

ATA Nº 02/2022

ATA DA 25ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 08 de fevereiro de 2022, às 18h, por meio de uma sala virtual, criada na plataforma CISCO/WEBEX

(<https://santos.webex.com/santos/j.php?MTID=m359f0bf1c5ea8644f53d6b8942433be1>),

teve início a 25ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS). **Lista de presença.**

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade), Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), Vivian Brum (titular do eixo Gestão Pública), Valdeci Ferreira (suplente do eixo Gestão Pública), Maria Lucia Ramalho Martins (titular do eixo Saúde e Esportes), Edna Martins Alves (suplente do eixo Comunicação e Cidade) e Camila Farias (titular do eixo Zeladoria e Obras).

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Flávio Balula Júnior (titular da OTC e Vice-Presidente do Conselho), Luís Trajano de Oliveira (titular da SEFIN), Roberto Moyano (suplente da SESERP), Antônio Carlos da Silva (titular do eixo Segurança).

Participou também da reunião: Daniel Clemente (cidadão).

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de janeiro/2022; 2. Abertura da Reunião pelo Presidente do COMUS; 3. Assuntos Gerais; 4. Apresentação do eixo Saúde pela Conselheira Maria Lucia. 5. Comentários Finais.**

1. Aprovação da ata da reunião de janeiro/2022. Foi iniciada a reunião com a aprovação da ata de janeiro de 2022, por todos.

2. Abertura da Reunião pelo Presidente do COMUS. Bonifácio informou que recebeu e-mail do COMUS de São José dos Campos e informou que estrutura do COMUS de Santos, no seu entendimento, está muito mais adequada e parabenizou a Ouvidoria pela estrutura criada do COMUS - Santos.

Foi reforçado que a presença dos Conselheiros nas reuniões do COMUS é importantíssima e a ausência de membros do Poder Público tem ficado em evidência. Conforme explanado pelo Bonifácio, no Regimento Interno do COMUS a ausência em 3 reuniões consecutivas ou em 5 reuniões alternadas poderá levar a exclusão do Conselheiro do COMUS. Foi solicitado que o Suplente esteja presente em uma eventual ausência do Titular e, portanto, é necessário que haja a previa comunicação da justificativa de ausência de qualquer membro do COMUS.

3. Assuntos Gerais.

Bonifácio comentou sobre o acidente ocorrido no Colégio São José e questionou quanto ao planejamento dos AVCB. Camila Farias indagou se não seria importante ter um Laudo de Manutenção para imóveis com mais de 50 anos, uma vez que o AVCB talvez não atenda plenamente a análise de risco.

Camila comentou ainda que o PDR (Participação Direta de Resultado) não está disponível no site da prefeitura; Flavio Balula informou que o PDR 2021 está sendo finalizado e nas próximas semanas o PDR 2022 estará sendo divulgado.

Vivian questionou sobre reuniões para discussão da “ocupação do solo” e a Camila informou que haverá reunião para discussão desse tema, porém sem ter exatidão de quando tal reunião ocorrerá.

Vivian informou que há uma Lei Complementar 952/2016 que apresenta incoerências quanto ao processo de recolhimento de resíduos e que a lei precisa ser corrigida uma vez que a óleo de fritura é um produto úmido reciclável e há dúvida interpretação na lei que possibilita o descarte desse óleo ao invés do recolhimento consciente do produto. Foi proposto pelo Fábio Balula que haja a formalização deste assunto junto a Secretaria do Meio Ambiente através de ofício em nome do COMUS.

Bonifácio questionou o Trajano quanto aos critérios para estabelecimento de multas da prefeitura, uma vez que as multas são apresentadas em Reais, Salários Mínimos, UFN, etc. Trajano ficou que verificar qual o critério adotado pela Prefeitura e irá informar na próxima reunião.

4. Apresentação do Eixo Saúde. (Anexo 2)

Maria Lucia fez apresentação de vários indicadores de gestão da Saúde no Município, informando ainda que há obrigatoriedades a serem cumpridas pela Secretaria da Saúde Municipal e que ainda não estão sendo atendidas. Há ainda melhorias que poderiam ser conquistadas através de “certificações” que não estão no foco dos hospitais e clínicas da cidade. Balula propôs que o representante do Poder Público do COMUS da Saúde seja informado desses indicadores e que participe da reunião do Conselho para discutir este tema,

Bonifácio reforçou que é importante a participação do Poder Público nas reuniões do COMUS para discutir assuntos dessa natureza.

5. Comentários Finais.

Flavio Balula propôs que tenhamos a oportunidade de discutir em cada reunião do COMUS um Eixo, em discussões de 15 a 30 minutos para aprofundarmos em temas que ainda não foram tratados pelo Conselho. Dessa forma é importante a participação do representante do Poder Público nessa reunião.

Pedro Augusto, na condição de Secretário, informou que irá elaborar um anexo da ata com as “Pendências” ou “Ações” do COMUS para melhor gerenciamento dos assuntos discutidos nas reuniões do Conselho.

Ao final foi solicitado aos Conselheiros que enviem itens a serem tratados na próxima reunião, contribuindo adicionalmente a programação básica: 1. Aprovação da ata da reunião anterior e 2. Assuntos Gerais.

Bonifácio informou que não deverá estar presente na próxima reunião do COMUS pois estará ausente de Santos, dessa forma a próxima reunião deverá ser conduzida pelo Flávio Balula.

A reunião foi encerrada às 20h e o próximo encontro será no dia 8 de março às 18 horas, em formato a ser definido na ata de convocação. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Segue em complemento o Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23 (Anexo 1)

Santos, 06 de fevereiro de 2022.

BONIFÁCIO RODRIGUES HERNANDO FILHO

PRESIDENTE DO CONSELHO

ANEXO 1
Controle de Pendências ou Ações em Curso do COMUS 22/23

Data	Assunto	Responsável COMUS	Ação a ser realizada	Status	Comentários
06/02/2022	Planejamento dos AVCB	Bonifácio	Definir estratégia para questionar o Poder Público quanto as ações a serem cumpridas para a exigência deste item		
06/02/2022	Indicadores PDR 2022	Flávio Balula	Compartilhar PDR no COMUS	Pendente	
06/02/2022	Propor alteração na lei 952/2016	Vivian / Flávio	Oficializar a Secr. Meio Ambiente	Pendente	
06/02/2022	Critério de valoração das Multas	Trajano	Avaliar os atuais diferentes critérios (R\$, UFN, etc.)	Pendente	
06/02/2022	Indicadores de Saúde	M Lucia / Flavio	Apresentar ao representante da Saúde os desvios existentes e solicitar ações corretivas	Pendente	
06/02/2022	Ilhas de Chuva	Bonifácio	Retomar a avaliação e proposição de Ilhas de Chuva em Rotatórias municipais	Pendente	

ANEXO 2

COMUS – SAÚDE E ESPORTE

Reunião – 08/02/2022

Maria Lucia Ramalho Martins
mlucia.ramalho20@gmail.com – (11) 96361-0006

Qualidade em Saúde:

Percebida pelo cliente (REATIVO) X **Ofertada** pelo Sistema de Saúde (PROATIVO)

Qualidade Ofertada: “Para conceituar a qualidade em saúde devemos considerar alguns componentes importantes inerentes à própria saúde: **acessibilidade, eficácia, eficiência e oportunidade.**” Oncoguia

Maria Lucia Ramalho Martins – COMUS - Eixo Saúde e Esportes

2/7/22

QUALIDADE EM SAÚDE

1. QUADRO GERAL DOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE
2. NECESSIDADE 1 – SEGURANÇA DO PACIENTE
3. NECESSIDADE 2 - ACREDITAÇÃO

Maria Lucia Ramalho Martins – COMUS - Eixo Saúde e Esportes

2/7/22

QUADRO GERAL DOS ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE - SANTOS

1. Estabelecimentos de Saúde em SANTOS= 174, destes:

- * 67 (38,5%) são municipais
- * 17 (9,77%) são emergências
- * 18 (10,34%) com internação (6 gerais + 9 com especialidades + 3 especializados)

2. Estabelecimentos ACREDITADOS - ONA (Organização Nacional de Acreditação)= **SOMENTE 8 estabelecimentos privados (4,5%):**

- * (3) Hospitais Dia
- * (1) Hospital Geral
- * (1) laboratório
- * (1) Serviços Ambulatoriais
- * (1) Serviços Laboratoriais
- * (1) Diagnóstico por Imagem

3. Macro Indicadores:

- * Leitos / 1.000 hab: 4,46 (1.938 leitos / 433.991 habitantes / 1.000) - Indicador OK para acessibilidade.
- * Para impacto positivo na saúde é necessário, e imprescindível, colocar no **RADAR duas PREMISAS ESTRATÉGICAS: NECESSIDADE 1 e NECESSIDADE 2.**
- * **Mortalidade Infantil (2019):** 10,08/1.000 nascidos vivos (posição 3.066 em 5.570 no Brasil, posição 310 em 645 no Estado e 9 em 11 na região geográfica)

— FONTE: (INEI)
ONA – ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO - 2022
IBGE CIDADES – Panorama - 2022

NECESSIDADE I - NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Fonte: <https://www.gov.br/anvisa/pl-br/acessoainformacao/dadosabertos/informacoes-analiticas/nucleos-de-seguranca-do-paciente>

RDC nº 36 de 25 de julho de 2013: "**todos os serviços de saúde brasileiros** (exceto consultórios individualizados, laboratórios clínicos e os serviços móveis e de atenção domiciliar, idem para ILPIs e unidades de dependentes químicos) devem constituir o **Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)**, instância do serviço de saúde responsável por promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente."

"Para realizar notificações de incidentes e eventos adversos no sistema **Notivisa**, os serviços de saúde devem realizar o **cadastro da instituição** junto à Anvisa e o **cadastro de usuários**."

"Para realizar notificações de **eventos adversos relacionados à assistência à saúde**, o serviço de saúde deve especificar **subcategoria NSP** ao realizar o cadastro da instituição."

SITUAÇÃO (SANTOS):

- * **174 ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE** (sem info suficiente para excluir eventuais "consultórios individualizados, laboratórios clínicos e os serviços móveis e de atenção domiciliar")
- * **19 (11%?) ESTABELECIMENTOS CADASTRADOS NA ANVISA** – NSP – NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE CADASTRADO

NECESSIDADE I – NSP - PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

- * "Melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde
- * Disseminação sistemática da cultura de segurança
- * Articulação e a integração dos processos de gestão de risco
- * Garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde dentro de seu âmbito de atuação." ANVISA

COMPOSIÇÃO: multidisciplinar

Com pelo menos: (1) médico, (1) farmacêutico e (1) enfermeiro

DETALHAMENTO E IMPLANTAÇÃO

https://www.saude.gov.br/images/imagens_migradas/upload/arquivos/2017-09/2016-anvisa--caderno-6--implantacao-nucleo-de-seguranca.pdf

NECESSIDADE 1 - NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

(19) INSTITUIÇÕES CADASTRADAS ANVISA - NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

INSTITUIÇÃO	RAZÃO SOCIAL	CNES	DATA CADASTRO	CATEGORIA
ANA COSTA AMBULATORIO WASHINGTON LUIS	HOSPITAL ANA COSTA S/A	4612059	08/12/2019	AMBULATORIO
CASA DE SAUDE DE SANTOS	CASA DE SAUDE DE SANTOS		11/29/2004	HOSPITAL
CENTRO MEDICO	UNIMED DE SANTOS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	884910	08/25/2021	ESTAB. ASSISTENCIA A SAUDE
COMPLEXO HOSPITALAR DOS ESTIVADORES	INSTITUTO SOCIAL HOSPITAL ALEMÃO OSWALDO CRUZ	4998704	05/09/2017	HOSPITAL
HOSPITAL ANA COSTA DE SANTOS	HOSPITAL ANA COSTA S/A	2025740	12/22/2005	HOSPITAL
HOSPITAL FREI GALVÃO	INTERMÉDICA SISTEMA DE SAUDE S/A	2081434	04/09/2014	HOSPITAL
HOSPITAL GUILHERME ALVARO	SECRETARIA DE ESTADO DA SAUDE DE SAO PAULO		07/23/2007	HOSPITAL
HOSPITAL CASA DE SAUDE	ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR CASA DE SAUDE DE SANTOS	3008398	09/25/2014	HOSPITAL
HOSPITAL SÃO LUCAS DE SANTOS	HOSPITAL SÃO LUCAS DE SANTOS	2078740	08/05/2019	HOSPITAL
HOSPITAL VITORIA SANTOS	HOSP VITORIA SANTOS- ESHO EMPRESA SERV. HOSP. SA	3552012	04/18/2016	HOSPITAL
INFANTIL SANTOS COOPERATIVA MEDICO HOSPITALAR	INFANTIL SANTOS COOPERATIVA MEDICO HOSPITALAR	3221792	11/21/2006	HOSPITAL
NÚCLEO DE MEDICINA AVANÇADA - J. TIBIRIÇA - SANTOS	PREVENT SENIOR 28 P OPERADORA DE SAUDE LTDA		03/18/2019	ESTAB. ASSISTENCIA A SAUDE
SANTA CASA DE SANTOS	IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE SANTOS	2022750	03/04/2003	HOSPITAL SBN/INELIA
SANTOS DAY HOSPITAL	CENTRO BRASILEIRO DE CIRURGIA LTDA	2082012	04/30/2021	HOSPITAL
SPDM - PAIS - LPA ZONA NORDESTE	SPDM - ASSOC PAULISTA DESENVOLVIM. MEDICINA	9714138	10/24/2021	ESTAB. ASSISTENCIA A SAUDE
SPDM - PAIS - LPA ZONA NORDESTE	SPDM - ASSOC PAULISTA DESENVOLVIM. MEDICINA	9714138	08/05/2021	ESTAB. ASSISTENCIA A SAUDE
UNIMED DE SANTOS - CMJ	UNIMED DE SANTOS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO		04/14/2019	ESTAB. ASSISTENCIA A SAUDE
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DA ZONA LESTE SANTOS	PRO-SAÚDE ASSOC. BENEF. ASSIST. SOCIAL E HOSPITALAR	102229	07/14/2021	ESTAB. ASSISTENCIA A SAUDE
CLINICA MULT IMAGEM LTDA	CLINICA MULT IMAGEM LTDA	3585748	07/17/2013	ESTAB. ASSISTENCIA A SAUDE

Fonte: 07/02/2022 - <https://www.gov.br/anvisa/pf-br/ce-saas/momcc/oi-dadosabertos/informacoes-sobre/na/nucleos-de-seguranca-do-paciente>

Maria Lucia Ramalho Martins - COMUS - Eixo Saúde e Esportes

2/7/22

7

NECESSIDADE 2 - ACREDITAÇÃO

ATO 1 - SENSIBILIZAÇÃO

ATO 2 - CULTURA DE QUALIDADE

ATO 3 - FINANCIAMENTO x REMUNERAÇÃO DIFERENCIADA

ATO 4 - PARCERIAS

Maria Lucia Ramalho Martins - COMUS - Eixo Saúde e Esportes

2/7/22

8

PRÓXIMOS PASSOS

1. Como encaminhar este assunto junto à Secretaria Municipal de Saúde? **Foco: "Necessidade 1" + "Necessidade 2"**
2. **COMUS 2021** - Conhecer "Análises, encaminhamentos e relacionamentos anteriores do eixo Saúde"

Maria Lucia Ramalho Martins - COMUS - Eixo Saúde e Esportes

2/7/22

9