

ATA DE REUNIÃO

COMISSÃO MUNICIPAL DE TRANSPORTES DE SANTOS

2ª Reunião Extraordinária

Aos dias onze do mês de maio do ano de dois mil e vinte e três, na sala de Treinamento desta CET-Santos, situada na Av. Rangel Pestana, nº 100 – Vila Mathias, Santos/SP, reuniram-se os senhores: Mauricio Uehara – (CET) Presidente da Comissão; e os seguintes membros: Paulo Roberto de Oliveira Souza (SEGOV), Veridiana Nobre Lopes Teixeira (SEDURB), Nathalia França da Cruz Retz (SEDS), Luzia Helena Antonio Bento Bergamo (SEDUC), Flavio Balula Junior (OTC), Walner Hungerbuhler Gomes (CET), Edson Zacarias de Lima (CET), Roberto de Faria (OAB), Rodrigo Silva de Lima (CMJ), Michelle dos Santos Souza (CES), Sheila Rocha Barbeiro (SESCON), Antonio Carlos Domingues da Costa (ATMAS) e o senhor Nilton Oliveira (ATMAS). Presente também na reunião, senhores Rafael Santos de Paula (OAB), Carlos Eduardo (Sociedade de Melhoramentos da Vila São Jorge) e o Amadeu Álvares Junior (Gerente Financeiro da CET-Santos). Após aguardar o tempo regular, o senhor Mauricio iniciou a reunião extraordinária da Comissão Municipal de Transportes às 10:15h. Iniciou pelo item 1 - Leitura, discussão e aprovação da Ata da última reunião. O senhor Mauricio solicitou a dispensa da leitura da ATA, considerando o envio prévio por e-mail. Com a anuência do Plenário deu a ATA por aprovada. Passou, então, ao item 2 – Apresentação do Termo de Permissão que tem como objeto à prestação do serviço de transporte coletivo de passageiros no município. Foi perguntado a todos se haviam recebido o contrato e havendo alguma dúvida ou questionamento poderiam ficar a vontade em seguida apresentou a todos o senhor Walner da Assessoria da Diretoria, o senhor Amadeu Alvarez da Gerência Financeira e o senhor Edson da Gerência Operacional de Transportes, todos da CET e que estão presentes dispostos a tirar as dúvidas ou esclarecer os questionamentos, quanto ao item dois da pauta. O senhor Antonio Carlos perguntou a respeito da

33 prorrogação do contrato, qual seria o prazo, pois leu no Jornal A Tribuna, que  
34 haverá uma audiência pública na segunda-feira, na Câmara Municipal, a pedido do  
35 vereador Augusto Duarte, na ocasião será discutido o tema: Debater sobre o novo  
36 contrato da empresa Piracicabana e pergunta o que implica essa audiência  
37 pública. O senhor Mauricio respondeu que o prazo do contrato é até (19)  
38 dezanove de maio do presente ano. E passou a palavra ao senhor Walner, que  
39 respondeu que a designação das audiências públicas e suas datas são de  
40 responsabilidade da respectiva casa legislativa, aproveitou para esclarecer que  
41 foram disponibilizados o acesso de dois link no whatsapp do Conselho, do site da  
42 CET-Santos, no primeiro link tem o contrato, devidamente assinado, no segundo  
43 link tem o edital de licitação e seus anexos com as minutas que fazem parte do  
44 contrato explica que as dúvidas que se estenderão ao logo das reuniões, da  
45 Comissão de Transporte, serão sanadas e explicadas em detalhes. O senhor Rafael  
46 perguntou se existe uma limitação na redução do número de carros da frota de  
47 ônibus. O senhor Walner respondeu que o contrato prevê que o dimensionamento  
48 da frota compete a CET-Santos, como gestora do Sistema, sendo feito por  
49 intermédio de ordem de serviço de acordo com a necessidade, o edital de licitação  
50 quando publicado constava o número da frota operacional e reserva, custos  
51 operacionais e outras informações para composição da planilha tarifária com os  
52 dados referentes o momento de sua publicação, sendo que o vencedor do  
53 processo licitatório é aquele que apresenta a menor tarifa, com a apresentação de  
54 seu fluxo de caixa, taxa interna de retorno, através de cálculos técnicos levando  
55 em consideração todos os dados operacionais da época, contudo pela própria  
56 previsão contratual e natureza dos serviços o dimensionamento da frota é  
57 dinâmico e analisado dia a dia, visando evitar um superdimensionamento que  
58 causaria onerosidade a tarifa sem justa causa, bem como evitar um  
59 dimensionamento inferior e prejudicar a operação do sistema e o atendimento ao  
60 munícipe. O senhor Rafael perguntou se mantido o modelo de contrato atual e  
61 sendo renovado implicaria em algum problema para se ter o sistema de baldeação  
62 entre as linhas circulares do município. O senhor Walner respondeu que não,  
63 sendo que a integração entre sistema municipal e intermunicipal depende tão  
64 somente de convênio com o Governo do Estado. O senhor Rafael comentou ser o

65 transporte municipal nas linhas troncais e fazer na integração com outras linhas é  
66 importante para o plano Mob e com o VLT suprir a linha trinta (30) e acha  
67 importante discutir essa integração. O senhor Mauricio respondeu que a  
68 integração do cartão municipal com intermunicipal está sendo ampliada, sendo  
69 feita primeiro entre VLT e municipal e depois as demais. O senhor Roberto  
70 perguntou se existe uma pesquisa de satisfação com o usuário. O senhor Walner  
71 respondeu que existe, não só para operação como para renovação, com previsão  
72 contratual o IQT (índice de qualidade total), fora outras pesquisas que são feitas e  
73 concedeu a palavra ao Edson para explicar como funciona. O senhor Edson  
74 respondeu que há no contrato uma avaliação do IQT que é mensal e o resultado  
75 semestral e se as notas forem inferiores a (50) cinquenta é considerado  
76 insatisfatório, e se for acima considerado satisfatório, com base nos cálculos  
77 previstos no contrato. E desde do início do contrato os níveis de satisfações tem  
78 sido satisfatório. Outra pesquisa é feita por uma empresa, contratada por fora pela  
79 permissionária, realizada anualmente, que avalia o nível de satisfação do usuário.  
80 A senhora Veridiana questionou sobre a situação dos trólebus. O senhor Walner  
81 disse que os trólebus estão parados, devido às obras do VLT. O senhor Flávio  
82 perguntou quanto ao contrato anterior citar uma previsão de entrega de vários  
83 itens e gostaria de pontuar se realmente o serviço foi feito dentro do prazo de  
84 cinco anos e sessenta meses, dentre eles são: *"Item de Atividade": Planos de*  
85 *Operação de Serviços a Implantação dos Sistemas Integrados de Supervisão e*  
86 *Monitoramento de Ônibus – SISMO'*, com prazo de implantação cotado em doze  
87 meses a partir de 2015. O senhor Edson respondeu que foi criado e aperfeiçoado  
88 ao longo do tempo em razão dos avanços tecnológicos com sites que informam o  
89 horário dos ônibus ([www.santosonibus.com.br](http://www.santosonibus.com.br) [www.cetsantos.com.br](http://www.cetsantos.com.br)) através,  
90 também do QRCODE e o APP Quanto Tempo Falta, sendo assim com várias  
91 ferramentas reduzindo o tempo de espera das linhas municipais. No SISMO existe  
92 a parte gerencial e a estrutural. E quanto O Item da Atividade: *"Implantação do*  
93 *Serviço de trólebus"*. Os veículos trólebus estão fora de operação, devido as obras  
94 do VLT, que no momento, em razão das obras não é possível, circular na Rua  
95 Amador Bueno, onde passará o VLT. Somente após a conclusão das obras e o VLT  
96 estiver em operação, vamos programar o retorno da operação dos trólebus. E os

97 06 (seis) tróibus estão fora de operação, porém estão sendo mantidas na  
98 garagem e são feitos testes continuamente com renovação de peças se  
99 necessário. O senhor Flávio perguntou quanto ao Item: *Implantação do Sistema*  
100 *de Cobrança de Tarifas e implantação do Sistema de Atendimento ao Usuário*, que  
101 está colocado diferente do aplicativo que informa a previsão de chegada dos  
102 ônibus nos pontos de parada. Questiona se são diferentes. O senhor Edson  
103 respondeu que hoje existe o 0800-7719194 e o Centro de Atendimento, inclusive  
104 temos um link de acesso ao site. O senhor Flavio complementa também, o Item  
105 de Atividade: *"Implantação do (400) quatrocentos marcos de ponto de parada"*. O  
106 senhor Edson disse que já foram feitos todos os marcos e existe uma reserva,  
107 caso precise de troca. A senhora Veridiana perguntou se essas mudanças não  
108 interferem na qualidade, pensa se essa quantidade bem superior, os (400)  
109 quatrocentos marcos a (150) cento e cinquenta abrigos apenas, pois o que  
110 interfere a colocação do totem é justamente a largura da calçada, pois a mudança  
111 de itinerário de uma quadra colocando em uma via mais apropriada. O senhor  
112 Edson informa que existem guias em alguns locais, como exemplo o Canal 2 com  
113 calçadas estreitas, porém se consegue definir os locais adequados, conforme a  
114 quantidade de demanda. Outro exemplo, na Santa Casa tem quatro abrigos,  
115 devido à necessidade da demanda no local, também tem mais espaço físico, ou  
116 seja, sempre é analisado o local e a demanda. O senhor Flavio perguntou sobre o  
117 Item de atividade: *"Implantação da padronização visual"*.

118 O senhor Edson disse que todos os ônibus foram padronizados. Para concluir o  
119 senhor Flávio afirmou, que uma das condições para a prorrogação do contrato  
120 seriam novos investimentos, conforme o *"Item C: A PERMISSIONÁRIA concordar*  
121 *em realizar novos investimentos na PERMISSÃO, conforme determinado pela*  
122 *PERMITENTE com base em estudo técnico, jurídico e econômico financeiro, em*  
123 *relação ao qual a PERMISSIONÁRIA poderá se manifestar e oferecer*  
124 *contribuições"*. O senhor Walner disse que se compromete apresentar, na próxima  
125 reunião, uma demonstração com a taxa interna de retorno da Permissionária.  
126 Disse que os investimentos são a substituição da frota, seguindo os ditames do  
127 contrato em relação a idade dos veículos. O senhor Flavio perguntou sobre a  
128 época em que podiam usar o cartão de crédito para integrar com o Bike Santos se

129 é de interesse da CET fazer essa integração e porque parou. Disse que na época  
130 era algo muito bom e deveria voltar. O senhor Edson disse que ainda é feito para  
131 liberação das bicicletas, utilizando o cartão transporte, sendo que o usuário deve  
132 informar o número do cartão transporte no seu cadastro, pelo site  
133 <https://www.mobilicidade.com.br/bikesantos/login>, o qual é necessário adquirir  
134 um Passe. Existe o Fale Conosco: Tel: 4003-4708 ou site  
135 [bikesantos@serttel.com.br](mailto:bikesantos@serttel.com.br). O senhor Flavio perguntou com relação as integração  
136 das linhas BRMobilidade se é suficiente se precisam ampliar e quanto as Vans. O  
137 senhor Walner respondeu que serão integradas todas as linhas, que atualmente  
138 são dez (10), através de um convênio com a EMTU. O senhor Maurício concedeu a  
139 palavra para os demais do pleito se manifestarem se houver dúvidas. O senhor  
140 Roberto perguntou sobre não ter previsão do contrato terem veículos elétricos. O  
141 senhor Walner respondeu que existe a possibilidade de terem esses investimentos  
142 nos próximos oito anos por Ordem de Serviço da CET-Santos, contudo o que  
143 dificulta atualmente os respectivos investimentos é a compatibilização desses  
144 custos aos valores da tarifa, já que qualquer investimento é absorvido pelo  
145 sistema. O senhor Flavio considera, em longo prazo, os veículos elétricos mais  
146 vantajosos, porque a manutenção e os custos de reparos são mais baratos. O  
147 senhor Roberto considera que a frota deveria ser escalonada para troca no  
148 período de cinco anos. O senhor Antonio Carlos pergunta a respeito da  
149 prorrogação de oito anos se foram cumpridas todas as obrigações. O senhor  
150 Mauricio disse que foram atendidos todos os requisitos contratuais e que na  
151 próxima reunião apresentará todos os documentos e justificativa que instruirão  
152 esse ajuste se for de interesse da comissão. Todos os membros da comissão  
153 aprovaram por unanimidade a apresentação dos documentos referenciados pelo  
154 Presidente, o Sr. Rafael deixou consignado que gostaria de registrar seu voto  
155 favorável, o Sr. Walner informou que além de não ter sido expedida portaria com  
156 sua nomeação, mantendo-se a anterior, o membro titular da OAB está presente na  
157 reunião, sendo o voto da entidade já computado pelo mesmo. A senhora Veridiana  
158 sugere incluir na próxima pauta a Lei nº 1087/2019, que institui o Plano Municipal  
159 de Mobilidade e Acessibilidade Urbanas de Santos - PlanMob-Santos. Bem como,  
160 também a Lei Complementar nº 528. O senhor Roberto relata que está com uma

161 dificuldade entre os taxistas na aferição do IPEM que exige o CPEST (certificado  
162 de permissão de Táxi), porém o CPEST só é entregue pela CET após o táxi ser  
163 aferido e passar por vistoria. O senhor Mauricio respondeu que já está  
164 programada uma reunião com IPEM para solucionar esse impasse. Sem outras  
165 manifestações e nada mais havendo a tratar o senhor Mauricio agradeceu a  
166 presença de todos e deu por encerrada a reunião às 11h19. Eu, Jane Maria Malta  
167 \_\_\_\_\_, lavrei a presente Ata, que foi assinada  
168 por mim, bem como pelos presentes.

169

170 Participantes:

171

172 Paulo Roberto de Oliveira (SEGOV)

173

174 Plínio Rolim de Aguiar Neto (SEGOV)

175

176 Veridiana Nobre Lopes Teixeira (SEDURB)

177

178 Nathalia França da Cruz Retz (SEDS)

179

180 Wanise Leite Miguel Soares de Oliveira (SEDS)

181

182 Luzia Helena Antonio Bento Bergamo (SEDUC)

183

184 Eliane Cristina Henriques (SEDUC)

185

186 Rivaldo Santos de Almeida Junior (OTC)

187

188 Flavio Balula Junior (OTC)

189

190 Antonio Carlos Silva Gonçalves (CET)

191

192 Edson Zacarias de Lima (CET)

193  
194 Mauricio Uehara (CET)  
195  
196 Walner Hungerbuhler Gomes (CET)  
197  
198 Antonio Carlos Domingues da Costa (ATMAS)  
199  
200 Nilton Oliveira (ATMAS)  
201  
202 Roberto de Faria (OAB)  
203  
204 Luccas Santos da Cunha (CMJ)  
205  
206 Michelle dos Santos Souza (CES)