

Ata da 140ª reunião ordinária do Conselho de Turismo

Às quinze horas e trinta minutos do dia 5 de dezembro de dois mil e dezenove, nas dependências da sala de reuniões do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares da Baixada Santista e Vale do Ribeira - SinHoRes, à Av. Conselheiro Nébias, 365 – Santos, SP, realizou-se a 140ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo.

O Sr. Paulo Monteiro (Setur) iniciou a reunião agradecendo a presença de todos, e perguntou se haviam recebido e lido a ata da última reunião e se concordavam com o seu conteúdo. Diante da afirmativa dos conselheiros, foi pedida a dispensa da leitura da ata, que foi aprovada por todos. Em seguida, passou a palavra ao presidente José Luís Blanco Lorenzo.

O presidente José Luís comentou que na reunião será realizado um balanço das atividades turísticas em 2019 – ações da Secretaria de Turismo que tiveram o acompanhamento do COMTUR. Segundo o presidente, precisa haver um envolvimento maior dos conselheiros nas atividades, e que considera que o turismo na cidade está em alta, porém peca na divulgação por parte da Prefeitura. Também citou as Vilas Criativas, projeto de inclusão social e profissional desenvolvido em Santos, lamentando que tanto o cidadão quanto o turista desconhecem essa iniciativa. O presidente lembrou, ainda, que a cidade receberá um evento importante no ano que vem – a Conferência da Rede de Cidades Criativas da UNESCO – e que o Turismo precisa entender melhor as vilas criativas para se organizar para o evento.

Por conta disso, a Sra. Wânia Seixas (Setur) sugeriu que a Secretaria de Governo fosse chamada ao COMTUR para apresentar, logo na primeira reunião do ano (30/01/20), o trabalho que é realizado nas Vilas Criativas, assim como explicar sobre a realização do evento da UNESCO, que visa o fortalecimento da economia criativa local e nacional.

Na sequência, a Sra. Wânia fez um balanço, mês a mês, das atividades turísticas realizadas durante o ano. No mês de janeiro, mencionou a inauguração das visitas monitoradas aos três carros históricos da antiga ferrovia São Paulo Railway, no Armazém 12A. Já no Museu Pelé, foi inaugurada a mostra “A Bola”, além da abertura da nova cafeteria do equipamento. A Sra. Wânia lembrou também da feira de artesanato, em parceria com o Fundo Social de Solidariedade, que reuniu diversos artesãos no espaço interativo do Museu. Ainda em janeiro, bancas de jornal com funcionários capacitados pela PMS, nas proximidades de pontos de interesse turístico, passaram a funcionar como Postos Voluntários de Informações Turísticas (Povits).

Em fevereiro, a Sra. Wânia informou que foi criado um novo vídeo institucional trilingue da cidade – em vários tamanhos para serem disponibilizados em diversos eventos e plataformas. Já em março, deu-se início às obras do projeto da Nova Ponta da Praia.

No mês de abril, os guias de turismo, recepcionistas bilíngues e demais funcionários da Setur que trabalham no atendimento público receberam novos uniformes, padronizando uma nova identidade visual para toda a equipe. A Sra. Wânia lembrou da participação da cidade na feira World Travel Market (WTM), no estande da Secretaria de Turismo do Estado, em espaço destinado à Costa da Mata Atlântica. Outra atividade importante naquele mês foi a exposição de projetos de alunos graduados e pós-graduados em Arquitetura e Urbanismo, que compuseram a mostra da II Jornada do Patrimônio Histórico Santista, no Museu Pelé. A jornada, neste ano, abriu espaço para as produções acadêmicas voltadas à recuperação e requalificação do ambiente urbano no Centro Histórico. No Museu Pelé ainda teve a concessão e abertura da lojinha temática do equipamento.

Em maio, houve o lançamento da logomarca Visite Santos, uma iniciativa do Santos Convention & Visitors Bureau; a participação da Setur na BNT Mercosul, em Balneário Camboriú; e a elaboração e confecção de uma nova sacola promocional da cidade, com novo layout. Durante o mês de junho, o Museu Pelé passou por intervenções, como a vedação das peças de vidro de um trecho da cobertura e troca das calhas.

O Festival Santos Café foi um dos destaques do mês de julho, com programação vasta e recorde de público, além da realização de press trip com jornalistas durante o evento. A Sra. Wânia também lembrou da realização do Dia de Portugal, evento já consolidado, que está na sua décima edição. Ainda em julho, a Sra. Wânia recordou que foram realizadas novas edições do Valongo Moto Classic e do Santos Jazz Festival.

Já em agosto, a 2ª Festa de Bom Jesus da Ilha Diana levou visitantes para saborear a gastronomia caiçara e conhecer a nova igreja. Salientou que ainda não é um evento turístico, mas que é bom para economia local, com grande venda de pratos preparados pelos moradores.

Em agosto também foram realizadas capacitações com funcionários dos hotéis, realizadas pela Seção de Formação Técnica da Setur. Outro ponto alto daquele mês foi a participação da Setur na 23ª Feira de Turismo Avirrp (Associação das Agências de Viagem de Ribeirão Preto e Região).

Já no mês de setembro, a Sra. Wânia ressaltou a participação na 47ª Abav Expo Internacional de Turismo e as formaturas da 12ª turma de alunos do Restaurante Escola e da 7ª de baristas.

O 1º Festival do Imigrante, com 10 países participantes, foi um dos pontos altos de outubro, que contou também com a inauguração do bonde japonês. Segundo a Sra. Wânia, as atrações culturais foram representadas, em grande parte, por pessoas de Santos e região. Para a próxima edição, a Sra. Wânia adiantou que haverá mais países representados, ressaltando o potencial turístico do evento.

Além disso, outubro trouxe também o 4º Valongo Festival Internacional da Imagem e a integração da cidade ao Restaurant Week, o maior evento gastronômico do mundo, assim como a 2ª edição do festival “Comer, Beber e

Cantar”. Vale ressaltar, ainda, que, em outubro, o Restaurante Escola foi um dos vencedores da seletiva regional do festival gastronômico Feito em São Paulo.

Em novembro, a Sra. Wânia contou que Santos reforçou sua importância como destino ao participar do 31º Festuris – Festival Internacional de Turismo de Gramado (RS) e a divulgação da cidade na Revista Viaje Mais, que dedicou cinco páginas às atrações da cidade.

A Sra. Wânia também lembrou da visita do Pelé ao Museu Pelé, nos dias 11 e 12 de novembro. No dia 12, especialmente, recebeu amigos, autoridades, e a imprensa nacional e estrangeira na Sala do Rei. Outro destaque, foi a edição deste ano do Festival Geek, com muita gente de fora, consolidando-se como um evento turístico.

Ainda em novembro, além do início da temporada de Cruzeiros Marítimos 2019-2020, a Sra. Wânia compartilhou que, pela segunda vez consecutiva, a Cidade conquistou o título de TOP Destino Turístico na categoria Turismo de Negócios e Eventos.

A esse respeito, o presidente José Luís ressaltou a presença do governador do Estado de São Paulo, João Dória, e sugeriu que, para o próximo ano, Santos se empenhasse para participar na categoria “Gastronomia”, por conta da qualidade de seus restaurantes. Para isso, o presidente considera essencial o compromisso com o SINHORES, envolvendo todos os bares e restaurantes da cidade.

A programação do mês de dezembro trouxe, além de publicação sobre a cidade na revista Turismo e Eventos, o evento Pedal Anchieta 2019, que reuniu cerca de 40 mil ciclistas. Sobre o Pedal, o presidente questionou quais benefícios o evento e a movimentação desse número de pessoas podem trazer para a cidade.

Segundo a Sra. Wânia, do ponto de vista econômico, não há grande impacto, uma vez que consomem pouco na cidade. Já do ponto de vista institucional, ressaltou a grande quantidade de mídia espontânea que a cidade recebeu. A Sra. Wânia elucidou, em seguida, que o ideal era que o evento fosse realizado no sábado, para que as pessoas possam pernoitar e curtir a cidade no domingo.

O Sr. Marcos Rogério (CET) lamentou que o evento só traz transtorno para o trânsito e impossibilita a circulação do Bonde, além do custo operacional, com agentes. Já o Sr. Almir Douglas de Oliveira Marcelino, do COMTUR de Praia Grande, informou que, em comparação com o ano anterior, o evento foi muito melhor, especialmente em relação ao retorno dos ciclistas na Rodoviária, graças a Setur e demais órgãos envolvidos no evento.

A Sra. Rosa Maria Tamizari (ETEC Aristóteles) alertou que, uma vez que já existe a data firmada para a realização da edição de 2020 - 1º domingo de dezembro – é necessário reunir todas as lideranças e traçar uma estratégia para melhor receber esse contingente de pessoas.

O Sr. Almir lembrou, também, que os organizadores fizeram um balanço do evento em vídeo e que o COMTUR poderia chamá-los para discutir o

planejamento para a próxima edição. Sugeriu, ainda, o envolvimento da Câmara Temática, de forma a incluir também as cidades da região que possam se beneficiar com o evento.

O presidente José Luís informou que o COMTUR irá oficializar a CET e a Polícia Militar, solicitando um relatório sobre as ocorrências e dificuldades, a fim de verificar as providências que podem ser tomadas para o próximo ano. O presidente também solicitou à Renata Feio (Sinhores) que pesquisasse junto aos hotéis e restaurantes se houve algum impacto por conta do evento.

Em assunto gerais, o presidente José Luís questionou se o carnaval continua a ser comemorado na cidade com uma semana de antecedência. A esse respeito, a Sra. Wânia explicou que não afeta, uma vez que o desfile das escolas de samba, na semana anterior ao carnaval, é um evento local para os munícipes e não turístico. Para a semana do carnaval, há uma programação extensa de tendas, Carnabonde, bandas, entre outras atividades.

O José Luís pediu, então, que a programação do Carnaval fosse passada ao SINHORES com antecedência para divulgação entre os estabelecimentos. Foi sugerido, também, que fosse elaborado um vídeo chamando para o Carnaval e divulgando a programação, como o realizado durante o Geek, para ser compartilhado por todo segmento.

Na sequência, o Sr. Paulo Monteiro comentou sobre a criação da Associação Brasileira da História dos Transportes, que terá como base o Monte Serrat. Segundo o Sr. Marcos Rogério, presidente da associação, está sendo organizado evento em comemoração ao aniversário da São Paulo Railway, com festival de cinema sobre o tema, literatura, entre outras atividades.

O presidente José Luís encerrou, em seguida, a reunião, agradecendo a todos pela presença.

Claudia Toledo (SETUR) _____
Frederico Daguer Abdalla (SINHORES) _____
João Paulo Sorensen de Moura (Secr. Adj. COMTUR) _____
José Luís Blanco Lorenzo (Presidente COMTUR) _____
Marcos Rogério Gonçalves Nascimento (CET) _____
Maria Francisca de Oliveira Romão (SEGOV) _____
Paulo Gonzalez Monteiro (Secr. Exec. COMTUR) _____
Pedro Mauro Lopes (CODESP) _____
Renata Feio (SINHORES) _____
Rildo Mendes Turienzo (SEMES) _____
Ronaldo Andrade de oliveira (SECULT) _____
Rosa Maria Tamizari (ETEC-AF) _____
Wânia Seixas (SETUR) _____