

ATA Nº 6/2024

ATA DA 53ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 11 de junho de 2024, às 18h40m, teve início a 53ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório do 5º andar do Paço Municipal, situado na Praça Visconde de Mauá, Centro.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança), Everton São Pedro Calçada (titular do Eixo Comunicação e Cidade e Vice-Presidente do Conselho), Camila Farias de Brito (titular do eixo Zeladoria e Obras), Alfredo Fernandez Nogueira (suplente do Eixo Zeladoria e Obras), João Lopes Davi (titular do eixo Mobilidade Urbana), e Nelson Minoru Imai (suplente do eixo Segurança).

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Flávio Balula (titular OTC e Presidente do Conselho), Rayssa Ramos Barja (Desenvolvimento Social), Ellen Kechichian (Saúde), Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN), Antônio Carlos (SESEG-GCM), Mariângela Oliveira (SEDUC) e César de Souza Campos (SEMAM).

Esteve presente também o servidor Carlos Tadeu Eizo e o munícipe Daniel Clemente.

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de maio/2024; 2. Aprovação do Edital de Chamamento Público para preenchimento das vacâncias dos eixos (antigos e novos) do Conselho; 3. Análise dos Assuntos Pendentes e 4. Informes, monções e assuntos gerais.**

- 1. Aprovação da ata da reunião de maio/2024.** Foi iniciada a reunião com condução pelo Presidente do Conselho, Flávio Balula, e aprovada a ata da reunião de maio de 2024.
- 2. Aprovação do Edital de Chamamento Público para preenchimento das vacâncias dos eixos (antigos e novos) do Conselho:** Seguiu com o assunto sobre a Vacância de Vagas dos Eixos da Sociedade Civil e sobre as etapas a serem realizadas, além do Edital a ser publicado. Houve a explicação sobre a forma que será criada a Comissão para analisar o processo e a composição do Corpo Técnico que irá fazer a avaliação dos currículos de cada interessado.
- 3. Análise dos Assuntos Pendentes:**
 - a. Avaliação dos Serviços Públicos – SEOBE:** Sobre a pesquisa de Obras Particulares, questionou-se o momento político com a proximidade das eleições municipais e a possibilidade de adiarmos a aplicação desta para que não haja contaminação das informações recebidas sobre o serviço público em questão e que teve total aprovação da Camila, autora desta pauta. Sendo assim, ficou decidida a postergação da realização dessa pesquisa. Ademais, Flávio frisou sobre a importância da elaboração de pesquisas pelo COMUS para a constante avaliação dos serviços prestados à comunidade.

4. Assuntos Gerais:

Na sequência, o Flávio contou sobre a reunião da Comissão de Transportes que irá ocorrer no começo de julho, na qual será apresentado o resultado da pesquisa realizada pelo COMUS sobre a qualidade do serviço de transporte público frente aos usuários.

Continuando sobre tipos de pesquisas a serem realizadas, Bonifácio e Daniel abordaram assuntos referentes a Segurança Pública onde muito se falou do PVS (Programa Vigilância Solidária) e B.O. Online com informações obtidas em reuniões do CONSEG. O tema, apesar de ser bastante complexo, foge um pouco do escopo deste Conselho quando se trata de serviços prestados pela SSP/SP, informou Flávio. Porém tivemos a oportunidade de ouvir do GCM Carlos pontuações sobre a competência da Guarda Municipal, junto com informações sobre efetivo, ocorrências, parcerias entre poderes e projetos futuros sobre o tema.

Ainda sobre segurança pública, o Sr. Antônio Carlos mencionou o Aplicativo Muralha Paulista, onde são compartilhadas informações entre Polícia Militar, Polícia Civil e Guarda Civil Municipal.

João Lopes relatou sobre a ocupação de pessoas em situação de vulnerabilidade na orla da praia tomando banho e lavando seus animais de estimação nas duchas, dormindo nos jardins e fazendo uso de pontos USB liberados para carregar celulares e outros equipamentos. A dúvida dele é sobre como se faz a cobrança ao Poder Público sobre a resolução destes casos.

Aproveitando o questionamento, Rayssa (SEDS) falou sobre as ações da Secretaria com essas situações e as limitações legais do Poder Público em atuar frente ao ocorrido.

Por falar em Orla, Mariângela (SEDUC) perguntou sobre o uso abusivo da faixa de areia com a colocação de cadeiras pelos proprietários de carrinhos e barracas de praia, reduzindo absurdamente o espaço, delimitando locais como exclusivo de muitos comerciantes. Como o tema compete a Secretaria de Esportes, Flávio informou que este assunto poderá vir a ser a pauta de futuras reuniões com a nova formação do Conselho contendo a Secretaria em questão.

Por fim, Nelson Minoru pontuou sobre as Obras na Cidade, onde os bloqueios realizados pela CET são informados com atraso pela empresa parceira Waze, causando transtornos e conflitos para os usuários. Ele exemplificou com uma situação onde foi invertido o sentido da via e não constava tal alteração no App acima mencionado. Segundo Nelson, o uso do aplicativo para saber sobre as intervenções e interdições no trânsito é indicado pela própria CET nas redes sociais.

A reunião foi encerrada às 20h30 e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 16 de julho de 2024 auditório do 5º andar do Paço Municipal, situado na Praça Visconde de Mauá, Centro. Havendo alterações de data ou local, será confirmado na convocação da reunião. Nada mais havendo para constar, eu, Flávio Balula, lavro a seguinte ata.

Santos, 11 de julho de 2024.

FLÁVIO BALULA JUNIOR

PRESIDENTE DO CONSELHO