

ATA Nº 09/2025

ATA DA 68ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 09 de setembro de 2025, às 18:30hs, teve início a 68ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório do 5º andar do Paço Municipal, situado na Praça Visconde de Mauá, Centro.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: **Alfredo F. Nogueira (Zeladoria)**, **Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (Segurança)**, **Everton São Pedro Calçada (Vice-Presidente do Conselho e Comunicação e Participação Social)**, **Ana Carolina da C. Patrão (Direitos Humanos)**, **João Lopes David (Mobilidade Urbana)** e **Fabricio dos Santos Godoi (Infraestrutura)**.

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: **Silvio Ramos (SEINFRA)**, **Evaldo Braga (SMS)**, **André Conde (CET)**, **Carlos Pires (SESEG)** e **Marcos A. Perciavali (OTC)**.

Justificaram ausência: **Valdeci Ferreira Lelis (Gestão Pública)**, **Flávio Balula Junior (Presidente do Conselho e titular da OTC)**, **Pedro Augusto M. Oliveira (Educação e Tecnologia e Secretário Executivo)**, **Mara Cecilia M. dos Santos (Direitos Humanos)**, **Camila Faria de Brito (Obras)**, **Nelson Minoru (Segurança)** e **Adilelson Fagundes Pereira (Mobilidade Urbana)**.

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião anterior; 2. Apresentação do Departamento de Controle do Uso do Solo e Segurança de Edificações – DECONTE/SEOB; 3. Deliberação quanto à proposta de encaminhamento de questionamentos à Secretaria da Mulher, da Cidadania, da Diversidade e dos Direitos Humanos; 4. Informes, moções e assuntos gerais**

- 1. Aprovação da ata da reunião de agosto 2025.** A reunião foi iniciada pelo Vice-Presidente, **Everton São Pedro Calçada** e a ata aprovada sem alterações.
- 2. Apresentação do Departamento de Controle do Uso do Solo e Segurança de Edificações – DECONTE/SEOB.** Infelizmente, não foi possível a participação na reunião do COMUS do Diretor do DECONTE, **Glessio Cagnoni**, remarcando o compromisso para a próxima reunião do Conselho, no mês de outubro.
- 3. Deliberação quanto à proposta de encaminhamento de questionamentos à Secretaria da Mulher, da Cidadania, da Diversidade e dos Direitos Humanos.** Foi realizada apresentação da proposta pela representante do Eixo de Direitos Humanos **Ana Carolina da C. Patrão**. A apresentação encontra-se no anexo 1 deste documento.
 - A Ana deu início a apresentação falando sobre o conceito de Direitos Humanos e a Transversalidade do Direitos Humanos na Prefeitura de Santos;
 - Fazendo um levantamento sobre os Projetos do município que envolvam os Idosos, pessoas com deficiência, mulheres e demais grupos vulneráveis;

- Abordou sobre o marco normativo e institucional, partindo desde o Decreto Municipal nº 63.015/2023, passando pela criação do Fundo Municipal das Pessoas com Deficiência (FMPD) e das atividades do Condefi;
- Evaldo e Bonifácio falaram sobre a importância desse elo entre as secretarias, estabelecendo metas intersetoriais (um tipo de PDR coletivo), objetivando um melhor desempenho do setor público na execução desses serviços;
- O André lembrou das atividades realizadas pelo Conselho do Idoso, onde fazem visitas e estabelecem uma relação direta com os usuários. Porém, Evaldo reforçou que muitas vezes as demandas são direcionadas para as Unidades Básicas de Saúde, que prestam o atendimento primário e em seguida provocam as partes envolvidas para obterem respostas sobre o ocorrido, além de fazerem uma avaliação sobre as condições do Idoso e sua rede de apoio;
- Por fim, foram apresentados os questionamentos a serem encaminhados para a Secretaria da Mulher Cidadania, Diversidade e Direitos Humanos com a aprovação de todos os Conselheiros presentes.

4. Informes, moções e assuntos gerais.

- Marcos, representante do Ouvidoria, aproveitou para fazer um breve relato sobre os números de registros até 31 de agosto, que somam quase 32.000 ocorrências, sendo praticamente 90% destas respondidas dentro do prazo estimado. A próxima etapa será a qualificação das respostas pela Ouvidoria sobre as formas que elas foram emitidas pelas secretarias e pelos órgãos responsáveis;
- Ele também citou sobre ocorrências com mais destaques, sendo elas sobre denúncias de casos de dengue, iluminação pública e o 0800 da Saúde ;
- Bonifácio questionou sobre uma melhor organização na distribuição de remédios continuados. Onde Marcos e Evaldo relataram ser algo bem pontual e que tem sido resolvido prontamente pela Secretaria de Saúde;
- Ana acredita que seja necessário uma maior publicidade sobre os programas contidos no Portal da Prefeitura, como o dos locais de onde podem ser retirados os remédios;
- Por fim, Everton passou o recado recebido via e-mail sobre a Revisão das Leis Urbanísticas de Santos onde tratarão de assuntos como: Plano Diretor de Desenvolvimento e Expansão Urbana, Programa Alegria Centro e a Lei de Vagas de Estacionamento. Informações no anexo 2 deste documento.

A reunião foi encerrada um pouco mais cedo que o previsto, às 20:00hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 09 de outubro de 2025 em local a ser informado. Nada mais havendo para constar, eu, Everton São Pedro Calçada, lavro a seguinte ata.

Santos, 09 de setembro de 2025

Everton São Pedro Calçada

VICE-PRESIDENTE DO CONSELHO

LISTA DE PRESENÇA

■ Lista de Presença

Reunião do COMUS – 09/09/2025

Data: 09 de setembro de 2025

Horário: 18:30

Local: Praça Municipal

Nº	Nome Completo	Representação/Órgão	E-mail ou Telefone	Assinatura
1	Marcos A. Kacianeli	OUVIDORIA	marcos.kacianeli@saosantos.sp.gov.br	
2	EVERTON SANTOS OLIVEIRA	COMUNICAÇÃO	everton.santos@saosantos.sp.gov.br	
3	ANA LACINIA DE CARVALHO	EIXO PARADIGMAS	analacia@saosantos.sp.gov.br	
4	Selma Ramos	SEMPRA	selma@saosantos.sp.gov.br	
5	Diana Braga	Saúde	diana.braga@saosantos.sp.gov.br	
6	Paulo Lima	CGM	paulo.lima@saosantos.sp.gov.br	
7	Andre Loure	CEA	andre.loure@saosantos.sp.gov.br	
8	João Lopes David	Mob Urb	joao.lopes@saosantos.sp.gov.br	
9	Romário R. Henriques	Ass. Legística	romario@saosantos.sp.gov.br	
10	ALFREDO F. NOGUEIRA	SEMPRA	alfredo@saosantos.sp.gov.br	
11	FABRÍCIO R. S. GOMES	INTERMUNICIPA	fabricao@saosantos.sp.gov.br	
12				
13				
14				
15				
16				

ANEXO 1

Transversalidade dos Direitos Humanos na Prefeitura de Santos

Análise e propostas de fortalecimento

COMUS – 11/06/2025

Mara Cecília Martins dos Santos | Ana Carolina da Costa
Patrão

Conceito de Direitos Humanos – ONU e CF/88

- • ONU (Declaração Universal, 1948): direitos inerentes a todos os seres humanos, independentemente de raça, sexo, nacionalidade, etnia, idioma, religião ou qualquer outra condição.
- • Constituição Federal de 1988: dignidade da pessoa humana como fundamento da República; assegura direitos civis, políticos, sociais, econômicos e culturais de forma universal.

Dignidade da Pessoa Humana e Direitos Humanos

- • A dignidade da pessoa humana é princípio fundamental da Constituição Federal de 1988.
- • Significa reconhecer cada indivíduo como um fim em si mesmo, merecedor de respeito e proteção.
- • Conecta-se diretamente com os Direitos Humanos ao garantir:
 - - Igualdade de tratamento
 - - Liberdade individual
 - - Proteção contra discriminação
 - - Direito à vida, saúde, educação, trabalho e participação social

Introdução

- O que significa transversalidade em Direitos Humanos?
- - Integração em todas as secretarias
- - Saúde, Educação, Cultura, Segurança, Assistência

Objetivo da Apresentação

- Avaliar a aplicação da transversalidade em Santos
- Analisar exemplos de integração
- Identificar desafios
- Propor mecanismos de fiscalização

Conceito aplicado em Santos

- Direitos Humanos não restritos a uma secretaria
- Ações intersetoriais
- Estrutura de conselhos e fundos municipais

Exemplo 1: Integração entre secretarias

- • Ação conjunta SJC + SEMULHER (2024)
- • Igualdade de gênero, diversidade, inclusão LGBTQIA+
- • Campanhas, espaços de acolhimento, capacitação

Exemplo 2: Direitos das Mulheres

- • Guardiã Maria da Penha (+600 atendidas)
- • Defesa pessoal (+2.000 inscrições)
- • Projeto Parada Segura

Estrutura Intersectorial

- • Conselhos Municipais (Idoso, PCD, Mulher...)
- • Fundos de financiamento
- • Parcerias intersecretariais

Avaliação de Políticas (PDR 2025)

- • Inclusão de metas por secretaria
- • Saúde: pré-natal, atendimento prioritário
- • Assistência: mulheres em situação de violência
- • Transparência e monitoramento

Pontos Fortes

- • Estrutura institucional consolidada
- • Programação diversificada
- • Inclusão digital e intergeracional

Exemplo 3: Pessoa com Deficiência

- • Setembro Verde – oficinas e palestras
- • Programa TODAS in Rede (2025)
- • Fundo Municipal da Pessoa com Deficiência (2023)

Exemplo 4: Direitos dos Idosos

- • Coordenadoria do Idoso (2014)
- • Fundo do Idoso: R\$1,5 milhão em editais
- • Programas: Movimente-se, Teleassistência, Vilas Criativas
- • Impacto: 100 mil idosos beneficiados

Desafios

- • Garantir recursos e continuidade
- • Monitorar impacto qualitativo
- • Ampliar escuta de comunidades vulneráveis

Propostas para o COMUS

- • Convocar secretarias para apresentar integração
- • Levantar programas em curso
- • Verificar metas intersetoriais
- • Avaliar orçamento e recursos
- • Participar de outros conselhos remotamente

Papel Fiscalizador do Conselho

- • Controle social das políticas públicas
- • Garantir transversalidade efetiva
- • Escuta ativa de conselheiros e sociedade civil

QUESTÕES SUGERIDAS PARA A SECRETÁRIA DA MULHER

1. Conceito e diretrizes

Como a Secretaria define “transversalidade dos direitos humanos” no contexto municipal?

Existe algum documento ou protocolo oficial que oriente todas as secretarias a aplicar esse conceito?

2. Integração entre secretarias

Há um comitê ou grupo permanente para articular ações intersecretariais?

Como se garante que áreas como Saúde, Educação, Cultura, Segurança e Assistência Social incorporem essa perspectiva?

Pode citar exemplos recentes de ações conjuntas que deram resultado?

QUESTÕES SUGERIDAS PARA A SECRETÁRIA DA MULHER

- **3. Programas e públicos prioritários**

- Qual o mapeamento atual dos programas municipais voltados a mulheres, idosos, pessoas com deficiência, população LGBTQIA+, crianças e adolescentes?

- Esses programas têm metas claras e acompanhamento intersetorial?

- Há ações para evitar sobreposição ou lacunas no atendimento?

- **4. Recursos e orçamento**

- Qual é o orçamento atual destinado a ações de transversalidade?

- Há previsão de aumento de recursos financeiros e equipe para 2025-2026?

- Como se garante que fundos específicos (ex.: Idoso, Pessoa com Deficiência) estejam alinhados à abordagem transversal?

QUESTÕES SUGERIDAS PARA A SECRETÁRIA DA MULHER

- **5. Monitoramento e controle social**
- Como a Secretaria acompanha e cobra resultados das demais pastas?
- Quais são os principais desafios para implementar essa transversalidade?
- Os conselhos municipais participam diretamente dessa fiscalização?
- **6. Participação social e transparência**
- Quais canais a Prefeitura usa para ouvir diretamente os grupos vulneráveis?
- Há calendário fixo de audiências ou consultas públicas sobre direitos humanos envolvendo várias secretarias?
- Como a sociedade recebe a devolutiva dessas consultas?

Encerramento

- • Transversalidade é essencial para cidadania plena
- • Santos tem avanços importantes
- • É necessário fortalecer integração, monitoramento e continuidade
- ➡ Espaço aberto para contribuições e debate

ANEXO 2

Revisão das Leis Urbanísticas de Santos

Revisão de três instrumentos fundamentais para o planejamento da cidade:

Plano Diretor de Desenvolvimento e Expansão Urbana (LC nº 1.181/2022)

Programa Alegria Centro (LC nº 1.085/2019)

Lei das Vagas de Estacionamento (LC nº 528/2005)

O processo será democrático e participativo, garantindo que a população contribua na construção de um futuro mais justo, equilibrado e sustentável.

Para isso, serão realizadas Oficinas Preparatórias. Confira as datas e participe:

Morros - 16/09 18h30 Paróquia São João Batista – Praça Guadalajara, s/nº – Morro Nova Cintra

Centro - 17/09 18h30 Associação Comercial de Santos (ACS) – R. Quinze de Novembro, 137

Zona Noroeste - 18/09 18h30 Instituto Arte no Dique – [Av. Brg. Faria Lima, 1349](#) – [Rádio Clube](#)

Zona Leste - 19/09 18h30 Associação de Engenheiros e Arquitetos de Santos (AEAS) – [R. Dr. Arthur Porchat de Assis, 47](#) – Boqueirão

Área Continental - 22/09 19h00 UME Noel Gomes Ferreira – [R. Andrade Soares, 187](#) – Caruara

Acompanhe o processo, consulte documentos e envie suas contribuições no Portal RenovaSantos:
<https://www.santos.sp.gov.br/?q=portal/renovasantos>