

ATA DA 178ª REUNIÃO DO CONSELHO MUNICIPAL DE TURISMO DE SANTOS

REUNIÃO ORDINÁRIA REALIZADA EM 31 DE OUTUBRO DE 2024

1. Data, Hora e Local: dia 31 de outubro de 2024, às 15 horas, no auditório do Paço Municipal, localizada na Praça Mauá, s/nº - 5º andar, no Estado de São Paulo, na cidade de Santos, CEP: 11010-900.

2. Presença: Aguinaldo Higino Santana Filho (Seds), Ana Carolina Tani Kader (Seectur), Anelise Alencar Machado de Campos Piccoli (GPM), Antonio Carlos Santos de Carvalho (SindegTUR), Carlos Henrique Gonçalves Ferreira Neves (Seinfra), Cesar de Souza Campos (Semam), Denise Rodrigues (Seduc), João Paulo Sorensen de Moura (Seectur), Jorge Valias de Souza (SPA), José Luís Blanco Lorenzo (SC&VB), Juliana Menezes Cavalcanti (Seobe), Marcia Regina dos Santos Lima Junior (Seseg), Marcos Rogério Nascimento (CET), Maria Aparecida dos Santos (Deatur), Maria José Figueiredo Xavier de Oliveira (Seporte), Nilton Sérgio Sznifer (Segov), Renata Alfinito Rodrigues Feio (Sinhores), Selley Storino (Seectur), Veridiana Nobre Lopes Teixeira (Sedurb) e Wanessa Alonso Teixeira (Semes).

3. Mesa: Selley Storino (Vice-Presidente do COMTUR), Ana Carolina Tani Kader (Secretária-Executiva) e João Paulo Sorensen de Moura (Secretário-Adjunto).

4. Ordem do dia e deliberações: Os Srs. Conselheiros, por unanimidade de votos, sem reservas ou ressalvas, discutiram e debateram sobre os seguintes itens:

4.1. Aprovação da ata da reunião anterior: A Vice-Presidente Selley Storino iniciou a reunião agradecendo a participação dos conselheiros e dispensou a leitura das atas das duas últimas reuniões, que foram aprovadas por todos. A Vice-Presidente justificou a ausência da Presidente Vanessa Lombardi e dos conselheiros Marcelo Vallejo Fachada (Seectur), Javier Humberto Carnevale (Concais) e Rosa Maria Tamizari (ETEC Aristóteles Ferreira).

4.2. Participação na feira AVIRRP: Na sequência, a Vice-Presidente passou a palavra ao Sr. Ronaldo Tarallo Junior, Assessor de Comunicação do Santos Convention & Visitors Bureau, que comentou sobre a participação da cidade na 26ª edição da AVIRRP, tradicional evento que reúne profissionais de turismo de todo Brasil e conta com diversos expositores promovendo destinos, companhias aéreas, seguros de viagem, agências, entre outros. Segundo ele, o evento foi um sucesso e se destacou pelo seu crescimento significativo, registrando um aumento de aproximadamente 23% em relação à edição de 2023.

4.3. Participação no Curso de Capacitação para Captação de Eventos: Na sequência, o Sr. Ronaldo comentou sobre a realização do evento C3E – Curso de Capacitação em Captação em eventos – um evento de três dias de imersão focado no mercado MICE e na capacitação de eventos. Segundo o Sr. Ronaldo, este evento é fruto da parceria entre os Convention & Visitors Bureau de Balneário Camboriú e Curitiba, reunindo 20 participantes, dentre eles representantes de Convention Bureau de todo o país, membros de órgãos governamentais e empresas privadas. O Sr. Ronaldo também repassou a avaliação da Presidente Vanessa, que considerou a participação no C3E uma experiência transformadora e que seu formato de imersão não só proporcionou um aprendizado teórico valioso,

mas também permitiu aplicar na prática as técnicas de prospecção e captação de eventos. Além disso, o Sr Ronaldo frisou que as atividades hands-on e o compartilhamento de experiências foram fundamentais para o aprimoramento do conhecimento e fortalecimento do trabalho em equipe.

4.4. Participação no Road Show 60+: O Sr. Ronaldo também comentou sobre o evento Road Show 60+, realizado no último dia 8, que recebeu o apoio do Santos C&VB na divulgação a pedido do Secretário Estadual de Turismo e Viagens de São Paulo (SETUR), Roberto Lucena. Segundo o Sr. Ronaldo, o evento, promovido pela Setur-SP, focou no treinamento e capacitação de agentes de viagens e profissionais do trade turístico voltado ao público 60+.

4.5. Relato sobre eventos realizados (Festa Italiana e Primavera Criativa: A Vice-Presidente fez um balanço sobre a realização da Festa Italiana, no fim de semana de 31 de julho e 1º de agosto, uma parceria entre a Prefeitura e a Società Italiana de Santos. Segundo a Vice-Presidente, concentrada na região do Valongo, a 1ª Festa Italiana foi uma oportunidade para conferir a gastronomia, dança, música e tradições italianas que tanto influenciaram a nossa cultura. A Vice-Presidente constatou que os eventos temáticos já viraram tradição e são parte essencial do processo de revitalização do Centro Histórico. Já a respeito da Primavera Criativa, a Vice-Presidente contou que a 4ª edição foi realizada nos dias 21 e 22 de setembro. Segundo a Vice-Presidente, com tantas atrações, o evento deste ano foi realizado em cinco locais: Praça Mauá, Bulevar da Rua XV de Novembro, Casa da Frontaria Azulejada, Estação do Valongo / Estação Bistrô e Casa Leone, com público estimado nos dois dias de 15 mil pessoas. A programação contou com atrações musicais, oficinas, artesanato, feira criativa e uma exposição de gatos. Segundo a Vice-Presidente, o destaque foi a apresentação do cantor Wilson Simoninha, que foi viabilizado, por meio da Lei Rouanet, pelo projeto O Som das Palafitas, do Instituto Arte no Dique.

4.6. Divulgação da programação do Festival do Imigrante: A Vice-Presidente apresentou a programação do Festival do Imigrante e informou que, entre os dias 15 e 17 de novembro, o público terá à disposição apresentações de dança e música típicas, praça gastronômica, passeio a pé com informações sobre a imigração na Cidade, feiras de economia criativa, atrações infantis, oficinas gratuitas que homenageiam a cultura e culinária de diversos países e muito mais. A Vice-Presidente informou que, neste ano, o evento será realizado no Valongo, tendo em vista que já terá iniciada a montagem da estrutura do Natal Criativo na Praça Mauá.

4.7. Assuntos Gerais: Na sequência, a Sra. Selma Cabral (Santos C&V Bureau) informou sobre o projeto de capacitação de guias de turismo, realizado para a temporada de Cruzeiros Marítimos. Segundo a Sra. Selma, o objetivo foi qualificar esses profissionais, garantindo um atendimento de excelência aos visitantes que chegam à cidade, especialmente os turistas internacionais e participantes de eventos de negócios. O Sr. Ronaldo (Bureau) também informou que o Santos Convention & Visitors Bureau passou por uma reestruturação na área de Comunicação e colocou todos os canais de contato do Visite Santos à disposição. Segundo ele, a Comunicação tem como objetivo dialogar com o público santista, mas também com o público que vem conhecer Santos, seja ele nacional e

internacional de forma multiplataforma, informando seus acontecimentos no site e nas redes sociais para que todos fiquem informados de todas as formas. Em seguida, o Sr. Antonio Carlos Santos de Carvalho, representante do Sindegtur, explanou a respeito de uma contraversão penal que vem ocorrendo já há algum tempo, quando excursões chegam à cidade com professores e monitores acompanhando os grupos, e não com profissionais guias de turismo, como manda a lei. Segundo ele, a lei federal fala sobre as atribuições do guia de turismo e que só quem pode acompanhar em excursões municipais, intermunicipais e estaduais é o guia de turismo. Para que a lei seja cumprida, o Sr. Antônio sugeriu que fossem criados campos obrigatórios no SISTUR (Sistema de Gerenciamento de Turismo), de forma a obrigar a empresa a identificar a agência de turismo/eventos, a transportadora de ônibus e o guia de turismo responsável pela viagem, que devem estar em concordância com as Leis Federais 12.974/14 e 8623/93. Segundo o Sr. Antônio, desta forma, antes mesmo de chegar em Santos, a empresa contata uma agência da cidade, que fornece um guia de turismo para o grupo, melhorando assim a qualidade do serviço prestado.

5. Encerramento: Nada mais havendo a tratar, a Vice-Presidente Selley encerrou a reunião às 15h45 e agradeceu a presença de todos.

Selley Storino

Vice-Presidente

Ana Carolina Tani Kader

secretária - executiva

João Paulo Sorensen de Moura

secretário - adjunto