

ATA Nº 07/2025

ATA DA 66ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 08 de julho de 2025, às 18:30hs, teve início a 66ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório do 5º andar do Paço Municipal, situado na Praça Visconde de Mauá, Centro.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: **Pedro Augusto M. Oliveira (Educação e Tecnologia e Secretário Executivo)**, **Alfredo F. Nogueira (Zeladoria)**, **Bonifácio Rodrigues Filho (Segurança)**, **Everton São Pedro Calçada (Vice-Presidente do Conselho e Comunicação e Participação Social)**, **Mara Cecília M. dos Santos (Direitos Humanos)**, **Ana, Adilson Fagundes Pereira (Mobilidade Urbana)**, **Fabricio dos Santos Godoi (Infraestrutura)**, **Reinold R. Tesch (Zeladoria)**, **Camila Faria de Brito (Obras)** e **João Lopes David (Mobilidade Urbana)**

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: **Luis Trajano de Oliveira (SEFIN)**, **Silvio Ramos (SEINFRA)**, **Isaac Oliveira da Silva (SESEG)**, **Flávio Balula Junior (Presidente do Conselho e titular da OTC)**, **Lucas Wallace Verditti (SEMES)**, **Mariangela M Oliveira (SEDUC)**, **Gabrieli Soares Teles (SEOBE)** e **André Conde (CET)**.

Justificaram ausência: **Valdeci Ferreira Lelis (Gestão Pública)**, **Nelson Minoru (Segurança)**, **Ana Carolina C. Patrão (Direitos Humanos)**.

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião anterior; 2. Apresentação das ações e serviços da Secretaria da Mulher, Cidadania, Diversidade e Direitos Humanos; 3. Resultado da Pesquisa dos serviços do DECONTE/SEOBE; 4. Informes, moções e assuntos gerais**

- 1. Aprovação da ata da reunião de junho 2025.** A reunião foi iniciada pelo Presidente, Flávio Balula sendo que foi informado que a ata sofrerá alterações, devido a informações incorretas que foram registradas na ata, referente a presença da SEMES na reunião.
- 2. Apresentação das ações e serviços da Secretaria da Mulher, Cidadania, Diversidade e Direitos Humanos.** Infelizmente, por motivo da Secretária Nina Barbosa ter outro compromisso na cidade de São Paulo, não foi possível que a Secretária participasse da reunião do COMUS. A Secretária informou que estará presente na próxima reunião.
- 3. Resultado da Pesquisa dos Serviços do DECONTE/SEOBE.** A apresentação consta no anexo 1, mas houveram os seguintes comentários que merecem registro:
 - Camila concordou com o resultado da pesquisa, mas achou incoerente ter uma melhoria no sistema e o controle de senhas ainda ser efetuado em um pedaço de papelão.
 - Há ainda uma perda de tempo enorme para análise de processos simples. Trajano comentou que difícil ter grupos de analistas para avaliarem processos

simples e complexos. Talvez incluir no PDR o prazo para a entrega do parecer da Secretaria possa motivar a melhoria no tempo de resposta aos requerentes.

- Camila informou ainda que os processos saem de um departamento e seguem para outro prédio acarretando uma demora adicional devido o trânsito da documentação
- Balula informou que irá apresentar para o Deconte o resultado da pesquisa

4. Informes, moções e assuntos gerais.

- Balula informou que o mandato da diretoria e conselheiros atuais estará terminando em dezembro de 2025. Dessa forma, será feito um novo processo para a seleção de um novo conselho. Possivelmente a eleição ser[á] realizada no final de setembro. Para a gestão 2026/2027 o presidente será eleito dentre os representantes da Sociedade Civil, ficando o cargo de Vice-Presidente com o representante do Serviço Público.
- Balula informou que na reunião de maio, foi questionado o serviço de manutenção preventiva e corretiva das Unidades de Saúde. Este assunto foi questionado a SMS que informou que não possui atualmente um plano de manutenção preventiva formal, mas que está avaliando a possibilidade de implementar. A SMS informou ainda que atualmente, em média, uma Ordem de Serviço tem um tempo de resposta de aproximadamente 33 dias
- Fabricio informou que há uma lei a respeito das Galerias entre edificações (exemplo da AD Moreira) baseada na lei 1087/2019, porém a prefeitura nunca regulamentou essa lei. Foi proposto que o COMUS questione o SEOBE sobre essa regulamentação que, possivelmente, esteja a cargo da CMDU (Conselho Municipal de Desenvolvimento Urbano).
- Fabricio comentou ainda que a prefeitura não está estruturada para atender o serviço de Habitação de Interesse Social que deve prover assessoria gratuita (Assistência Técnica) a munícipes sem recursos. Porém foi verificado que o que caracteriza o "Interesse Social" é o próprio demandante do serviço e não há divulgação desse benefício ao munícipe. Esse assunto deverá ser tratado junto ao SEOBE pelo COMUS.

A reunião foi encerrada às 20:30hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 12 de agosto de 2025 em local a ser informado. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Santos, 08 de julho de 2025

Flávio Balula

PRESIDENTE DO CONSELHO

LISTA DE PRESENÇA



Conselho Municipal de Usuários dos
 Serviços Públicos - COMUS
 Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19

LISTA DE PRESENÇA - 2025
 a Reunião Comus - 06/07/2025 - 18h30 -

Nome	Eixo	Assinatura
Evans Imirino de Oliveira	SE FIM	
EVERTON SDO. RIBEIRO CALGATA	COMUNICATÓ	
Isaac Pereira da Silva	SE SCS / GCM	
Quirino de Sousa Junior	SE SCS	
ALFREDO FERNANDES NOGUEIRA	ZELADORIA	
Flavio Valde Junior	DOVIDORIA	
Silvano Roberto	SE IN FRI 14	
Paulo Cesar Fernandes Senene	MOS. URBANO	
Edo Figueiro 19. 85 OLIVEIRA	TI/ERIC	
Ricardo	SE DIC	
FABRÍCIO AUGUSTO NOI SANTOS SONDÍ	INHAUTUMIA	
RINALDO R. TOSCAN	ZELADORIA	
CAMILLA FARIAS DE REZATO	CIBERS PREVENCAOES	
JOAO LOPES DAVID	MOS URB	
Paulo Costa	CEX	
Lucas Valério Tróvão	SE SCS	
More Dutra A. da S.	Min. Planejamento e Post. Social	
Ronivaldo Rodrigues Henriques de F.	Supervisão	

ANEXO 1

RESULTADO PESQUISA SERVIÇOS DECONTE/SEOBE

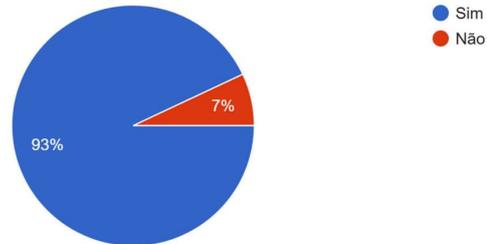
Essa pesquisa teve o objetivo de identificar perante os usuários dos serviços do DECONTE qual a avaliação sobre a prestação dos serviços e eventualmente quais melhorias poderiam ser realizadas no local.

Período: 13/05 a 15/06

Público: 57 usuários

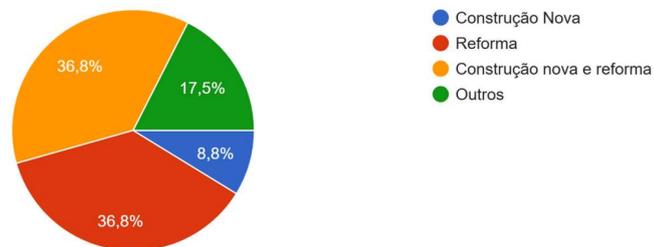
Você já solicitou algum serviço da Secretaria de Obras e Edificações - SEOBE?

57 respostas

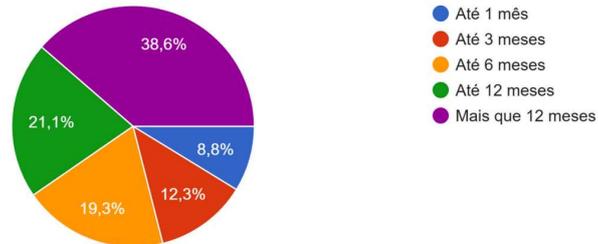


Para qual tipo de projeto você solicitou o serviço?

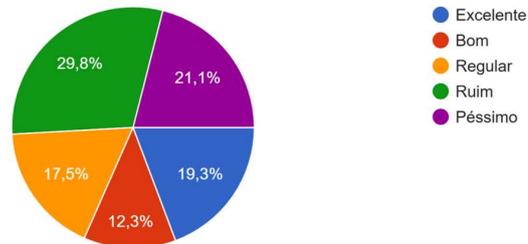
57 respostas



Qual o prazo que o serviço solicitado ou a maioria dos serviços costuma ser finalizado?
57 respostas

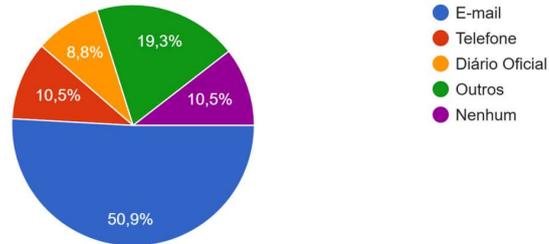


Como você avalia o tempo para conclusão desse serviço?
57 respostas



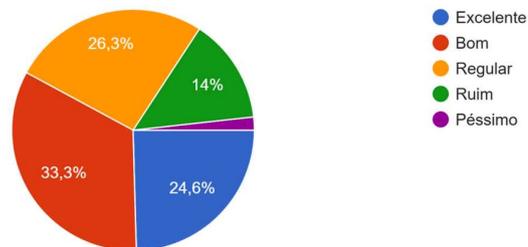
Por quais canais de informação você recebe retorno da Secretaria sobre seu pedido?

57 respostas



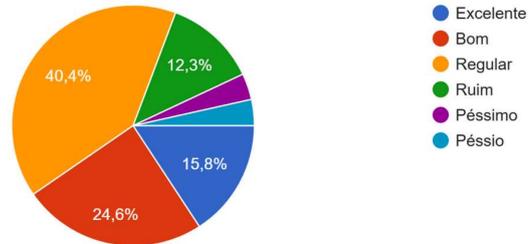
Como você avalia o atendimento dos servidores do local?

57 respostas



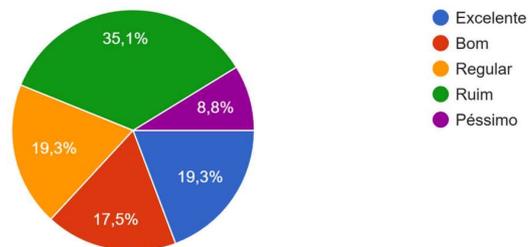
Como você avalia as condições do local para atendimento?

57 respostas



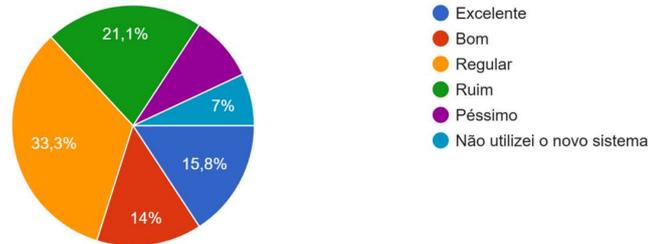
De um modo geral, como você classifica o serviço aprovação de obras particulares de Santos?

57 respostas



De um modo geral, como você classifica o sistema AprovaSantos?

57 respostas



SUGESTÕES - 25

- Agilidade (12 pessoas);
- Melhorar espaço de atendimento e tempo de análise;
- Funcionários qualificados e cumprimento de prazo;
- Notebook para utilização no atendimento;
- Diferenciação da prioridade em função do tipo de processo (análise de instalação de placa recebe tratamento analítico igual construção de prédio de 30 andares);
- Incluir no Aprova Santos reforma e PGRSCC
- O sistema novo não funciona direito. Ligamos para pedir informação e não é passada a informação correta. Não retornam email para tirar dúvidas. Processos simples como consultar a ficha rosa, agora se tornam burocrático e demorados;