgão não foi satisfatório. Por se tratar de um assunto relacionado a obras viárias que, aparentemente, está expondo risco aos pedestres, o André Conde solicitou que a Vivian encaminhasse o problema para ele, com o intuito de avaliar melhor o problema reportado. Balula informou ainda que a ferramenta de WhatsApp está em implantação pela Ouvidoria e que essa ainda não está totalmente automatizada/integrada com os controles e processos atuais.

Balula informou que o Bonifácio propôs que os Secretários façam apresentações nas reuniões do COMUS. Informou ainda que o Secretário de Segurança já se prontificou a fazer uma apresentação desse eixo em data a ser confirmada.

Balula informou que efetuará um levantamento dos pedidos e pendências existentes na antiga gestão do COMUS para que todos tenham conhecimento das ações já realizadas ou em andamento.

Mais uma vez houve um grande debate com todos os conselheiros a respeito do Papel do Conselho e as atribuições dos Conselheiros membros da Sociedade Civil ou do Serviço Público. Evidencia a necessidade de treinamento dos Conselheiros e para tanto o Balula tentará definir uma data com a DEARTI para a realização desse treinamento.

Trajano recomendou que o Conselho apresente propostas “micro” pois os assuntos que necessitam de um planejamento mais detalhado (macro) fazem parte do Plano Estratégico da Prefeitura.

4. Comentários Finais

A pauta deverá ser elaborada previamente à realização das próximas reuniões. Os membros do Conselho deverão encaminhar quaisquer temas a serem discutidos na reunião, se possível até 10 dias antes da data da reunião.

A reunião foi encerrada às 20h e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 12 de abril às 18 horas, em formato a ser definido na ata de convocação. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Segue em complemento o Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23 (Anexo 1)

Santos, 08 de março de 2022.

FLAVIO BALULA

VICE-PRESIDENTE DO CONSELHO

ANEXO 1
Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23

Data	Assunto	Responsável COMUS	Ação a ser realizada	Status	Comentários
08/02/2022	Planejamento dos AVCB	Bonifácio	Definir estratégia para questionar o Poder Público quanto as ações a serem cumpridas para a exigência deste item		
08/02/2022	Indicadores PDR 2022	Flávio Balula	Compartilhar PDR no COMUS	CONCLUIDO	Disponível no site da Prefeitura
08/02/2022	Propor alteração na lei 952/2016	Vivian / Flávio	Oficializar a Secr. Meio Ambiente	Pendente	
08/02/2022	Critério de valoração das Multas	Trajano	Avaliar os atuais diferentes critérios (R\$, UFN, etc.)	Em Andamento	Aguardando retorno do Bonifácio para apresentar os comentários do SEFIN
08/02/2022	Indicadores de Saúde	M Lucia / Flavio	Apresentar ao representante da Saúde os desvios existentes e solicitar ações corretivas	Em Andamento	Oficio encaminhado
08/02/2022	Ilhas de Chuva	Bonifácio	Retomar a avaliação e proposição de Ilhas de Chuva em Rotatórias municipais	Pendente	
08/03/2022	Treinamento Conselheiros	Flávio Balula	Definir com o DEARTI data de treinamento	Pendente	