

ATA Nº 02/2025

ATA DA 61ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 11 de fevereiro de 2025, às 18:30hs, teve início a 61ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório do 5º andar do Paço Municipal, situado na Praça Visconde de Mauá, Centro.

Lista de presença.

Em virtude de ter ocorrido o extravio do documento “Lista de Presença”, não será apresentado documento comprobatório da presença dos Conselheiros, constando somente o nome dos Conselheiros informados abaixo, considerando a boa-fé de todos.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: **Bonifácio Rodrigues Filho (titular do eixo Segurança), Nelson Minoru (suplente do eixo Segurança), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), Everton São Pedro Calçada (Vice-Presidente do Conselho e titular do eixo Comunicação e Participação Social), e Valdeci Ferreira Lelis (titular do eixo Gestão Pública).**

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: **Suely Verissimo Gomes (SEDUC), Luís Trajano de Oliveira (SEFIN), Flávio Balula Junior (Presidente do Conselho e titular da OTC); Anderson Maciel (SEINFRA) e Alexsandro Fraga (Ouvidoria).**

Justificaram ausência: Fabricio Ribeiro Godoi (eixo Infraestrutura), Rainold Tesch (eixo Zeladoria), Alfredo Fernandes Nogueira (eixo Zeladoria), Adilelson Fagundes Pereira (eixo Mobilidade Urbana), Ana Carolina Patrão (suplente do eixo Direitos Humanos e Proteção Social), Marcelo Gama Soares (Gestão Pública), Camila Faria de Brito (titular do eixo Obras Prediais), Mara Cecília dos Santos (Direitos Humanos e Proteção Social), Flavia Marques Alves (titular do eixo Saúde) e André Conte (CET),

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião anterior; 2. Apresentação resumo do Relatório de Ouvidoria; 3. Análise dos Assuntos Pendentes e 4. Informes, moções e assuntos gerais.**

A reunião foi iniciada pelo presidente do COMUS, Flávio Balula, que propôs postergar para a próxima reunião a Apresentação resumo do Relatório de Ouvidoria, tendo em vista que houve um número elevado de ausências justificadas por vários Conselheiros. Houve o consenso em darmos continuidade a reunião, excluindo-se da pauta o referido item.

- 1. Aprovação da ata da reunião de janeiro/2025.** Em seguida Flávio Balula apresentou a ata da reunião anterior para aprovação, sendo que a mesma foi aprovada sem alterações.
- 2. Análise dos Assuntos Pendentes:**
 - Inicialmente o Bonifácio questionou o Balula qual a impressão obtida pelo Ouvidor (Libório) da reunião anterior do qual ele esteve presente; Balula

informou que recebeu um retorno muito positivo do Libório e que ele pretende estar presente em outras reuniões, a depender da agenda pessoal.

- Com relação ao assunto tratado pela Flávia junto a SMS, Balula informou que está aguardando a nomeação dos novos representantes da SMS para tratar com do tema em discussão; Bonifácio comentou que a rotatividade de conselheiros do Serviço Público prejudica o desenvolvimento dos trabalhos, mas foi alertado das mudanças ocorridas nas Secretarias municipais após as eleições.
- Pesquisa de Transporte Coletivo: encaminhado a CET, até o momento não houve devolutiva da CET. André Conde informou que irá verificar este assunto junto a CET após reunião setorial;
- Atendimento médico nas Unidades de Saúde: Este assunto será tratado com os novos representantes da SMS;

3. Informes, monções e assuntos gerais

- Bonifácio informou que esteve presente na última reunião do CONSEG e que há a expectativa de que se inicie uma fiscalização de motocicletas que utilizam escapamentos que causam barulho excessivo. Já existe legislação a respeito deste assunto;
- Bonifácio informou também que esteve em contato com funcionários da SEMAN e que o projeto Ilhas de Chuva está sendo desenvolvido, mas foi informado que em muitos lugares o subsolo possui uma camada de concreto, o que dificulta a implantação desse projeto; Balula informou que o Rivaldo é o atual Secretário das Prefeituras Regionais e talvez possa atuar nesse projeto, oferecendo algum apoio
- Bonifácio comentou que falta proatividade das Secretarias em efetuar fiscalizações periódicas nos semáforos, calçadas, ruas, bueiros, etc, e que dá a impressão que as secretarias aguardam serem acionadas pela população para atender alguma ocorrência. Balula informou que em São Paulo há o cargo de Vistoriador, que executa rondas diárias para identificar problemas corriqueiros na cidade. Com relação a serviços que estão sob a responsabilidade de Concessionárias, por exemplo tampas que estão em nível diferente do asfalto, Anderson informou que possui profissionais para identificar esses problemas e notificar as respectivas Concessionárias.
- Trajano comentou que as principais ocorrências se repetem anualmente e que as secretarias deveriam montar um plano de melhoria ao invés de somente justificar a existência desses problemas. Balula informou que efetuará convite as Secretarias para apresentarem seus projetos e, da mesma forma, serem comunicados dos principais problemas registrados no sistema da Ouvidoria.

A reunião foi encerrada às 20:00hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 11 de março de 2025 em local a ser informado. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Santos, 11 de fevereiro de 2025

Flávio Balula

PRESIDENTE DO CONSELHO