

ATA Nº 23/2023

ATA DA 46ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 14 de novembro de 2023, às 18:30h, teve início a 46ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório vereadora Zeny de Sá Goulart, da Câmara Municipal, situada à Praça Tenente Mauro Batista de Miranda, no 1, Vila Nova.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade) e Valdeci Ferreira Lelis (titular do eixo Gestão Pública)

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN), Josef Magalhães Zabot (SESEG-GCM), Esmael Bonifácio da Silva (SEDS), Flávio Balula Junior (Vice-Presidente do Conselho e titular da OTC), Sueli Verissimo Gomes (ED) e Eloisa Galasso (SMS)

Esteve presente também João Ademilson A Borges (Consegs)

Fica registrado em ata a alteração dos representantes da SMS, conforme comunicado do Gabinete da SMS, como segue:

- Titular: Ellen de Almeida Kechichian - Chefe do Depto de Média e Alta Complexidade
- Suplente: Eloísa Fraga Lopes Galasso - Chefe do Depto de Regulação

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de outubro/2023; 2. Análise dos assuntos pendentes; 3. Recondução dos atuais conselheiros; 4. Análise manifestações da ouvidoria e 5. Informes, monções e assuntos gerais**

- 1. Aprovação da ata da reunião de outubro/2023.** Foi iniciada a reunião com condução pelo Presidente do Conselho, Bonifácio Hernando Filho e aprovada a ata da reunião de outubro/2023.
- 2. Análise dos assuntos pendentes.**
 - a. Propor alteração na lei 952/2016:** Balula informou que se encontra em elaboração um Projeto de Lei para corrigir o problema reportado pelo COMUS e que ajustes poderão ser necessários após a análise do Projeto pela Procuradoria Jurídica.
 - b. Indicadores de Saúde:**

Algumas ações estão sendo tomadas pela Secretaria de Saúde, cabendo o destaque ao programa Remédio Fácil. Encontra-se em fase de desenvolvimento a solução para divulgação de exames e consultas aos usuários. Eloisa comentou que o programa Remédio Fácil tem causado alguns transtornos pois não há mais territorialidade causando o acúmulo de usuários em locais de retirada de

medicamentos que antes não tinham muito movimento, sendo que a estrutura desses locais não estava preparada para esse aumento de demanda.

- c. **Ilhas de Chuva:** Ainda não foi divulgado o local que será realizado o teste da Ilha de Chuva.
- d. **Pessoas em situação de Rua:** Esmael informou que iniciaram reformas no Abrigo da Manoel Torrino permitindo o aumento de vagas para novos acolhimentos no futuro breve.
- e. **SIEDI - Código de Edificações:** Este assunto continua em andamento, sem prazo para a conclusão.
- f. **Avaliação dos Serviços Públicos:** João Lopes David apresentou proposta para a realização de pesquisa aos usuários do Transporte Público. As questões da pesquisa foram discutidas pelos membros do Conselho e serão reescritas pela Ouvidoria para a preparação do documento de pesquisa, sendo que previamente esse documento será encaminhado aos conselheiros para aprovação final.

3. Recondução dos atuais conselheiros

Balula informou que os atuais conselheiros podem ser reconduzidos para uma nova gestão sem a necessidade de novas eleições para compor os Representantes da Sociedade Civil. Dessa forma foi aprovado por unanimidade a Recondução dos atuais conselheiros para o biênio 2024/2025. A Ouvidoria irá providenciar uma eleição para completar as cadeiras vagas de alguns eixos, tanto em posições titulares quanto suplências.

Bonifácio solicitou que haja a manutenção também dos Conselheiros representantes do Poder Público permitindo assim uma melhor continuidade dos trabalhos que estão em andamento.

Ficou definido que na próxima reunião a ser realizada no dia 12 de dezembro de 2023 será realizada a eleição da mesa, sendo que a presidência deverá ser ocupada por um representante do Poder Público.

4. Análise Manifestações da Ouvidoria:

Balula informou que existe uma grande quantidade de chamados realizados na Ouvidoria referente a Transporte Público (objeto da pesquisa a ser realizada em breve), porém não soube informar que tais chamados são referentes a críticas, problemas ou elogios. Essa informação deverá ser estratificada pela Ouvidoria para ser apresentada na próxima reunião.

5. Informes, monções e assuntos gerais.

Em virtude da falta de tempo, não foram discutidos os assuntos gerais, ficando para a próxima reunião.

A reunião foi encerrada às 20:30hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 12 de dezembro de 2023 em local a ser informado. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Santos, 14 de novembro de 2023

Bonifácio Rodrigues Hernando Filho

PRESIDENTE DO CONSELHO