

Ata da 98ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo

Às quinze horas e trinta minutos do dia cinco de novembro de dois mil e treze, nas dependências do auditório do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares da Baixada Santista e Vale do Ribeira - SinHoRes, à Av. Conselheiro Nébias, 365 – Santos, SP, realizou-se a 98ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo.

O Sr. Luiz Guimarães, Presidente do Conselho Municipal de Turismo e Secretário de Turismo de Santos, iniciou a reunião e, atendendo ao primeiro item da pauta, solicitou a dispensa da leitura da ata da reunião anterior e sua aprovação, o que foi feito sem ressalvas. A seguir, passando ao segundo item da pauta, iniciou-se a discussão sobre os preparativos para a Copa do Mundo FIFA 2014. O Sr. Presidente disse que, do ponto de vista do turismo, estamos vivendo hoje um momento de expectativa, em função do Museu Pelé e da Copa do Mundo, seu impacto na cidade e se Santos receberá ou não alguma seleção. Afirmou que, por maior que seja o esforço da Prefeitura, a decisão cabe unicamente à seleção interessada. Esteve ele em Buenos Aires reunido com o Diretor-Geral da AFA – Asociación del Fútbol Argentino, com o apoio do Sr. Pepe Alstut. Foi uma boa reunião, onde o dirigente local entrou em contato com seus representantes no Brasil solicitando-lhes que visitassem Santos. No dia seguinte ambos foram chamados de volta a Buenos Aires e não voltaram mais. Semana passada a AFA anunciou que a seleção argentina ficará hospedada em Belo Horizonte – MG. Continuando sua explanação, o Sr. Presidente informou ter estado, em outubro, na Cidade do México e em San José (Costa Rica) acompanhando os dois jogos da seleção mexicana, onde fortaleceu os entendimentos com a Federação Mexicana e aproveitou para conversar com o Secretário-Geral da Federación Costarricense de Fútbol. Pela situação delicada da seleção mexicana nas eliminatórias, classificando-se para a repescagem nos últimos minutos, a presença do Sr. Luiz Guimarães prestando seu apoio à Federação Mexicana, causou uma ótima impressão mostrando que Santos está comprometida com os mexicanos. O resultado desse trabalho foi o seguinte: Já existe um compromisso assinado pelo Sr. Justino Compean, Presidente da Federación Mexicana de Fútbol Asociación, no qual se afirma que caso classifique-se para a Copa do Mundo FIFA 2014, a seleção mexicana ficará hospedada em Santos. A Federação da Costa Rica também manifestou interesse em hospedar-se em Santos. Segundo análises, com a classificação do México, virão aproximadamente 25.000 mexicanos ao Brasil, lembrando que estes são torcedores mais fanáticos que os brasileiros, adoram o Brasil e a cidade de Santos tem o apoio de toda a diretoria da Federación Mexicana de Fútbol Asociación. A Costa Rica sabe que a prioridade santista é a seleção mexicana, mas demonstrou interesse na cidade mesmo com o México estando aqui, hospedando-se no Mercure e treinando na Vila Belmiro. Estima-se que a Costa Rica traga consigo cerca de 1.500 torcedores, sendo a maioria de alto poder aquisitivo. Com a presença de uma ou outra, ou mesmo as duas seleções, a dificuldade do idioma estará superada, pois a maioria pode arriscar-se no “portunhol” e, além disso, a Prefeitura iniciou o curso de idiomas espanhol e inglês para os funcionários que terão contato com o público. Com isso, a maior preocupação passa a ser a questão da

acomodação dos turistas. São esperadas cerca de onze mil pessoas, sendo que Santos disponibiliza aproximadamente 4.000 leitos. Além disso, os principais hotéis da cidade estarão ocupados pelas seleções, comitivas, imprensa e familiares, restando poucas opções aos demais visitantes. Assim sendo, destaca-se a importância de uma ação regional pois será necessária a acomodação de todos em pousadas, hotéis, motéis, colônias de férias entre Bertiooga e Itanhaém. O Sr. Presidente afirmou a necessidade da criação de uma Central de Hospitalidade, baseada no Comitê, para viabilizar a ocupação de apartamentos de temporada e residências, com a vantagem de ser um período de baixa procura desses imóveis por ser temporada de inverno.

Ainda sobre a Copa do Mundo FIFA 2014, o Sr. Presidente afirmou que é necessário dar atenção a aspectos importantes, como os cardápios trilingues. O Sr. Francisco Gomes, da Agem, disse que sobre a questão das acomodações, cabe ao Condesb participar diretamente desse processo, por ter maior contato com as cidades. E lembrou, também, que o Comitê poderia seguir o exemplo da cidade do Rio de Janeiro que recebeu cerca de 4 milhões de pessoas durante a Jornada Mundial da Juventude, em julho passado. O Sr. Presidente disse que pretende agendar uma reunião com administradores de imóveis e com representantes do CRECI – Conselho Regional de Corretores de Imóveis, pois acredita que o manuseio dos leitos deve ser realizado por terceiros e não pela Prefeitura. O Sr. José Luís, da Skal, afirmou que a Prisma Negócios Imobiliários realiza um bom trabalho, muitas vezes preparando o imóvel para determinada locação e tem acordo com hotéis e com o Creci. O Sr. Presidente solicitou que o Sr. José Luís faça o contato com a Prisma para marcar uma reunião a fim de discutir o assunto. O Sr. Alexandre, do Convention Bureau, informou que vem realizando eventos com a participação de empresários das cidades da região discutindo a preparação destas para a Copa do Mundo, ressaltando os aspectos de hotelaria e gastronomia, entre outros. Sobre a questão dos cardápios, a Sr^a. Rosa, da ETEC Aristóteles Ferreira, informou que vem realizando um trabalho com os concessionários dos quiosques da praia para a confecção dos cardápios em espanhol e inglês. A Sr^a. Michele, do Sebrae, relatou experiências com modelo de hospedagem “cama e café” utilizado em outras cidades, como Salvador – BA. O Sr. Presidente solicitou a participação do Sebrae no processo e a Sr^a. Michele de imediato concordou. Também citou a necessidade de se preparar os hospitais para o devido atendimento, visto o maior número de pessoas, muitas estrangeiras, e a necessidade de especialistas nas diversas áreas, além do domínio dos outros idiomas. O Sr. Presidente comentou sobre uma conversa com o Sr. David Uip, atual Secretário de Saúde do Estado de São Paulo, onde lhe sugeriu a permanência em Santos, por um mês, do helicóptero Águia, de resgates, e a retaguarda de um grande hospital de São Paulo, de renome internacional, para os casos mais graves. O Sr. Presidente também sugeriu que seja feita a seleção de aproximadamente 30 alunos das ETECs, para que os mesmos sejam reciclados e formem uma equipe de apoio aos guias e recepcionistas da Setur, devendo ficar, principalmente, nos hotéis e shoppings, durante a Copa. Por não se tratar de cidade-sede, Santos não necessita de voluntários, como nas capitais, mas a participação de uma força-auxiliar é muito importante. São jovens que vivenciarão uma experiência enriquecedora e de grande contribuição. O Sr. Presidente lembrou que, apesar de todos os esforços e do interesse das seleções, nada está definido, pois tudo dependerá do sorteio dos grupos e, conseqüentemente, dos locais

dos jogos. Dos oito grupos, dois estão cocentrados nas regiões Norte e Nordeste, o que inviabilizaria a permanência da seleção sorteada em outra região do País. Por esse motivo, o Sr. Presidente estará presente na Costa do Sauípe por ocasião do sorteio, a fim de estabelecer os acordos conforme o seu resultado. Em função do movimento esperado para a região, o Sr. Presidente informou o Sr. Guilherme, do CDLS-Praia, que será imprescindível a abertura dos shoppings, restaurantes e estabelecimentos diversos em horários especiais, desde cedo, todos os dias da semana, fim de semana ou feriados.

Na sequência da pauta, o Sr. Presidente informou que esta semana foi conseguida a aprovação, pelo DADE, de uma verba de R\$400.000,00 para a contratação, por licitação, de uma empresa para elaborar o Plano Diretor de Turismo de Santos.

Também comentou que estamos às vésperas do início da nova temporada de cruzeiros, com uma redução de 15% das escalas e do número de passageiros, em função da mudança do perfil dos cruzeiros, onde haverá menos mini-cruzeiros e mais viagens de maior duração. Também haverá uma redução na quantidade de navios, de 15 para 12, em função da concorrência externa, mas que em pouco tempo será resolvido com a entrada em funcionamento de novos navios que estão em construção. O Sr. Presidente informou que, conforme combinado em outras reuniões, estão sendo organizadas reuniões para resolver os problemas de estacionamento e valets. Porém, outros problemas estruturais, como o acesso em vias de paralelepípedo e a atracação dos navios distantes do Concais, permanecerão, principalmente pela falta de previsão de conclusão das obras de alinhamento do cais de Outeirinhos, por falta de verbas.

A seguir, o Sr. Presidente passou a palavra ao Sr. Secomandi, da Fundação Cultural do Exército, que explanou rapidamente sobre as fortificações e as Bandeiras da região e do seu recém editado livro "Armada no Mar & Bandeiras na Terra" e convidou todos a participar do evento de lançamento a ser realizado no próximo dia 7, às 17h30min. na Casa do Trem Bélico no Centro Histórico de Santos. Ao final, o Sr. Secomandi sorteou três exemplares do seu livro. Aproveitando o assunto sobre a Casa do Trem Bélico, o Sr. Guilherme informou que, recentemente, buscou informações sobre a mesma no site turismosantos, sem sucesso. Disse, também, que a navegação no site é um tanto confusa e solicitou alterações. A Sr^a Rosângela Menezes, da Setur, informou que em breve será feita a reestruturação do site e o Sr. Presidente acrescentou que também será disponibilizado um aplicativo para celulares e tablets. Outra informação foi que no último mês o site recebeu cerca de 70 mil acessos, sendo um dos mais procurados e ocupando posição de destaque no Google.

Sem que mais ninguém fizesse uso da palavra, o Sr. Presidente agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a reunião.

Justificaram ausência os Srs. Álvaro dos Santos Silveira Filho e Fernando Wagner Fernandes Chagas (Sefin), Martha Vergine (Deatur), Renata Karoline Gonçalves Simões (Sesi) e Fernando Francisco Moreira da Silva (Abeoc).

Compareceram à reunião os conselheiros titulares, suplentes e convidados que assinaram a presente Ata:

Adilson Durante Filho (Setur) _____
Alexandre Nunes Affonso (SRCVB) _____
Ana Lucia Santos (Siedi) _____
Archyley Pombal Corrêa (SinHoRess) _____
Brasil Cotta Jr (Ciesp) _____
Claudio Rogério Vaz de Lorena (FAMS) _____
Davi Mendonça (Sec. Turismo SP) _____
Elcio Rogerio Secomandi (Funceb) _____
Elizabeth C. B. Silva (Seduc) _____
Emerson Kohatsu (Delegacia do Porto) _____
Francisco Gomes da Costa Neto (Agem) _____
Guilherme de Melo Mauger (CDLS-Praia) _____
Ivson Rocha (CET) _____
João Gomes Ribeiro Neto (Codesp) _____
João Manuel Picado (Defisco) _____
José Luis Blanco (SKAL) _____
Luiz Alcino Pereira de Carvalho (Sedurb) _____
Luiz Dias Guimarães (Setur) _____
Marcio S. Miorim (SinHoRess) _____
Marcus Vinicius Rosa (CDL Santos) _____
Maria Ângela Galletta (Monte Serrat) _____
Maria de Fátima D. Gonçalves (Unimonte) _____
Maria Leonor Oliveira (Sindegstur) _____
Maria Lucia de Souza Oliveira (Seduc) _____
Michele Divino (Sebrae) _____
Paulo Gonzalez Monteiro (Setur) _____
Paulo Vallejo (Monte Serrat) _____
Renata Barrocas (UniSantos) _____
Rosa Maria Tamizari (ETEC Aristóteles Ferreira) _____
Rosângela Menezes (Setur) _____
Sidney Antonio. Verde (Codesp) _____