

Ata da 95ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo

Às dezesseis horas do dia vinte de cinco de julho de dois mil e treze, nas dependências do auditório do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares da Baixada Santista e Vale do Ribeira - SinHoRes, à Av. Conselheiro Nébias, 365 – Santos, SP, realizou-se a 95ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo.

O Sr. Luiz Dias Guimarães, presidente do Conselho Municipal de Turismo e Secretário de Turismo de Santos, abriu os trabalhos agradecendo a presença de todos e propôs a liberação da leitura da ata da reunião anterior, que teve a redação aceita sem ressalvas. Também consta justificativa enviada pela ausência, por motivo de compromisso assumido anteriormente, dos conselheiros Angélica Maria Pimentel de Carvalho e Mariano Humberto Matiello, representantes da Secretaria Municipal de Esportes.

O presidente Luiz Guimarães iniciou a reunião apresentando a Dra. Martha Vergine, delegada titular da 5ª Delegacia de Atendimento ao Turista – Porto de Santos, inaugurada no último dia 13. Segundo o presidente, a Delegacia é de grande importância e representará um grande avanço no turismo da cidade, uma vez que precisamos ter cada vez mais e melhor infraestrutura para receber os nossos visitantes.

O presidente lembrou que, anos atrás, havia um órgão semelhante, porém voltado exclusivamente ao Porto, e que, desta vez, essa iniciativa será contemplada com uma visão ampliada em outros segmentos do turismo, realizando a cobertura da cidade como um todo. Segundo ele, a Prefeitura Municipal reconhece como um ganho à cidade, visto que poucos lugares no Estado de São Paulo têm o privilégio de contar com esse tipo de atendimento (apenas Guarulhos, Congonhas, Viracopos e o centro de São Paulo).

O presidente ainda enalteceu a seriedade com que foi configurada a unidade, que contará com uma equipe de profissionais bilíngues, com conhecimento no setor logístico. Lembrou, também, da necessidade de um atendimento diferenciado por conta da Copa do Mundo no Brasil, período em que grandes embarcações estarão na cidade, ressaltando que a unidade também será um meio eficaz de minimizar os problemas e abusos na área portuária.

A esse respeito, o presidente esclareceu que está sendo programada uma operação padrão para o local e que, para isso, na próxima semana será realizada uma reunião com representantes da Codesp, Concais, Sefin, Setur e CET a fim de serem discutidas as questões levantadas na última reunião ordinária do Conselho de Turismo (realizada dia 06/junho, no Salão Nobre da Prefeitura). Informou, ainda, que, em conversa com o Sr. Renato Barco, presidente da CODESP, o mesmo se mostrou solícito e sensível às preocupações apresentadas quanto ao cronograma de obras, colocando o Engº Osvaldo Barbosa à disposição para a reunião.

Segundo o presidente, a proposta é realizar uma alteração no cronograma de obras: interromper a colocação de estacas nas obras, recomeçando pelo lado esquerdo do Terminal (outra extremidade – na curva), o que possibilitará a atracação do MSC Divina. Caso não seja possível esta alteração, o presidente elucidou que será necessária a implantação de um “corredor de conforto”, com tapumes de lonas de plástico, com imagens da cidade, do armazém 32 ao Terminal, o que disfarçará significativamente o impacto das obras. Tal intervenção, mantida em condições de higienização permanente, possibilitará a movimentação dos passageiros que estarão hospedados no MSC Divina (de 7 a 10 de julho/2014) com segurança.

Na sequência, o presidente passou a palavra à Delegada Martha Vergine, que contou um breve histórico da sua formação com especialização em Segurança Pública e do trabalho realizado como Delegada de Polícia. Lembrou que a reinauguração da unidade surgiu para atender de maneira diferenciada a este importante segmento da cidade e que montou a equipe com policiais preparados, que têm amplo conhecimento da região e que possuem perfil para o atendimento ao turista. Além disso, reiterou que os profissionais são bilíngues em sua maioria, e os que não são, serão capacitados.

Segundo a Delegada, a reinauguração se tornou viável por meio de três parcerias determinantes: a CODESP, que cedeu o imóvel ao lado do Terminal (armazém 25); o CONCAIS, que irá disponibilizar um espaço no Terminal durante a Temporada de Cruzeiros Marítimos; e a Prefeitura Municipal, por meio da Secretaria de Turismo, com o convite para a participação no COMTUR.

A Dra. Martha lembrou, ainda, que o trabalho de policiamento preventivo especializado estará voltado não apenas aos turistas de Cruzeiros Marítimos, como também para resguardar a demanda exigida pelo extenso calendário de eventos da cidade. A realização da Copa do Mundo no Brasil, que terá Santos como cidade subsede, também foi um fator que contribuiu para a concretização desta unidade.

A Delegada comunicou, também, que o feedback dos órgãos públicos e privados do turismo é fundamental para o processo de alinhamento da Delegacia, enaltecendo a importância do convite para participação no Conselho. Completou, ainda, que há a possibilidade de se montar unidades móveis em eventos, conforme a demanda dos turistas.

A esse respeito, o Sr. José Luis Blanco Lorenzo, da Central de Receptivo, ressaltou a importância de que a Delegacia de Atendimento ao Turista seja notificada dos eventos que acontecem na cidade, com antecedência, para que a própria avalie a necessidade da presença do efetivo no local, e, por conta da facilidade, acione diretamente a CET e a Polícia Militar, caso julgar necessário.

A Dra. Martha ainda informou que a Delegacia realizará o atendimento de segunda a sexta, das 9 às 19 horas; e se houver atracação de Cruzeiros, também aos sábados e domingos. Lembrou, também, que a equipe trabalha em escala de sobreaviso, a fim de executarem serviços imprevistos, de prontidão, conforme a necessidade. O Sr. José Luis completou sugerindo que os hotéis tenham conhecimento dessas informações, para que possam informar e direcionar seus hóspedes.

Na sequência, o presidente Luiz Guimarães informou aos membros que, no dia 17 de junho, a cidade recebeu uma comitiva de sete integrantes da Federação Mexicana de Futebol (Femexfut), que vieram conhecer alguns equipamentos, com vistas à Copa do Mundo. Para viabilizar a visita, o presidente relatou que foi necessário recorrer à alguns parceiros, como os Grupos Memorial e Mendes, que bancou o fretamento de um jato da Ocean Air, a Central de Fretes e o Concais. O grupo, segundo o presidente, desembarcou na Base Aérea de Santos, chegando de helicópteros ao CT do Santos.

O presidente informou que teve uma reunião com o Sr. Eduardo Sanovicz, presidente da Associação Brasileira das Empresas Aéreas (Abear), na qual este informou que a Base Aérea de Santos foi um dos aeródromos relacionados para ser convertida em uso comercial.

Ainda segundo ele, o presidente da Federação Mexicana Justino Compeán Palácios já considera Santos a casa do México na Copa do Mundo e apalavrou o compromisso, que não pode ser oficializado por conta da seleção do país não estar ainda classificada.

O presidente ressaltou, ainda, algumas das preocupações do Comitê Pró Copa 2014 quanto à capacitação profissional voltada ao evento. Segundo ele, o Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares da Baixada Santista e Vale do Ribeira (SinHoRes) oferecerá um programa de tradução para todos os cardápios dos restaurantes da cidade.

O presidente lembrou que, além do Pronatec-Copa, em parceria com o SENAC, foi lançado também o ProMundi, programa municipal de idiomas voltado ao funcionalismo público. Segundo ele, o programa irá preparar agentes de portaria, bilheteiros e recepcionistas, professores de Educação Física, agentes de trânsito e de portaria, guardas e profissionais de atendimento dos prontos-socorros e do Samu. Completou, ainda, informando que o programa de idiomas vai qualificar mais de 500 servidores em inglês e espanhol instrumental.

Na seqüência, o presidente informou que a Secretaria de Turismo abriu o ciclo de Press Trips, recebendo cinco profissionais da imprensa do Chile, dos jornais La Nación, LaTercera e Mercurio, e da TV-13, no dia 25 de junho. Segundo o presidente, o grupo passou cinco dias na cidade, conhecendo os principais atrativos de Santos.

O presidente frisou, então, a importância dessas viagens para jornalistas, voltadas à divulgação da cidade e apresentação do potencial atrativo da cidade com vistas à Copa do Brasil. A idéia, segundo ele, é trazer também jornalistas do México, Colômbia, Argentina, Uruguai, Portugal e Espanha, colocando a cidade de Santos à disposição das seleções de futebol desses países.

Quanto às obras do Museu Pelé, o presidente informou que a AMA Brasil (entidade responsável pela captação de recursos e realização da obra) está atrás de novos recursos, para que o Museu seja entregue antes do início da Copa do Mundo. Segundo o presidente, o BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social) já destinou mais R\$ 1,5 milhão e está empenhado na captação dos recursos restantes para a conclusão, retomando as obras a todo vapor já na próxima semana.

O presidente também aproveitou para esclarecer algumas denúncias de irregularidades na reforma do Orquidário Municipal, registradas na mídia local. Segundo ele, o parque passou por um conjunto de obras, sendo executadas por diversas empreiteiras, que culminaram em alguns problemas na infraestrutura do local. O presidente garantiu, entretanto, que as ações quanto à manutenção corretiva e preventiva já estão sendo executadas e logo os problemas serão sanados.

Na seqüência, o presidente informou que já estão sendo realizadas reuniões para discutir a padronização e internacionalização nos serviços de táxi da cidade, conferindo mais segurança e facilidade aos passageiros. Segundo ele, a padronização para os táxis comuns prevê uma cor específica para os veículos, que terão quatro portas e ar condicionado, estabelecendo como indumentária calça social e camisa branca. Quanto a uma categoria especial de táxis, a ser criada, o presidente antecipa que a frota contará com motoristas bilíngues e capacitados pela Secretaria de Turismo. Segundo o presidente, apenas estes estarão habilitados a oferecer seus serviços em locais de grande fluxo turístico – medida esta que certamente motivará os taxistas a se qualificarem.

A esse respeito, o Sr. Fernando Silva, representante da ABEOC, sugeriu que fosse instituída uma “bandeirada mínima” aos táxis, medida esta que estimularia o uso do transporte. Segundo ele, grande parte dos veículos ficam parados nos seus pontos e poderiam estar circulando com uma bandeirada mínima, no valor de, por exemplo, R\$ 5,00, o que seria uma vantagem àqueles usuários que realizam “viagens curtas”. O Sr. Fernando concluiu afirmando que para se ter excelência em turismo, há de haver excelência em transporte público.

Em seguida, o Sr. João Gomes Ribeiro Neto, representante da Codesp, sugeriu que fosse instaurada uma política que incentive a operação de caminhões nas estradas durante a noite. Segundo ele, seria interessante que fossem dadas algumas vantagens aos donos das empresas, ou aos próprios caminhoneiros, como isenções ou descontos no valor dos pedágios, incentivos fiscais etc., a fim de evitar o tráfego intenso desses veículos durante o dia.

Na seqüência, o presidente Luiz Guimarães informou que, em conversa com a MSC Cruzeiros, está sendo estudada a possibilidade de serem criados pacotes com os hotéis de Santos, para que seja incentivado o pernoite dos passageiros na cidade. Segundo o presidente, a meta é que haja um acréscimo na hospedagem dos turistas cruzeiristas (estimativa de 30% na próxima temporada, contra 15% de 2012/2013).

Em seguida, a plenária reivindicou novamente que fosse tomada alguma providência quanto aos ônibus de turistas que chegam muito cedo ao Terminal de Passageiros. Entre as propostas, foi sugerida a implantação de um bolsão que recebesse esses ônibus, a fim de não atrapalhar o desembarque de passageiros e resguardar, dessa forma, o Concais, o Turismo da cidade como um todo e o próprio turista que irá embarcar. Outra sugestão levantada foi comunicar às agências e operadores de Cruzeiros, através de *mailing*, quanto à regulamentação de entrada dos ônibus de passageiros no Terminal, que só seria permitida durante o horário definido, sugerindo roteiros e recomendando a visita dos atrativos da cidade.

O Sr. José Luis esclareceu que a Central de Receptivo já realizou diversos pacotes contemplando *city tours* com todas as facilidades, incluindo a possibilidade de ser efetuado o *check in* dentro do próprio ônibus; entretanto, ele acredita que seja uma questão cultural do nosso país, de "quanto mais cedo chegar ao Terminal, mais cedo será o embarque". Segundo o Sr. José Luis, os passageiros, em sua maioria, preferem esperar a permissão para embarque a otimizar esse tempo com outras atividades, sejam elas quais forem.

A esse respeito, o Sr. Flávio Brancato, Diretor de Operações do Concais, elucidou que proibir a entrada dos ônibus ao Terminal é factível, porém, não resolveria o problema, questionando para onde iriam esses ônibus. Aproveitou, ainda, para exemplificar a problemática com o "Santos Todos a Bordo", programa da Prefeitura de divulgação dos atrativos da cidade, que recebia muitas reclamações dos turistas, justamente por conta da demora para o embarque.

O Sr. Fernando Silva, representante da Associação Brasileira de Empresas de Eventos (ABEOC), propôs, em seguida, que todo *voucher* de Cruzeiro Marítimo emitido contenha, obrigatoriamente, as informações quanto aos horários de acesso ao Terminal, o que melhoraria o fluxo dentro do local e evitaria eventuais tumultos.

Na seqüência, foi levantada a questão da falta de segurança no Centro Histórico, principalmente no que concerne ao período noturno - foi dado o exemplo do Museu do Café que, durante alguns dias do ano, abre para visita noturna. A esse respeito, o presidente comunicou que já vem ocorrendo, há algum tempo, a proliferação de atividades noturnas na região do Centro Histórico, de forma desordenada, o que contribuiu para que a falta de segurança fosse evidenciada.

Segundo ele, é necessário que haja um empenho da Guarda Municipal e da Polícia Militar em sanar o problema e preservar a segurança pública do local, lamentando que essa situação na região vem se constituindo como um verdadeiro desafio às autoridades. Solicitou, portanto, a colaboração da Dra. Martha Vergine em mobilizar uma força tarefa, com a participação da Guarda, para atuar nos focos mais críticos do Centro.

Em seguida, o presidente Luiz Guimarães finalizou a reunião por volta das 18h00, agradecendo a presença de todos.

Compareceram à reunião os conselheiros titulares, suplentes e convidados que assinaram a presente Ata:

Adilson Durante Filho _____
Brasil Cotta Junior _____
Cláudio Rogério Vaz Lorena _____
Cristina Helena Ribeiro Santos _____
Elizabeth C. B. Silva _____
Eduardo Speeden _____
Fernando F. M. Silva _____
Flávio Brancato _____
Guilherme de Mello Mauger _____
João Gomes Ribeiro Neto _____
João Manuel L. Picado _____
João Paulo Sorensen de Moura _____
José Luis Blanco Lorenzo _____
Luiz Alcino P. Carvalho _____
Luiz Dias Guimarães _____
Maurício Uehara _____
Marcela A. Bozzella _____
Marcelo Vallejo Fachada _____
Maria de Fátima D. Gonçalves _____
Marcus Vinicius Rosa _____
Maurício Uehara _____
Mauro Raposo Junior _____
Miriam Guedes de Azevedo _____
Paulo Gonzalez Monteiro _____
Rosa Maria Tamizari _____
Salvador Gonçalves Lopes _____