

## ATA Nº 02/2024

### ATA DA 49ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

No dia 20 de fevereiro de 2024, às 18:30h, teve início a 49ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUS) que foi realizada no auditório do 5º andar do Paço Municipal, situado na Praça Visconde de Mauá, Centro.

#### Lista de presença.

Estiveram presentes os conselheiros da Sociedade Civil: Pedro Augusto M. Oliveira (titular do eixo Educação e Tecnologia e Secretário Executivo), João Lopes David (titular do eixo Mobilidade Urbana), Bonifácio Rodrigues Hernando Filho (titular do eixo Segurança), Everton São Pedro Calçada (Vice-Presidente do Conselho e titular do eixo Comunicação e Cidade), Valdeci Ferreira Lelis (titular do eixo Gestão Pública), Camila Farias de Brito (titular do eixo Obras) e Alfredo Fernandez Nogueira (titular do eixo Zeladoria).

Estiveram presentes os conselheiros do Serviço Público: Luís Trajano de Oliveira (titular SEFIN), Antônio Carlos (SESEG-GCM), Juliana Moura Santos (SESERP), Ellen Kechichian (SMS), Gellen Michelone Oliveira (SMS), Geovana Nunes (SMS), Flávio Balula Junior (Presidente do Conselho e titular da OTC), André Conde (CET), Suely Verissimo Gomes (SEDUC), Esmael Bonifácio da Silva (SEDS), e Claudio Marques Trovão (PREF 201)

Esteve presente também Jonatas Nunes da Cruz e Marcos Roberto Pereira (cidadãos) e Edson Zacarias, Gerente de Transporte Urbano da CET.

A reunião teve a seguinte pauta: **1. Aprovação da ata da reunião de janeiro/2024; 2. Análise dos assuntos pendentes; 3. Preenchimento das vacâncias do COMUS; 4. Consolidação do formulário de pesquisa de serviços de obras particulares e 5. Informes, monções e assuntos gerais**

- 1. Aprovação da ata da reunião de janeiro/2024.** Foi iniciada a reunião com condução pelo Presidente do Conselho, Flávio Balula e aprovada a ata da reunião de janeiro/2024, fazendo a correção do item “a” quanto a transcrição incorreta de SEPREV para SEPREF.
- 2. Análise dos assuntos pendentes.**
  - a. Ilhas de Chuva:** Claudio Marques Trovão foi convidado a informar sobre esse projeto e o mesmo esclareceu que na cidade de São Paulo há muitas Ilhas nas quais são instaladas propagandas, inclusive. Bonifácio reforçou que a proposta tem como foco a melhoria da drenagem de águas de chuva. Balula fez uma rápida explicação dos trâmites que essa proposta segue dentre as secretarias e informou que a próxima etapa será o encaminhamento para a Secretaria das Prefeituras Regionais.
  - b. Avaliação dos Serviços Públicos:** Balula informou que a pesquisa do Serviço de Transporte Pública já foi iniciada e que até a presente data já foram obtidos aproximadamente 500 questionários respondidos. Balula encaminhará também

o formulário eletrônico para os membros do COMUS. O resultado dessa pesquisa será apresentado a Comissão de Transporte.

- c. **Taxa de Embarque na Rodoviária:** Edson Zacarias, Gerente de Transporte Urbano da CET informou que há um decreto definindo a cobrança dessas taxas. Informou ainda que as taxas de Embarque na Rodoviária têm seus valores estabelecidos de acordo com a quilometragem que cada transporte irá percorrer, considerando trajetos de até 40km, até 80km, maior que 80km e transportes interestaduais.
- d. **Endereços incorretos ou inconsistentes no Portal da Prefeitura:** Foi levantado novamente o tema de eventuais inconsistências de endereços de equipamentos da Prefeitura constantes no Portal. Um exemplo seria a UBS da Zona Noroeste. Balula solicitou a Ellen que faça um levantamento para verificar se há endereços incorretos de equipamentos da Secretaria da Saúde. Foi solicitado também ao Esmael (SEDS) e Suely (SEDUC) para checarem também se os dados existentes de cada Secretaria no Portal estão condizentes com a realidade.

### 3. Preenchimento das vacâncias do COMUS

Balula informou que tentou contar todos os conselheiros que estavam ausentes, com o objetivo de saber se os mesmos tem interesse em dar continuidade a esse serviço voluntário junto a nova gestão 2024/2025, a saber:

- Edson Santana do Carmo (eixo Cidadania) – não irá permanecer no conselho
- Edna Martins Alves (eixo Comunicação e Cidade) – irá permanecer no conselho
- Luiz Nelson Barbosa (eixo Mobilidade Urbana) – não irá permanecer no conselho
- João Luiz Mendes (eixo Sustentabilidade) – não respondeu aos contatos
- Alfredo Fernandez Nogueira (eixo Zeladoria) – irá permanecer no conselho

Com isso, foram abertas 13 vagas para a que Sociedade Civil venha a compor o COMUS através do processo a ser publicado em Edital e que irão compor a estrutura do Conselho, conforme segue:

- . Direitos Humanos e Proteção Social (Titular e Suplente)
- . Comunicação e Participação Social
- . Educação e Tecnologia (Suplente)
- . Gestão Pública (Suplente)
- . Mobilidade Urbana (Suplente)
- . Saúde (Titular e Suplente)
- . Esportes (Titular e Suplente)
- . Segurança
- . Sustentabilidade (Titular e Suplente)
- . Zeladoria (Suplente)
- . Obras (Suplente)

### 4. Consolidação do formulário de pesquisa de serviços de obras particulares:

Camila de Brito apresentou uma proposta de formulário de pesquisa a ser debatida pelo Conselho. Informou ainda que o sistema digital APROVA SANTOS está disponível somente para construções novas, com isso, a obtenção de alvarás para reformas não possui um prazo mínimo dentro dos órgãos da prefeitura. Quanto ao formulário de Pesquisa, foram apresentadas propostas de melhoria do formulário que será redesenhado.

### 5. Informes, monções e assuntos gerais.

Jonatas pediu a palavra para apresentar indignação quanto a ausência de manutenção e segurança na Praça dos Andradas. Por ser proprietário de um Sebo na localidade, ele informou que há roubos recorrentes de cabos elétricos, fazendo com que não haja



Conselho Municipal de Usuários dos  
Serviços Públicos - COMUS  
*Lei Federal nº 13.460/17 e Decreto Municipal 8.485/19*

iluminação pública em toda a praça, tornando um lugar perigoso, inclusive. Há também depredação e nenhuma secretaria municipal tenta resolver o problema existente. Faz-se necessário também um apoio da Secretaria de Serviços Sociais pois há um grande contingente de dependentes químicos na região. O problema da falta de luz persiste há 4 ou 5 meses sendo que a prefeitura não reinstala a luz pois não tem condições de garantir que não haja outro roubo. Há a necessidade de Zeladoria e apoio da Secretaria de Turismo, inclusive.

Tendo em vista que o assunto apresentado não está na alçada do COMUS que atua como um Conselho Consultivo da Ouvidoria (não deliberativo), o munícipe foi orientado a tentar contato com as Secretarias afins, de forma a conseguir maior apoio ou mesmo através dos Conselhos associados a tais Secretarias municipais.

A reunião foi encerrada às 20:30hs e o próximo encontro está programado para ocorrer no dia 12 de março de 2024 em local a ser informado. Nada mais havendo para constar, eu, Pedro Augusto M Oliveira, lavro a seguinte ata.

Santos, 20 de fevereiro de 2024

Flávio Balula Junior

PRESIDENTE DO CONSELHO