

ATA Nº 19/2023

ATA DA 42ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 11 de julho de 2023, às 18:30h, teve início a 42ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada na sala 303 do Paço Municipal. A reunião inicialmente programada para ser realizada no Auditório Administrativo da Prefeitura de Santos na Rua Dom Pedro II nº 25 não pode ser realizada nesse local devido não ter sido previamente agendado com a GCM a gestão do sistema de alarme local. Dessa forma, por excelente iniciativa do Luís Trajano, a reunião foi transferida imediatamente para o Paço Municipal.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança e Presidente do Conselho), Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade), Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo) e João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana)

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: André Luiz Conde (CET), Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN), Antonio Carlos (SESEG-GCM), Suely Verissimo Gomes (SEDUC), Eloisa Galasso (SMS), Esmael Bonifácio da Silva (SEDS), Bruna Dantas (OTC e suplente do Vice Presidente)

Esteve presente também Daniel Clemente (Consegs)

Justificou ausência por problemas particulares: Maria Lucia Ramalho Martins (titular do eixo Saúde e Esportes), Camila Farias de Brito (eixo Zeladoria), Cesar de S Campos (SEMAN), Flávio Balula Junior (Vice-Presidente do Conselho e titular da OTC), Everton São Pedro Calçada (titular do eixo Comunicação e Cidade) e Valdeci Ferreira Lelis (Suplente Gestão Pública)

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de maio2023; 2. Análise dos assuntos pendentes; 3. Análise manifestações da ouvidoria e 4. Informes, monções e assuntos gerais**

- 1. Aprovação da ata da reunião de junho/2023.** Foi iniciada a reunião com condução pelo Presidente do Conselho, Bonifácio Hernando, e aprovada a ata da reunião de junho/2023.
Em seguida, foi informado aos presentes que ocorreu a alteração do Conselheiro representante da Secretaria de Serviços Públicos, passando a ser responsável o Ronald Santos Lima em substituição a Roberto Moyano Souza. Foi informado também que as Conselheiras Edna Martins Alves (eixo Comunicação e Cidade) e Vivian Brum Vieira (eixo Gestão Pública), solicitaram o desligamento do COMUS devido a problemas pessoais.
- 2. Análise dos assuntos pendentes.**
 - a. Propor alteração na lei 952/2016:** Bruna informou que não há informação sobre este assunto e que o mesmo deverá ser levado ao conhecimento do Ouvidor.
 - b. Indicadores de Saúde:**
 - Eloisa informou que a reunião programada com a Conselheira Maria Lucia foi cancelada pois não haveriam novas informações relevantes a serem

compartilhadas na reunião. Comentou que as informações até agora prestadas as pela Maria Lucia foram muito proveitosas pois identificaram alguns problemas que estão sendo solucionados.

- Eloisa informou que estão sendo trabalhos internos para a higienização consciente das filas constantes dos relatórios da SMS, através de contato com a população que está registrada no sistema.

- Eloisa informou que em agosto será licitado um novo Call-Center e com um novo processo de agendamento no Nelson Teixeira;

- Bruna e Eloisa informaram que foi desenvolvido uma aplicação pela equipe da OTC para que a população faça pesquisa da localidade em que há disponibilidade de medicação nas Policlínicas para que seja feita retirada;

- Eloisa respondeu a alguns questionamentos quanto ao processo atual para marcação e remarcação de consultas e a meta de reduzir a demora no atendimento.

c. Ilhas de Chuva: Bonifácio informou que remarcaram a reunião com Tiago Leal, Secretário das Prefeituras Regionais, para a entrega do projeto de Ilhas de Chuva a ser analisado por essa secretaria.

d. Treinamento de Conselheiros: Bonifácio participou do primeiro treinamento realizado para Conselheiros.

e. Pessoas em situação de Rua: Bruna informou que a OTC participou do mutirão de atendimento a pessoas em situação de rua e também a população carente que procurou o mutirão para utilizar os serviços oferecidos. Foram atendidas aproximadamente 1.000 pessoas. Esmael informou que também esteve presente no mutirão, que foram oferecidos vários serviços incluindo recambio e que, possivelmente, hajam novas iniciativas similares para atender a população em situação de rua.

João David informou que o Secretário de Desenvolvimento Social se ofereceu para participar da próxima reunião do COMUS que deverá ocorrer no dia 08/08, cabendo ao COMUS encaminhar convite formal para que o mesmo esteja presente na próxima reunião.

f. SIEDI - Código de Edificações: Ainda não foi definida a nova data para a reunião.

g. Passagem de Pedestre na saída da Balsa: Bruna informou que este assunto não foi resolvido a contento. Foi solicitado que seja verificado se há reclamações registradas no sistema da OTC. Trajano reforçou que este problema deveria ser solucionado pela Engenharia de Tráfego.

h. Avaliação dos Serviços Públicos: Os conselheiros deverão apresentar as propostas para a avaliação dos serviços associados aos seus respectivos eixos de atuação.

3. Análise Manifestações da Ouvidoria: Bruna relatou os principais problemas registrados no sistema da Ouvidoria, sendo: Iluminação Pública, manutenção de vias públicas, saúde, árvores, obras de terceiros. Relatou ainda registros referente a Bares, atendimento de funcionários, UBSs, calçadas e vigilância sanitária, totalizando 3112 registros no último mês.

4. Informes, monções e assuntos gerais.

Bonifácio questionou quanto a legislação e ações de policiamento para usuários que trafegam de bicicleta nas calçadas. Antônio Carlos explicou a termos da legislação municipal e que há um grande número de apreensões de bicicletas que estão trafegando de forma irregular. André Conde informou que há uma enorme quantidade de bicicletas apreendidas e que não há mais espaço para a guarda de novas apreensões.



Conselho Municipal de Usuários dos
Serviços Públicos - COMUS
Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19

A reunião foi encerrada às 20:15hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 08 de agosto de 2023 em local a ser informado. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Santos, 11 de julho de 2023

BONIFÁCIO RODRIGUES HERNANDO FILHO

PRESIDENTE DO CONSELHO