

Ata da 167ª reunião ordinária do Conselho de Turismo de Santos

Às quinze horas e trinta minutos do dia vinte e oito de setembro de dois mil e vinte e três, nas dependências do auditório do Paço Municipal (Praça Mauá, s/nº - 5º andar), realizou-se a 167ª Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Turismo.

A Vice-Presidente Selley Storino (Seectur) iniciou a reunião agradecendo a presença de todos e dispensou a leitura da ata da reunião anterior, que foi aprovada por todos. A Vice-Presidente justificou a ausência da Presidente Vanessa Lombardi, que estava em um compromisso externo.

Em seguida, a Vice-Presidente informou sobre a terceira edição do Festival do Imigrante, que será realizado no Valongo, de 12 a 15 de outubro de 2023. A Vice-Presidente informou que o evento terá programação extensa e contará com passeio ciclístico, culinária de diversos países, oficina de origami, apresentações musicais, oficinas gastronômicas, bonde das nações, entre outras atividades.

Em seguida, a Vice-Presidente Selley fez um balanço do evento Primavera Criativa. Segundo a Vice-Presidente, conforme apurado pela Seção de Pesquisa Turística da Seectur, com base nas informações da Ecovias, o número de turistas, durante aquele final de semana, superou ao registrado na última Páscoa (200 mil), o que traduziu em 15 mil pessoas participando do evento. A Vice-Presidente comemorou o sucesso do evento, que ainda rendeu uma matéria no programa Bom Dia São Paulo sobre a Primavera Criativa e a alta procura de turistas pela Cidade em um fim de semana fora da temporada.

A Vice-Presidente também informou sobre a realização de uma Press Trip, em parceria com do Santos CVB, com um grupo de jornalistas e influenciadores digitais de turismo, durante a Primavera Criativa. Segundo a Vice-Presidente, entre os veículos participantes, estavam a Revista Qual Viagem, o Jornal Correio Popular – Campinas, o Diário do Grande ABC, a Associação Brasileira dos Blogs de Viagem-ABBV, a Guia do Turismo Brasil, a Revista Internacional Life Fashion Magazine, o Portal Click Notícias e blogueiras. A Vice-Presidente completou que a iniciativa teve como apoiadores os hotéis Comfort, Cosmopolitan, Park Inn e Sheraton, e os restaurantes Tertúlia e Cantina de Lucca, a cafeteria Santos Best Coffee, o Monte Serrat e a Central de Fretes.

Na sequência, a Vice-Presidente informou que a cidade está, no momento, participando da 50ª ABAV-EXPO, no Rio de Janeiro. A Feira, que vai até dia 29, é mais uma parceria entre a Seectur e o Santos CVB, com estande próprio. Segundo os organizadores, a feira apresentou um crescimento de 30% em relação ao ano passado, com a expectativa de participantes superando em mais de 10 mil. Segundo a Vice-Presidente, a iniciativa visa promover a cidade fazendo contato com as agências e divulgando as rotas temáticas - Café, Pelé e Cerveja Artesanal. A Vice-Presidente informou que a próxima participação será na FIT –Feira Internacional de Turismo da América Latina, de 30 de setembro a 3 de outubro, em Buenos Aires. Segundo a Vice-Presidente, a cidade de Santos foi selecionada pelo Governo do Estado para participar no estande da Secretaria Estadual de Turismo e Viagens. O Sr.

Marcelo Fachada lembrou que, durante a Temporada de Cruzeiros Marítimos, passageiros argentinos do Costa Favolosa estarão em trânsito na cidade.

A respeito do Distrito Turístico, a Vice-Presidente Selley informou que, no próximo dia 2 de outubro, a cidade de Santos dará entrada com o dossiê que está sendo finalizado com as informações solicitadas pelo Governo do Estado para ter um Distrito Turístico Urbano, que irá abranger a região do Centro Histórico, tendo em vista que estão impressionados com o material já apresentado.

Na sequência, a Sra. Ana Carolina Tani Kader informou a respeito do programa DTI – Destinos Turísticos Inteligentes. Segundo a Sra. Ana Carolina, a Prefeitura oficializou, por meio de Decreto, o Programa Santos Destino Turístico Inteligente e criou uma comissão de monitoramento para viabilizar a obtenção desta certificação, frisando a importância do envolvimento de todos. A Sra. Ana Carolina informou, também, que, na próxima semana, técnicos do Ministério do Turismo e do instituto argentino Ciudades del Futuro virão a Santos para realizar oficinas com a comissão e membros do trade turístico, de forma a orientar sobre o DTI e a preparar a elaboração do plano de transformação.

Em seguida, a Vice-Presidente Selley informou sobre o repasse anual do DADETUR para o desenvolvimento do turismo no Estado. Segundo a Vice-Presidente, o Governo do Estado convidou todas as estâncias, no próximo dia 5 de outubro, para o anúncio do CREDITUR-SP, programa de crédito para o turismo do Estado de São Paulo, e a assinatura de autorizações do DADETUR 2023 – que deverá ser de cerca de R\$ 36 milhões para Santos. Em seguida, concedeu a palavra ao Eng. Ronald Lima, do Departamento de Infraestrutura da Secretaria de Serviços Públicos, para dar início a apresentação das propostas de objetos para o DADETUR 2023.

O Eng. Ronald informou que se trata de um importante recurso que impulsiona diversos tipos de intervenções de cunho turístico e que todo ano os esforços são concentrados em buscar objetos que promovam a revitalização da região do Centro Histórico. Em seguida, apresentou os primeiros três objetos para análise do Conselho, à saber:

1- RUA XV DE NOVEMBRO FASE II (entre rua Riachuelo e Augusto Severo) – o Sr. Ronald explicou que a intervenção propiciará a transformação do local em um calçadão voltado para a circulação de pedestres e realização de eventos.

2- REURBANIZAÇÃO DA RUA FREI GASPAR E CIDADE TOLEDO (entre rua Tuyuti e General Câmara) – A esse respeito, o Sr. Ronald explicou que a obra priorizará as adequações de acessibilidade, envolvendo também o embutimento completo das redes de energia e telecomunicações, valorizando as fachadas dos imóveis e incrementando o potencial turístico da região.

3- RESTAURO FONTE VICENTE DE CARVALHO (FONTE LUMINOSA) – Segundo o Sr. Ronald, por ser um patrimônio tombado, o

84 objeto se concentrará mais na conservação da fonte e das marquises,
85 complementando as ações de revitalização desta área e oferecendo mais um
86 ponto na cidade para potencializar o turismo e, consequentemente,
87 contribuindo para a economia local.

88 Na sequência, a Sra. Raquel de Melo Ribeiro, da Secretaria Municipal de
89 Infraestrutura e Edificações, apresentou as duas propostas restantes:

90 **4- MODERNIZAÇÃO AQUÁRIO MUNICIPAL - FASE 01** – Segundo a
91 Sra. Raquel, a obra contemplará a reforma e modernização geral com
92 ampliação do equipamento; ampliação de tanques existentes; nova
93 comunicação visual tecnológica; iluminação; acessibilidade; modernização
94 de equipamentos e filtros; nova área de convivência - espaço gourmet; e
95 reconfiguração de área de apoio e administrativas.

96 **5- TEATRO COLISEU** – A Sra. Raquel esclareceu que se trata uma
97 intervenção interna: modernização das vestimentas e varas cênicas;
98 acessibilidade; e atualização dos dispositivos de combate a incêndio.

99 Foi ressaltado que os cinco objetos apresentados atendem aos critérios citados no
100 manual do DADETUR que são:

- 101 - Demonstrar capacidade para manter, incrementar ou requalificar o fluxo turístico;
- 102 - Estar diretamente associado a um atrativo turístico do município;
- 103 - Ser importante vetor na estratégia de desenvolvimento econômico e social para o
104 município;
- 105 - Apresentar consistência entre os objetivos do projeto e as possibilidades de
106 estruturação do destino;
- 107 - Ser aderente às práticas preconizadas nos objetivos do desenvolvimento
108 sustentável;
- 109 - Contribuir para o processo de desenvolvimento regional.

110 A Vice-Presidente Selley agradeceu às equipes da SESERP e da SIEDI e enalteceu a
111 qualidade dos projetos, submetendo os cinco objetos à aprovação do Conselho de
112 Turismo - os quais foram aprovados por unanimidade pelos presentes.

113 Na sequência, em assuntos gerais, a Vice-Presidente Selley passou a palavra ao Sr.
114 Danilo Tenente Oliveira, Supervisor de Operações do Concais, para falar um pouco
115 sobre os preparativos da Temporada de Cruzeiros 2023-2024.

116 O Sr. Danilo informou que a temporada brasileira começa oficialmente no dia 29 de
117 outubro, com o MSC Preziosa, mas que o Terminal de Passageiros já receberá o
118 navio Vegas no dia 26, que realizará uma ação promocional com youtubers, agentes
119 de viagem e influenciadores digitais, fazendo sua primeira escala no Brasil, após
120 travessia da Europa.

O Sr. Danilo também compartilhou que será a maior temporada dos últimos anos, com um total de 108 dias de operação, destacando o dia 18 de dezembro, quando três navios grandes (MSC Preziosa, Costa Favolosa e Costa Diadema) farão escala no mesmo dia. O Sr. Danilo também comentou sobre as melhorias do Terminal de Passageiros para esta temporada, como a ampliação do armazém de bagagens e o aumento do número de vagas de estacionamento aos passageiros.

O Sr. Danilo também informou que estão em tratativas com a Guarda Portuária para alterações no fluxo de entrada e saída do Terminal de Passageiros, de forma a não depender mais do bloqueio do trem. Da mesma forma, o Sr. Danilo também adiantou que serão realizadas reuniões junto a SEECTUR com as empresas de ônibus para a retomada do programa Santos Todos a Bordo. O Sr. Danilo explicou que o programa, desenvolvido pela SEECTUR, consistia em disponibilizar monitores de turismo aos ônibus com passageiros que embarcariam no Terminal e leva-los a fazer tour panorâmico e conhecer as principais atrações da cidade, antes do embarque. A iniciativa, segundo o Sr. Danilo, também possibilitava o tour em diferentes rotas, de acordo com o tempo de espera de embarque que o ônibus dispunha.

O Sr. José Luis Blanco (Santos CVB) complementou enfatizando a importância de mostrar a cidade aos passageiros, ao invés de apenas os armazéns, e apresentou números do relatório da CLIA que comprovam que grande parte dos cruzeiristas querem voltar ao destino de embarque, especialmente ao Brasil.

Na sequência, a Sra. Selma Cabral (Central de Fretes) informou que a Central de Fretes vem realizando cursos de capacitação com conteúdo voltado à qualificação de profissionais de turismo, como guias de turismo e recepcionistas, para atender, em especial, aos turistas em trânsito. A Sra. Selma destacou que os cursos enfatizam a importância de promover o bom atendimento e de mostrar o que a cidade tem de melhor. Segundo a Sra. Selma, a iniciativa veio suprir a dificuldade de mão de obra qualificada, principalmente por conta da escassez de profissionais com domínio da língua inglesa. Além disso, a Sra. Selma destacou a importância de conscientizar os moradores da cidade quanto aos benefícios do turismo para a cidade como um todo.

Em seguida, a Vice-Presidente encerrou a reunião, às 16h30, agradecendo a todos pela presença.

Aguinaldo Higino Santana Filho (SEDS)

Anelise Alencar Machado de Campos Piccoli (GPM)

Carlos Eduardo de Almeida Silveira (APTBS)

Cesar de Souza Campos (Semam)

Cláudia Regina Mehler de Barros (Seporte)

Danilo Tenente Oliveira (Concais)

Gilson Félix (Sinhores)

- 160 Glória Maria Aparecida Martins Diniz (APTBS)
- 161 José Luís Blanco Lorenzo (SC&VB)
- 162 Juliana Menezes Cavalcanti (Siedi)
- 163 Leonardo Augusto Assis Fernandes (Polícia Militar)
- 164 Marcelo Vallejo Fachada (Seectur)
- 165 Marcos Antônio de Moura (SESEG)
- 166 Nilson da Piedade Barreiro (SESERP)
- 167 Nilton Sznifer (Segov)
- 168 Rodrigo Peres Mendonça (Semes)
- 169 Ronaldo Andrade de Oliveira (Secult)
- 170 Rosa Maria Tamizari (Etec Aristóteles Ferreira)
- 171 Selley Storino (Seectur)
- 172 Simone Zanasi (Sedurb)
- 173 Suzana Oliveira Galindo (SEDUC)

174 **Ata elaborada por: João Paulo Sorensen de Moura – 29/09/2023**