

ATA Nº 03/2024

ATA DA 50ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 12 de março de 2024, às 18:30h, teve início a 50ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório do 5º andar do Paço Municipal, situado na Praça Visconde de Mauá, Centro.

Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança), Everton São Pedro Calçada (Vice-Presidente do Conselho e titular do eixo Comunicação e Cidade), Valdeci Ferreira Lelis (titular do eixo Gestão Pública), Nelson Minoru (suplente do eixo Segurança), Alfredo Fernandez Nogueira (titular do eixo Zeladoria) e Edna Martins Alves (titular do eixo Comunicação e Participação Social).

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN), Rafael R Duarte (SESEG-GCM), César Campos (SEMAN), Flávio Balula Junior (Presidente do Conselho e titular da OTC), André Conde (CET) e Suely Verissimo Gomes (SEDUC).

Esteve presente também Daniel Clemente (cidadão).

Justificou ausência: Camila Farias de Brito (titular do eixo Obras)

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de fevereiro/2024; 2. Análise dos assuntos pendentes; 3. Finalização do formulário de pesquisa de serviços de obras particulares e 4. Informes, monções e assuntos gerais**

- 1. Aprovação da ata da reunião de fevereiro/2024.** Foi iniciada a reunião com condução pelo Presidente do Conselho, Flávio Balula. A Ata da Reunião de fevereiro sofreu correções conforme solicitação do Everton (inclusão de participante na lista de presença) e do Vandeci (descrever as cadeiras que irão compor o COMUS para o exercício 2024/2025) sendo aprovada após as devidas correções.
- 2. Análise dos assuntos pendentes.**
 - a. Ilhas de Chuva:** Claudio Marques Trovão está dando andamento a este assunto e será feito um piloto na cidade que deverá ser realizado na interseção da Rua Nilo Peçanha com a Rua Francisco de Paula Souza Dantas.
 - b. Avaliação dos Serviços Públicos:** Balula informou que a pesquisa do Serviço de Transporte Pública encontra-se em fase final sendo que já foram realizadas pesquisas no Centro, Gonzaga, Aparecida e no momento a pesquisa está ocorrendo na Zona Noroeste. Concluída a pesquisa os dados serão tabulados e será elaborado um informe a ser apresentado a CET. Valdeci questionou qual será a representatividade dessa pesquisa em relação ao número total de usuários desse serviço. Balula informou que tentará obter o número de usuários do serviço de transporte para que haja uma melhor análise

do resultado a ser apresentado. Adicionalmente Valdeci comentou que o formulário eletrônico da pesquisa foi distribuído por ele e que há uma boa possibilidade de conseguir mais avaliações de pessoas que venham responder o questionário eletronicamente.

- c. **Taxa de Embarque na Rodoviária:** André Conde apresentou o Decreto que trata deste assunto. Há a concordância que a taxa de embarque deveria ser única para uso do equipamento, sem a necessidade de diferenciar valores de acordo com a quilometragem que será percorrida pelo ônibus. Há a necessidade de uma análise melhor elaborada e possivelmente requeira o convencimento de responsáveis do Executivo para que haja uma mudança sem comprometer o valor mínimo, nem tampouco haver perda de arrecadação dos serviços na Rodoviária. Em suma, caso não haja alguma ação junto ao Executivo ou mesmo junto ao Legislativo, esse tema não será mais considerado pendência.
- d. **Endereços incorretos ou inconsistentes no Portal da Prefeitura:** Como não estiveram presentes nenhum representante do SMS para responder se os endereços dos equipamentos sob o controle dessa Secretaria estão corretos no site da prefeitura, esse assunto ficará a ser discutido na próxima reunião. Porém, Daniel Clemente comentou que estão havendo reformas na Zona Noroeste com interdição de algumas vias públicas sendo que, no site da CET consta nomes incorretos de vias públicas vicinais que estão sendo utilizadas nos desvios do trânsito. Balula propôs convidar a Secretaria de Comunicação para que haja uma explanação dos problemas apresentados nas reuniões do COMUS e também obter da Secretaria as devidas explicações e ações a serem tomadas para a correção.
- e. **Preenchimento das vacâncias do COMUS**
Balula informou que ainda não obteve a aprovação do Decreto para divulgação do Edital para preenchimento das vacâncias do COMUS. Este tema segue em aberto
- f. **Ausência de luz na Praça dos Andradas:** Apesar do problema apresentado na reunião anterior se tratar de um questionamento amplo quanto a iluminação da Praça dos Andradas, houve o entendimento que o COMUS poderia questionar a Secretaria de Obras para ter informação de quando haverá novamente iluminação pública nessa localidade.

3. Consolidação do formulário de pesquisa de serviços de obras particulares:

Foram feitos alguns ajustes no formulário dessa pesquisa e que será encaminhado a Camila para que, se aprovado, dar andamento a uma pesquisa desse serviço público.

4. Informes, monções e assuntos gerais

Bonifácio questionou quanto ao projeto de Auxílio Moradia aos moradores de rua, sendo que ele gostaria de ter maior conhecimento deste assunto. Tendo em vista que não estava presente o representante da SEDS, não foi possível aprofundar o assunto, mas em meio aos debates, houve concordância que se trata de um tema a ser tratado pelos municípios junto ao Executivo ou mesmo junto ao Legislativo, caso o contribuinte se sinta lesado quanto ao uso do dinheiro público nessas ações sociais. Valdeci questionou quanto a publicação do Relatório de Gestão gerado pela OTC pois esse relatório oferece subsídios para uma análise mais detalhada dos problemas reportados pelos usuários dos serviços públicos. Balula informou que ele irá providenciar o Relatório de Gestão e disponibilizará o mais rápido possível.



Conselho Municipal de Usuários dos
Serviços Públicos - COMUS
Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19

A reunião foi encerrada às 20:30hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 09 de abril de 2024 em local a ser informado. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Santos, 12 de março de 2024

Flávio Balula Junior

PRESIDENTE DO CONSELHO