

ATA Nº 11/2025

ATA DA 70ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 18 de novembro de 2025, às 18:30hs, teve início a 70ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório do 5º andar do Paço Municipal, situado na Praça Visconde de Mauá, Centro.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: **Pedro Augusto M. Oliveira (Educação e Tecnologia e Secretário Executivo)**, **João Lopes David (Mobilidade Urbana)**, **Everton São Pedro Calçada (Vice-Presidente do Conselho e Comunicação e Participação Social)**, **Fabricio Godoi (Infraestrutura)**, **Ana Maria Larocca (Gestão Pública)** e **Adilson Fagundes Pereira (Mobilidade Urbana)**.

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: **Rodrigo Pinheiro Yukuta (SEFIN)**, **Flávio Balula Junior (Presidente do Conselho e titular da OTC)**, **Simas Wallace Venditte (SEMES)**, **Josef Magalhães Westman (SESEG)**, **Silvio Ramos (SEINFRA)**, **Juliana Carlini (SEOBE)** e **Nilmara Aquino (CET)**.

Justificaram ausência: **Nelson Minoru (Segurança)**, e **Ana Carolina C. Patrão (Direitos Humanos)**. **André Conde (CET)**.

Convidados: **Glessio Cagnoni (DECONTE/SEOBE)**

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião anterior; 2. Balanço Final do mandato e 3. Informes, moções e assuntos gerais.**

- 1. Aprovação da ata da reunião de outubro/2025.** A reunião foi iniciada pelo Presidente, Flávio Balula. Pedro Augusto comentou que a pedido do Luiz Fernando da GCM, serão feitas atualizações na Ata, corrigindo nomes da equipe da GCM, bem como do nome do programa de apoio a lei Maria da Penha.
- 2. Apresentação do DECONTE/SEOBE:** apesar de não constar na pauta do dia, o Glessio Cagnoni do DECONTE/SEOBE aproveitou o momento para oferecer um feedback do relatório elaborado pelo COMUS em relação aos serviços prestados por essa Secretaria, sendo que alguns comentários merecem destaque:
 - Glessio propôs que uma nova pesquisa seja realizada com maior abrangência, uma vez que essa Secretaria possui 14 setores e há a possibilidade de avaliar a performance desses setores em uma nova pesquisa;
 - Glessio informou que após o período de Pandemia houve um aumento significativo de projetos apresentados na prefeitura, não havendo no momento recursos suficientes para atender a todos os projetos em um curto espaço de tempo;
 - Informou ainda que há uma grande quantidade de fiscalizações sendo realizadas e que demanda a alocação de grande parte da equipe para executar essa atividade;

- O sistema AprovaSantos está em operação desde agosto/2023 e tem permitido melhorar o atendimento dos projetos novos que são encaminhados a essa secretaria;
- Há planejamento para incluir no início de 2026 os projetos de Reforma no sistema AprovaSantos. Ciente que haverá um período de adaptação e que os projetos que já se encontram em tramite na Secretaria continuarão sendo tratados pelo método manual antigo;
- Há um backlog de “anos” em projetos transitando na Secretaria

3. Balanço Final do mandato. Antecedendo a apresentação do Balanço Final, Balula informou da mudança ocorrida no cargo de Ouvidor devido a saída do Marcos Libório que foi substituído por Elias Junior.

Na sequência foi apresentado o resumo das principais ações tratadas pelo COMUS nos dois últimos mandatos. Essa apresentação encontra-se no anexo 2 deste relatório.

4. Informes, moções e assuntos gerais.

- Balula deixou em aberto o espaço para que os Conselheiros fizessem quaisquer comentários com relação aos trabalhos realizados pelo COMUS, como segue:
 - i. João Lopes reforçou que houve um período de aprendizado para que os Conselheiros entendessem o papel do COMUS e como os Conselheiros poderiam contribuir
 - ii. Fabricio comentou que a cidade de Santos sempre foi pioneira em todos os segmentos e que atualmente houve uma regressão e que precisa retomar esse espírito inovador. Tanto tecnologia quanto infraestrutura precisam melhorar;
 - iii. Balula informou que o COMUS de Santos foi adaptado em sua estrutura, pois a legislação é complexa e impossibilita ter uma enorme estrutura conforme estabelecido em lei;
 - iv. Adilelson comentou que o COMUS permitiu um fórum de diálogo, repasse de conhecimentos e informação;
 - v. Ana Maria questionou sobre como as Secretarias recebem as críticas e comentários do COMUS. Balula informou que atualmente já existe um melhor diálogo com as Secretarias e que apesar de algumas barreiras, há a possibilidade de melhorar esse intercambio.
 - vi. Balula comentou que precisamos convidar as Secretarias para que elas realizem apresentações das atividades dessas divisões de forma a permitir um melhor conhecimento dos Conselheiros quanto as atividades executadas pela administração pública.
 - vii. Pedro comentou que há espaço para a melhoria do COMUS e a próxima gestão poderá desenvolver melhor os trabalhos do Conselho.

Finalizando, Balula informou que a eleição do próximo mandato do COMUS está confirmada para o dia 25/11/2025. A reunião foi encerrada às 20:30hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 09 de dezembro de 2025 em local a ser informado. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Santos, 18 de novembro de 2025

Flávio Balula

PRESIDENTE DO CONSELHO

ANEXO 1 - LISTA DE PRESENÇA



Conselho Municipal de Usuários dos
 Serviços Públicos - COMUS
 Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19

LISTA DE PRESENÇA
 Reunião Comus - 18/11/27 18h30

Nome	Elxo / Secretaria	Assinatura
EVERTON SPO PEDRO CALÇADA	COMUNICAÇÃO	
JULIANA CARLINI Kary Marie L. Barros	SEORE Gestão Pública	
NEUMAR AAGNINO FRIEDLDT	CEJ.	
Silvino Ramos	SEIWA	
Edelson Soares (everson)	EXUS Mob. Urban	
Prof. Magallan Ustama Sabo	SESEG	
Sumi Jallouy Jandira	SEMES	
Jean Lopes David	MOS URB	
Profluzo Francisco Yonust	SGFIV	
ANDRÉO MARINO DOS SANTOS LONDI	INSTRUMENTAÇÃO	
GISSIO ASSUNO	ORÇAMENTO DECAUTE-SEORE	
Flavio Augusto M. Devecias	TI/educ	
Flavio Paulo Jr.	Urbanização	

ANEXO 2

**BALANÇO 2022-2025
CONSELHO MUNICIPAL
DE USUÁRIOS DE
SERVIÇOS PÚBLICOS**



COMUS 2022-2025

ASSUNTOS

- Qualidade em Saúde - Núcleo de Segurança do Paciente
 - Criação de site com lista de espera
<https://egov.santos.sp.gov.br/dadosabertos/minhasaude>
 - Indicadores PDR sobre atendimento do NSP
- Avaliação Carta de Serviços 2022 a 2025
- Ilha de Chuva
 - Construção das primeiras ilhas de chuva
- Atendimento do DECONTE - Secretaria de Obras





COMUS 2022-2025

ASSUNTOS

- Participação na revisão do Código de Edificações
- Dúvidas sobre a cobrança da taxa de embarque na rodoviária
- Assessoria Técnica em habitação de interesse social
- Pesquisa Transporte coletivo
 - Diversos pontos da cidade
 - 1042 respostas
 - Apresentação à CET e à Comissão Mun. de Transportes
- Sugestão de indicadores PDR Secretarias



COMUS 2022-2025

ASSUNTOS

- Pesquisa atendimento DECONTE - aprovação de obras particulares
 - 57 respostas
 - Apresentação à Secretaria de Obras e Edificações

