

ATA Nº 20/2023

ATA DA 43ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 8 de agosto de 2023, às 18:30h, teve início a 43ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório vereadora Zeny de Sá Goulart, da Câmara Municipal, situada à Praça Tenente Mauro Batista de Miranda, nº 1, Vila Nova.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Maria Lucia Ramalho Martins (titular do eixo Saúde e Esportes) e Camila Farias de Brito (eixo Zeladoria).

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Flávio Balula Junior (Vice-Presidente do Conselho e titular da OTC), André Luiz Venâncio Conde (titular CET), Ronald Santos Lima (SESERP), Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN), Antônio Carlos da Silva (SESEG-GCM), Suely Veríssimo (SEDUC), Esmael Bonifácio da Silva (titular SEDS), César de Souza Campos (titular SEMAM) e Luiz Carlos Espíndola Júnior (titular SMS).

Esteve presente também o cidadão Daniel Clemente.

Justificou ausência: Everton São Pedro Calçada (titular do Eixo Comunicação e Cidade) e Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo).

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de julho/2023; 2. Análise das Pendências ou Ações em Curso; 3. Análise Manifestações de Ouvidoria e 4. Informes, monções e assuntos gerais**

- 1. Aprovação da ata da reunião de julho/2023.** Foi iniciada a reunião com condução pelo Presidente do Conselho, Bonifácio Hernando, e aprovada a ata da reunião de julho de 2023, com a ressalva apontada pela Sra. Maria Lúcia em relação aos apontamentos feitos pela Secretaria de Saúde. A Sra. Maria Lúcia destaca que apesar de não haver um fato novo, que motivou o cancelamento da reunião, os relatórios que foram enviados anteriormente deveriam ter sido corrigidos e apresentados na reunião que foi desmarcada. Maria Lúcia ressalta ainda que a reunião que havia sido desmarcada foi agendada com uma data aguardando o retorno das férias da servidora.

- 2. Análise das Pendências ou Ações em Curso.**

- a. Propor alteração na lei 952/2016 – PA 15634/2022-19:** O Sr. César, titular da SEMAM, informou que existe uma minuta de alteração da Lei, com cerca de 29 páginas, produzida pela Secretaria de Meio Ambiente e que está em análise final e que deverá ser encaminhada à Procuradoria Jurídica para análise até o final de agosto. O Sr. Flávio informou que a proposta de alteração foi aprovada pela SEMAM, mas que já se passou muito tempo para que a Secretaria possa encaminhar tal situação para a Câmara Municipal. Dessa forma, o pedido de

agendamento de uma reunião, que havia solicitado pelo COMUS, se mantém, a fim de agilizar a confecção da minuta.

b. **Indicadores de Saúde:** O Sr. Flávio Balula informa que após pedidos da Sra. Maria Lúcia foi marcada uma reunião com a presença do Secretário de Saúde no dia 04/08. A Sra. Maria Lúcia não pode comparecer, mas a reunião ocorreu com a presença do Sr. Flávio. O mesmo informou ao Secretário toda a situação identificada pelo COMUS em relação aos temas Núcleo de Segurança do Paciente e dados de regulação do município, incluindo a ausência de membros da SMS, as reuniões ocorridas entre COMUS e Dereg e o cancelamentos da última reunião, os indicadores do PDR incorporados ao contrato da SMS e a produção da consulta de procedimentos e de exames no Portal da Transparência. O Sr. Luiz Carlos informa que em relação ao Núcleo de Segurança do Paciente informa que já foram criados os Núcleos no Complexo Hospitalar da Zona Noroeste e no Hospital de Pequeno Porte e que o Departamento de Atenção Básica irá elencar algumas unidades básicas de saúde para servirem como programa piloto para implantação do NSP. Informou que a implantação do NSP em unidades de saúde mental é um desafio e ficará para um outro momento. Sobre os relatórios de regulação, Sr. Luiz informa que a grande dificuldade é devido ao suporte da equipe de Tecnologia da Informação responsável pelo sistema da Secretaria de Saúde. É uma equipe muito reduzida para atender todas as demandas do sistema, mas que dentro de 30 ou 40 dias dará uma resposta sobre a melhoria dos relatórios de regulação. A Sra. Maria Lúcia ressaltou que desde 03/2022 tem falado sobre a situação do Núcleo de Segurança do Paciente, que é obrigatória desde 2013, de acordo com a RDC da ANVISA. Disse que desde fevereiro de 2023 tem solicitado uma reunião com o Secretário de Saúde e só teve retorno agora em 04/08. Enfatiza que esse posicionamento da Secretaria da Saúde não é um desrespeito com ela ou com o COMUS, mas sim com todos os usuários do serviço de saúde de Santos. Gostaria de enfatizar que sua ausência na reunião anterior do COMUS não foi por motivo particular, mas sim devido a inexistência de posicionamento da Saúde em relação aos relatórios e à reunião solicitada. Enfatiza que é primordial que o Departamento de Regulação seja dirigido por alguém técnico, com conhecimento em estatística, em razão das informações que são gerenciadas. A Maria Lúcia questiona se o Secretário alguma vez recebeu o relatório da regulação, pois, aparentemente, não deve ter visto nenhuma vez. Em razão de toda essa situação a Sra. Maria Lúcia apresenta sua renúncia como titular do eixo Saúde e Esportes no COMUS. Reforça que sua decisão é baseada na atitude desrespeitosa que a Secretaria de Saúde tem dirigido não a ela, mas aos usuários que dependem dos serviços públicos de saúde do município. O Sr. Flávio Balula agradece aos apontamentos e contribuições da Sra. Maria Lúcia nesses meses em que contribuiu com o COMUS e reforça que, apesar da morosidade da administração para solucionar algumas questões, suas sugestões já causaram impacto na atuação da Secretaria de Saúde. O Sr. Bonifácio solicita que a Sra. Maria Lúcia reconsidere seu pedido de renúncia, assim como o Sr. Trajano, pois ele tem tido a oportunidade de aprender muito sobre a Saúde e suas obrigações nas exposições que a Sra. Maria Lúcia faz. Trajano ainda solicita que seja feito um pedido ao Conselho de Saúde para que o COMUS tenha um assento naquele Conselho. Sra. Maria Lucia confirma que sua renúncia é irrevogável e considera sua manifestação contundente, como forma de DENÚNCIA das omissões e sonegação de informações pela Secretaria Municipal de Saúde há 19 meses, particularmente sobre temas altamente críticos: Núcleo de Segurança do paciente (de competência de fiscalização e notificação pela VISA – Vigilância

Sanitária) e Filas de Espera de Pacientes para Consultas, Exames, Cirurgias e Internações (de competência da Dereg – Departamento de Regulação). Concluiu que de forma alguma poderia compactuar com esta situação e contexto, não restando outra alternativa a não ser renunciar e buscar outras instâncias que efetivamente se importem e estejam dispostas a cobrar estas mudanças básicas que deveriam ter sido implementadas há pelo menos 10 anos.

- c. **Ilhas de Chuva:** O Sr. Flávio Balula informa que a Secretaria das Prefeituras Regionais (SEPREF) solicitou o envio do processo administrativo que consta o projeto arquitetônico sobre as ilhas de chuva, que foi elaborado pela Secretaria de Desenvolvimento Urbano (SEDURB) e contendo correções e apontamentos da Companhia de Engenharia de Tráfego (CET), pois a SEPREF iria avaliar a proposta das “ilhas de chuva”. O Sr. Flávio Balula informou à SEPREF, naquele momento, que seria justo que o Sr. Bonifácio levasse o processo ao Secretário, a fim de que ele apresentasse o projeto e a ideia. O Sr. Bonifácio compareceu à reunião que ocorreu no dia 13/07 explicando o projeto e informou que o Secretário está decidindo quais rotatórias no município poderiam ter o projeto implantado.
- d. **Treinamento de Conselheiros:** Bonifácio tem comparecido aos treinamentos oferecidos pelo Departamento de Articulação (DEARTI) e que percebe que nos encontros as angústias e problemas são comuns a vários Conselhos, assim como o COMUS.
- e. **Pessoas em situação de rua:** A Secretária de Desenvolvimento Social, Audrey Kleys, expôs sobre o mutirão para atender a população em vulnerabilidade que ocorreu em conjunto com a Justiça Federal e com diversas Secretarias e órgãos municipais. Audrey informou que o mutirão foi um sucesso, pois atendeu cerca de 1.000 pessoas em situação de alta vulnerabilidade social, que são moradores de palafitas, cortiços, regiões periféricas e alguns em situação de rua. Destacou que a ação foi de iniciativa da Justiça Federal e que o município de Santos foi o único da Baixada Santista que aderiu ao mutirão. Foram realizados diversos serviços do âmbito municipal, estadual e federal, desde confecção de documentos de identidade até pedidos de concessão de aposentadoria. A Secretária enfatizou a importância do mutirão e solicitou que o COMUS apoie e ajude a Prefeitura na realização de outros mutirões desse tipo. Nesse mutirão, além do apoio de diversas Secretarias, a atuação da Guarda Civil Municipal (GCM) e da Secretaria de Saúde (SMS) foram fundamentais. A parceria com a SMS estreitou laços para a integração e compreensão dos serviços da Assistência Social. O Sr. Bonifácio elogiou a realização do mutirão e destacou que é importante a realização de ações dos outros municípios também. A Sra. Secretária ratifica a fala do Sr. Bonifácio e identifica a necessidade de articulação regional nesse tema. Enfatiza que o Serviço Único de Assistência Social (SUAS) garante que todo cidadão deve ser atendido e que nenhuma cidade pode se negar a prestar atendimento sócio-assistencial. Informou ainda que foi realizado o 1º encontro regional com municípios da Baixada Santista há duas semanas. Ressalta também que, dentre vários benefícios do mutirão, um deles foi a integração com a equipe do Consultório de Rua, da SMS, na qual foi possível modificar os locais onde a equipe do consultório deve comparecer, locais estes com maior necessidade da presença dos serviços prestados pelo consultório. Finaliza informando que a Secretaria tem realizado encontros com entidades assistenciais que fazem a entrega de alimentos às pessoas em situação de rua,

com o objetivo de reger e disciplinar tais ações, e que no dia 12/08 acontecerá a 3ª reunião com esses grupos.

- f. **SIEDI – Código de Edificações:** A Sra. Camila informa que no último encontro sobre a revisão do Código de Edificações a reunião concentrou-se quase que exclusivamente em procedimentos internos da Secretaria de Infraestrutura e Edificações (SIEDI). Disse que as reuniões tem tido a presença de todos os integrantes e que as sugestões estão sendo analisadas separadamente por cada um dos setores que contribuíram. Na última reunião foram considerados os apontamentos da Secretaria de Meio Ambiente (SEMAM) e que está previsto para a próxima reunião a consideração das observações do COMUS.
- g. **Passagem de Pedestre na saída da Balsa:** O Sr. Flávio Balula informa que a equipe de monitoramento da Ouvidoria fez uma vistoria ao local em conjunto com o Sr. Luiz Moncorvo da CET, em razão de manifestações de ouvidoria. O Sr. Flávio sugeriu a possibilidade de as faixas de pedestres retornarem ao local que eram antes. O Sr. André da CET informou que, na verdade, nunca existiu a faixa de pedestres no sentido balsa - São Vicente e que não teria como retomar a posição da faixa de pedestres anterior no sentido São Vicente – Balsa pois foram feitas mudanças na via que não permitiriam o cruzamento correto do pedestre. O Sr. André sugeriu que fossem feitas campanhas com agentes da CET para orientar os pedestres que saem da balsa e se dirigem ao ponto de ônibus e vice-versa que utilizem a calçada que margeia o mar, pois há uma conexão segura entre os dois pontos. O Sr. Flávio Balula pediu então ao Sr. André que essa possibilidade fosse avaliada pela CET e que na próxima reunião fosse dada uma resposta.

3. Análise Manifestações de Ouvidoria

Em razão do tempo, não foi possível apresentar as principais manifestações de Ouvidoria do mês de julho. Os dados serão apresentados na próxima reunião, juntamente com os dados de agosto.

4. Informes, monções e assuntos gerais.

Não tivemos informes gerais.

A reunião foi encerrada às 20:40hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 12 de setembro de 2023 em local e horário a ser divulgado na convocação. Nada mais havendo para constar, eu, Flávio Balula Junior, lavro a seguinte ata.

Santos, 9 de agosto de 2023.

BONIFÁCIO RODRIGUES HERNANDO FILHO

PRESIDENTE DO CONSELHO