

ATA Nº 09/2024

ATA DA 56ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 10 de setembro de 2024, às 18:30h, teve início a 56ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório do 5º andar do Paço Municipal, situado na Praça Visconde de Mauá, Centro.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Everton São Pedro Calçada (Vice-Presidente do Conselho e titular do eixo Comunicação e Participação Social), Bonifácio Rodrigues Filho (titular do eixo Segurança), Camila Faria de Brito (titular do eixo Obras Prediais), Ana Maria Larocca (suplente do eixo Gestão Pública), Adilelson Fagundes Pereira (suplente do eixo Mobilidade Urbana), Ana Carolina Patrão (suplente do eixo Direitos Humanos e Proteção Social), Reinold Rodrigues Tesch (suplente do eixo Zeladoria), Mara Cecilia dos Santos (titular do eixo Direitos Humanos e Proteção Social) e Flavia Marques Alves (titular do eixo Saúde)

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Flávio Balula Junior (Presidente do Conselho e titular da OTC), Eloisa Galosso (SMS), Jaime Rodrigues Faria (SEFIN), Mariângela Oliveira (SEDUC) e Norval dos Santos Junior (GCM-SESEG)

Justificou ausência: Nelson Minoru (suplente do eixo Segurança) e Valdeci Ferreira Lelis (titular do eixo Gestão Pública), Fabricio Ribeiro Godoi (titular do eixo Infraestrutura), Edna Martins Alves (suplente do eixo Comunicação e Participação Social) e Alfredo Fernandez Nogueira (titular do eixo Zeladoria)

Também esteve presente como convidadas Suseleide Teban (INMOV) e Arleque Souza (INMOV)

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião anterior; 2. Boas-vindas aos novos Conselheiros; 3. Apresentação do novo layout da Carta de Serviços; 4. Proposta de Pesquisa e 5. Informes, moções e assuntos gerais.**

- 1. Aprovação da ata da reunião de agosto/2024.** Foi iniciada a reunião com condução pelo Presidente do Conselho, Flávio Balula. A Ata da Reunião de agosto/2024 foi aprovada por unanimidade. A título de registro, o representante titular da SESEG passou a ser Norval dos Santos Junior.
- 2. Boas-vindas aos novos Conselheiros.** Flávio Balula informou que o edital da OTC do dia 06/09/2024 divulgou o resultado da Eleição dos Representantes dos Usuários de Serviços Públicos – COMUS, visando complementar o quadro de representantes da Sociedade Civil desse Conselho. Informou ainda que, por haver somente um candidato para os eixos de Comunidade e também de Zeladoria, foram classificados Rainold Rodrigues Tesch para suplente do eixo Zeladoria e Flavia Marques Alves para o eixo Saúde sem a necessidade de obtenção de votos.

Os demais membros foram nomeados, conforme segue:

- Direitos Humanos e Proteção Social
 - Ana Carolina da Costa Patrão (Suplente)
 - Mara Cecilia Martins dos Santos (Titular)
- Gestão Pública
 - Ana Maria de Almeida Larocca (Suplente)
- Infraestrutura
 - Fabricio Ribeiro dos Santos Godoi (Titular)
- Mobilidade Urbana
 - Adielson Fagundes Pereira (suplente)

No eixo de Educação e Tecnologia, devido ao fato de nenhum candidato estar presente no momento da eleição, não foi possível nomear nenhum representante desse eixo.

Cabe ressaltar que as vagas que hoje encontram-se sem representantes da Sociedade Civil, há a possibilidade de serem nomeados sem a necessidade de votação, desde que atendida as exigências do estatuto existente que consiste, principalmente, ter um currículo compatível com o eixo ao qual o candidato pretende atuar e também que haja a aprovação dos membros do conselho para a ingressão desse novo membro.

Flávio Balula informou também que o eixo de Esporte não teve nenhum candidato e que, portanto, essas vagas permanecem em aberto.

Em seguida Balula explicou aos novos participantes o funcionamento e funcionalidade do Portal da Transparência e que ainda mantem a atual Carta de Serviço.

Flávia questionou se há algum portal que tenha mais informações para subsidiar principalmente os novos membros. Balula explicou sobre o Portal que registra todas as Atas do COMUS e que podem ser acessadas. Informou ainda da existência do Sistema de Informação do Cidadão (SIC).

Pedro esclareceu rapidamente sobre o papel dos membros do COMUS como um Conselho Consultivo da Ouvidoria, visando dar suporte a esse importante departamento e que a da OTC possui um sistema com dados que podem ter suas informações coletadas e trabalhadas para identificar as principais reclamações e sugestões da população.

3. Apresentação do novo layout da Carta de Serviços:

- Balula informou que a Prefeitura contratou a empresa INMOV para desenvolver uma aplicação para melhorar a Carta de Serviços existente atualmente. A empresa INMOV, através de seus representantes, fizeram uma apresentação detalhada da funcionalidade do novo sistema, que se encontra em fase final de aprovação, considerando todas as possíveis melhorias requeridas pelas distintas Secretarias Municipais.
- Balula informou que a nova Carta de Serviço corrige uma atividade de “Serviços” realizada atualmente pela OTC, tais quais, abertura de chamado para troca de lâmpadas, poda de arvores, etc, mantendo na OTC o foco central da sua atividade que consiste na Ouvidoria, Transparência e Controle propriamente dita.
- Alguns questionamentos foram feitos pelos participantes, porém nenhum que requeira um registro, uma vez que todas as questões foram prontamente respondidas
- É importante ressaltar que o novo sistema está baseado na legislação vigente e será nomeado SANTOS DIGITAL.
- Ainda não há data para a sua implantação.



Conselho Municipal de Usuários dos
Serviços Públicos - COMUS
Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19

4. Proposta de Pesquisa: Uma nova pesquisa deverá ser realizada junto aos municípios para identificar se há conhecimento por parte da população da existência dos Conselhos Consultivos ou Deliberativos em apoio as distintas Secretarias Municipais. Essa proposta realizada pelo Everton São Pedro foi apresentada inicialmente a título de um “draft” da pesquisa e os itens foram individualmente discutidos para obter um consenso e melhoria dos questionamentos a serem inseridos nessa pesquisa. Devido ao tempo disponível, foram discutidos e aprovados somente os 7 primeiros questionamentos, ficando os demais a serem discutidos na próxima reunião. Tem-se como meta, tabular essas informações e apresentar o resultado ao DEARTI.

5. Informes, monções e assuntos gerais

Devido à falta de tempo, não foram discutidos nenhum tema dentro desse tópico.

A reunião foi encerrada às 20:30hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 08 de outubro de 2024 em local a ser informado. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Santos, 10 de setembro de 2024

Flávio Balula Junior

PRESIDENTE DO CONSELHO