

ATA Nº 21/2023

ATA DA 44ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 12 de setembro de 2023, às 18h45, teve início a 44ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório vereadora Zeny de Sá Goulart, da Câmara Municipal, situada à Praça Tenente Mauro Batista de Miranda, nº 1, Vila Nova.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Everton São Pedro Calçada (titular do Eixo Comunicação e Cidade), e Camila Farias de Brito (eixo Zeladoria).

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Vivian Galbiati (suplente da OTC), Eloisa Fraga Lopes Galasso (Saúde), Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN), Josef Magalhães Zobot (SESEG-GCM), Mariângela Machado Magalhães (SEDUC), Esmael Bonifácio da Silva (SEDS), César de Souza Campos (SEMAM) e Edith Canonaco Curti. (p/ Seserp)

Esteve presente também o cidadão Daniel Clemente.

Justificaram ausência: Pedro Augusto M. Oliveira (Secretário Executivo e titular do eixo Educação e Tecnologia), Flávio Balula Junior (Vice-Presidente do Conselho e titular da OTC) e João Lopes David (Titular do eixo Mobilidade Urbana).

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de agosto/2023; 2. Análise das Pendências ou Ações em Curso; 3. Análise Manifestações de Ouvidoria e 4. Informes, monções e assuntos gerais**

1. **Aprovação da ata da reunião de julho/2023.** Foi iniciada a reunião com condução pelo Presidente do Conselho, Bonifácio Hernando, e aprovada a ata da reunião de agosto de 2023.
2. **Análise das Pendências ou Ações em Curso.**
 - a. **Alteração na lei 952/2016 – PA 15634/2022-19:** O Sr. César, representante da Secretaria de Meio Ambiente (SEMAM), informou que o processo está tramitando mais rapidamente e está novamente na Semam. A sra. Vívian informou que o referido processo já passou pela análise da pela Procuradoria Jurídica.
 - b. **Indicadores de Saúde:** A Sra. Eloisa, representante da Secretaria de Saúde (SMS) informou que um novo Call Center está sendo implementado no Ambesp, com 40 atendentes por período. Para respeitar a fila de espera já existente, neste primeiro momento, não será realizado agendamento presencial (assim que o paciente passou em consulta). Optou-se por contato telefônico da equipe ao paciente posteriormente, a fim de agendar novas consultas e exames. A sra. Eloísa mencionou também a página que vai ao ar no Portal da Transparência e que possibilitará o acompanhamento aos usuários da Saúde, quanto a listagem sobre

procedimentos de consultas e exames, adotando os critérios da LGPD, que resguarda os dados e identificação dos pacientes.

- c. **Ilhas de Chuva:** A sra. Vivian, representante da Ouvidoria, Transparência e Controle (OTC) informou que a Secretaria das Prefeituras Regionais (SEPREF) propôs rotatória nas confluências das ruas Benedito Ernesto Guimarães, Dr. Francisco de Souza Dantas e Av. Dr. Nilo Peçanha. A proposta será analisada quanto a infraestrutura do local e, enviada posteriormente à Companhia de Engenharia de Tráfego (CET).
- d. **Pessoas em situação de rua:** O sr. Esmael, representante da Secretaria de Desenvolvimento Social (Seds) informou que a Secretária Audrey Kleys, está representando a cidade de Santos no Encontro Regional Sudeste em Belo Horizonte/MG sobre o Programa Bolsa Família e Cadastro Único. O sr. Esmael também faz uma explanação sobre o Projeto Fênix, que auxilia na reintegração de ex-moradores de rua ao mundo do trabalho e sobre o Centro Pop, quanto ao que proporciona esse espaço de convivência. O sr. Bonifácio elogia os trabalhos de reinserção social.
- e. **SIEDI – Código de Edificações:** A Sra. Camila, representante do eixo Zeladoria, apresentou as considerações da Secretária quanto as questões da abertura de berço para árvores na calçada, que é exigência nos projetos novos de construção. Esse fato ocasiona um problema posterior, onde não há plantio pelo responsável e que poderá ocasionar acidentes com os pedestres pelo espaço deixado no passeio. Será necessário um posicionamento da Secretaria das Prefeituras Regionais (SEPREF) ou Secretaria de Meio Ambiente (SEMAM), para dar sugestões e adotar medidas quanto a responsabilidade sobre mudas/plantio, fiscalizações e orientações ao munícipe, se for o caso, a fim de evitar que a referida exigência inicial da Siedi continue impactando no inconveniente citado. Há também a questão da fiscalização no passeio público que, atualmente, é realizado pelos fiscais do Deconte e que o ideal seria ação dos fiscais de posturas. Qual as sugestões para que esses temas possam ser verificados? De que maneira o Comus poderá apoiar?
- f. **Passagem de Pedestre na saída da Balsa:** O item não foi abordado, pois, aguarda a presença do representante da CET. Na próxima reunião, verificar quanto a aprovação de campanha de orientação ao pedestre, sugerida anteriormente.
- g. **Seseg:** O Sr. Josef informou sobre que em 13/09 seria publicado a abertura do concurso público para Guardas Municipais, com 200 vagas, ressaltando a grande valia de aumentar o efetivo, dada a necessidade do momento, em razão dos muitos casos de saída de pessoal, incluindo os novos servidores que acabaram de concluir o treinamento e das crescentes e relevantes atribuições da Guarda Municipal. O sr. Josef também mencionou a entrega de 12 novas viaturas para apoiar todo esse trabalho.

3. Análise Manifestações de Ouvidoria

A sra. Vívian apresentou os dados das principais manifestações de Ouvidoria até o mês de julho, com ênfase nos assuntos ainda não abordados, como por exemplo Unidades Especializadas de Saúde (Ambesp) quanto a morosidade de marcação de consulta/fila de espera, coincidentemente citado pela Sra. Eloísa quando informou sobre a Nova Central de Agendamento, que, a SMS espera uma relevante queda dos números em lista de espera/reclamações, considerando também todo o trabalho de verificação que está sendo realizado para filtrar e remover as duplicidades, especialidades não contempladas pela rede, incoerências na base de dados, entre outros. Os dados atualizados do ranking de manifestações da Ouvidoria, será abordado novamente na próxima reunião.

4. Informes, monções e assuntos gerais.



Conselho Municipal de Usuários dos
Serviços Públicos - COMUS
Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19

A sra. Vívian lembrou que, cada eixo poderá escolher e sugerir um ou dois serviços, para a elaboração da pesquisa de satisfação, que a Ouvidoria aplicará junto aos munícipes. Também foi mencionada a necessidade dos membros/eixos do Comus, de enviarem suas propostas de indicadores do PDR 2024 até 29/09/23, através do e-mail pdr@santos.sp.gov.br.

O sr. Bonifácio informou que não participará da próxima reunião, justificando sua ausência por motivo de viagem.

A reunião foi encerrada às 20h30 e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 10 de outubro de 2023 em local e horário a ser divulgado na convocação. Nada mais havendo para constar, eu, Vívian Galbiati, lavro a seguinte ata.

Santos, 12 de setembro de 2023.

BONIFÁCIO RODRIGUES HERNANDO FILHO

PRESIDENTE DO CONSELHO