

## **ATA Nº 24/2023**

### **ATA DA 47ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS**

No dia 12 de dezembro de 2023, às 18:30h, teve início a 47ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório vereadora Zeny de Sá Goulart, da Câmara Municipal, situada à Praça Tenente Mauro Batista de Miranda, no 1, Vila Nova.

#### **Lista de presença.**

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade), Valdeci Ferreira Lelis (titular do eixo Gestão Pública) e Camila Farias de Brito (titular do eixo Zeladoria e Obras)

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN), Antônio Carlos (SESEG-GCM), Edith Camonaca Curti (Seserp), André Conde (CET), Ellen de Almeida Kechichian (SMS), Esmael Bonifácio da Silva (SEDS), Flávio Balula Junior (Vice-Presidente do Conselho e titular da OTC) e Mariângela Oliveira (SEDUC)

Esteve presente também Daniel Clemente da Silva (cidadão)

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de novembro/2023; 2. Análise dos assuntos pendentes; 3. Eleição da Diretoria Executiva 2024/2025; 4. Análise manifestações da ouvidoria e 5. Informes, monções e assuntos gerais**

- 1. Aprovação da ata da reunião de novembro/2023.** Foi iniciada a reunião com condução pelo Presidente do Conselho, Bonifácio Hernando Filho e aprovada a ata da reunião de novembro/2023.
- 2. Análise dos assuntos pendentes.**
  - a. Propor alteração na lei 952/2016:** Balula relatou que foi informado pela SEMAN que existe uma lei que trata deste assunto (904/2015), bem como um decreto que regulamenta essa lei (7935/2017) e que, portanto, não há o risco de descarte incorreto dos produtos citados na lei 952, porém, a SEMAN está tratando, em paralelo, da correção da lei 952. Considerando esses comentários, este assunto não mais será tratado nas próximas reuniões e retirada da lista de pendências.
  - b. Indicadores de Saúde:**

Algumas ações continuam sendo encaminhadas pela Secretaria de Saúde visando a melhoria dos protocolos de atendimento do Departamento de Atenção Primária a Saúde. Ellen comentou que a farmácia da Zona Noroeste não está dimensionada adequadamente para atender o aumento da procura da população ao sistema Remédio Fácil nessa localidade. Há a necessidade de aumentar a equipe de atendimento e controle dos estoques de medicamentos, porém há a ciência da equipe de Gestão da SMS que ações precisam ser

realizadas e que se encontra em estudo a avaliação de soluções que se adequem as exigências do sistema Remédio Fácil. Considerando esses fatos, este assunto não mais será mantido nas pendências das reuniões do COMUS.

- c. **Ilhas de Chuva:** Edith comunicou que não possui informações atualizadas deste assunto para compartilhar.
- d. **Pessoas em situação de Rua:** Esmael informou a prefeitura adquiriu um imóvel para atender famílias em situação de rua e que novas ações também estão sendo realizadas para assistência aos moradores de rua.
- e. **SIEDI - Código de Edificações:** Camila informou que continua a participar nas reuniões do SIEDI e que entende ser importante a participação de um Conselheiro do Comus nessas reuniões.
- f. **Avaliação dos Serviços Públicos:** o formulário de pesquisa foi revisto e alterado. Balula deverá encaminhar o draft do formulário aos membros do conselho, antes do início da pesquisa com os usuários do Serviço de Transporte Público.

Pedro comentou que o COMUS deveria focar no apoio as manifestações registradas na Ouvidoria apesar de não haver o impedimento de que problemas ou propostas apresentadas por Conselheiros sejam encaminhadas e pautadas nas reuniões do COMUS. Com isso, os temas acima e que se encontram em andamento pelas respectivas Secretarias, não serão incluídas no rol de pendências da próxima reunião.

### 3. **Eleição da Diretoria Executiva 2024/2025**

Foram eleitos por unanimidade e aclamação para compor a Diretoria Executiva do COMUS na gestão 2024/2025 os seguintes membros:

Presidente: Flávio Balula Junior

Vice-Presidente: Everton São Pedro Calçada

Secretário Executivo: Pedro Augusto M Oliveira

Será verificado pelo Balula as Vacâncias existentes de representantes da Sociedade Civil para que realizada uma nova eleição para completar o quórum dos membros deste Conselho. Foi definido também que o eixo Zeladoria e Obras seja desmembrado, ficando o eixo Zeladoria vinculado a SEPREV e o Obras a SIEDI. Adicionalmente foi proposta a criação do eixo Esportes.

### 4. **Análise Manifestações da Ouvidoria:**

Balula apresentou um relatório com as principais ocorrências realizadas no exercício de 2023, sendo que a Saúde foi a área que apresentou o maior número de ocorrências.

### 5. **Informes, monções e assuntos gerais.**

Balula informou que a Ouvidoria deverá ser desmembrada em uma equipe exclusiva para atendimento aos chamados de Ouvidoria e a equipe de Serviços que atualmente está vinculada a Ouvidoria, deverá ter um destino em outra Secretaria.

Quanto ao tema abordado em reuniões passadas sobre a Taxa de Serviço de Embarque na rodoviária de Santos, no qual não há clareza quanto ao valor dessa taxa e que aparentemente é cobrada com valores distintos para um mesmo percurso por diferentes companhias, foi solicitado apoio ao André Conde que deverá verificar este assunto.

A reunião foi encerrada às 20:30hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 09 de janeiro de 2024 em local a ser informado. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.



Conselho Municipal de Usuários dos  
Serviços Públicos - COMUS  
*Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19*

Santos, 12 de dezembro de 2023

Bonifácio Rodrigues Hernando Filho

PRESIDENTE DO CONSELHO