

ATA Nº 10/2024

ATA DA 57ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 08 de outubro de 2024, às 18:30h, teve início a 57ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório do 5º andar do Paço Municipal, situado na Praça Visconde de Mauá, Centro.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Everton São Pedro Calçada (Vice-Presidente do Conselho e titular do eixo Comunicação e Participação Social), Bonifácio Rodrigues Filho (titular do eixo Segurança), Ana Maria Larocca (suplente do eixo Gestão Pública), Reinold Rodrigues Tesch (suplente do eixo Zeladoria), Flavia Marques Alves (titular do eixo Saúde) Valdeci Ferreira Lelis (titular do eixo Gestão Pública), Fabricio Ribeiro Godoi (titular do eixo Infraestrutura) e Nelson Minoru (suplente do eixo Segurança)

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Ellen Kechichian (SMS), Jaime Rodrigues Faria (SEFIN), Carla E. Peres (SEDS), Norval dos Santos Junior (GCM-SESEG), Carlos Eizo (SEINFRA), Andre Conte (CET) e Cesar Campos (SEMAN)

Justificou ausência: Edna Martins Alves (suplente do eixo Comunicação e Participação Social), Camila Faria de Brito (titular do eixo Obras Prediais), Suely Verissimo Gomes (SEPROJE), Adilelson Fagundes Pereira (suplente do eixo Mobilidade Urbana), Ana Carolina Patrão (suplente do eixo Direitos Humanos e Proteção Social), Vivian Galbiati (OTC) e Flávio Balula Junior (Presidente do Conselho e titular da OTC).

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião anterior; 2. Proposta de Pesquisa e 3. Informes, moções e assuntos gerais.**

- 1. Aprovação da ata da reunião de setembro/2024.** Foi iniciada a reunião com condução pelo Vice Presidente do Conselho, Everton São Pedro Calçada. A Ata da Reunião de setembro/2024 foi aprovada por unanimidade. A título de registro, foi informado que o Presidente do COMUS e representante da OTC encontra-se em gozo de férias. Da mesma forma, a representante substituta da OTC, Vivian Galbiati não pode comparecer devido a problemas pessoais.
- 2. Proposta de Pesquisa:** Dando continuidade ao questionário da Pesquisa a ser realizada sobre os Conselhos Municipais, foram debatidos os demais itens da pesquisa. O resultado do questionário encontra-se no anexo 1 e a pesquisa deverá ser executada pela OTC. Para os Conselheiros presentes que não participaram da reunião de setembro, foi feito um resumo do objetivo dessa pesquisa. Flávia comentou que apresentou a pessoas conhecidas os questionamentos aprovados na reunião anterior sendo que as pessoas não possuem domínio da existência dos Conselhos Municipais existentes. Carlos Eizo informou que dentre todos os Conselhos existentes, muitos deles não são eletivos e são compostos por indicação direta do Executivo. Porém houve o consenso que há o desconhecimento da população da existência desses Conselhos e a Pesquisa poderá oferecer um norte para a divulgação desses conselhos junto a população.

3. Informes, monções e assuntos gerais

- Bonifácio alertou sobre a ocorrência de golpes sendo aplicado na cidade e cabe a divulgação, uma vez que estão ocorrendo invasões em condomínios residenciais,
- Bonifácio comunicou também de reuniões que ocorrerão referentes ao Conselho Municipal dos Direitos das Pessoas com Deficiência e da Audiência Pública da Comissão de Finanças e Orçamento da Câmara Municipal de Santos.
- Fabricio propôs que haja mais “transparência” nos projetos da Prefeitura. Apresentou como exemplo a reforma sendo realizada no Canal 1 e que é muito difícil obter a informação do Projeto. Fabricio comentou ainda da necessidade de melhoria de transparência no serviço de Saúde com informações claras para os usuários que estão aguardando consultas ou exames médicos. Carlos Eizo informou que há um grande volume de informações referente aos projetos viários e que tais informações estão disponíveis, mas que necessitam ser capturadas nos sites da prefeitura e que, devido ao volume de dados existentes, fica inviável disponibilizar recursos para atender um pequeno grupo de interessados por essas informações, e complementou informando que o site Licita Santos deverá atender essas expectativas. Quanto ao questionamento da Saúde, devido a representante da SMS não estar presente no momento, Pedro informou que este assunto já está sendo trabalhado pela SMS e visando a melhoria do sistema, atendimento e informações aos usuários da Secretaria da Saúde.
- Bonifácio comentou que os Pontos de Ônibus deveriam possuir uma melhor iluminação, para garantir uma maior segurança aos usuários do transporte público.

A reunião foi encerrada às 20:00hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 12 de novembro de 2024 em local a ser informado. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Santos, 08 de outubro de 2024

Everton São Pedro Calçada

VICE-PRESIDENTE DO CONSELHO

ANEXO 1

PESQUISA COMUS

01. Como você trata dos assuntos que envolvem o nosso município?

- () Fala sobre o assunto apenas com amigos e familiares
- () Leva o assunto para algum Vereador/Político
- () Entra em contato com a Ouvidoria, Transparência e Controle
- () Participa de alguma Sociedade de Bairro/Melhoramentos ou Grupo de Moradores
- () Participa de algum Conselho Municipal
- () Procura as redes sociais ou a imprensa
- () Desconhece os caminhos para poder se envolver
- () Prefere não se envolver no assunto / Não sei

02. Por onde você costuma se informar sobre os assuntos que envolvem o seu bairro?

- () Site da Prefeitura Municipal de Santos
- () Redes Sociais da Prefeitura
- () Diário Oficial da Cidade de Santos
- () Através de e-mail da Ouvidoria, Transparência e Controle
- () Grupo de WhatsApp da Prefeitura
- () Imprensa
- () Sociedade de Bairro/Melhoramentos ou Grupo de Moradores
- () Não me informo sobre esses assuntos
- () Outros _____

03. Já fez algum contato com a Ouvidoria, Transparência e Controle para tratar de:

- () Reclamação
- () Informação / Solicitação
- () Acompanhamento
- () Sugestão



Conselho Municipal de Usuários dos
Serviços Públicos - COMUS
Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19

() Elogio

() Denúncia

() Nunca fiz contato

04. Você conhece algum Conselho Municipal da Prefeitura Municipal de Santos?

() Não () Sim - Qual? _____

05. Na sua opinião, qual a finalidade da existência dos Conselhos Municipais?

() Criar Leis

() Fiscalizar o governo

() Fiscalizar os gastos públicos

() Auxiliar a administração pública

() Acompanhar indicadores públicos

() Estabelecer diretrizes em sua área de atuação

() Aprovar normas e regras do poder público

() Não sei

06. Conhece ou tem contato com algum Conselheiro Municipal?

() Não () Sim

07. Você acredita que os Conselhos Municipais conseguem resolver os problemas apresentados em suas reuniões?

() Nunca () Raramente () A maioria das vezes () Sempre () Não sei

08. Você sabe que atualmente existem na Prefeitura Municipal de Santos um total de 29 Conselhos de Direito e que debatem assuntos diversos em suas atribuições?

() Não () Sim

9. Já desenvolveu algum tipo de trabalho voluntário?

() Não () Sim - Qual? _____



Conselho Municipal de Usuários dos
Serviços Públicos - COMUS
Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19

10. Se fosse convidado, você participaria de algum Conselho Municipal?

() Não () Sim

Se SIM informe um contato (opcional): _____