

## ATA Nº 22/2023

### ATA DA 45ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 10 de outubro de 2023, às 18:30h, teve início a 45ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório vereadora Zeny de Sá Goulart, da Câmara Municipal, situada à Praça Tenente Mauro Batista de Miranda, no 1, Vila Nova.

#### Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo) e João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana)

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN), Josef Magalhães Zobot (SESEG-GCM), Mariângela Machado Magalhães (SEDUC), Esmael Bonifácio da Silva (SEDS), Edith Canonaco Curti. (Seserp), Flávio Balula Junior (Vice-Presidente do Conselho e titular da OTC) e Ronald Dantas Lima (Seserp)

Esteve presente também Daniel Clemente (Consegs)

Justificou ausência: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade), Camila Farias de Brito (eixo Zeladoria), Valdeci Ferreira Lelis (Suplente Gestão Pública) e André Luiz Conde (CET),

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de setembro 2023; 2. Análise dos assuntos pendentes; 3. Análise manifestações da ouvidoria e 4. Informes, monções e assuntos gerais**

- 1. Aprovação da ata da reunião de setembro/2023.** Foi iniciada a reunião com condução pelo Vice-Presidente do Conselho, Flávio Balula, e aprovada a ata da reunião de setembro/2023.

Em seguida, foi informado aos presentes que foi formalizada as alterações do Conselheiro, como segue:

#### **SEDUC**

Titular – Mariângela Machado Magalhães

Suplente – substituição de Rafael Feijó Torres por Suely Veríssimo Gomes

#### **SESERP**

Titular – Carlos Tadeu Eizó

Suplente – substituição de Roberto Moyano de Souza por Ronald Santos Lima

#### **Eixo Comunicação e Cidade**

Titular – Everton São Pedro Calçada

Suplente – vago devido a saída de Edna Martins Alves

#### **Eixo Gestão Pública**

Titular – Substituição de Vivian Brum Vieira por Valdeci Ferreira Lélis

Suplente- vago devido a movimentação do Valdeci Lélis para a posição de titular

**2. Análise dos assuntos pendentes.**

- a. **Propor alteração na lei 952/2016:** Balula informou que este assunto está em andamento, porém não obteve informação detalhada do estágio em que essa ação se encontra. Tentará obter informações adicionais para a próxima reunião.
- b. **Indicadores de Saúde:**  
Algumas ações estão sendo tomadas pela Secretaria de Saúde, incluindo a melhoria no atendimento remoto que deverá contar com um numero maior de atendentes de telefonia. Estuda-se a possibilidade de haver uma ligação telefônica previa a consulta do paciente para confirmação da consulta agendada.
- c. **Ilhas de Chuva:** Há um local definido para teste da Ilha de Chuva e que deverá ocorrer em breve.
- d. **Pessoas em situação de Rua:** Esmael informou que estão avaliando a criação de Casa de Convalescência ou Acolhimento para moradores de rua que obtém alta médica, mas não possuem local adequada para a sua completa recuperação. Informou ainda está havendo um melhor alinhamento das Secretarias da Saúde com a SEDS, possibilitando um atendimento mais adequado ao morador de rua.
- e. **SIEDI - Código de Edificações:** Este assunto continua em andamento, sem prazo para a conclusão.
- f. **Avaliação dos Serviços Públicos:** Ficou definido que o Eixo Mobilidade Urbana, através do conselheiro João Lopes David, conduzirá a primeira Avaliação dos Serviços Públicos pesquisando a qualidade do Transporte Público. João Lopes encaminhará para a Ouvidoria as principais questões a serem aplicadas nessa pesquisa que contará com o apoio da equipe da Ouvidoria.

- 3. Análise Manifestações da Ouvidoria:** Balula informou que há uma recorrência nos principais problemas registrados no sistema da Ouvidoria. Houve um consenso que a Ouvidoria não deveria ser uma Central de Atendimento para serviços relacionados a problemas de iluminação, poda de árvores, vazamentos, etc., dando-se a dimensão da Ouvidoria aos problemas reais que precisam de imediata intervenção dessa Secretaria, e com conexão direta e imediata com o Executivo. Foi proposto uma reunião com o Ouvidor para que seja apresentada propostas de melhoria da Ouvidoria Municipal. Flávio Balula irá propor uma reunião com o Ouvidor para tratar deste assunto.

**4. Informes, monções e assuntos gerais.**

- a. Daniel Clemente informou que abriu ocorrência da Ouvidoria para plantio de árvore e que no sistema consta que esse serviço já foi realizado. Balula solicitou que seja levantada essa ocorrência para verificarem o ocorrido. Adicionalmente foi discutido que o processo de substituição ou plantio de árvores nas calçadas é altamente burocrático e a demora pode superar a um ano, dado o envolvimento de várias secretarias nesse tema. Balula irá pedir uma reunião com a Copaisa, Sepref e Seman para discutirem a melhoria desse processo.
- b. Houve questionamentos quanto ao novo uniforme e pintura dos veículos da CET. João Lopes recebeu a informação que se trata de um padrão nacional, mas que em muitas cidades, incluindo na Capital, ainda não foram feitos investimentos para a troca desse visual.
- c. João Lopes questionou o valor das Taxas de Embarque para os ônibus intermunicipais que fazem o trajeto Santos x São Paulo (Jabaquara). Aparentemente há diferentes tarifas aplicadas para taxas de embarque pelas empresas que operam no terminal rodoviário. Esse assunto deverá ser questionado a CET para maiores esclarecimentos.
- d. Daniel Clemente informou que o sistema 162 tem apresentado problemas e falha nas ligações telefônicas. Foi um tema de difícil análise pois não há evidências



Conselho Municipal de Usuários dos  
Serviços Públicos - COMUS  
*Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19*

- para serem apresentadas para a Ouvidoria. O assunto deverá ficar em acompanhamento
- e. Há o entendimento que as ligações ao SEDS não deveriam ser realizadas pelo telefone 153, pois se trata do telefone da GCM e pode inibir as ligações sobre atendimento a moradores de rua.
  - f. Ficará como Pauta para a próxima reunião do COMUS tratar do próximo mandato, havendo a possibilidade de Recondução, Nova Eleição ou mesmo Eleição para atender as Vacâncias.

A reunião foi encerrada às 20:15hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 14 de novembro de 2023 em local a ser informado. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Santos, 10 de outubro de 2023

FLÁVIO BALULA

VICE-PRESIDENTE DO CONSELHO



Conselho Municipal de Usuários dos  
Serviços Públicos - COMUS  
*Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19*